

## OPIS PROJEKTU

Opis projektu pre účel výzvy s kódom 09I02-03-V04 „Digitálne vouchery“.

| I. Všeobecné informácie o projekte                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Názov projektu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Individualizované riešenie nedostatočnej digitalizácie firmy so zameraním na interné procesy                                 |
| Kód projektu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 09I02-03-V04-00030                                                                                                           |
| Názov programu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Plán obnovy a odolnosti SR                                                                                                   |
| Komponent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 9. Efektívnejšie riadenie a posilnenie financovania výskumu, vývoja a inovácií Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky |
| Investícia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2. Podpora spolupráce firiem, akademického sektora a organizácii výskumu a vývoja                                            |
| II. Cieľ projektu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                              |
| Narážame na neefektivitu pri komunikácii s rôznymi skupinami klientov, partnerov v podnikaní a potenciálnych nových klientov. Spôsobuje nám to problémy pri manažmente práce a spôsobuje prevádzkové zdržania. Pre zvýšenie konkurencieschopnosti zdigitalizujeme komunikáciu s klientami, odstránime prekážky a zlepšíme zákaznícku skúsenosť. |                                                                                                                              |
| III. Aktivity projektu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                              |
| Individualizované riešenie nedostatočnej digitalizácie firmy so zameraním na interné procesy                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                              |
| IV. Harmonogram projektu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                              |
| Dátum začatia realizácie projektu: 10.09.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                              |
| Dátum ukončenia realizácie projektu: 31.12.2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                              |
| V. Rozpočet projektu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                              |
| Celková výška Oprávnených výdavkov                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 17 530,00                                                                                                                    |
| Výška Prostriedkov mechanizmu zo zdroja Plán obnovy a odolnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 14 900,50                                                                                                                    |
| Výška Prostriedkov mechanizmu - DPH                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,00                                                                                                                         |