

číslo zmluvy: Z314011L723

## **ZMLUVA O POSKYTNUTÍ NENÁVRATNÉHO FINANČNÉHO PRÍSPEVKU**

TÁTO ZMLUVA O POSKYTNUTÍ NENÁVRATNÉHO FINANČNÉHO PRÍSPEVKU je uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, podľa §25 zák. č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 20 ods. 2 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o rozpočtových pravidlách“) medzi:

### **Poskytovateľom**

názov: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky  
sídlo: Pribinova 2, Bratislava - mestská časť Staré Mesto, 812 72  
IČO: 00151866  
konajúci: JUDr. Ing. Tomáš Drucker, minister vnútra SR  
v zastúpení: JUDr. Adela Danišková., generálna riaditeľka  
na základe plnomocenstva č. p.: KM-OPS4-2018/001604-031 zo dňa 29. marca 2018

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

### **Prijímateľom**

názov: OMBUDSPOT, Združenie na ochranu práv spotrebiteľov  
sídlo: Šrobárová 2676/30, Poprad, 058 01  
IČO: 37872117  
konajúci: Mgr. Helena Mezenská

(ďalej len „**Prijímateľ**“)

(Poskytovateľ a Prijímateľ sa pre účely tejto Zmluvy označujú ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivo „**Zmluvná strana**“)

## **PREAMBULA**

Na základe vyhlásenej Výzvy na predkladanie žiadostí podal prijímateľ žiadosť o poskytnutie nenávratného finančného príspevku (ďalej ako „NFP“), o ktorej poskytovateľ rozhodol v súlade s §19 ods. 8 zák. č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov tak, že vydal rozhodnutie o schválení žiadosti. Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku sa uzatvára na základe vydaného rozhodnutia v súlade s právnymi predpismi uvedenými v záhlaví pod označením tejto zmluvy, v dôsledku čoho je od momentu uzavretia zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku vzťah medzi poskytovateľom a prijímateľom vzťahom súkromnoprávnym.

## 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Zmluva o poskytnutí NFP využíva pre zvýšenie právnej istoty Zmluvných strán definície, ktoré sú uvedené v článku 1 prílohy č. 1 Zmluvy o poskytnutí NFP, ktorými sú všeobecné zmluvné podmienky (ďalej ako „VZP“). Definície uvedené v čl. 1 VZP sa rovnako vzťahujú na celú Zmluvu o poskytnutí NFP, teda na text samotnej zmluvy ako aj VZP a ďalšie prílohy zmluvy.
- 1.2 Zmluvou o poskytnutí NFP sa označuje táto zmluva a jej prílohy, v znení neskorších zmien a doplnení, ktorá bola uzatvorená medzi Prijímateľom a Poskytovateľom podľa právnych predpisov uvedených v záhlaví označenia zmluvy na základe vydaného rozhodnutia o schválení žiadosti o NFP podľa §19 zákona o príspevku z EŠIF. Pre úplnosť sa uvádza, že ak sa v texte uvádza „zmluva“ s malým začiatočným písmenom „z“, myslí sa tým táto zmluva bez jej príloh. Prílohy uvedené v závere zmluvy pred podpismi Zmluvných strán tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o poskytnutí NFP.
- 1.3 S výnimkou ods. 1.1 tohto článku, článku 1 ods. 3 VZP a kde kontext vyžaduje inak:
- (a) pojmy uvedené s veľkým začiatočným písmenom a pojmy definované vo všeobecnom nariadení, Nariadeniach k jednotlivým EŠIF a v Implementačných nariadeniach majú taký istý význam, keď sú použité v Zmluve o poskytnutí NFP; v prípade rozdielnych definícií má prednosť definícia uvedená v Zmluve o poskytnutí NFP;
  - (b) pojmy uvedené s veľkým začiatočným písmenom majú ten istý význam v celej Zmluve o poskytnutí NFP, pričom ich význam sa zachováva aj v prípade, ak sa použijú v inom gramatickom alebo slovesnom tvare, alebo ak sa použijú s malým začiatočným písmenom, ak je z kontextu nepochybné, že ide o definovaný pojem;
  - (c) slová uvedené:
    - (i) iba v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak;
    - (ii) v jednom rode zahŕňajú aj iný rod;
    - (iii) iba ako osoby zahŕňa firmy a spoločnosti a naopak;
  - (d) akýkoľvek odkaz na Právne predpisy alebo právne akty EÚ, právne predpisy SR alebo Právne dokumenty, vrátane Systému riadenia EŠIF, odkazuje aj na akúkoľvek ich zmenu, t.j. použije sa vždy v platnom znení;
  - (e) nadpisy slúžia len pre väčšiu prehľadnosť Zmluvy o poskytnutí NFP a nemajú význam pri výklade tejto Zmluvy o poskytnutí NFP.
- 1.4 V nadväznosti na ust. § 273 Obchodného zákonníka súčasťou zmluvy sú VZP, v ktorých sa bližšie upravujú práva, povinnosti a postavenie Zmluvných strán, rôzne procesy pri poskytovaní NFP, monitorovanie a kontrola pri jeho čerpaní, riešenie Nezrovnalostí, ukladanie sankcií, spôsob platieb a s tým spojené otázky, ako aj ďalšie otázky, ktoré medzi Zmluvnými stranami môžu vzniknúť pri poskytovaní NFP podľa Zmluvy o poskytnutí NFP. Akákoľvek povinnosť vyplývajúca pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu z VZP je rovnako záväzná, ako keby bola obsiahnutá priamo v tejto zmluve. V prípade rozdielnej úpravy v tejto zmluve a vo VZP, má prednosť úprava obsiahnutá v tejto zmluve.

## 2. PREDMET A ÚČEL ZMLUVY

- 2.1 Predmetom Zmluvy o poskytnutí NFP je úprava zmluvných podmienok, práv a povinností medzi Poskytovateľom a Prijímateľom pri poskytnutí NFP zo strany Poskytovateľa Prijímateľovi na Realizáciu aktivít Projektu, ktorý je predmetom Schválenej žiadosti o NFP.

Názov projektu : Ombudspot pomáha zlepšovať systém ochrany spotrebiteľov v rámci SR

Kód projektu v ITMS2014+ : 314011L723

Miesto realizácie projektu : Bratislavský kraj, Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Banskobystrický kraj, Žilinský kraj, Nitriansky kraj, Prešovský kraj, Košický kraj

~~Organizačná zložka zodpovedná za realizáciu projektu (ak je táto informácia relevantná)<sup>1</sup>~~

Výzva - kód Výzvy : OP EVS DOP-PO1-SC1.1-2017-1

Použitý systém financovania : kombinácia zálohovej platby a refundácie (ďalej ako „**Projekt**“).

- 2.2 Účelom Zmluvy o poskytnutí NFP je spolufinancovanie schváleného Projektu Prijímateľa, a to poskytnutím NFP v rámci:

Operačný program: Operačný program Efektívna verejná správa

Spolufinancovaný fondom: Európsky sociálny fond

Prioritná os: 1. Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS

Investičná priorita: Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti verejných správ a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy

Špecifický cieľ: 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS

Schéma pomoci: -  
(schéma štátnej pomoci/pomoci de minimis)

na dosiahnutie cieľa Projektu: cieľom Projektu je zrealizovanie hlavnej Aktivít Projektu z vecného a časového hľadiska ako aj z hľadiska ostatných podmienok v súlade s Prílohou č. 2 Predmet podpory NFP a v tej súvislosti aj splnenie Merateľných ukazovateľov Projektu definovaných v Prílohe č. 2 Predmet podpory NFP.

---

<sup>1</sup> ak sa nehodí, prečiarknite

- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že na základe Zmluvy o poskytnutí NFP poskytne NFP Prijímateľovi za účelom uvedeným v ods. 2.2 tohto článku na Realizáciu aktivít Projektu, a to spôsobom a v súlade s ustanoveniami Zmluvy o poskytnutí NFP, v súlade so Systémom riadenia EŠIF, Systémov finančného riadenia, v súlade so všetkými dokumentmi, na ktoré Zmluva o poskytnutí NFP odkazuje, ak boli Zverejnené, vrátane Právnych dokumentov a v súlade s platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ.
- 2.4 Prijímateľ sa zaväzuje prijať poskytnutý NFP, použiť NFP v súlade s podmienkami stanovenými v Zmluve o poskytnutí NFP, a jej účelom a realizovať všetky Aktivity Projektu tak, aby bol dosiahnutý cieľ Projektu a aby boli hlavné Aktivity Projektu zrealizované Riadne a Včas, a to najneskôr do uplynutia doby Realizácie hlavných aktivít Projektu tak, ako to vyplýva z definície pojmu Realizácia hlavných aktivít Projektu v článku 1 ods. 3 VZP. Na preukázanie plnenia cieľa Projektu podľa odseku 2.2 tohto článku zmluvy je Prijímateľ povinný udeliť alebo zabezpečiť udelenie všetkých potrebných súhlasov, ak plnenie jedného alebo viacerých Merateľných ukazovateľov Projektu sa preukazuje spôsobom, ktorý udelenie súhlasu vyžaduje. Súhlasom podľa tohto odseku sa rozumie napríklad súhlas s poskytovaním údajov z informačného systému tretej osoby.
- 2.5 Podmienky poskytnutia príspevku, ktoré Poskytovateľ uviedol v príslušnej Výzve, musia byť splnené aj počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP. Porušenie podmienok poskytnutia príspevku podľa prvej vety je podstatným porušením Zmluvy o poskytnutí NFP a Prijímateľ je povinný vrátiť NFP alebo jeho časť v súlade s článkom 10 VZP, ak z Právnych dokumentov vydaných Poskytovateľom nevyplýva vo vzťahu k jednotlivým podmienkam poskytnutia príspevku iný postup.
- 2.6 NFP poskytnutý v zmysle Zmluvy o poskytnutí NFP je tvorený prostriedkami EÚ a štátneho rozpočtu SR, v dôsledku čoho musia byť finančné prostriedky tvoriace NFP vynaložené :
- a) v súlade so zásadou riadneho finančného hospodárenia v zmysle čl. 30 Nariadenia 966/2012,
  - b) hospodárne, efektívne, účinne a účelne,
  - c) v súlade s ostatnými pravidlami rozpočtového hospodárenia s verejnými prostriedkami vyplývajúcimi z § 19 zákona o rozpočtových pravidlách verejnej správy.

Poskytovateľ je oprávnený prijať osobitné pravidlá a postupy na preverovanie splnenia podmienok podľa písm. a) až c) tohto odseku vo vzťahu k výdavkom v rámci Projektu a včleniť ich do jednotlivých úkonov, ktoré Poskytovateľ vykonáva v súvislosti s Projektom počas účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP (napríklad v súvislosti s kontrolou Verejného obstarávania, s kontrolou Žiadosti o platbu vykonávanou formou administratívnej finančnej kontroly), ako aj v rámci výkonu inej kontroly. Ak Prijímateľ poruší zásadu alebo pravidlá podľa písm. a) až c) tohto odseku, je povinný vrátiť NFP alebo jeho časť v súlade s čl. 10 VZP.

- 2.7 Prijímateľ je povinný zdržať sa vykonania akéhokoľvek úkonu, vrátane vstupu do záväzkovo-právneho vzťahu s tretou osobou, ktorým by došlo k porušeniu článku 107 Zmluvy o fungovaní EÚ v súvislosti s Projektom s ohľadom na skutočnosť, že poskytnuté NFP je príspevkom z verejných zdrojov.
- 2.8 Poskytovateľ sa zaväzuje využívať dokumenty súvisiace s predloženým Projektom výlučne oprávnenými osobami zapojenými najmä do procesu registrácie, hodnotenia, riadenia, monitorovania a kontroly Projektu a ich zmluvnými partnermi poskytujúcimi poradenské služby, ktorí sú viazaní záväzkom mlčanlivosti, čím nie sú dotknuté osobitné predpisy týkajúce sa poskytovania informácií povinnými osobami.

### **3. VÝDAVKY PROJEKTU A NFP**

3.1 Poskytovateľ a Prijímateľ sa dohodli na nasledujúcom:

- a) Celkové oprávnené výdavky na Realizáciu aktivít Projektu predstavujú sumu 218 515,58 EUR (slovom: dvestoosemnásťtisíc päťstopäťnásť eur a päťdesiatosem centov),
- b) Poskytovateľ poskytne Prijímateľovi NFP maximálne do výšky 207 589,80 EUR (slovom: dvestosedemtisíc päťstoosemdesiatdeväť eur a osemdesiat centov), čo predstavuje:

- (i) 95 % z Celkových oprávnených výdavkov Prijímateľa na Realizáciu aktivít Projektu podľa ods. 3.1. písm. a) tohto článku zmluvy, ktorých realizáciu zabezpečuje Prijímateľ,

c) Prijímateľ vyhlasuje, že:

- (i) má zabezpečené zdroje financovania Projektu vo výške 5 % (slovom: päť percent), čo predstavuje sumu 10 925,78 EUR (slovom: desaťtisíc deväťstodvadsaťpäť eur a sedemdesiatosem centov) z Celkových oprávnených výdavkov na Realizáciu aktivít Projektu podľa ods. 3.1. písm. a) tohto článku zmluvy a
- (ii) zabezpečí zdroje financovania na úhradu všetkých Neoprávnených výdavkov na Realizáciu aktivít Projektu, ktoré vzniknú v priebehu Realizácie aktivít Projektu a budú nevyhnutné na dosiahnutie cieľa Projektu v zmysle Zmluvy o poskytnutí NFP.

3.2 Maximálna výška NFP uvedená v ods. 3.1. písm. b) tohto článku zmluvy nesmie byť prekročená. Výnimkou je, ak k prekročeniu dôjde z technických dôvodov na strane Poskytovateľa, v dôsledku ktorých môže byť odchýlka vo výške NFP maximálne 0,01% z maximálnej výšky NFP uvedenej v ods. 3.1 písm. b) tohto článku. Prijímateľ súčasne berie na vedomie, že výška NFP na úhradu časti Oprávnených výdavkov, ktorá bude skutočne uhradená Prijímateľovi, závisí od výsledkov Prijímateľom vykonaného obstarávania služieb, tovarov a stavebných prác, od posúdenia výšky jednotlivých výdavkov s ohľadom na pravidlá posudzovania hospodárnosti, efektívnosti, účelnosti a účinnosti výdavkov, ako aj od splnenia ostatných podmienok uvedených v Zmluve o poskytnutí NFP, vrátane podmienok oprávnenosti výdavkov podľa článku 14 VZP.

3.3 Poskytovateľ poskytuje NFP Prijímateľovi výlučne v súvislosti s Realizáciou aktivít Projektu za splnenia podmienok stanovených:

- a) Zmluvou o poskytnutí NFP,  
b) právnymi predpismi SR,

- c) priamo aplikovateľnými (majúcimi priamu účinnosť) právnymi predpismi a aktmi Európskej únie zverejnenými v Úradnom vestníku EÚ;
  - d) Systémom riadenia EŠIF a Systémom finančného riadenia a dokumentmi vydanými na ich základe, ak boli Zverejnené,
  - e) schváleným operačným programom Efektívna verejná správa, príslušnou schémou pomoci, ak sa v rámci Výzvy uplatňuje, Výzvou a jej prílohami, vrátane podkladov pre vypracovanie a predkladanie žiadostí o NFP, ak boli tieto podklady Zverejnené,
  - f) Právnymi dokumentmi vydanými oprávnenými osobami, z ktorých pre Prijímateľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením Zmluvy o poskytnutí NFP, ak boli tieto dokumenty Zverejnené.
- 3.4. Prijímateľ sa zaväzuje použiť NFP výlučne na úhradu Oprávnených výdavkov na Realizáciu aktivít Projektu a za splnenia podmienok stanovených Zmluvou o poskytnutí NFP a v právnych predpisoch, aktoch alebo dokumentoch uvedených v písm. b) až f) ods. 3.3 tohto článku.
- 3.5. Prijímateľ sa zaväzuje, že nebude požadovať dotáciu, príspevok, grant alebo inú formu pomoci na Realizáciu aktivít Projektu, na ktorú je poskytovaný NFP v zmysle tejto zmluvy a ktorá by predstavovala dvojité financovanie alebo spolufinancovanie tých istých výdavkov zo zdrojov iných rozpočtových kapitol štátneho rozpočtu SR, štátnych fondov, z iných verejných zdrojov alebo zdrojov EÚ. Prijímateľ je povinný dodržať pravidlá týkajúce sa zákazu kumulácie pomoci uvedené vo Výzve a v právnych aktoch EÚ a pravidlá krížového financovania uvedené v kapitole 3.5.3 Systému riadenia EŠIF. V prípade porušenia uvedených povinností je Poskytovateľ oprávnený žiadať od Prijímateľa vrátenie NFP alebo jeho časti a Prijímateľ je povinný vrátiť NFP alebo jeho časť v súlade s článkom 10 VZP.
- 3.6. Prijímateľ berie na vedomie, že NFP, a to aj každá jeho časť je finančným prostriedkom vyplateným zo štátneho rozpočtu SR. Na kontrolu a audit použitia týchto finančných prostriedkov, ukladanie a vymáhanie sankcií za porušenie finančnej disciplíny sa vzťahuje režim upravený v Zmluve o poskytnutí NFP, v právnych predpisoch SR a v právnych aktoch EÚ (najmä v zákone o príspevku z EŠIF, v zákone o rozpočtových pravidlách a v zákone o finančnej kontrole a audite). Prijímateľ sa súčasne zaväzuje počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP dodržiavať všetky predpisy a Právne dokumenty uvedené v ods. 3.3 tohto článku.
- 3.7. Ustanovením ods. 3.1 tohto článku nie je dotknuté právo Poskytovateľa alebo iného oprávneného orgánu (certifikačný orgán, orgán auditu) vykonať finančnú opravu v zmysle článku 143 všeobecného nariadenia.
- 3.8. Vzhľadom na charakter Aktivít, ktoré sú obsahom Projektu a v súlade s podmienkami poskytnutia príspevku stanovenými vo Výzve, poskytnutie NFP podľa Zmluvy o poskytnutí NFP nepodlieha uplatňovaniu pravidiel štátnej pomoci. Ak Prijímateľ zmení charakter Aktivít alebo bude v rámci Projektu alebo v súvislosti s ním vykonávať akékoľvek úkony, v dôsledku ktorých by sa pravidlá týkajúce sa štátnej pomoci stali uplatniteľnými na Projekt, je povinný vrátiť alebo vymôcť vrátenie takto poskytnutej neoprávnenej štátnej pomoci spolu s úrokmi vo výške, v lehotách a spôsobom vyplývajúcim z príslušných právnych predpisov SR a právnych aktov EÚ. Prijímateľ je súčasne povinný vrátiť NFP alebo jeho časť v dôsledku porušenia povinnosti podľa druhej vety tohto odseku v súlade s čl. 10 VZP. Povinnosti Prijímateľa uvedené v článku 6 ods. 5 VZP nie sú týmto ustanovením dotknuté.

#### 4. KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN A DORUČOVANIE

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná komunikácia súvisiaca so Zmluvou o poskytnutí NFP si pre svoju záväznosť vyžaduje písomnú formu, v rámci ktorej sú Zmluvné strany povinné uvádzať ITMS kód Projektu a názov Projektu podľa článku 2 ods. 2.1. zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú pre vzájomnú písomnú komunikáciu používať poštové adresy uvedené v záhlaví Zmluvy o poskytnutí NFP, ak nedošlo k oznámeniu zmeny adresy spôsobom v súlade s článkom 6 zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná forma komunikácie sa bude uskutočňovať najmä prostredníctvom doporučeného doručovania zásielok alebo obyčajného doručovania poštou.
- 4.2. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú používať ako podporný spôsob k písomnej komunikácii súčasne aj ITMS2014+, ak Poskytovateľ oznámi Prijímateľovi, že komunikácia medzi Zmluvnými stranami týkajúca sa Projektu a iných záležitostí súvisiacich so Zmluvou o poskytnutí NFP bude prebiehať prioritne v elektronickej forme prostredníctvom ITMS2014+. Prijímateľ súhlasí s tým, aby po splnení všetkých technických podmienok pre zavedenie elektronickej komunikácie prostredníctvom ITMS2014+ ako preferovaného spôsobu komunikácie Zmluvných strán Poskytovateľ vydal usmernenie týkajúce sa komunikácie, ktoré bude pre Zmluvné strany záväzné.
- 4.3 Poskytovateľ môže určiť, že bežná vzájomná komunikácia Zmluvných strán súvisiaca so Zmluvou o poskytnutí NFP bude prebiehať prostredníctvom emailu a zároveň môže určiť aj podmienky takejto komunikácie. Aj v rámci týchto foriem komunikácie je Prijímateľ povinný uvádzať ITMS kód Projektu a názov Projektu podľa článku 2 ods. 2.1. zmluvy. Zmluvné strany si zároveň dohodli ako mimoriadny spôsob doručovania písomných zásielok doručovanie osobne alebo prostredníctvom kuriéra; takéto doručenie Poskytovateľovi je možné výlučne v úradných hodinách podateľne Poskytovateľa zverejnených verejne prístupným spôsobom.
- 4.4 Oznámenie, výzva, žiadosť alebo iný dokument (ďalej ako „písomnosť“) zasielaný druhej Zmluvnej strane v písomnej forme podľa Zmluvy o poskytnutí NFP, s výnimkou návrhu správy z kontroly podľa článku 12 ods. 2 VZP, sa považuje pre účely Zmluvy o poskytnutí NFP za doručenie, ak dôjde do dispozície druhej Zmluvnej strany na adrese uvedenej v záhlaví Zmluvy o poskytnutí NFP, a to aj prípade, ak adresát písomnosť neprevzal, pričom za deň doručenia písomnosti sa považuje deň, v ktorý došlo k:
  - a. uplynutiu úložnej (odbernej) lehoty písomnosti zasielanej poštou druhou Zmluvnou stranou,
  - b. odopretiu prijatia písomnosti, v prípade odopretia prevziať písomnosť doručovanú poštou alebo osobným doručením,
  - c. vráteniu písomnosti odosielateľovi, v prípade vrátenia zásielky späť (bez ohľadu na prípadnú poznámku „adresát neznámy“).
- 4.5 Návrh správy z kontroly v zmysle článku 12 ods. 2 VZP zasielaný Prijímateľovi v písomnej forme sa považuje pre účely Zmluvy o poskytnutí NFP za doručenie v súlade s pravidlami doručovania písomností upravenými v § 24 a § 25 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (Správny poriadok) v znení neskorších predpisov.
- 4.6 Zásielky doručované prostredníctvom e-mailu budú považované za doručenie momentom, kedy bude elektronická správa k dispozícii, prístupná na e-mailovom serveri slúžiacom na prijímanie elektronickej pošty Zmluvnej strany, ktorá je adresátom, teda momentom, kedy Zmluvnej strane, ktorá je odosielateľom príde potvrdenie o úspešnom doručení zásielky; ak nie je objektívne z technických dôvodov možné nastaviť automatické potvrdenie o úspešnom doručení zásielky, ako vyplýva z písm. c) tohto odseku, Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že zásielka doručovaná elektronicky bude považovaná za doručenie momentom odoslania

elektronickej správy Zmluvnou stranou, ak táto druhá Zmluvná strana nedostala automatickú informáciu o nedoručení elektronickej správy. Za účelom realizácie doručovania prostredníctvom e-mailu sa Zmluvné strany zaväzujú:

- a. vzájomne si písomne oznámiť svoje emailové adresy, ktoré budú v rámci tejto formy komunikácie záväzne používať a ich aktualizáciu, pričom nesplnenie tejto povinnosti bude zaťažovať tú Zmluvnú stranu, ktorá oznámenie aktuálnych údajov nevykonala aj v tom zmysle, že zásielka doručená na neaktuálnu e-mailovú adresu sa bude považovať na účely tejto Zmluvy o poskytnutí NFP za riadne doručenú,
  - b. vzájomne si písomne oznámiť všetky údaje, ktoré budú potrebné pre tento spôsob doručovania,
  - c. zabezpečiť nastavenie technického vybavenia (e-mailové konto), ktoré bude spĺňať všetky parametre pre splnenie požiadavky týkajúcej sa potvrdenia doručenia elektronickej správy, vrátane pripojených dokumentov; ak to nie je objektívne možné z technických dôvodov, Zmluvná strana, ktorá má tento technický problém, jeho existenciu oznámi druhej Zmluvnej strane, v dôsledku čoho sa na ňu bude aplikovať výnimka z pravidla o momente doručenia uvedená za bodkočiarkou v základnom texte tohto odseku 4.6.
- 4.7 Prijímateľ je zodpovedný za riadne označenie poštovej schránky na účely písomnej komunikácie Zmluvných strán.
- 4.8 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vzájomná komunikácia bude prebiehať v slovenskom jazyku.

## **5. OSOBITNÉ DOJEDNANIA**

- 5.1 Prijímateľ sa zaväzuje predkladať Žiadosti o platbu najmenej jedenkrát za 2 kalendárne mesiace počas Realizácie hlavných aktivít Projektu. Žiadosť o platbu môže Prijímateľ prvý raz podať najskôr po Začatí realizácie hlavných aktivít Projektu a doručení Hlásenia o začatí realizácie hlavných aktivít Projektu Poskytovateľovi. Žiadosť o platbu (s príznakom záverečná) Prijímateľ predloží najneskôr do troch mesiacov po Ukončení realizácie hlavných aktivít Projektu, a to aj za všetky zrealizované podporné Aktivitu.
- 5.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nebude povinný poskytovať plnenie podľa Zmluvy o poskytnutí NFP dovtedy, kým mu Prijímateľ nepreukáže spôsobom požadovaným Poskytovateľom, splnenie všetkých nasledovných skutočností:
- a) Zrealizovanie VO podľa zákona o VO alebo obstarávania tovarov, služieb a stavebných prác podľa podmienok určených Poskytovateľom a stanovených v Právnych dokumentoch v prípadoch, ak sa na obstarávanie tovarov, služieb a stavebných prác nevzťahuje zákon o VO, pričom Prijímateľ vyslovene súhlasí s tým, že bude postupovať spôsobom stanoveným zákonom o VO, inými uplatniteľnými právnymi predpismi SR/právnymi aktmi EÚ a Právnymi dokumentmi, ktoré na jeho vykonanie môže vydať Poskytovateľ. Toto ustanovenie sa neuplatňuje v prípade, ak ide o VO v rámci zjednodušeného vykazovania výdavkov.
  - b) Neuplatňuje sa.
- 5.3 Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Prijímateľa zabezpečenie pohľadávky z NFP niektorou z foriem zabezpečenia záväzkov a Prijímateľ je povinný takéto zabezpečenie poskytnúť na základe a v rozsahu požiadavky Poskytovateľa.



- 5.4 V zmysle ust. § 401 Obchodného zákonníka Prijímateľ vyhlasuje, že predlžuje premlčaciu dobu na prípadné nároky Poskytovateľa týkajúce sa (a) vrátenia poskytnutého NFP alebo jeho časti alebo (b) krátenia NFP alebo jeho časti, a to na 10 rokov od doby, kedy premlčacia doba začala plynúť po prvý raz.
- 5.5 Ak podľa Zmluvy o poskytnutí NFP udeľuje Poskytovateľ súhlas týkajúci sa Prijímateľa alebo Projektu, Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na udelenie takéhoto súhlasu nemá Prijímateľ právny nárok, ak právne predpisy SR alebo právne akty EÚ neustanovujú inak.
- 5.6 Zmluvné strany súhlasia s tým, že Poskytovateľ má právo, nie však povinnosť, v rozsahu svojho uváženia metodicky usmerňovať Prijímateľa v súvislosti s Projektom a v nadväznosti na záväzky vyplývajúce Prijímateľovi zo Zmluvy o poskytnutí NFP.

## 6. ZMENA ZMLUVY

- 6.1 Prijímateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny alebo skutočnosti, ktoré majú negatívny vplyv na plnenie Zmluvy o poskytnutí NFP alebo cieľa Projektu v zmysle článku 2 ods. 2.2 zmluvy, alebo sa akýmkoľvek spôsobom týkajú alebo môžu týkať neplnenia povinností Prijímateľa zo Zmluvy o poskytnutí NFP alebo vo vzťahu k cieľu Projektu v zmysle článku 2 ods. 2.2 zmluvy. Uvedená oznamovacia povinnosť sa uplatní aj v prípade, ak má Prijímateľ čo i len pochybnosť o dodržiavaní svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí NFP alebo plnenia cieľa Projektu podľa článku 2 odsek 2.2 zmluvy. Uvedenú oznamovaciu povinnosť je Prijímateľ povinný plniť Bezodkladne potom, ako sa dozvedel, že došlo k vzniku zmeny alebo skutočností podľa prvej alebo druhej vety tohto odseku.

Súčasne je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Prijímateľa poskytnutie vysvetlení, informácií, Dokumentácie alebo iného druhu súčinnosti, ktoré odôvodnene považuje za potrebné pre preskúmanie akejkoľvek záležitosti súvisiacej s Projektom.

- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných podmienkach zmeny Zmluvy o poskytnutí NFP, a to s ohľadom na hospodárnosť a efektívnosť zmenového procesu, avšak aj s ohľadom na skutočnosť, že Zmluva o poskytnutí NFP je, tzv. povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon č. 211/2000 Z.z.“):

- a) **Zmena zmluvy a jej príloh (s výnimkou prílohy č. 1 VZP) z dôvodu ich aktualizácie** a zosúladenia s platným znením všeobecného nariadenia, Implementačných nariadení, Nariadení pre jednotlivý EŠIF, právnych predpisov SR a právnych aktov EÚ, Systému riadenia EŠIF a Systému finančného riadenia sa vykoná vo forme písomného a očíslovaného dodatku k Zmluve o poskytnutí NFP. V prípade, ak sa v dôsledku zmeny Právnych predpisov SR alebo právnych aktov EÚ dostane niektoré ustanovenie Zmluvy o poskytnutí NFP do rozporu s Právnymi predpismi SR alebo právnymi aktmi EÚ, nebude sa naň prihliadať a postupuje sa podľa čl. 7 ods. 7.6 zmluvy.
- b) **Zmena VZP z dôvodu ich aktualizácie** a zosúladenia s platným znením všeobecného nariadenia, Implementačných nariadení, Nariadení pre jednotlivý EŠIF, právnych predpisov SR a právnych aktov EÚ, Systému riadenia EŠIF a Systému finančného riadenia po vykonaní ich zmien len v rozsahu vyplývajúcom z uvedených dokumentov, ak sa zmena týka výslovného textu VZP (nielen odkazu na príslušný Právny dokument, ktorý bol aktualizovaný), sa vykoná vo forme písomného a očíslovaného dodatku k Zmluve o poskytnutí NFP alebo oznámením Poskytovateľa, ktoré zašle Prijímateľovi elektronicky, spolu s odkazom na číslo, pod ktorým sú aktualizované VZP už zverejnené v Centrálnom

registri zmlúv. Doručením oznámenia dochádza k zmene Zmluvy o poskytnutí NFP v časti zmeny VZP z dôvodu ich aktualizácie podľa tohto písm. b).

- c) **Formálna zmena** spočívajúca v údajoch týkajúcich sa Zmluvných strán (obchodné meno/názov, sídlo, štatutárny orgán, zmena v kontaktných údajoch, zmena čísla účtu určeného na úhradu NFP alebo iná zmena, ktorá má vo vzťahu k Zmluve o poskytnutí NFP iba deklaratórny účinok) alebo zmena v subjekte Poskytovateľa, ku ktorej dôjde na základe všeobecne záväzného právneho predpisu, nie je zmenou, ktorá pre svoju platnosť vyžaduje zmenu Zmluvy o poskytnutí NFP. To znamená, že takúto zmenu oznámi Bezodkladne jedna Zmluvná strana druhej Zmluvnej strane spôsobom dohodnutým v čl. 4 zmluvy a premietne sa do Zmluvy o poskytnutí NFP pri najbližšom písomnom dodatku. Súčasťou oznámenia sú doklady, z ktorých zmena vyplýva, najmä výpis z obchodného alebo iného registra, rozhodnutie Prijímateľa, odkaz na príslušný právny predpis a podobne.
- d) V prípade **menej významných zmien** Zmluvy o poskytnutí NFP, ktoré sú vymedzené v tomto článku zmluvy, alebo ich Poskytovateľ pre zjednodušenie zahrnul do Právnych dokumentov týkajúcich sa zmien projektov, Prijímateľ je povinný Bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi spôsobom dohodnutým v čl. 4 zmluvy, že nastala takáto zmena, avšak nie je povinný požiadať o zmenu Zmluvy o poskytnutí NFP na formulári, ktorý pre tento účel vydal Poskytovateľ a ktorý sa využije pre významnejšie zmeny podľa písm. e) tohto odseku.

V prípade, ak zmena, ktorú Prijímateľ oznámil Poskytovateľovi podľa tohto písm. d) ako menej významnú zmenu, nie je podľa odôvodneného stanoviska Poskytovateľa menej významnou zmenou alebo ju Poskytovateľ nemôže akceptovať z iných riadne odôvodnených dôvodov, Poskytovateľ je oprávnený neakceptovať oznámenie Prijímateľa a toto svoje stanovisko Prijímateľovi oznámi. Ak Poskytovateľ neakceptuje oznámenie Prijímateľa podľa predchádzajúcej vety, Prijímateľ je oprávnený postupovať pri zmene Zmluvy o poskytnutí NFP iba podľa písm. e) tohto odseku. V ostatných prípadoch Poskytovateľ informuje Prijímateľa o výsledku zmenového konania formou oznámenia, v ktorom konštatuje, že vzal zmenu projektu na vedomie, čím dochádza k akceptovaniu tejto menej významnej zmeny.

Zmena Zmluvy o poskytnutí NFP sa podľa tohto písm. d) vykoná najneskôr pri najbližšom písomnom dodatku k Zmluve o poskytnutí NFP. Menej významnou zmenou sa rozumie aj menej významná zmena Projektu, ktorá nemá vplyv na znenie ustanovení Zmluvy o poskytnutí NFP. Na takúto menej významnú zmenu Projektu sa vzťahujú ustanovenia týkajúce sa akceptácie takejto zmeny podľa tohto písmena d), pričom v prípade akceptácie takejto zmeny sa dodatok k Zmluve o poskytnutí NFP nevyhotovuje.

Za menej významné zmeny Zmluvy o poskytnutí NFP sa považujú najmä:

- (i) omeškanie Prijímateľa so začatím realizácie každej z hlavných Aktivít Projektu v rámci Realizácie hlavných aktivít Projektu o maximálne 3 mesiace od termínu uvedeného v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP,
  - (ii) zmena projektovej alebo inej podkladovej dokumentácie vo vzťahu k Projektu, ktorá nemá vplyv na rozpočet Projektu, hodnotu Merateľných ukazovateľov ani dodržanie podmienok poskytnutia príspevku (napríklad zmena výkresovej dokumentácie, zmena technických správ, zmena štúdií a podobne),
  - (iii) iná zmena, ktorá je v tejto Zmluve o poskytnutí NFP alebo v Právnych dokumentoch označená ako menej významná zmena.
- e) Iné zmeny Zmluvy o poskytnutí NFP, ako sú zmeny opísané v písm. a) až d) tohto odseku, sú významnejšími zmenami (ďalej aj ako „**významnejšie zmeny**“), a tieto je možné vykonať len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán vo forme písomného a vzostupne

očíslovaného dodatku k Zmluve o poskytnutí NFP. Zmene Zmluvy o poskytnutí NFP o významnejšie zmeny predchádza žiadosť Prijímateľa o zmenu Zmluvy o poskytnutí NFP, ktorú podáva Poskytovateľovi na formulári, ktorý pre tento účel vydal Poskytovateľ. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade významnejších zmien je Prijímateľ povinný podať žiadosť o zmenu a postupovať podľa odseku 6.3 tohto článku pred vykonaním samotnej zmeny (zmenové konanie ex-ante). Vo výnimočných prípadoch, ktoré vyplývajú z Právnych dokumentov vydaných Poskytovateľom, napríklad z Príručky pre prijímateľa, môžu vyplývať osobitné druhy významnejších zmien, v ktorých je Prijímateľ oprávnený podať žiadosť o zmenu aj po uskutočnení významnejšej zmeny postupom podľa ods. 6.10 tohto článku (zmenové konanie ex-post). Významnejšou zmenou sa rozumie aj významnejšia zmena Projektu, ktorá nemá vplyv na znenie ustanovení Zmluvy o poskytnutí NFP. Na takúto významnejšiu zmenu Projektu sa vzťahujú ustanovenia týkajúce sa schválenia takejto zmeny podľa tohto písmena e), pričom v prípade schválenia takejto zmeny sa dodatok k Zmluve o poskytnutí NFP sa nevyhotovuje v prípade, ak schválená zmena nemá vplyv na znenie ustanovení Zmluvy o poskytnutí NFP.

6.3 V prípade **významnejšej zmeny** podľa ods. 6.2 písm. e) tohto článku, je Prijímateľ povinný požiadať o zmenu Zmluvy o poskytnutí NFP pred vykonaním samotnej zmeny alebo pred uplynutím doby, ku ktorej sa požadovaná zmena viaže, alebo pred vznikom, prípadne zánikom skutočnosti, ktorá sa má prostredníctvom vykonania zmeny odvrátiť. Významnejšími zmenami podliehajúcimi zmenovému konaniu ex- ante sú všetky zmeny, pre ktoré výslovne z tejto Zmluvy o poskytnutí NFP alebo z Právnych dokumentov vydaných Poskytovateľom nevyplýva iný režim zmien. Ide najmä o zmenu:

- a) miesta realizácie Projektu,
- b) cieľových hodnôt Merateľných ukazovateľov Projektu v osobitných prípadoch pri splnení podmienok podľa ods. 6.6 tohto článku,
- c) Merateľných ukazovateľov Projektu s príznakom podľa odseku 6.7 tohto článku, ak ide o zníženie cieľovej hodnoty o viac ako 5% oproti výške cieľovej hodnoty Merateľného ukazovateľa Projektu s príznakom, ktorá bola schválená v Žiadosti o NFP, ak navrhované zníženie by po jeho schválení nemalo vplyv na zníženie výšky poskytovaného NFP v zmysle ods. 6.7 tohto článku,
- d) týkajúcu sa omeškania Prijímateľa so začatím realizácie každej z hlavných Aktivít Projektu v rámci Realizácie hlavných aktivít Projektu o viac ako 3 mesiace od termínu uvedeného v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP,
- e) týkajúcu sa predĺženia realizácie každej z hlavných Aktivít Projektu v rámci Realizácie hlavných aktivít Projektu oproti termínom vyplývajúcim pre každú hlavnú Aktivitu Projektu z Prílohy č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP,
- f) v hlavných Aktivitách Projektu v porovnaní so stavom uvedeným v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP v čase podania žiadosti o zmenu alebo týkajúcu sa podmienok Realizácie aktivít Projektu,
- g) majetkovo-právnych pomerov týkajúcich sa Predmetu Projektu alebo súvisiacich s Realizáciou hlavných aktivít Projektu v zmysle článku 6 ods. 3 VZP,
- h) priamo sa týkajúcu podmienky poskytnutia príspevku, ktorá vyplýva z Výzvy a spôsobu jej splnenia Prijímateľom,
- i) používaného systému financovania,
- j) v rozpočte Projektu, okrem nadočerpania niektorej rozpočtovej položky,

k) Prijímateľa podľa článku 2 ods. 3 VZP, ktorá musí byť v súlade s podmienkami Výzvy.

6.4 Žiadosť o zmenu zmluvy týkajúcu sa významnejšej zmeny musí byť riadne odôvodnená a musí obsahovať informácie/údaje, ktoré stanovuje Zmluva o poskytnutí NFP, inak ju Poskytovateľ bez ďalšieho posudzovania neschváli. Poskytovateľ nie je povinný navrhovanej žiadosti Prijímateľa o zmenu vyhovieť, avšak rovnako nie je oprávnený súhlas so zmenou bezdôvodne odoprieť v prípade, ak žiadosť o zmenu spĺňa všetky podmienky stanovené Zmluvou o poskytnutí NFP a podmienky vyplývajúce z Právnych dokumentov, ktoré môže vydať a Zverejniť Poskytovateľ na svojom webovom sídle. V prípade, ak dôjde k neschváleniu žiadosti o zmenu, Prijímateľ nie je oprávnený realizovať predmetnú zmenu v rámci Realizácie aktivít Projektu; ak by k realizácii zmeny došlo, budú výdavky súvisiace s takouto zmenou považované za Neoprávnené výdavky. O výsledku posúdenia podanej žiadosti o zmenu informuje Poskytovateľ Prijímateľa písomne. V prípade schválenia významnejšej zmeny Poskytovateľ zabezpečí vypracovanie návrhu dodatku k Zmluve o poskytnutí NFP, ktorý bude upravovať Zmluvu o poskytnutí NFP v rozsahu schválenej významnejšej zmeny.

6.5 Právne účinky vo vzťahu k oprávnenosti výdavkov súvisiacich so zmenou Projektu nastanú:

- a) pri menej významnej zmene, ktorú Poskytovateľ akceptuje podľa ods. 6.2 d) tohto článku, jej vykonaním,
- b) pri menej významnej zmene, ktorú Poskytovateľ neakceptuje podľa ods. 6.2 d) tohto článku, sú výdavky súvisiace s takouto zmenou Neoprávnenými výdavkami, ibaže dôjde k jej neskoršiemu schváleniu Poskytovateľom spôsobom pre významnejšiu zmenu; v takom prípade právne účinky zmeny nastanú podľa typu významnejšej zmeny buď podľa písm. c) alebo podľa písm. d) tohto ods. 6.5,
- c) pri významnejšej zmene podliehajúcej zmenovému konaniu ex- ante (významnejšie zmeny podľa ods. 6.3 tohto článku) jej schválením Poskytovateľom,
- d) pri významnejšej zmene podliehajúcej zmenovému konaniu ex- post (významnejšie zmeny podľa ods. 6.10 tohto článku) jej vykonaním, ak následne dôjde k jej schváleniu Poskytovateľom.

6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že žiadané zmeny v Merateľných ukazovateľoch Projektu sa posudzujú vo vzťahu k plánovaným cieľovým hodnotám vyplývajúcim zo schválenej Žiadosti o NFP. To neplatí v osobitných prípadoch, ak z dôvodu chyby v písaní, počítaní, inej zrejmej nesprávnosti, omylu alebo v dôsledku preukázanej zmeny pomerov mimo dosah Prijímateľa Zmluvná strana identifikuje, že je odôvodnené zmeniť cieľovú hodnotu Merateľného ukazovateľa Projektu z hľadiska celkového nastavenia Projektu. Takáto zmena je vždy významnejšou zmenou podliehajúcou zmenovému konaniu ex-ante. Zmena nemôže byť schválená, ak by nové hodnoty Merateľných ukazovateľov Projektu spôsobili neschválenie Žiadosti o NFP, ak by boli jej súčasťou v čase konania o žiadosti. Po schválení zmeny sa takto upravené hodnoty Merateľných ukazovateľov Projektu považujú za nové cieľové hodnoty Merateľných ukazovateľov Projektu namiesto hodnôt vyplývajúcich zo schválenej Žiadosti o NFP, na ktoré sa už neprihliada a ktoré sa tým nahrádzajú, ak sa v inom ustanovení Zmluvy o poskytnutí NFP uvádza odkaz na hodnotu Merateľného ukazovateľa Projektu v nadväznosti na schválenú Žiadosť o NFP.

6.7 V prípade zmeny podľa odseku 6.3 písm. c) tohto článku sa posudzujú zmeny v Merateľných ukazovateľoch Projektu s príznakom v súvislosti s vplyvom navrhovanej zmeny na výšku poskytovaného NFP. Vo vzťahu k zmenám cieľových hodnôt Merateľným ukazovateľom Projektu sa Zmluvné strany dohodli, že:

- a) Pri Merateľných ukazovateľoch Projektu s príznakom Poskytovateľ pri posudzovaní požadovanej zmeny posúdi zdôvodnenie nedosiahnutia cieľových hodnôt týchto ukazovateľov

z hľadiska identifikácie rizík, ktoré boli predmetom analýzy pri predkladaní Žiadosti o NFP a predložených dokumentov preukazujúcich skutočnosť, že nedosiahnutie cieľových hodnôt Merateľných ukazovateľov Projektu s príznakom bolo spôsobené faktormi, ktoré Prijímateľ objektívne nemohol ovplyvniť. Poskytovateľ je oprávnený v jednotlivom prípade tohto druhu Merateľného ukazovateľa Projektu s príznakom schváliť zníženie jeho cieľovej hodnoty v riadne odôvodnených prípadoch, pričom hodnota nesmie klesnúť pod hranicu 40% oproti jeho výške, ktorá bola uvedená v Schválenej žiadosti o NFP. V prípade, ak je možné akceptovať odôvodnenie Prijímateľa o nedosiahnutí cieľovej hodnoty Merateľného ukazovateľa Projektu s príznakom a jeho navrhované zníženie neklesne pod minimálnu hranicu podľa písm. b) tohto odseku, Poskytovateľ zmenu schváli, čím dochádza k akceptovaniu zníženej výšky cieľovej hodnoty Merateľného ukazovateľa Projektu s príznakom zo strany Poskytovateľa bez vplyvu na zníženie výšky NFP.

- b) Zníženie cieľovej hodnoty jednotlivého Merateľného ukazovateľa Projektu s príznakom o viac ako 60% oproti výške, ktorá bola uvedená v Schválenej žiadosti o NFP, predstavuje nedosiahnutie cieľa Projektu, v dôsledku čoho ide o podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP.
- c) Merateľné ukazovatele Projektu bez príznaku sú záväzné z hľadiska dosiahnutia ich plánovanej cieľovej hodnoty. Zníženie cieľovej hodnoty jednotlivého Merateľného ukazovateľa Projektu bez príznaku o viac ako 40% oproti jeho výške, ktorá bola uvedená v Schválenej žiadosti o NFP, predstavuje nedosiahnutie cieľa Projektu, v dôsledku čoho ide o podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP.
- d) Vo vzťahu k finančnému plneniu má Poskytovateľ právo znížiť výšku poskytovaného NFP primerane k zníženiu hodnoty Merateľného ukazovateľa Projektu pri dodržaní minimálnej hranice a ostatných pravidiel uvedených v predchádzajúcich odsekoch, a to vo vzťahu k tým hlavným Aktivitám, v ktorých prichádza k dosiahnutiu znižovaného Merateľného ukazovateľa Projektu v zmysle čl. 10 ods. 1 písm. j) VZP a vykonať zodpovedajúce zníženie výdavkov na podporné Aktivity Projektu.

V prípade, ak jednou hlavnou Aktivitou dochádza k naplneniu viac ako jedného Merateľného ukazovateľa, výška NFP sa zníži priamo úmerne k zníženiu cieľovej hodnoty Merateľného ukazovateľa Projektu po započítaní úrovne plnenia ostatných Merateľných ukazovateľov Projektu, bez ohľadu na to, o ktorý druh Merateľného ukazovateľa Projektu ide.

- e) Poskytovateľ je oprávnený v Právnych dokumentoch upraviť osobitný postup pre prípady, ak sa Merateľný ukazovateľ Projektu dosahuje prostredníctvom odlišných hlavných Aktivít, než vyplývajú z Prílohy č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP, alebo ak zníženie výšky poskytovaného NFP v dôsledku zníženia hodnoty Merateľného ukazovateľa Projektu sčasti alebo celkom zodpovedá výške nedočerpaného NFP Prijímateľom, alebo ak nastanú iné osobitné prípady.

6.8 V prípade, ak Prijímateľ vo vzťahu k povinnosti požiadať o zmenu Zmluvy o poskytnutí NFP pred uplynutím doby troch mesiacov od termínu Začatia realizácie hlavných aktivít Projektu uvedeného v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP podľa odseku 6.3 písm. d) tohto článku:

- a) porušil uvedenú povinnosť, teda nepožiadala v stanovenej dobe o zmenu Zmluvy o poskytnutí NFP, ide o podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP,
- b) neporušil uvedenú povinnosť, Poskytovateľ mu poskytne dodatočnú lehotu nie kratšiu ako 20 dní na Začatie realizácie hlavných aktivít Projektu. Ak ani v takto poskytnutej dodatočnej lehote nie je Poskytovateľovi doručené Hlásenie o začatí realizácie hlavných aktivít Projektu, z ktorého nepochybne vyplýva, že Prijímateľ začal Realizáciu hlavných aktivít Projektu, takého opomenutie Prijímateľa predstavuje podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP.

6.9 Zmluvné strany sa dohodli, že pri predlžovaní doby Realizácie hlavných aktivít Projektu (zmeny podľa odseku 6.3 písm. e) tohto článku) platia nasledovné pravidlá, čím však nie sú dotknuté ostatné pravidlá vyplývajúce zo Zmluvy o poskytnutí NFP týkajúce sa časového aspektu Realizácie hlavných aktivít Projektu (napríklad pravidlá uvedené v článkoch 8 a 9 VZP):

- a) Dobu Realizácie hlavných aktivít Projektu nie je možné predĺžiť nad rámec maximálnej doby, ktorá pre realizáciu hlavných aktivít projektov vyplýva z Výzvy a ktorá je uvedená pri definícii Realizácie hlavných aktivít Projektu v čl. 1 ods. 3 VZP, a ktorá nesmie presiahnuť 31.12.2023. V rámci tejto doby stanovenej Výzvou pre realizáciu hlavných aktivít projektov je možné individuálne stanovenú dobu Realizácie hlavných aktivít Projektu predlžovať na základe podanej žiadosti o zmenu zo strany Prijímateľa.
- b) Ak Prijímateľ nepožiadá o predĺženie doby Realizácie hlavných aktivít Projektu pred jej uplynutím, výdavky, ktoré realizoval v čase od uplynutia doby Realizácie hlavných aktivít Projektu do schválenia žiadosti o predĺženie doby Realizácie hlavných aktivít Projektu, sú Neoprávnenými výdavkami. Plynutie doby Realizácie hlavných aktivít Projektu nie je dotknuté neskorým podaním žiadosti o jej predĺženie, t.j. jej plynutie sa neprerušuje počas obdobia medzi uplynutím pôvodne dohodnutého termínu Ukončenia realizácie hlavných aktivít Projektu a podaním žiadosti o zmenu.

6.10 Vo výnimočných prípadoch významnejších zmien, ktoré vyplývajú z Právnych dokumentov vydaných Poskytovateľom, napríklad z Príručky pre prijímateľa, môžu vyplývať osobitné druhy týchto zmien, ktoré nie sú uvedené v ods. 6.3 tohto článku a na ktoré sa vzťahuje zmenové konanie ex-post v zmysle tohto odseku. V prípade takýchto významnejších zmien je Prijímateľ oprávnený predložiť Žiadosť o platbu, ktorá ako prvá zahŕňa aspoň niektoré výdavky, ktoré sú požadovanou zmenou dotknuté, až po schválení takýchto významnejších zmien Poskytovateľom. Tým nie sú dotknuté povinnosti Prijímateľa vyplývajúce mu zo zákona o finančnej kontrole a audite týkajúce sa vykonávania základnej finančnej kontroly, ak sa na neho povinnosť vykonávania základnej finančnej kontroly vzťahuje. Oprávnenosť výdavkov podlieha kontrole podľa zákona o finančnej kontrole a audite. Osobitne sa stanovuje, že v dôsledku porušenia povinnosti predložiť Žiadosť o platbu až po schválení žiadosti o zmenu v zmysle tohto článku, budú všetky výdavky, ku ktorým sa vzťahujú vykonané zmeny, zamietnuté. Prijímateľ je oprávnený do ďalšej Žiadosti o platbu, po splnení všetkých aplikovateľných podmienok oprávnenosti, zahrnúť aj takéto pôvodne zamietnuté výdavky.

6.11 Ak nie sú v jednotlivých odsekoch tohto článku 6 uvedené pre jednotlivé druhy zmien osobitné dojednania, schválená zmena Zmluvy o poskytnutí NFP sa premietne do písomného, vzostupne číslovaného dodatku k Zmluve o poskytnutí NFP, ktorého návrh pripraví Poskytovateľ v súlade so schválenou zmenou Zmluvy o poskytnutí NFP a zašle na odsúhlasenie Prijímateľovi.

6.12 Zmeny Zmluvy o poskytnutí NFP, ktoré iniciuje Poskytovateľ a ktoré nie sú osobitne riešené v iných ustanoveniach Zmluvy o poskytnutí NFP (napríklad v prípade zmien z dôvodu aktualizácie zmluvy alebo VZP v zmysle ods. 6.2 tohto článku zmluvy), sa vykonajú na základe písomného, očíslovaného dodatku k Zmluve o poskytnutí NFP.

6.13 Maximálna výška NFP uvedená v článku 3 ods. 3.1 zmluvy nie je ustanoveniami tohto článku 6 dotknutá.

6.14 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky zmeny v Systéme riadenia EŠIF, Systéme finančného riadenia alebo v Právnych dokumentoch, z ktorých pre Prijímateľa vyplývajú práva a povinnosti alebo ich zmeny sú pre Prijímateľa záväzné, a to dňom ich Zverejnenia.

6.15 Na schválenie zmeny Zmluvy o poskytnutí NFP, ani na uzatvorenie dodatku Zmluvy o poskytnutí NFP, nie je právny nárok.

## 7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluva o poskytnutí NFP nadobúda platnosť dňom neskoršieho podpisu Zmluvných strán a účinnosť v súlade s § 47a ods. 2 Občianskeho zákonníka nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia Poskytovateľom v Centrálnom registri zmlúv. Ak Poskytovateľ aj Prijímateľ sú obaja povinnými osobami podľa zákona č. 211/2000 Z.z. v takom prípade pre nadobudnutie účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP je rozhodujúce zverejnenie Zmluvy o poskytnutí NFP Poskytovateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že prvé zverejnenie Zmluvy o poskytnutí NFP zabezpečí Poskytovateľ a o dátume zverejnenia Zmluvy o poskytnutí NFP informuje Prijímateľa. Ustanovenia o nadobudnutí platnosti a účinnosti podľa tohto odseku 7.1 sa rovnako vzťahujú aj na uzavretie každého dodatku k Zmluve o poskytnutí NFP.
- 7.2. Zmluva o poskytnutí NFP sa uzatvára na dobu určitú a jej platnosť a účinnosť končí schválením poslednej Následnej monitorovacej správy, ktorú je Prijímateľ povinný predložiť Poskytovateľovi v súlade s ustanovením článku 4 ods. 5 VZP a v prípade, ak sa na Projekt nevzťahuje povinnosť predkladania Následných monitorovacích správ, končí platnosť a účinnosť Zmluvy o poskytnutí NFP Finančným ukončením Projektu, s výnimkou:
- a. článku 10, 12 a 19 VZP, ktorých platnosť a účinnosť končí 31. decembra 2028 alebo po tomto dátume vysporiadaním finančných vzťahov medzi Poskytovateľom a Prijímateľom na základe Zmluvy o poskytnutí NFP, ak nedošlo k ich vysporiadaniu k 31. decembru 2028;
  - b. tých ustanovení Zmluvy o poskytnutí NFP, ktoré majú sankčný charakter pre prípad porušenia povinností vyplývajúcich pre Prijímateľa (z článkov 10, 12 a 19 VZP), s výnimkou zmluvnej pokuty, pričom ich platnosť a účinnosť končí s platnosťou a účinnosťou predmetných článkov;
  - c. projektov, v rámci ktorých došlo k poskytnutiu štátnej pomoci, platnosť a účinnosť článku 10 a článku 19 VZP trvá po dobu stanovenú v bodoch (i) a (ii) tohto písm. c), ak z písmen a) a b) tohto odseku 7.2 nevyplývajú dlhšie lehoty:
    - (i) platnosť a účinnosť článkov 10 a 19 VZP končí uplynutím 10 rokov od schválenia poslednej Následnej monitorovacej správy.
    - (ii) platnosť a účinnosť článku 10 VZP v súvislosti s vymáhaním neoprávnenej štátnej pomoci končí uplynutím 10 rokov od schválenia poslednej Následnej monitorovacej správy.
- Platnosť a účinnosť Zmluvy o poskytnutí NFP v rozsahu jej ustanovení uvedených v písmenách a) až c) tohto odseku sa predĺži (bez potreby vyhotovovania osobitného dodatku k Zmluve o poskytnutí NFP, t. j. len na základe oznámenia Poskytovateľa Prijímateľovi) v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 140 všeobecného nariadenia o čas trvania týchto skutočností.
- 7.3. Ustanovením akéhokoľvek zástupcu oprávneného konať za Prijímateľa, nie je dotknutá zodpovednosť Prijímateľa.
- 7.4 Prijímateľ vyhlasuje, že mu nie sú známe žiadne okolnosti, ktoré by negatívne ovplyvnili jeho oprávnenosť alebo oprávnenosť Projektu na poskytnutie NFP v zmysle podmienok, ktoré viedli k schváleniu Žiadosti o NFP pre Projekt. Nepravdivosť tohto vyhlásenia Prijímateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP a Prijímateľ je povinný vrátiť NFP alebo jeho časť v súlade s článkom 10 VZP.

- 7.5 Prijímateľ vyhlasuje, že všetky vyhlásenia pripojené k žiadosti o NFP ako aj zaslané Poskytovateľovi pred podpisom Zmluvy o poskytnutí NFP sú pravdivé a zostávajú účinné pri uzatvorení Zmluvy o poskytnutí NFP v nezmenenej forme. Nepravdivosť tohto vyhlásenia Prijímateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP a Prijímateľ je povinný vrátiť NFP alebo jeho časť v súlade s článkom 10 VZP.
- 7.6 Ak sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy o poskytnutí NFP stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s právnymi predpismi SR alebo právnymi aktmi EÚ, nespôsobí to neplatnosť celej Zmluvy o poskytnutí NFP, ale iba dotknutého ustanovenia Zmluvy o poskytnutí NFP. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním nahradiť neplatné zmluvné ustanovenie novým platným ustanovením, prípadne vypustením takéhoto ustanovenia tak, aby zostal zachovaný účel Zmluvy o poskytnutí NFP a obsah jednotlivých ustanovení Zmluvy o poskytnutí NFP.
- 7.7 Ak záväzkový vzťah vyplývajúci zo Zmluvy o poskytnutí NFP medzi Poskytovateľom a Prijímateľom, s ohľadom na ich právne postavenie, nespadá pod vzťahy uvedené v §261 Obchodného zákonníka, Zmluvné strany vykonali voľbu práva podľa §262 ods. 1 Obchodného zákonníka a výslovne súhlasia, že ich záväzkový vzťah vyplývajúci zo Zmluvy o poskytnutí NFP sa bude riadiť Obchodným zákonníkom tak, ako to vyplýva zo záhlavia označenia Zmluvy o poskytnutí NFP na úvodnej strane. Všetky spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy o poskytnutí NFP, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie Zmluvné strany prednostne riešia využitím ustanovení Obchodného zákonníka a ďalej pravidiel a zákonov uvedených v článku 3 ods. 3.3 a 3.6 tejto zmluvy, ďalej vzájomnými zmierovacími rokovaniami a dohodami. V prípade, že sa vzájomné spory Zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy o poskytnutí NFP alebo v súvislosti s ňou nevyriešia, Zmluvné strany budú všetky spory vzniknuté zo Zmluvy o poskytnutí NFP, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo ukončenie, riešiť na miestne a vecne príslušnom súde Slovenskej republiky podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. V prípade sporu sa bude postupovať podľa rovnopisu uloženého u Poskytovateľa. S ohľadom na znenie § 2 ods. 2 zák. č. 278/1993 Z. z. o správe majetku štátu v znení neskorších predpisov Poskytovateľ ako Riadiaci orgán koná v mene štátu pred súdmi a inými orgánmi vo veciach vyplývajúcich z tejto Zmluvy o poskytnutí NFP, ktoré sa týkajú majetku štátu, ktorý spravuje, alebo sporného majetku, ktorého správcom by mal byť podľa uvedeného zákona alebo podľa osobitných predpisov.
- 7.8 Zmluva o poskytnutí NFP je vyhotovená v 3 rovnopisoch, pričom po uzavretí Zmluvy o poskytnutí NFP dostane Prijímateľ 1 rovnopis a 2 rovnopisy dostane Poskytovateľ. Uvedený počet rovnopisov a ich rozdelenie sa rovnako vzťahuje aj na uzavretie každého dodatku k Zmluve o poskytnutí NFP.
- 7.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si text Zmluvy o poskytnutí NFP dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, ich zmluvné prejavy sú dostatočne slobodné, jasné, určité a zrozumiteľné, nepodpísali zmluvu v núdzi ani za nápadne nevýhodných podmienok. Podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu Zmluvy o poskytnutí NFP a na znak súhlasu ju podpísali.
- 7.10 V prípade, že sa na Projekt nevzťahuje povinnosť zachovania výsledkov v dobe Následného monitorovania alebo povinnosť predkladania Následných monitorovacích správ, sa žiadne k nim viažuce ustanovenia Zmluvy o poskytnutí NFP neuplatňujú, resp. sa uplatňujú iba primerane, ak je to relevantné.



Prílohy:

|              |                                                                |
|--------------|----------------------------------------------------------------|
| Príloha č. 1 | Všeobecné zmluvné podmienky                                    |
| Príloha č. 2 | Predmet podpory NFP                                            |
| Príloha č. 3 | Rozpočet Projektu                                              |
| Príloha č. 4 | Finančné opravy za porušenie pravidiel a postupov obstarávania |
| Príloha č. 5 | Opis Projektu                                                  |

Za Poskytovateľa v Bratislave, dňa:

Podpis: .....

Meno a priezvisko ~~štatutárneho orgánu~~/zástupcu<sup>2</sup> Poskytovateľa

JUDr. Adela Danišková

Za Prijímateľa v \_\_\_\_\_, dňa:

Podpis: .....

Meno a priezvisko štatutárneho orgánu/zástupcu<sup>3</sup> Prijímateľa

---

<sup>2</sup> Ak sa nehodí, prečiarknite

<sup>3</sup> Ak sa nehodí, prečiarknite

Príloha č. 1 Zmluvy o poskytnutí NFP

## **VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY K ZMLUVE O POSKYTNUTÍ NENÁVRATNÉHO FINANČNÉHO PRÍSPEVKU**

### **Článok 1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky (ďalej ako „VZP“), ktoré sú súčasťou Zmluvy o poskytnutí NFP, bližšie upravujú práva a povinnosti Zmluvných strán, ktorými sú na strane jednej Poskytovateľ NFP a na strane druhej Prijímateľ tohto NFP pri poskytnutí NFP zo strany Poskytovateľa Prijímateľovi podľa podmienok uvedených v Zmluve o poskytnutí NFP.
2. Vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Prijímateľom sa riadia Zmluvou o poskytnutí NFP, všetkými ostatnými právnymi predpismi a dokumentmi, ktoré sú uvedené v článku 3 ods. 3.3 zmluvy a na ktoré Zmluva o poskytnutí NFP odkazuje.

Základný právny rámec upravujúci vzťahy medzi Poskytovateľom a Prijímateľom tvoria najmä, ale nielen, nasledovné právne predpisy:

a) právne akty EÚ:

- (i) všeobecné nariadenie,
- (ii) Nariadenia k jednotlivým EŠIF;
- (iii) Implementačné nariadenia;

b) právne predpisy SR:

- (i) Zákon o príspevku z EŠIF,
- (ii) Zákon o rozpočtových pravidlách verejnej správy,
- (iii) Zákon o finančnej kontrole a audite,
- (iv) Obchodný zákonník,
- (v) zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“),
- (vi) zákon č. 358/2015 Z. z. o úprave niektorých vzťahov v oblasti štátnej pomoci a minimálnej pomoci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o štátnej pomoci“),
- (vii) zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov (ďalej len „kompetenčný zákon“).
- (viii) právne predpisy regulujúce oblasť verejného obstarávania, a to najmä zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákon č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní,
- (ix) zákon o účtovníctve.

3. Pojmy použité v týchto VZP sú v nadväznosti na článok 1 ods. 1.1 zmluvy záväzné pre celú Zmluvu o poskytnutí NFP, vrátane výkladových pravidiel obsiahnutých v článku 1

ods. 1.2 až 1.4 zmluvy. Povinnosti vyplývajúce pre Zmluvné strany z definície pojmov podľa tohto odseku 3 sú rovnako záväzné, ako by boli obsiahnuté v iných ustanoveniach Zmluvy o poskytnutí NFP.

**Aktivita** – súhrn činností realizovaných Prijímateľom v rámci Projektu na to vyčlenenými finančnými zdrojmi počas oprávneného obdobia stanoveného vo Výzve. Aktivity sa členia na hlavné aktivity a podporné aktivity. Podporné aktivity sú vymedzené vecne, t.j. vecne musia súvisieť s hlavnými Aktivitami a podporovať ich realizáciu v zmysle Zmluvy o poskytnutí NFP, a finančne. Hlavná aktivita je vymedzená časom, t.j. musí byť realizovaná v rámci doby Realizácie hlavných aktivít Projektu, je vymedzená vecne a finančne. Hlavnou aktivitou sa prispieva k dosiahnutiu konkrétneho výsledku a má definovaný výstup, ktorý predstavuje pridanú hodnotu pre Prijímateľa a/alebo cieľovú skupinu/užívateľov výsledkov Projektu nezávisle na realizácii ostatných Aktivít. Ak sa osobitne v Zmluve o poskytnutí NFP neuvádza inak, všeobecný pojem Aktivita bez prívlastku „hlavná“ alebo „podporná“, zahŕňa hlavné aj podporné Aktivity;

**Bezodkladne** – najneskôr do siedmich pracovných dní od vzniku skutočnosti rozhodnej pre počítanie lehoty; to neplatí, ak sa v konkrétnom ustanovení Zmluvy o poskytnutí NFP stanovuje odlišná lehota platná pre konkrétny prípad; pre počítanie lehôt platia pravidlá uvedené v definícii Lehoty;

**Celkové oprávnené výdavky** – výdavky, ktorých maximálna výška vyplýva z rozhodnutia Poskytovateľa, ktorým bola schválená žiadosť o NFP a ktoré predstavujú vecný aj finančný rámec pre vznik Oprávnených výdavkov, ak budú vynaložené v súvislosti s Projektom na Realizáciu aktivít Projektu. Vecný rámec Celkových oprávnených výdavkov rešpektuje pravidlá vyplývajúce z Nariadení k jednotlivým EŠIF, z minimálnych štandardov oprávnenosti uvedených v Systéme riadenia EŠIF, z Výzvy a z prípadnej schémy pomoci. Pre účely tejto Zmluvy o poskytnutí NFP je používaná terminológia „výdavky“, a to aj pre „náklady“ v zmysle zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o účtovníctve“);

**Centrálny koordinačný orgán** alebo **CKO** – v podmienkach Slovenskej republiky plní úlohy centrálného koordinačného orgánu Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu, ktorý je ústredným orgánom štátnej správy zodpovedným za efektívnu a účinnú koordináciu riadenia poskytovania príspevku z európskych štrukturálnych a investičných fondov;

**Certifikácia** – potvrdenie správnosti, zákonnosti, oprávnenosti a overiteľnosti výdavkov vo vzťahu k systému riadenia a kontroly pri realizácii príspevku zo štrukturálnych fondov, Kohézneho fondu a Európskeho námorného a rybárskeho fondu;

**Certifikačný orgán** – národný, regionálny alebo miestny verejný orgán alebo subjekt verejnej správy určený členským štátom za účelom certifikácie. Certifikačný orgán plní úlohu orgánu zodpovedného za koordináciu a usmerňovanie subjektov zapojených do systému finančného riadenia, vypracovanie účtov, certifikáciu výkazov výdavkov a žiadostí o platbu prijímateľov pred zaslaním Európskej komisii, vypracovanie žiadostí o platbu a ich predkladanie Európskej komisii, príjem platieb z Európskej komisie, vysporiadanie finančných vzťahov (najmä z titulu nezrovnalostí a finančných opráv) s Európskou komisiou a na národnej úrovni ako aj realizáciu platieb pre jednotlivé programy. V podmienkach Slovenskej republiky plní úlohy certifikačného orgánu Ministerstvo financií SR;

**Deň** – dňom sa rozumie Pracovný deň, ak v Zmluve o poskytnutí NFP nie je výslovne uvedené že ide o kalendárny deň;

**Dokumentácia** – akákoľvek informácia alebo súbor informácií zachytené na hmotnom substráte, vrátane elektronických dokumentov vo formáte počítačového súboru týkajúce sa a/alebo súvisiace s Projektom;

**Dodávateľ** – subjekt, ktorý zabezpečuje pre Prijímateľa dodávku tovarov, uskutočnenie prác alebo poskytnutie služieb ako súčasť Realizácie aktivít Projektu na základe výsledkov VO alebo iného druhu obstarávania, ktoré bolo v rámci Projektu vykonané v súlade so Zmluvou o poskytnutí NFP;

**EÚ** - znamená Európska Únia, ktorá bola formálne konštituovaná na základe Zmluvy o Európskej únii;

**Európske štrukturálne a investičné fondy** alebo **EŠIF** – spoločné označenie pre Európsky fond regionálneho rozvoja, Európsky sociálny fond, Kohézny fond, Európsky poľnohospodársky fond pre rozvoj vidieka a Európsky námorný a rybársky fond;

**Európsky úrad pre boj proti podvodom** alebo **OLAF EK** – je úrad, ktorého cieľom je chrániť finančné záujmy EÚ, bojovať proti podvodom, korupcii a všetkým ďalším nezákonným aktivitám, vrátane zneužitia úradnej moci v rámci európskych inštitúcií, prostredníctvom výkonu interných a externých administratívnych vyšetrovaní;

**Finančné ukončenie Projektu** (zodpovedá pojmu ukončenie Realizácie Projektu, ako tento pojem (ukončenie realizácie projektu) používa Systém riadenia EŠIF a súčasne v zmysle Systému finančného riadenia sa Projekt po ukončení Realizácie Projektu označuje ako „ukončená operácia“) – nastane dňom, kedy po zrealizovaní všetkých Aktivít v rámci Realizácie aktivít Projektu došlo k splneniu oboch nasledovných podmienok:

- a) Prijímateľ uhradil všetky Oprávnené výdavky a tieto sú premietnuté do účtovníctva Prijímateľa v zmysle príslušných právnych predpisov SR a podmienok stanovených v Zmluve o poskytnutí NFP a
- b) Prijímateľovi bol uhradený/zúčtovaný zodpovedajúci NFP.

**Hlásenie o začatí realizácie hlavných aktivít Projektu** – formulár (tvorí prílohu Príručky pre Prijímateľa), prostredníctvom ktorého Prijímateľ oznamuje Poskytovateľovi Začatie realizácie hlavných aktivít Projektu a informáciu o dátume začatia realizácie podporných aktivít Projektu;

**Implementačné nariadenia** – nariadenia, ktoré vydáva Komisia ako vykonávacie nariadenia alebo delegované nariadenia, ktorými sa stanovujú podrobnejšie pravidlá a podmienky uplatniteľné na vykonanie rôznych oblastí úpravy podľa všeobecného nariadenia alebo podľa Nariadení k jednotlivým EŠIF;

**IT monitorovací systém 2014+** alebo **ITMS2014+** – informačný systém, ktorý zahŕňa štandardizované procesy programového a projektového riadenia. Obsahuje údaje, ktoré sú potrebné na transparentné a efektívne riadenie, finančné riadenie a kontrolu poskytovania NFP. Prostredníctvom ITMS2014+ sa elektronicky vymieňajú údaje s údajmi v informačných systémoch Európskej komisie určených pre správu európskych štrukturálnych a investičných fondov a s inými vnútroštátnymi informačnými systémami vrátane ISUF, pre ktorý je zdrojovým systémom v rámci integračného rozhrania;

**Komisia** alebo **EK** – znamená Európsku Komisiu;

**Kontrolovaná osoba** – osoba u ktorej sa vykonáva kontrola overovaných skutočností podľa zákona o príspevku EŠIF a finančná kontrola alebo audit podľa zákona o finančnej kontrole a audite, pričom vo vzťahu k zákonu o finančnej kontrole a audite ide o povinnú osobu tak, ako je v tomto zákone definovaná;

**Lehota** – ak nie je v Zmluve o poskytnutí NFP uvedené inak, za dni sa považujú Pracovné dni. Do plynutia lehoty sa nezapočítava kalendárny deň, v ktorom došlo ku skutočnosti určujúcej začiatok lehoty. Lehoty určené podľa dní začínajú plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po kalendárnom dni, v ktorom došlo ku skutočnosti určujúcej začiatok lehoty. Lehoty určené podľa týždňov, mesiacov alebo rokov sa končia uplynutím toho kalendárneho dňa, ktorý sa svojím označením zhoduje s dňom, keď došlo k skutočnosti určujúcej začiatok lehoty. Ak taký kalendárny deň v mesiaci nie je, lehota sa končí posledným dňom mesiaca. Ak koniec lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo na deň pracovného pokoja v zmysle zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov, je posledným dňom lehoty nasledujúci pracovný deň. Lehota je pre Prijímateľa zachovaná, ak sa posledný deň lehoty podanie podá osobne u Poskytovateľa, alebo ak sa podanie odovzdá na poštovú prepravu, ak nie je v Zmluve o poskytnutí NFP uvedené inak;

**Merateľné ukazovatele Projektu** – záväzná kvantifikácia výstupov a cieľov, ktoré majú byť dosiahnuté Realizáciou hlavných aktivít Projektu, ich sledovanie na úrovni Projektu je dôležité z pohľadu riadenia Projektu a sledovania jeho výkonnosti a ktorými sa zabezpečí dosahovanie cieľov na úrovni OP. Poskytovateľ zahrnie do Výzvy návrh merateľných ukazovateľov, z ktorých Prijímateľ zahrnie do Žiadosti o NFP všetky alebo niektoré merateľné ukazovatele, za ktorých plnenie a vyhodnotenie následne Prijímateľ zodpovedá v rámci Realizácie hlavných aktivít Projektu a súčasne zodpovedá za ich plnenie, resp. udržanie v rámci Následného monitorovania Projektu v prípade, ak sa na Projekt vzťahuje povinnosť zachovania výsledkov projektu v období Následného monitorovania alebo povinnosť predkladania Následných monitorovacích správ. Merateľné ukazovatele Projektu odrážajú skutočné dosahovanie pokroku na úrovni Projektu, priradzujú sa k hlavným Aktivitám Projektu a v zásade zodpovedajú výstupu Projektu. Merateľné ukazovatele Projektu sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP v rozsahu, v akom boli súčasťou schválenej Žiadosti o NFP alebo postupom podľa článku 6.6 zmluvy. V prípade, ak sa v Zmluve o poskytnutí NFP uvádza pojem Merateľný ukazovateľ Projektu vo všeobecnosti, bez označenia „s príznakom“ alebo „bez príznaku“, zahŕňa takýto pojem aj Merateľný ukazovateľ Projektu s príznakom aj Merateľný ukazovateľ Projektu bez príznaku;

**Merateľný ukazovateľ Projektu s príznakom** – Merateľný ukazovateľ Projektu, ktorého dosiahnutie je objektívne ovplyvniteľné externými faktormi a ktorých dosahovanie nie je plne v kompetencii Prijímateľa. Nedosiahnutie plánovanej hodnoty Merateľných ukazovateľov Projektu s príznakom v rámci akceptovateľnej miery odchýlky pri preukázaní daného externého vplyvu nemusí byť spojené s finančnou sankciou vo vzťahu k Prijímateľovi pri splnení podmienok podľa článku 6 ods. 6.7 zmluvy;

**Merateľný ukazovateľ Projektu bez príznaku** – Merateľný ukazovateľ Projektu, ktorého dosiahnutie je záväzné z hľadiska dosiahnutia jeho plánovanej hodnoty, pričom akceptovateľná miera odchýlky, ktorá nebude mať za následok vznik finančnej zodpovednosti vyplýva z článku 10 VZP;

**Mikro, malý alebo stredný podnik** alebo **MSP** – znamená podnik vymedzený v prílohe č. 1 Nariadenia Komisie (EÚ) č. 651/2014 zo 17. júna 2014 o vyhlásení určitých kategórií pomoci za zlučiteľné s vnútorným trhom podľa článkov 107 a 108 zmluvy, ak v príslušnej schéme pomoci nie je uvedené inak;

**Monitorovací výbor** – orgán zriadený riadiacim orgánom pre program v súlade s článkom 47 a nasledujúcich všeobecného nariadenia, ktorý skúma všetky otázky ovplyvňujúce výkonnosť programu vrátane záverov z preskúmania výkonnosti, poskytuje konzultácie. Monitorovací výbor skúma a schvaľuje všetky návrhy riadiaceho orgánu na zmenu programu;

**Nariadenie 1300** - nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1300/2013 o Kohéznom fonde, ktorým sa zrušuje nariadenie Rady (ES) č. 1084/2006;

**Nariadenie 1301** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1301/2013 o Európskom fonde regionálneho rozvoja a o osobitných ustanoveniach týkajúcich sa cieľa Investovanie do rastu a zamestnanosti, a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 1080/2006;

**Nariadenie 1302** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1302/2013, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1082/2006 o Európskom zoskupení územnej spolupráce (EZÚS), ak ide o vyjasnenie, zjednodušenie a zlepšenie zakladania a fungovania takýchto zoskupení;

**Nariadenie 1303** alebo **všeobecné nariadenie** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1303/2013, ktorým sa stanovujú spoločné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde, Európskom poľnohospodárskom fonde pre rozvoj vidieka a Európskom námornom a rybárskom fonde a ktorým sa stanovujú všeobecné ustanovenia o Európskom fonde regionálneho rozvoja, Európskom sociálnom fonde, Kohéznom fonde a Európskom námornom a rybárskom fonde, a ktorým sa zrušuje nariadenie Rady (ES) č. 1083/2006;

**Nariadenie 1304** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1304/2013 o Európskom sociálnom fonde a o zrušení nariadenia Rady (ES) č. 1081/2006;

**Nariadenie 508** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 508/2014 zo dňa 15. mája 2014 o Európskom námornom a rybárskom fonde a zrušení nariadení Rady (ES) č. 2328/2003, (ES) č. 861/2006, (ES) č. 1198/2006 a (ES) č. 791/2007 a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1255/2011;

**Nariadenia k jednotlivým európskym štrukturálnym a investičným fondom** alebo **nariadenia k jednotlivým EŠIF** – zahŕňajú pre účely tejto Zmluvy o poskytnutí NFP nariadenie 1300, nariadenie 1301, nariadenie 1302, nariadenie 1304 a nariadenie 508;

**Nariadenie 966/2012** – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ, Euratom) č. 966/2012 z 25. októbra 2012, o rozpočtových pravidlách, ktoré sa vzťahujú na všeobecný rozpočet Únie a zrušení nariadenia Rady (ES, Euratom) č. 1605/2002;

**Následné monitorovanie Projektu** – doba, počas ktorej je Prijímateľ povinný predkladať Poskytovateľovi Následné monitorovacie správy; táto doba začína plynúť od Finančného ukončenia realizácie Projektu a trvá počas doby určenej vo Výzve a počas doby plnenia Merateľných ukazovateľov Projektu v zmysle Prílohy č. 2 k Zmluve o poskytnutí NFP, pričom počas tejto doby Následného monitorovania Projektu nesmie dôjsť k zmene Projektu, ktorá ovplyvňuje povahu alebo ciele Projektu v porovnaní so stavom, v akom

bol Projekt schválený a musia byť zachované výsledky Projektu v dobe Následného monitorovania Projektu určené vo Výzve;

**Následná monitorovacia správa** – má význam daný v článku 4 ods. 1 písm. d) VZP;

**Nenávratný finančný príspevok alebo NFP** – suma finančných prostriedkov poskytnutá prijímateľovi na Realizáciu aktivít Projektu, vychádzajúca zo Schválenej žiadosti o NFP, podľa podmienok Zmluvy o poskytnutí NFP, z verejných prostriedkov v súlade s platnou právnou úpravou (najmä zákonom o príspevku z EŠIF, zákonom o finančnej kontrole a audite a zákonom o rozpočtových pravidlách). Maximálna výška NFP vyplýva z rozhodnutia o schválení žiadosti o NFP a predstavuje určité % z Celkových oprávnených výdavkov vzhľadom na intenzitu pomoci pre Projekt v súlade s podmienkami Výzvy. Skutočne vyplatený NFP predstavuje určité % zo Schválených oprávnených výdavkov vzhľadom na intenzitu pomoci pre Projekt v súlade s podmienkami Výzvy a po zohľadnení ďalších skutočností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí NFP; výška skutočne vyplateného NFP môže byť rovná alebo nižšia ako výška maximálnej výšky NFP;

**Neoprávnené výdavky** – výdavky Projektu, ktoré nie sú Oprávnenými výdavkami; ide najmä o výdavky, ktoré sú v rozpore so Zmluvou o poskytnutí NFP (napr. vznikli mimo obdobia oprávnenosti výdavkov, patria do skupiny výdavkov neoprávnenej na spolufinancovanie z prostriedkov OP Efektívna verejná správa, nesúvisia s činnosťami nevyhnutnými pre úspešnú realizáciu a ukončenie Projektu, alebo sú v rozpore s inými podmienkami pre oprávnenosť výdavkov definovaných v článku 14 VZP), sú v rozpore s podmienkami príslušnej Výzvy alebo sú v rozpore s právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ;

**Nezrovnalosť** – akékoľvek porušenie práva Európskej únie alebo vnútroštátneho práva týkajúceho sa jeho uplatňovania, bez ohľadu na to, či právna povinnosť bola premietnutá do Zmluvy o poskytnutí NFP, pričom uvedené porušenie vyplýva z konania alebo opomenutia hospodárskeho subjektu zúčastňujúceho sa na vykonávaní EŠIF, dôsledkom čoho je alebo môže byť negatívny dopad na rozpočet Európskej únie zaťažením všeobecného rozpočtu Neoprávneným výdavkom;

**Obchodný zákonník** – zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;

**Občiansky zákonník** – zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;

**Okolnosť vylučujúca zodpovednosť alebo OVZ** – prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle, konania alebo opomenutia Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Zodpovednosť Zmluvnej strany nevylučuje prekážka, ktorá nastala až v čase, keď bola Zmluvná strana v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Na posúdenie toho, či určitá udalosť je OVZ, sa použije ustanovenie §374 Obchodného zákonníka a ustálené výklady a judikatúra k tomuto ustanoveniu.

V zmysle uvedeného udalost', ktorá má byť OVZ, musí spĺňať všetky nasledovné podmienky:

- (i) dočasný charakter prekážky, ktorý bráni Zmluvnej strane plniť si povinnosti zo záväzku po určitú dobu, ktoré inak je možné splniť a ktorý je základným rozlišovacím znakom od dodatočnej objektívnej nemožnosti plnenia, kedy povinnosť dlžníka zanikne, s ohľadom na to, že dodatočná nemožnosť plnenia má trvalý, nie dočasný charakter,
- (ii) objektívna povaha, v dôsledku čoho OVZ musí byť nezávislá od vôle Zmluvnej strany, ktorá vznik takejto udalosti nevie ovplyvniť,
- (iii) musí mať takú povahu, že bráni Zmluvnej strane v plnení jej povinností, a to bez ohľadu na to, či ide o právne prekážky, prírodné udalosti alebo ďalšie okolnosti vis maior,
- (iv) neodvratiteľnosť, v dôsledku ktorej nie je možné rozumne predpokladať, že Zmluvná strana by mohla túto prekážku odvrátiť alebo prekonať, alebo odvrátiť alebo prekonať jej následky v rámci lehoty, po ktorú OVZ trvá,
- (v) nepredvídateľnosť, ktorú možno považovať za preukázanú, ak Zmluvná strana nemohla pri uzavretí Zmluvy o poskytnutí NFP predpokladať, že k takejto prekážke dôjde, pričom sa predpokladá, že povinnosti vyplývajúce zo všeobecne-záväzných právnych predpisov SR alebo priamo účinných právnych aktov EÚ sú alebo majú byť každému známe,
- (vi) Zmluvná strana nie je už v čase vzniku prekážky v omeškaní s plnením povinnosti, ktorej táto prekážka bráni.

Za OVZ na strane Poskytovateľa sa považuje aj uzatvorenie Štátnej pokladnice. Za OVZ sa nepovažuje plynutie lehôt v rozsahu, ako vyplývajú z právnych predpisov SR a právnych aktov EÚ;

**Opakovaný** – výskyt určitej identickej skutočnosti najmenej dvakrát;

**Oprávnené výdavky** - výdavky, ktoré skutočne vznikli a boli uhradené Prijímateľom v súvislosti s Realizáciou aktivít Projektu, v zmysle Zmluvy o poskytnutí NFP, najmä v súlade s pravidlami oprávnenosti výdavkov uvedených v článku 14 VZP; s ohľadom na definíciu Celkových oprávnených výdavkov, výška Oprávnených výdavkov môže byť rovná alebo nižšia ako výška Celkových oprávnených výdavkov a súčasne rovná alebo vyššia ako výška Schválených oprávnených výdavkov;

**Orgán auditu** - národný, regionálny alebo miestny orgán verejnej moci alebo subjekt verejnej správy, ktorý je funkčne nezávislý od riadiaceho orgánu a certifikačného orgánu. V podmienkach Slovenskej republiky plní úlohy orgánu auditu Ministerstvo financií SR, okrem orgánu auditu určeného vládou SR;

**Orgán zapojený do riadenia, auditu a kontroly EŠIF vrátane finančného riadenia** – je v súlade so všeobecným nariadením a Nariadeniami k jednotlivým EŠIF, príslušnými uzneseniami vlády SR jeden alebo viacero z nasledovných orgánov:

- a) Komisia,
- b) vláda SR,
- c) CKO,
- d) Certifikačný orgán,
- e) Monitorovací výbor,
- f) Orgán auditu a spolupracujúce orgány,



- g) Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
- h) Gestori horizontálnych princípov,
- i) Riadiaci orgán,
- j) Sprostredkovateľský orgán;

**Partner** – osoba, ktorá sa spolupodieľa na príprave Projektu so žiadateľom a na realizácii Projektu s Prijímateľom podľa zmluvy uzavretej medzi Prijímateľom a Partnerom alebo ktorá sa spolupodieľa na realizácii Projektu s Prijímateľom podľa zmluvy uzavretej medzi Prijímateľom a Partnerom; Partner Projektu je definovaný v čl. 2 ods. 2.1 zmluvy;

**Platba** – finančný prevod príspevku alebo jeho časti;

**Pracovný deň** - deň, ktorým nie je sobota, nedeľa alebo deň pracovného pokoja v zmysle zákona č. 241/1993 Z. z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch v znení neskorších predpisov;

**Právny dokument, z ktorého pre Prijímateľa vyplývajú práva a povinnosti alebo ich zmena** alebo tiež **Právny dokument** - predpis, opatrenie, usmernenie, rozhodnutie alebo akýkoľvek iný právny dokument bez ohľadu na jeho názov, právnu formu a procedúru (postup) jeho vydania alebo schválenia, ktorý bol vydaný akýmkoľvek Orgánom zapojeným do riadenia, auditu a kontroly EŠIF vrátane finančného riadenia a/alebo ktorý bol vydaný na základe a v súvislosti so všeobecným nariadením alebo Nariadeniami k jednotlivým EŠIF, to všetko vždy za podmienky, že bol Zverejnený;

**Právne predpisy alebo právne akty EÚ** - pre účely Zmluvy o poskytnutí NFP zahŕňajú primárne pramene práva EÚ (najmä zakladajúce zmluvy; doplnky, protokoly a deklarácie, pripojené k zmluvám; dohody o pristúpení k EÚ; ale aj akty, ktoré prijíma Európska rada s cieľom zabezpečiť hladké fungovanie EÚ); sekundárne pramene práva EÚ (nariadenia, smernice, rozhodnutia, odporúčania a stanoviská) a ostatné dokumenty, z ktorých vyplývajú práva a povinnosti, ak boli Zverejnené v Úradnom vestníku EÚ;

**Právne predpisy SR** – všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky;

**Predmet Projektu** – podstata Projektu, ktorej realizácia, nadobudnutie alebo iné aktivity opísané v Projekte boli spolufinancované z NFP a ktorá má nehmotnú podobu, ak sa viaže k obsahu vykonávaných hlavných Aktivít Projektu, alebo je hmotne zachytiteľná a v takom prípade sa po Ukončení realizácie hlavných aktivít Projektu označuje aj ako hmotný výstup realizácie Projektu, pričom jeden Projekt môže zahŕňať aj viacero Predmetov Projektu;

**Prioritná os** - jedna z priorít stratégie v OP, ktorá sa skladá zo skupiny navzájom súvisiacich operácií (aktivít) s konkrétnymi, merateľnými cieľmi. V prípade Európskeho námorného a rybárskeho fondu sa pod prioritnou osou rozumie Priorita Únie.

**Príručka pre Prijímateľa** - je v zmysle Systému riadenia EŠIF záväzným riadiacim dokumentom, ktorý vydáva Poskytovateľ a ktorý predstavuje procesný nástroj popisujúci jednotlivé fázy implementácie projektov;

**Realizácia Projektu** - obdobie od Začatia realizácie hlavných aktivít Projektu až po Finančné ukončenie Projektu;

**Realizácia aktivít Projektu** – realizácia všetkých hlavných ako aj podporných Aktivít projektu v súlade so Zmluvou o poskytnutí NFP; uvedená definícia sa v Zmluve

o poskytnutí NFP používa vtedy, ak je potrebné vyjadriť vecnú stránku Realizácie aktivít Projektu bez ohľadu na časový faktor;

**Realizácia hlavných aktivít Projektu** – zodpovedá obdobiu, tzv. fyzickej realizácie Projektu, t. j. obdobiu, v rámci ktorého Prijímateľ realizuje jednotlivé hlavné Aktivít Projektu od Začatia realizácie hlavných aktivít Projektu, najskôr však od 1.1.2014, do Ukončenia realizácie hlavných aktivít Projektu. Maximálna doba Realizácie hlavných aktivít Projektu zodpovedá oprávnenému obdobiu stanovenému vo Výzve na predkladanie žiadostí o NFP v dôsledku čoho nesmie byť Realizácia projektu dlhšia ako .36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy, pričom za žiadnych okolností nesmie prekročiť termín stanovený v článku 65 ods. 2 všeobecného nariadenia, t.j. 31.12.2023;

**Riadiaci orgán alebo RO** – orgán štátnej správy alebo územnej samosprávy poverený Slovenskou republikou, ktorý je určený na realizáciu programu a zodpovedá za riadenie programu v súlade so zásadou riadneho finančného hospodárenia podľa článku 125 všeobecného nariadenia. Riadiaci orgán je menovaný pre každý OP. V podmienkach SR v súlade s § 7 zákona o príspevku z EŠIF určuje jednotlivé Riadiace orgány vláda SR, ak v tomto ustanovení nie je uvedené inak. Ak je to účelné, Riadiaci orgán môže konať aj prostredníctvom Sprostredkovateľského orgánu;

**Riadne** – uskutočnenie (právneho) úkonu v súlade so Zmluvou o poskytnutí NFP, právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ a s Príručťou pre žiadateľa v rámci Výzvy a jej príloh, Príručťou pre Prijímateľa, príslušnou schémou pomoci, ak je súčasťou projektu poskytnutie pomoci, Systémom finančného riadenia, Systémom riadenia EŠIF a Právnymi dokumentmi;

**Schémy štátnej pomoci a schémy pomoci "de minimis"**, spoločne aj ako „schémy pomoci“ – dokumenty, ktoré presne stanovujú pravidlá a podmienky, na ktorých základe môžu poskytovatelia pomoci poskytnúť štátnu pomoc a pomoc "de minimis" jednotlivým prijímateľom;

**Schválená žiadosť o NFP** – žiadosť o NFP, v rozsahu a obsahu ako bola schválená Poskytovateľom v rámci konania o žiadosti v zmysle § 19 ods. 8 zákona o príspevku z EŠIF a ktorá je uložená u Poskytovateľa;

**Schválené oprávnené výdavky** – skutočne vynaložené, odôvodnené a riadne preukázané Oprávnené výdavky Prijímateľa schválené Poskytovateľom v rámci predložených Žiadostí o platbu; s ohľadom na definíciu Oprávnených výdavkov, výška Schválených oprávnených výdavkov môže byť rovná alebo nižšia ako výška Oprávnených výdavkov;

**Skupina výdavkov** – výdavky rovnakého charakteru zoskupené na základe opatrení Ministerstva financií SR, ktorými sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania. Skupiny oprávnených výdavkov sú definované prostredníctvom Číselníka oprávnených výdavkov, ktorý tvorí prílohu č. 1 Metodického pokynu CKO na programové obdobie 2014 – 2020 č. 4 k číselníku oprávnených výdavkov;

**Správa o zistenej nezrovnalosti** – dokument vyplnený Riadiacim orgánom, Sprostredkovateľským orgánom, platobnou jednotkou, Certifikačným orgánom, Orgánom auditu a jeho spolupracujúcim orgánom, na ktorého základe je oficiálne zdokumentované podozrenie z Nezrovnalosti alebo zistenie Nezrovnalosti;

**Systém finančného riadenia štrukturálnych fondov, Kohézneho fondu a Európskeho námorného a rybárskeho fondu na programové obdobie 2014 – 2020 alebo Systém finančného riadenia** – dokument vydaný Certifikačným orgánom, ktorý predstavuje súhrn pravidiel, postupov a činností financovania NFP. Systém finančného riadenia

zahŕňa finančné plánovanie a rozpočtovanie, riadenie a realizáciu toku finančných prostriedkov, účtovanie, výkazníctvo a monitorovanie finančných tokov, certifikáciu a vysporiadanie finančných vzťahov voči Slovenskej republike a voči Európskej komisii; pre účely Zmluvy o poskytnutí NFP je záväzná vždy aktuálna Zverejnená verzia uvedeného dokumentu na webovom sídle Ministerstva financií SR;

**Systém riadenia EŠIF** – dokument vydaný CKO, ktorého účelom je definovať štandardné procesy a postupy riadenia EŠIF, ktoré sú záväzné pre všetky zúčastnené subjekty; pre účely Zmluvy o poskytnutí NFP je záväzná vždy aktuálna Zverejnená verzia uvedeného dokumentu na webovom sídle CKO v nadväznosti aj na interpretačné pravidlá uvedené v článku 1 ods. 1.3 písm. d) zmluvy; rovnako uvedené platí aj pre dokumenty vydávané na základe Systému riadenia EŠIF v súlade s kapitolou 1.2 ods. 3, písm. a) až c) Základné ustanovenia a rozsah aplikácie;

**Štátna pomoc alebo pomoc** – akákoľvek pomoc poskytovaná z prostriedkov štátneho rozpočtu SR alebo akoukoľvek formou z verejných zdrojov podniku podľa článku 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní EÚ, ktorá naruša súťaž alebo hrozí narušením súťaže tým, že zvýhodňuje určité podniky alebo výrobu určitých druhov tovarov a môže nepriaznivo ovplyvniť obchod medzi členskými štátmi EÚ. Pomocou sa vo význame uvádzanom v tejto Zmluve o poskytnutí NFP rozumie pomoc de minimis ako aj štátna pomoc. Povinnosti zmluvných strán, ktoré pre ne vyplývajú z právneho poriadku SR alebo z právnych aktov EÚ ohľadom štátnej pomoci, zostávajú plnohodnotne aplikovateľné bez ohľadu na to, či ich Zmluva o poskytnutí NFP uvádza vo vzťahu ku konkrétnemu Projektu Prijímateľa, zahŕňajúcim poskytnutie pomoci, ako aj bez ohľadu na to, či sa Prijímateľ považuje podľa právnych predpisov Slovenskej republiky za verejnoprávny subjekt alebo subjekt súkromného práva;

**Účastníci projektu** – osoby priamo zúčastňujúce sa Aktivít Projektu spolufinancovaného z ESF (napr. frekventanti vzdelávacích programov, účastníci sociálnych programov), pričom platí, že na každého účastníka Projektu sa viažu výdavky projektu. Účastníkmi projektu nie sú členovia projektového tímu (riadiaci a administratívni pracovníci, lektori, sociálni pracovníci a pod.) ani osoby cieľovej skupiny, ktoré využívajú výsledky projektu, ale nezúčastňujú sa priamo Aktivít Projektu (napr. pri projektoch zameraných na vydanie publikácií používateľa týchto publikácií);

**Účtovný doklad** - doklad definovaný v § 10 ods. 1 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Na účely predkladania ŽoP (predfinancovanie, refundácia – priebežná platba, zúčtovanie zálohovej platby) sa vyžaduje splnenie náležitostí definovaných v § 10 ods. 1 písm. a) až f) predmetného zákona, pričom za dostatočné splnenie náležitostí podľa písm. f) sa považuje vyhlásenie Prijímateľa v ŽoP v časti Čestné vyhlásenie v znení podľa prílohy č. 1a) Systému finančného riadenia. V súvislosti s postúpením pohľadávky sa z pohľadu splnenia požiadaviek všeobecného nariadenia za účtovný doklad, ktorého dôkazná hodnota je rovnocenná faktúram, považuje aj doklad preukazujúci vykonanie započítania;

**Ukončenie realizácie hlavných aktivít Projektu** – predstavuje ukončenie tzv. fyzickej realizácie Projektu. Realizácia hlavných aktivít Projektu sa považuje za ukončenú v kalendárny deň, kedy Prijímateľ splní nižšie uvedené podmienky:

- a) fyzicky sa zrealizovali všetky hlavné Aktivita Projektu,
- b) Predmet Projektu bol riadne ukončený/dodaný Prijímateľovi. Splnenie tejto podmienky sa preukazuje najmä:

- (i) dokumentom, z ktorého nepochybným, určitým a zrozumiteľným spôsobom vyplýva, že Predmet Projektu bol odovzdaný Prijímateľovi, alebo bol so súhlasom Prijímateľa sfunkčnený tak, ako sa to predpokladalo v schválenej Žiadosti o NFP, alebo
- (ii) pre prípad projektov, pri ktorých neexistuje hmotne zachytiteľný Predmet Projektu, predložením čestného vyhlásenia Prijímateľa s uvedením dňa, ku ktorému došlo k ukončeniu poslednej hlavnej Aktivít Projektu, pričom prílohou čestného vyhlásenia je dokument odôvodňujúci ukončenie poslednej hlavnej Aktivít Projektu v deň uvedený v čestnom vyhlásení.

Ak má Projekt viacero Predmetov Projektu, podmienka sa pre účely Ukončenia realizácie hlavných aktivít Projektu považuje za splnenú jej splnením pre najneskôr ukončovaný čiastkový Predmet Projektu, pričom musí byť súčasne splnená aj pre skôr ukončené Predmety Projektu. Tým nie je dotknutá možnosť skoršieho ukončenia jednotlivých Aktivít Projektu za účelom dodržania lehôt uvedených v Prílohe č. 2 k Zmluve o poskytnutí NFP.

**Včas** – konanie v súlade s časom plnenia určenom v Zmluve o poskytnutí NFP, v Právnych predpisoch SR a právnych aktoch EÚ a v Príručke pre žiadateľa, vo Výzve, v Príručke pre Prijímateľa, v príslušnej schéme pomoci, ak Projekt zahŕňa poskytnutie pomoci, v Systéme finančného riadenia, v Systéme riadenia EŠIF a v Právnych dokumentoch;

**Verejné obstarávanie** alebo **VO** – postupy obstarávania služieb, tovarov a stavebných prác v zmysle zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon č. 25/2006 Z.z.“) a zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o VO“) v súvislosti s výberom Dodávateľa; ak sa v Zmluve o poskytnutí NFP uvádza pojem Verejné obstarávanie vo všeobecnom význame obstarávania služieb, tovarov a stavebných prác, t.j. bez ohľadu na konkrétne postupy obstarávania, zahŕňa aj iné druhy obstarávania nespádajúce pod zákon o VO, ak ich právny poriadok SR pre konkrétny prípad pripúšťa;

**Verejnoprávny subjekt** – každý subjekt, ktorý sa riadi verejným právom v zmysle čl. 1 ods. 9 smernice Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 18/2004 z 31. marca 2004 o koordinácii postupov zadávania verejných zákaziek na práce, verejných zákaziek na dodávku tovaru a verejných zákaziek na služby, a každé európske zoskupenie územnej spolupráce zriadené v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1302/2013 alebo vzniknuté podľa zákona č. 90/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov;

**Vládny audit** – nezávislá, objektívna, overovacia, hodnotiaca a uisťovacia činnosť vykonávaná podľa zákona o finančnej kontrole a audite, osobitných predpisov a so zohľadnením medzinárodne uznávaných auditorských štandardov;

**Výzva na predkladanie žiadostí** alebo **Výzva** – východiskový metodický a odborný podklad zo strany Poskytovateľa, na základe ktorej Prijímateľ v postavení žiadateľa vypracoval a predložil žiadosť o NFP Poskytovateľovi a ktorá je určujúcou výzvou pre Zmluvné strany; Výzvou sa rozumie aj Vyzvanie, ak v prípade tzv. národných projektov nahrádza vyzvanie výzvu v zmysle § 26 ods. 3 Zákona o príspevku z EŠIF a v prípade projektov technickej pomoci v zmysle §28 ods. 1 Zákona o príspevku z EŠIF;

**Začatie realizácie hlavných aktivít Projektu** - nastane v kalendárny deň, kedy došlo k začatiu realizácie prvej hlavnej Aktivít Projektu, a to kalendárnym dňom:

(i) vystavenia prvej písomnej objednávky pre Dodávateľa, alebo nadobudnutím účinnosti prvej zmluvy uzavretej s Dodávateľom, ak nebola vystavená objednávka alebo

(ii) začatia poskytovania služieb týkajúcich sa Projektu, alebo

(iii) začatia realizácie inej prvej hlavnej Aktivitu, ktorú nemožno podradiť pod body (i) a (ii) a ktorá je ako hlavná aktivita uvedená v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP,

podľa toho, ktorá zo skutočností uvedených pod písm. (i) až (iii) nastane ako prvá.

Pre vylúčenie nedorozumení sa výslovne uvádza, že vykonanie akéhokoľvek úkonu vzťahujúceho sa k realizácii VO nie je Realizáciou hlavných aktivít Projektu, a preto vo vzťahu k Začatiu realizácie hlavných aktivít Projektu nevyvoláva právne dôsledky.

Začatie realizácie hlavných aktivít Projektu je rozhodujúce pre určenie obdobia pre vznik Oprávnených výdavkov, s výnimkou podporných Aktivít, ktoré sa vecne viažu k hlavným Aktivitám a ktoré boli vykonávané pred, resp. po realizácii hlavných Aktivít Projektu v zmysle definície Oprávnených výdavkov a časových podmienok oprávnenosti výdavkov na podporné Aktivitu Projektu uvedených v článku 14 ods. 1 písm. b) VZP;

**Zákon o finančnej kontrole a audite** - zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

**Zákon č. 25/2006 Z.z.** – zákon č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (účinný do 17.04.2016);

**Zákon o verejnom obstarávaní alebo zákon o VO** – zákon č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 438/2015 Z.z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony (účinný od 18.04.2016);

**Základ pre paušálnu sadzbu** - určuje v súlade s §16a ods. 1 „Zjednodušené vykazovanie výdavkov“ zákona o príspevku z EŠIF Poskytovateľ na základe vlastnej analýzy uplatniteľných oprávnených ostatných nákladov (výdavkov) Projektu, vyjadrených finančne, ktorých sa dotýkajú postupy obstarávania tovarov, služieb, stavebných prác a súvisiacich postupov. Vo finančnom vyjadrení môže byť celková výška základu pre paušálnu sadzbu maximálne rovnaká alebo nižšia ako je určená oprávnená výška paušálnej sadzby pre projekt. Základ pre paušálnu sadzbu sa rovná maximálnej výške sume zmluvnej pokuty pre projekt;

**Zjednodušené vykazovanie výdavkov a paušálna sadzba** - sú finančné formy realizácie výdavkov (nákladov) uplatňované v rámci projektov (grantov) v zmysle Čl. 67 a 68 Všeobecného nariadenia a Čl. 14 nariadenie č. 1304 (o ESF); pre zjednodušené vykazovanie výdavkov sa používa aj skratka „ZVV“;

**Zmluva o partnerstve** – zmluva uzavretá medzi Prijímateľom a Partnerom, ktorá obsahuje všetky ustanovenia vyžadované Poskytovateľom v rámci minimálnych štandardov k Zmluve o partnerstve v súlade Výzvou a ktorá vymedzuje práva a povinnosti Prijímateľa a Partnera za účelom Realizácie Projektu podľa Zmluvy o poskytnutí NFP;

**Zverejnenie** – je vykonané vo vzťahu k akémukoľvek Právnomu dokumentu, ktorým je Prijímateľ viazaný podľa Zmluvy o poskytnutí NFP, ak je uskutočnené na webovom sídle

Orgánu zapojeného do riadenia, auditu a kontroly EŠIF vrátane finančného riadenia alebo akékoľvek iné zverejnenie tak, aby Prijímateľ mal možnosť sa s takýmto Právnym dokumentom, z ktorého pre neho vyplývajú alebo môžu vyplývať práva a povinnosti, oboznámiť a zosúladiť s jeho obsahom svojej činnosti a postavenie a to od okamihu Zverejnenia alebo od neskoršieho okamihu, od ktorého Zverejnený Právny dokument nadobúda účinnosť, ak pre Zverejnenie konkrétneho Právneho dokumentu nie sú stanovené osobitné podmienky, ktoré sú záväzné. Poskytovateľ nie je v žiadnom prípade povinný Prijímateľa na takéto Právne dokumenty osobitne a jednotlivo upozorňovať. Povinnosti Poskytovateľa vyplývajúce pre neho zo všeobecného nariadenia a implementačných nariadení týkajúce sa informovania a publicity týmto zostávajú nedotknuté. Pojem Zverejnenie sa vzhľadom na kontext môže v Zmluve o poskytnutí NFP používať vo forme podstatného mena, prídavného mena, slovesa alebo prídavia v príslušnom gramatickom tvare, pričom má vždy vyššie uvedený význam;

**Žiadosť o platbu alebo ŽoP** – dokument, ktorý pozostáva z formuláru žiadosti a povinných príloh, na základe ktorého je Prijímateľovi uhrádzaný NFP, t.j. prostriedky EÚ a štátneho rozpočtu na spolufinancovanie v príslušnom pomere. Žiadosť o platbu prijímateľ eviduje v ITMS2014+;

**Žiadosť o vrátenie finančných prostriedkov alebo ŽoV** – doklad, ktorý pozostáva z formuláru žiadosti o vrátenie finančných prostriedkov a príloh, na ktorých základe má Prijímateľ povinnosť vrátiť finančné prostriedky v príslušnom pomere na stanovené bankové účty.

## **Článok 2 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI PRIJÍMATEĽA**

1. Prijímateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia Zmluvy o poskytnutí NFP tak, aby bol Projekt realizovaný Riadne, Včas a v súlade s jej podmienkami a postupovať pri Realizácii aktivít Projektu s odbornou starostlivosťou.
2. Prijímateľ zodpovedá Poskytovateľovi za Realizáciu aktivít Projektu a za Následné monitorovanie Projektu, vrátane plnenia Merateľných ukazovateľov Projektu v zmysle Zmluvy o poskytnutí NFP, v celom rozsahu za podmienok uvedených v Zmluve o poskytnutí NFP. Ak Prijímateľ realizuje Projekt pomocou Dodávateľov alebo iných zmluvne alebo inak spolupracujúcich osôb, zodpovedá za Realizáciu aktivít Projektu, akoby ich vykonával sám. Poskytovateľ nie je v žiadnej fáze Realizácie aktivít Projektu zodpovedný za akékoľvek porušenie povinnosti Prijímateľa voči jeho Dodávateľovi alebo akejkoľvek tretej osobe podieľajúcej sa na Projekte. Jedinou relevantnou zmluvnou stranou Poskytovateľa vo vzťahu k Projektu je Prijímateľ.
3. V dôsledku toho, že uzavretiu Zmluvy o poskytnutí NFP predchádzalo konanie o žiadosti podľa Zákona o príspevku z EŠIF, v ktorom bol žiadateľom Prijímateľ a podmienky obsiahnuté v schválenej žiadosti boli v súlade s §25 zákona o príspevku z EŠIF prenesené do Zmluvy o poskytnutí NFP, zmena Prijímateľa je možná len výnimočne, s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa a po splnení podmienok stanovených v Zmluve o poskytnutí NFP. Zmena Prijímateľa môže byť schválená postupom a za podmienok stanovených v článku 6 ods. 6.3 zmluvy pre významnejšiu zmenu iba v prípade, ak:
  - a) v jej dôsledku nedôjde k porušeniu žiadnej z podmienok poskytnutia príspevku, ako boli definované v príslušnej Výzve, to znamená, že aj nový Prijímateľ bude spĺňať všetky podmienky poskytnutia príspevku, a

- b) táto zmena nebude mať žiaden negatívny vplyv na vyhodnotenie podmienok poskytnutia príspevku, za ktorých bol vybraný Projekt s pôvodným Prijímateľom v postavení žiadateľa, a
- c) táto zmena nebude mať žiaden negatívny vplyv na cieľ Projektu podľa článku 2 ods. 2.2 zmluvy a na účel Zmluvy o poskytnutí NFP a na Merateľné ukazovatele Projektu, pričom Prijímateľ musí preukázať, že uvedené následky ani nehrozia, a
- d) Prijímateľ zabezpečí, že tretia osoba, ktorá by mala byť novým Prijímateľom, osobitným právnym úkonom, ktorého účastníkom bude Poskytovateľ, vstúpi do Zmluvy o poskytnutí NFP namiesto Prijímateľa, a to aj v prípade, ak v zmysle osobitného právneho predpisu je tretia osoba, ktorá by mala byť novým Prijímateľom, univerzálnym právnym nástupcom Prijímateľa.

Ak Prijímateľ poruší povinnosti podľa tohto odseku 3, ide o podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP a Prijímateľ je povinný vrátiť NFP alebo jeho časť v súlade s článkom 10 VZP vo výške, ktorá je úmerná obdobiu, počas ktorého došlo k porušeniu povinností podľa tohto odseku 3.

- 4. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú poskytovať si všetku potrebnú súčinnosť na plnenie záväzkov z tejto Zmluvy o poskytnutí NFP. V prípade, ak má Zmluvná strana za to, že druhá Zmluvná strana neposkytuje dostatočnú požadovanú súčinnosť, je povinná ju písomne vyzvať na nápravu.
- 5. Prijímateľ je povinný uzatvárať zmluvné vzťahy v súvislosti s Realizáciou Projektu s tretími stranami výhradne v písomnej forme, ak Poskytovateľ neurčí inak.
- 6. Prijímateľ je povinný riadiť sa aktuálnou verziou Manuálu informovania a komunikácie pre prijímateľov NFP zverejnenou na webovom sídle Poskytovateľa.
- 7. Prijímateľ sa zaväzuje, že počas doby Následného monitorovania Projektu nedôjde k zmene Projektu, ktorá ovplyvňuje povahu alebo ciele Projektu v porovnaní so stavom, v akom bol Projekt schválený.

### **Článok 3 OBSTARÁVANIE SLUŽIEB, TOVAROV A PRÁC PRIJÍMATEĽOM**

- 1. Prijímateľ má právo zabezpečiť od tretích osôb dodávku služieb, tovarov a stavebných prác potrebných pre realizáciu aktivít Projektu a súčasne je povinný dodržiavať princípy nediskriminácie, rovnakého zaobchádzania, transparentnosti, hospodárnosti, efektívnosti, účinnosti a účelnosti.
- 2. Prijímateľ je povinný postupovať pri zadávaní zákaziek na dodanie služieb, tovarov a stavebných prác potrebných pre Realizáciu aktivít Projektu v súlade so zákonom o VO a s Príručkou pre Prijímateľa. Pri zadávaní zákaziek Prijímateľom, na ktoré sa nevzťahuje zákon o VO, ako aj pri zadávaní zákaziek s nízkou hodnotou ( resp. zákaziek podľa §9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z.z. účinného do 17.04.2016) a osobitne zákaziek nad 5000 EUR, je Prijímateľ povinný postupovať podľa pravidiel upravených v Príručke pre prijímateľa k procesu verejného obstarávania, resp. subsidiárne v Metodickom pokyne CKO č. 12 a v Metodickom pokyne CKO č. 14, pričom Prijímateľ berie na vedomie, že v prípade ak postupoval pri zadávaní takýchto zákaziek v rozpore s týmito pravidlami, a to bez ohľadu na skutočnosť, kedy bol postup zadávania zákazky realizovaný (t.j. pred alebo po schválení žiadosti o nenávratný finančný príspevok, resp. pred alebo po podpise zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku), budú výdavky vyplývajúce z realizácie takéhoto obstarávania vylúčené z financovania v plnom rozsahu, t.j. budú považované za neoprávnené.

3. Prijímateľ je povinný zaevidovať VO do ITMS2014+ a zaslať Poskytovateľovi dokumentáciu z obstarávania tovarov, služieb, stavebných prác a súvisiacich postupov v plnom rozsahu, ak Poskytovateľ neurčí inak. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Prijímateľa aj inú dokumentáciu z obstarávania tovarov, služieb, stavebných prác a súvisiacich postupov, ak je to potrebné na riadny výkon činnosti Poskytovateľa a Prijímateľ je povinný Poskytovateľovi túto dokumentáciu v určenom termíne poskytnúť. Prijímateľ predkladá dokumentáciu podľa predchádzajúcej vety v lehotách a vo forme určenej v Systéme riadenia EŠIF, ak Poskytovateľ neurčí inak. Prijímateľ súčasne s dokumentáciou predkladá Poskytovateľovi aj čestné vyhlásenie, v ktorom identifikuje Projekt a kontrolované obstarávanie služieb, tovarov a stavebných prác. Súčasťou tohto čestného vyhlásenia je súpis všetkej predkladanej dokumentácie, vrátane dokumentácie predkladanej elektronicky, a vyhlásenie, že predkladaná dokumentácia je úplná, kompletná a je totožná s originálom dokumentácie obstarávania služieb, tovarov, stavebných prác alebo iných postupov. Súčasne Prijímateľ vyhlási, že si je vedomý, že na základe predloženej dokumentácie vykoná Poskytovateľ administratívnu finančnú kontrolu a jej závery podľa odseku 12 tohto článku VZP. Pri dopĺňaní dokumentácie na výkon administratívnej finančnej kontroly platí povinnosť predkladania čestného vyhlásenia podľa tohto odseku rovnako. V prípade, ak Prijímateľ nepredloží vyhlásenia podľa tohto odseku, Poskytovateľ ho vyzve, aby tak vykonal Bezodkladne od dátumu uvedeného vo výzve Poskytovateľa. V prípade, ak Prijímateľ ktoréhoľvek vyhlásenie podľa tohto odseku napriek výzve Poskytovateľa nepredloží, ide o podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP Prijímateľom.
4. Poskytovateľ vykoná administratívnu finančnú kontrolu obstarávania tovarov, služieb, stavebných prác a súvisiacich postupov v zmysle zákona o finančnej kontrole a audite a podľa postupov upravených v Systéme riadenia EŠIF. Výkonom administratívnej finančnej kontroly obstarávania služieb, tovarov, stavebných prác a súvisiacich postupov zo strany Poskytovateľa nie je dotknutá výlučná a konečná zodpovednosť Prijímateľa ako verejného obstarávateľa, obstarávateľa alebo osoby podľa § 8 zákona o VO (osoby podľa § 7 v zmysle zákona č. 25/2006 Z.z.) za vykonanie VO pri dodržaní všeobecne záväzných právnych predpisov SR a EÚ, tejto Zmluvy, Právnych dokumentov a základných princípov VO. Rovnako nie je výkonom administratívnej finančnej kontroly Poskytovateľom dotknutá výlučná a konečná zodpovednosť Prijímateľa za obstarávanie a výber Dodávateľa v prípadoch, ak Prijímateľ nie je povinný postupovať podľa zákona o VO. Prijímateľ berie na vedomie, že vykonaním administratívnej finančnej kontroly Poskytovateľa nie je dotknuté právo Poskytovateľa alebo iného oprávneného orgánu na vykonanie novej kontroly/vládneho auditu počas celej doby účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP so zisteniami, ktoré budú vyplývať z tejto novej kontroly/vládneho auditu a ktoré môžu byť odlišné od zistení predchádzajúcich kontrol. V prípade, že závery novej kontroly, a to napríklad v dôsledku aplikácie postupov vychádzajúcich z metodických usmernení, rozhodnutí a výkladových stanovísk ÚVO alebo Právnych dokumentov alebo komunikácie s EK alebo inými orgánmi SR a EÚ, sú odlišné od záverov predchádzajúcej kontroly, Poskytovateľ je oprávnený na základe záverov z novej kontroly uplatniť v plnej výške voči Prijímateľovi prípadné sankcie za nedodržanie princípov a postupov stanovených v zákone o VO, resp. postupov pri obstaraní zákazky, na ktorú sa zákon o VO nevzťahuje. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že v prípade, ak kontrolný orgán/auditný orgán podľa článku 12 VZP odlišný od Poskytovateľa identifikuje Nezrovnalosť vyplývajúcu z VO, spočívajúcu v porušení právnych predpisov a/alebo pravidiel pre poskytovanie pomoci z EŠIF v súvislosti s VO, porušením princípov a postupu VO stanovených v zákone o VO alebo vyplývajúcich z legislatívy EÚ k



problematike VO alebo z obvyklej praxe (best practice) aplikovanej kontrolnými alebo auditnými orgánmi EÚ, a to aj nad rámec zistení Poskytovateľa a bez ohľadu na štádium, v ktorom sa proces VO nachádza a v dôsledku takejto Nezrovnalosti vznikne povinnosť vrátiť NFP alebo jeho časť, Prijímateľ je povinný takto vyčíslené NFP alebo jeho časť vrátiť v súlade s článkom 10 VZP, a to aj v prípade, ak nedôjde k aplikácii postupu podľa § 41 alebo §41a zákona o príspevku z EŠIF.

5. Prijímateľ je povinný v závislosti od charakteru obstarávania služieb, tovarov a stavebných prác postupovať pri predkladaní dokumentácie obstarávania služieb, tovarov a stavebných prác na výkon administratívnej finančnej kontroly podľa Príručky pre Prijímateľa. Ak Poskytovateľ v Príručke pre Žiadateľa/Prijímateľa OP EVS neurčí iné termíny a rozsah dokumentácie, ktorú je Prijímateľ povinný predkladať Poskytovateľovi, Prijímateľ postupuje podľa príslušnej kapitoly Systému riadenia EŠIF, resp. v prípade postupov pri obstaraní zákazky, na ktorú sa zákon o VO nevzťahuje podľa metodického pokynu CKO č.12.
6. Administratívnu finančnú kontrolu pravidiel a postupov stanovených zákonom o VO vykonáva Poskytovateľ v závislosti od fázy/etapy časového procesu VO ako:
  - a) Ex-ante kontrolu pred vyhlásením VO,
  - b) Ex-ante kontrolu pred podpisom zmluvy s úspešným uchádzačom,
  - c) Ex-post kontrolu,
  - d) Kontrolu dodatkov zmlúv s úspešným uchádzačom alebo dodávateľom.
7. Administratívnu finančnú kontrolu postupov pri obstarávaní zákazky, na ktorú sa zákon o VO nevzťahuje, vykonáva Poskytovateľ v závislosti od rozsahu a predmetu ako:
  - a) Ex-ante kontrolu pred podpisom zmluvy s úspešným uchádzačom, ak ponuka úspešného uchádzača je rovná alebo vyššia ako 5 000 EUR bez DPH ,
  - b) Ex-post kontrolu po podpise zmluvy s Dodávateľom,
  - c) Kontrolu dodatkov zmlúv s Dodávateľom.
8. Poskytovateľ je povinný vykonať administratívnu finančnú kontrolu obstarávania služieb, tovarov, stavebných prác a súvisiacich postupov v maximálnych lehotách určených v Systéme riadenia EŠIF. Počas doby, kedy Poskytovateľ vyzve Prijímateľa na doplnenie chýbajúcich náležitostí alebo iných požadovaných dokladov alebo informácií sa lehota na výkon administratívnej finančnej kontroly prerušuje. Lehota na výkon administratívnej finančnej kontroly prestáva plynúť dňom odoslania výzvy Prijímateľovi a doručením chýbajúcich náležitostí alebo iných požadovaných dokladov alebo informácií Poskytovateľovi začína plynúť nová lehota.
9. Poskytovateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch lehotu na výkon administratívnej finančnej kontroly predĺžiť. Poskytovateľ o predĺžení lehoty bezodkladne informuje Prijímateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve o poskytnutí NFP.
10. Poskytovateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch v rámci iných nevyhnutných úkonov súvisiacich s výkonom administratívnej finančnej kontroly z vlastného podnetu prerušiť výkon administratívnej finančnej kontroly podľa odseku 8, pričom od tohto momentu lehota na jej výkon prestane plynúť. Poskytovateľ o tejto skutočnosti bezodkladne informuje Prijímateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve o poskytnutí NFP a zároveň mu oznámi dátum, od ktorého Poskytovateľovi začína plynúť nová lehota.

11. Poskytovateľ alebo ním určená osoba má právo zúčastniť sa na procese VO vo fáze otvárania ponúk a rovnako aj ako nehlasujúci člen komisie na vyhodnotenie ponúk. Ak Poskytovateľ oznámi Prijímateľovi svoj záujem zúčastniť sa na otváraní ponúk alebo ako nehlasujúci člen komisie na vyhodnotenie ponúk, Prijímateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi termín a miesto konania otvárania ponúk/vyhodnotenia ponúk najmenej 5 dní vopred; Zmluvné strany následne dohodnú súvisiace administratívne úkony spojené s účasťou Poskytovateľa na otváraní ponúk, resp. v komisii na vyhodnotenie ponúk.
12. Poskytovateľ v závislosti od typu vykonávanej administratívnej finančnej kontroly môže v rámci záverov:
- a) Udeliť Prijímateľovi súhlas s vyhlásením VO, s podpisom zmluvy s Dodávateľom, s podpisom dodatku k zmluve uzavretej s Dodávateľom,
  - b) Odmietnuť výkon ex-ante kontroly pred vyhlásením VO,
  - c) Pripustiť výdavky vzniknuté z obstarávania služieb, tovarov a stavebných prác do financovania v plnej výške,
  - d) Vyzvať Prijímateľa na odstránenie identifikovaných nedostatkov,
  - e) Nepripustiť výdavky vzniknuté z obstarávania služieb, tovarov a stavebných prác do financovania v celej výške, resp. vyzvať Prijímateľa na opakovanie procesu obstarávania služieb, tovarov a stavebných prác ,
  - f) Udeliť finančnú opravu na výdavky vzniknuté z obstarávania služieb, tovarov a stavebných prác pred pripustením časti výdavkov do financovania (ex-ante finančná oprava),
  - g) Udeliť finančnú opravu na výdavky vzniknuté z obstarávania služieb, tovarov a stavebných prác po tom, ako boli tieto výdavky uhradené zo strany Poskytovateľa Prijímateľovi (ex-post finančná oprava) postupom podľa § 41 alebo §41a zákona o príspevku z EŠIF v prípade VO; Prijímateľ je povinný vrátiť NFP alebo jeho časť v súlade s článkom 10 VZP,
  - h) Udeliť finančnú opravu na výdavky vzniknuté z obstarávania služieb, tovarov a stavebných prác po tom, ako boli tieto výdavky uhradené zo strany Poskytovateľa Prijímateľovi (ex-post finančná oprava) zaslaním žiadosti o vrátenie NFP alebo jeho časti v prípade, ak nejde o zákazku obstarávanú podľa zákona o VO.
13. V prípade, ak Poskytovateľ neoboznami Prijímateľa (nezašle správu z kontroly) v lehote určenej na výkon administratívnej finančnej kontroly obstarávania služieb, tovarov, stavebných prác a súvisiacich postupov (a nedošlo k prerušeniu plynutia lehoty ani k odmietnutiu vykonania ex-ante kontroly pred vyhlásením VO), Prijímateľ nie je oprávnený uzatvoriť zmluvu s úspešným uchádzačom ani vykonať iný úkon, ktorého podmienkou je vykonanie administratívnej finančnej kontroly (napr. vyhlásenie VO) Poskytovateľom. Uzatvorenie zmluvy s úspešným uchádzačom, resp. vykonanie iného úkonu, ktorého podmienkou je vykonanie administratívnej finančnej kontroly (napr. vyhlásenie VO), môže byť považované za podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP a Poskytovateľ nebude oprávnený v prípade zistení nedostatkov v rámci ex-post kontroly postupovať vo veci určenia ex-ante finančnej opravy a súvisiace výdavky nebudú pripustené do financovania v plnom rozsahu.
14. Prijímateľ je povinný do 45 dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP alebo do 45 dní od zrušenia predchádzajúceho VO alebo do 45 dní od ukončenia zmluvy s predchádzajúcim Dodávateľom Projektu alebo do 45 dní od doručenia správy z kontroly od Poskytovateľa vzťahujúcej sa k bezprostredne predchádzajúcemu VO

obsahujúcej výzvu Poskytovateľa na opakovanie procesu obstarávania služieb, tovarov a stavebných prác v zmysle článku 3 ods. 12 písm. e) VZP, predložiť Poskytovateľovi dokumentáciu z nadlimitných zákaziek na hlavné Aktivity projektu na výkon prvej ex-ante kontroly.

Lehota uvedená v tomto odseku (45 dní) sa nevzťahuje na:

- a) centrálne VO obstarávané centrálnou obstarávacou organizáciou podľa § 15 zákona o VO;
- b) VO, pri ktorých Prijímateľ požiadal ÚVO o vykonanie kontroly dokumentácie k pripravovanému VO pred jeho vyhlásením (ex ante posúdenie podľa § 168 zákona o VO);

Na základe odôvodnenej žiadosti Prijímateľa (napr. z dôvodu časovej následnosti alebo previazanosti jednotlivých VO vzhľadom na harmonogram realizácie aktivít projektu) môže Poskytovateľ lehotu uvedenú v tomto odseku z objektívnych dôvodov primerane predĺžiť.

Zmluvné strany sa dohodli, že vo vzťahu k VO na hlavné Aktivity projektu, zadávanie zákazky na ten istý predmet obstarávania, ktoré nebude ukončené záverom z kontroly uvedeným v ods. 12 písm. c) alebo f) tohto článku VZP, môže Prijímateľ opakovat' maximálne dvakrát. Pri opakovaní zadávania zákazky podľa predchádzajúcej vety môže byť predmet obstarávania zmenený len v odôvodnených prípadoch vyplývajúcich z Projektu alebo v nadväznosti na nedostatky vytknuté Poskytovateľom v čiastkovej správe z kontroly/správe z kontroly k predchádzajúcim VO. V prípade, že ani vo vzťahu k tretiemu VO nebudú závery z kontroly Poskytovateľa v súlade s ods. 12 písm. c) alebo f) tohto článku VZP, pôjde o podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP zo strany Prijímateľa.

15. V prípade porušenia pravidiel a povinností týkajúcich sa procesu ex-ante kontroly uvedených v Príručke pre Prijímateľa, podľa príslušných ustanovení kapitoly 3.3.7 Systému riadenia EŠIF a Metodického pokynu CKO č. 5 zo strany Prijímateľa, nie je Poskytovateľ oprávnený pristúpiť k určeniu ex-ante finančnej opravy. Ak ide o nadlimitnú zákazku alebo koncesiu, financovanú čo aj z časti z prostriedkov Európskej únie, resp. z prostriedkov predmetného projektu, prijímateľ je podľa § 169 ods. 2 zákona o VO povinný pred uzavretím zmluvy, koncesnej zmluvy alebo rámcovej dohody, pred ukončením súťaže návrhov, pred zadaním zákazky na základe rámcovej dohody alebo pred ukončením postupu inovatívneho partnerstva podať ÚVO podnet na vykonanie kontroly predmetného verejného obstarávania. Ak prijímateľ podpíše zmluvu s úspešným uchádzačom pred riadnym ukončením kontroly podľa § 169 ods. 2 zákona o VO ako aj ex-ante kontroly nadlimitných zákaziek pred podpisom zmluvy s úspešným uchádzačom (ak podľa Príručky pre prijímateľa je takáto ex-ante kontrola povinná, tu označená aj ako druhá ex ante kontrola), resp. vôbec nepredloží dokumentáciu k VO na túto kontrolu, poskytovateľ nebude oprávnený v prípade zistení nedostatkov v rámci ex-post kontroly postupovať vo veci určenia ex-ante finančnej opravy a súvisiace výdavky nebudú pripustené do financovania v plnom rozsahu. Porušenie predmetnej povinnosti prijímateľa sa môže považovať za podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP.
16. Prijímateľ sa zaväzuje zabezpečiť v rámci záväzkového vzťahu s každým Dodávateľom Projektu povinnosť Dodávateľa Projektu strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s dodávaným tovarom, službami a stavebnými prácami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditú a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť. Prijímateľ sa zaväzuje zabezpečiť v rámci

záväzkového vzťahu s Dodávateľom Projektu právo Prijímateľa bez akýchkoľvek sankcií odstúpiť od zmluvy s Dodávateľom v prípade, kedy ešte nedošlo k plneniu zo zmluvy medzi Prijímateľom a Dodávateľom a výsledky administratívnej finančnej kontroly Poskytovateľa neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z obstarávania tovarov, služieb, stavebných prác alebo iných postupov.

17. Prijímateľ akceptuje skutočnosť, že výdavky vzniknuté na základe VO nemôžu byť Poskytovateľom vyplatené skôr ako bude ukončená administratívna finančná kontrola, resp. skôr ako bude potvrdená ex-ante finančná oprava.
18. Prijímateľ berie na vedomie, že lehota určená, resp. dojednaná pre administratívnu finančnú kontrolu Žiadosti o platbu nezačne plynúť skôr ako bude Prijímateľ oboznámený o pozitívnom výsledku administratívnej finančnej kontroly VO, resp. po potvrdení určenia ex-ante finančnej opravy. Ustanovenie predchádzajúcej vety neplatí v prípade, ak Žiadosť o platbu neobsahuje deklarované výdavky vzniknuté na základe obstarávania služieb, tovarov a stavebných prác.
19. Prijímateľ si je vedomý svojich povinností zabezpečiť, aby pri výbere Dodávateľa bol dodržaný zákaz konfliktu záujmov. V prípade identifikácie konfliktu záujmov je Poskytovateľ oprávnený postupovať podľa § 46 ods. 12 zákona o príspevku EŠIF alebo podľa iných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo postupov upravených v Právnych dokumentoch, najmä v Metodickom pokyne CKO č. 5 k určovaniu finančných opráv, ktoré má riadiaci orgán uplatňovať pri nedodržaní pravidiel a postupov verejného obstarávania.
20. Prijímateľ si je vedomý povinností spojených s rešpektovaním pravidiel čestnej hospodárskej súťaže a zákazu protiprávneho konania pri výbere Dodávateľa. Prijímateľ je v procese obstarávania tovarov, služieb, stavebných prác povinný postupovať s odbornou starostlivosťou za účelom preverenia, či v rámci VO nedošlo k porušeniu pravidiel čestnej hospodárskej súťaže alebo inému protiprávnemu konaniu, pričom je v prípade opomenutia uvedenej povinnosti plne zodpovedný za následky spojené s identifikovaním týchto skutočností zo strany Poskytovateľa.
21. V prípade, ak Poskytovateľ identifikuje:
  - a) nedodržanie princípov a postupov VO a/alebo
  - b) porušenie zásad, princípov alebo povinností vyplývajúcich z právnych predpisov SR a z právnych aktov EÚ a/alebo
  - c) porušenie zásad, princípov alebo povinností vyplývajúcich z Právnych dokumentov, z Výzvy, z usmernení, metodických pokynov CKO, stanovísk a zistení CO, OA, EK alebo iných orgánov EÚ, ktoré sú pre Poskytovateľa záväzné a v dôsledku aplikácie ktorých sa vylučujú výdavky z vykonaného VO z financovania,

to všetko pred podpisom zmluvy na dodávku tovarov, služieb alebo stavebných prác s úspešným uchádzačom a ak nedôjde k odstráneniu protiprávneho stavu, nie je možné pripustiť výdavky, ktoré vzniknú z takéhoto VO do financovania, o čom Poskytovateľ oboznámi Prijímateľa spolu so skutočnosťou, že nesúhlasí s uzatvorením zmluvy s úspešným uchádzačom, ak nie je v Metodickom pokyne CKO č. 5 k určovaniu finančných opráv, ktoré má riadiaci orgán uplatňovať pri nedodržaní pravidiel a postupov verejného obstarávania uvedené inak. V prípade návrhu na uzatvorenie dodatku k existujúcej zmluve na dodávku tovarov, služieb alebo stavebných prác medzi Prijímateľom a Dodávateľom Projektu sa ustanovenie týkajúce sa oboznámenia

Prijímateľa uvedené v prvej vete tohto odseku použijú obdobne, ak došlo k identifikovaniu obdobných nedostatkov.

22. V prípade, ak Poskytovateľ identifikuje:

- a) nedodržanie princípov a postupov VO a/alebo
- b) porušenie zásad, princípov alebo povinností vyplývajúcich z právnych predpisov SR a z právnych aktov EÚ a/alebo
- c) porušenie zásad, princípov alebo povinností vyplývajúcich z Právnych dokumentov, z Výzvy, z usmernení, metodických pokynov CKO, stanovísk a zistení Certifikačného orgánu, Orgánu auditu, Európskej Komisie alebo iných orgánov EÚ, ktoré sú pre Poskytovateľa záväzné a v dôsledku aplikácie ktorých sa vylučujú výdavky vyplývajúce z vykonaného VO z financovania,

to všetko po uzavretí zmluvy Prijímateľa a úspešného uchádzača, ale ešte pred úhradou oprávnených výdavkov v ŽoP, vzťahujúcou sa k oprávneným výdavkom Projektu, ktoré vyplývajú z realizácie Verejného obstarávania (napr. na základe záverov z administratívnej finančnej kontroly Verejného obstarávania), Poskytovateľ nepripustí výdavky vzniknuté na základe takéhoto VO do financovania tým spôsobom, že nie je povinný preplatiť žiadosť o platbu v rozsahu takýchto výdavkov, alebo sa po súhlase Prijímateľa stav konvaliduje prostredníctvom ex-ante finančnej opravy. Vo veci určenia ex-ante opravy a súčasného pripustenia kontrolovaného VO k financovaniu postupuje Poskytovateľ v zmysle Metodického pokynu CKO č. 5 k určovaniu finančných opráv, ktoré má riadiaci orgán uplatňovať pri nedodržaní pravidiel a postupov verejného obstarávania a v súlade s Prílohou č. 4 Zmluvy o poskytnutí NFP. Konečné potvrdenie ex-ante finančnej opravy vydá Poskytovateľ Prijímateľovi len po splnení podmienok určených Poskytovateľom. Výdavky vzniknuté z takéhoto VO budú môcť byť pripustené k financovaniu za podmienky zníženia oprávnených výdavkov vo výške určenej ex-ante finančnej korekcie. V prípade uzatvoreného dodatku k existujúcej zmluve na dodávku tovarov, služieb alebo stavebných prác medzi Prijímateľom a Dodávateľom Projektu sa ustanovenie týkajúce sa pripustenia súvisiacich výdavkov do financovania a ex-ante finančnej opravy uvedené v prvej vete tohto odseku použijú obdobne, ak došlo k identifikovaniu obdobných nedostatkov.

- 23. Zoznam porušení pravidiel a postupov obstarávania, spolu s určením percentuálnej výšky finančnej opravy prislúchajúcej konkrétnemu porušeniu, podľa ktorého postupuje Poskytovateľ pri určení finančnej opravy a ex-ante opravy, tvorí Prílohu č. 4 (Finančné opravy za porušenie pravidiel a postupov obstarávania).
- 24. Ak v súlade s Výzvou vyplývala pre žiadateľa povinnosť spočívajúca v tom, že žiadateľ je povinný predložiť kompletnú dokumentáciu z procesu VO v rámci konania o žiadosti o NFP vo vzťahu k VO špecifikovanému vo Výzve, ako preukázanie splnenia podmienky poskytnutia príspevku v konaní o žiadosti o NFP, Prijímateľ nie je povinný predkladať dokumentáciu k takémuto VO na opätovnú administratívnu finančnú kontrolu podľa tohto článku VZP. Uvedené nemá vplyv na možnosť Poskytovateľa vykonať opätovnú administratívnu finančnú kontrolu takéhoto Verejného obstarávania.
- 25. V prípade, že Prijímateľ ku dňu nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP neuzavrel zmluvu s úspešným uchádzačom, nesmie tak urobiť a je povinný predložiť dokumentáciu z príslušného VO na príslušný druh administratívnej finančnej kontroly podľa Príručky pre prijímateľa.
- 26. Ak Poskytovateľ v rámci administratívnej finančnej kontroly VO identifikuje zistenia s vplyvom alebo s možným vplyvom na výsledok VO, Poskytovateľ pri určení ex-ante

alebo ex-post finančných opráv bude postupovať v súlade s ustanoveniami kapitoly 3.3.7 Systému riadenia EŠIF, Metodického pokynu CKO č. 5 a Príručky pre Prijímateľa.

27. V prípade VO, na základe ktorého sa výdavky vykázali zjednodušene (ďalej ako „VO v rámci ZVV“), sa čl. 3.2, 3.5 až 3.7, 3.11 až 3.15, 3.17 až 3.19, 3.21 až 26 týchto VZP nepoužijú.

Prijímateľ je povinný postupovať pri zadávaní VO v rámci ZVV potrebných pre Realizáciu aktivít Projektu v súlade so zákonom o VO.

V prípade VO v rámci ZVV sa Prijímateľ zaväzuje na základe výzvy Poskytovateľa predložiť mu v lehote nie kratšej ako bezodkladne dokumentáciu z VO v rámci ZVV, ktoré bolo uskutočnené Prijímateľom a ktoré sa týka Projektu, pričom rozsah dokumentácie z takéhoto VO a spôsob jej predloženia vyplýva z výzvy Poskytovateľa. V prípade predloženia dokumentáciu z VO v rámci ZVV podľa predchádzajúcej vety, VO v rámci ZVV bude predmetom štandardnej ex-post kontroly uskutočnenej Poskytovateľom.

Výkonom administratívnej finančnej kontroly obstarávania služieb, tovarov, stavebných prác a súvisiacich postupov zo strany Poskytovateľa nie je dotknutá výlučná a konečná zodpovednosť Prijímateľa ako verejného obstarávateľa, obstarávateľa alebo osoby podľa § 8 zákona o VO (osoby podľa § 7 v zmysle zákona č. 25/2006 Z.z.) za vykonanie VO pri dodržaní všeobecne záväzných právnych predpisov SR a EÚ, tejto Zmluvy, Právnych dokumentov a základných princípov VO. Rovnako nie je výkonom administratívnej finančnej kontroly Poskytovateľom dotknutá výlučná a konečná zodpovednosť Prijímateľa za obstarávanie a výber Dodávateľa v prípadoch, ak Prijímateľ nie je povinný postupovať podľa zákona o VO. Prijímateľ berie na vedomie, že vykonaním administratívnej finančnej kontroly Poskytovateľa nie je dotknuté právo Poskytovateľa alebo iného oprávneného orgánu na vykonanie novej kontroly/vládneho auditu počas celej doby účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP so zisteniami, ktoré budú vyplývať z tejto novej kontroly/vládneho auditu a ktoré môžu byť odlišné od zistení predchádzajúcich kontrol. V prípade, že závery novej kontroly, a to napríklad v dôsledku aplikácie postupov vychádzajúcich z metodických usmernení, rozhodnutí a výkladových stanovísk ÚVO alebo Právnych dokumentov alebo komunikácie s EK alebo inými orgánmi SR a EÚ, sú odlišné od záverov predchádzajúcej kontroly, Poskytovateľ je oprávnený na základe záverov z novej kontroly uplatniť v plnej výške voči Prijímateľovi prípadné sankcie za nedodržanie princípov a postupov stanovených v zákone o VO, resp. postupov pri obstaraní zákazky, na ktorú sa zákon o VO nevzťahuje.

Ak ide o nadlimitnú zákazku alebo koncesiu, financovanú čo aj z časti z prostriedkov Európskej únie, resp. z prostriedkov predmetného projektu, prijímateľ je podľa § 169 ods. 2 zákona o VO povinný pred uzavretím zmluvy, koncesnej zmluvy alebo rámcovej dohody, pred ukončením súťaže návrhov, pred zadáním zákazky na základe rámcovej dohody alebo pred ukončením postupu inovatívneho partnerstva podať ÚVO podnet na vykonanie kontroly predmetného verejného obstarávania.

Prijímateľ si je vedomý svojich povinností zabezpečiť, aby pri výbere Dodávateľa bol dodržaný zákaz konfliktu záujmov. V prípade, ak Poskytovateľ identifikuje porušenie zmluvného záväzku Prijímateľa spočívajúceho v porušení pravidiel a/alebo postupov VO v ktoromkoľvek z VO v rámci ZVV, Prijímateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa čl. 13 ods. 4 Zmluvy o poskytnutí NFP.

Zoznam porušení pravidiel a/alebo postupov VO, spolu s určením percentuálnej výšky zmluvnej pokuty zo základu pre paušálnu sadzbu prislúchajúcej konkrétnemu

porušení, podľa ktorého postupuje Poskytovateľ pri určení výšky zmluvnej pokuty tvorí Prílohu č. 4 Zmluvy o poskytnutí NFP.

#### **Článok 4 POVINNOSTI SPOJENÉ S MONITOROVANÍM PROJEKTU A POSKYTOVANÍM INFORMÁCIÍ**

1. Prijímateľ je povinný počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP pravidelne predkladať Poskytovateľovi monitorovacie správy Projektu a ďalšie údaje potrebné na monitorovanie Projektu vo formáte určenom Poskytovateľom, a to :
  - a) Doplnujúce monitorovacie údaje k Žiadosti o platbu,
  - b) Doplnujúce monitorovacie údaje,
  - c) Monitorovaciu správu Projektu počas Realizácie aktivít Projektu (s príznakom „výročná“) a monitorovaciu správu Projektu pri Ukončení realizácie aktivít Projektu (s príznakom „záverečná“),
  - d) Následnú monitorovaciu správu Projektu po Finančnom ukončení Projektu počas Následného monitorovania Projektu, prípadne ak to určí Poskytovateľ.
2. Prijímateľ je povinný predkladať Poskytovateľovi spolu s každým zúčtovaním zálohovej platby, priebežnou platbou alebo poskytnutím predfinancovania Doplnujúce monitorovacie údaje k Žiadosti o platbu. Ak Prijímateľ nepredkladá žiadnu Žiadosť o platbu spĺňajúcu podmienky podľa predchádzajúcej vety do šiestich mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP a zároveň ešte neboli naplnené podmienky na zaslanie monitorovacej správy Projektu (s príznakom „výročná“), Prijímateľ je povinný predložiť Poskytovateľovi informáciu, o stave Realizácie aktivít Projektu, identifikovaných problémoch a rizikách na Projekte ako aj o ďalších informáciách v súvislosti s realizáciou Projektu vo formáte stanovenom Poskytovateľom (Doplnujúce monitorovacie údaje), a to Bezodkladne od uplynutia 6 mesačnej lehoty stanovenej v tomto odseku. Prijímateľ je zároveň povinný predložiť informácie v rozsahu podľa tohto odseku aj mimo stanovených termínov, ak o to Poskytovateľ požiada.
3. Prijímateľ je povinný počas Realizácie aktivít projektu predložiť Poskytovateľovi monitorovaciu správu Projektu ( s príznakom „výročná“) za obdobie kalendárneho roka od 1.1. roku n do 31.12. roku n, najneskôr do 31. januára roku n+1. Prvým rokom, ktorý je rozhodujúci pre podanie monitorovacej správy Projektu (s príznakom „výročná“), je nasledujúci rok po roku, v ktorom nadobudla účinnosť Zmluva o poskytnutí NFP; ak Zmluva o poskytnutí NFP nadobudne účinnosť neskôr ako 1.1. roku n, prvá monitorovacia správa Projektu (s príznakom „výročná“) obsahuje údaje za obdobie od účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP alebo, v prípade ak k Začatiu realizácie hlavných aktivít Projektu došlo pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP, od Začatia realizácie hlavných aktivít Projektu, do 31.12. roku n.
4. Prijímateľ je povinný do 30 dní od ukončenia Realizácie aktivít Projektu v termíne podľa tejto Zmluvy o poskytnutí NFP predložiť Poskytovateľovi monitorovaciu správu Projektu (s príznakom „záverečná“). Monitorované obdobie monitorovacej správy Projektu (s príznakom „záverečná“) je obdobie od účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP alebo, v prípade ak k Začatiu realizácie hlavných aktivít Projektu došlo pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP, od Začatia realizácie hlavných aktivít Projektu, do momentu Ukončenia realizácie aktivít projektu.)

5. Prijímateľ sa zaväzuje predkladať Poskytovateľovi Následné monitorovacie správy Projektu počas doby Následného monitorovania Projektu, a to každých 12 mesiacov odo dňa Finančného ukončenia Projektu. Prijímateľ predkladá Následnú monitorovaciu správu do 30 kalendárnych dní od uplynutia monitorovaného obdobia. Za prvé monitorované obdobie sa považuje obdobie od ukončenia Realizácie aktivít Projektu (t.j. kalendárny deň nasledujúci po poslednom dni monitorovaného obdobia záverečnej monitorovacej správy Projektu) do uplynutia 12 mesiacov odo dňa Finančného ukončenia Projektu. Ďalšie následné monitorovacie správy sa predkladajú každých 12 mesiacov až do uplynutia doby Následného monitorovania Projektu.

Monitorovacie správy Projektu a informácia zaslaná Prijímateľom podľa odseku 2 tohto článku (Doplňujúce monitorovacie údaje) podlieha výkonu kontroly Poskytovateľom. Kontrola Doplňujúcich monitorovacích údajov k Žiadosti o platbu musí byť vykonávaná spolu s kontrolou Žiadosti o platbu minimálne formou administratívnej finančnej kontroly kontrolovanej osoby v zmysle zákona o finančnej kontrole a audite.

6. Prijímateľ je povinný predložiť Poskytovateľovi informácie o monitorovaných údajoch na úrovni Projektu v rozsahu a termíne určenom Poskytovateľom. Prijímateľ je povinný Bezodkladne prostredníctvom ITMS2014+ informovať Poskytovateľa o začatí a ukončení realizácie každej hlavnej Aktivít Projektu. Prijímateľ je povinný Bezodkladne prostredníctvom ITMS2014+ informovať Poskytovateľa o kalendárnom dni ukončenia Realizácie hlavných aktivít Projektu a kalendárnom dni ukončenia aktivít Projektu. Prijímateľ je povinný prostredníctvom ITMS2014+ poskytovať údaje o účastníkoch Projektu v rozsahu a termínoch určených Poskytovateľom. Na žiadosť Poskytovateľa je Prijímateľ povinný Bezodkladne alebo v inom termíne určenom Poskytovateľom predložiť aj iné informácie, dokumentáciu súvisiacu s charakterom a postavením Prijímateľa, s Realizáciou Projektu, účelom Projektu, s Aktivitami Prijímateľa súvisiacimi s účelom Projektu, s vedením účtovníctva, a to aj mimo poskytovania doplňujúcich monitorovacích údajov k Žiadosti o platbu, predkladania monitorovacích správ Projektu alebo poskytovania informácií o monitorovaných údajoch na úrovni Projektu podľa prvej vety tohto odseku.
7. Prijímateľ je povinný Bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa o začatí a ukončení akéhokoľvek súdneho, exekučného alebo správneho konania voči Prijímateľovi, o vzniku a zániku okolností vylučujúcich zodpovednosť, o všetkých zisteniach oprávnených osôb na výkon kontroly alebo auditu, prípadne iných kontrolných orgánov, ako aj o iných skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na realizáciu aktivít Projektu a/alebo na povahu a účel Projektu. Prijímateľ je tiež povinný informovať Poskytovateľa o začatí a ukončení konkurzného konania a konkurzu, reštrukturalizačného konania a reštrukturalizácie, ako aj o vstupe Prijímateľa do likvidácie a jej ukončení. Prijímateľ je povinný informovať Poskytovateľa o zavedení ozdravného režimu a zavedení nútenej správy.
8. Prijímateľ je zodpovedný za presnosť, správnosť, pravdivosť a úplnosť všetkých informácií poskytovaných Poskytovateľovi.
9. O zmenách týkajúcich sa Projektu je Prijímateľ povinný informovať Poskytovateľa v rozsahu podľa podmienok upravených v článku 6 zmluvy.
10. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Prijímateľa správy a informácie viažuce sa k Projektu aj nad rámec rozsahu stanovenom v odseku 1 písm. a) až d) tohto článku



a Prijímateľ je povinný v lehotách stanovených Poskytovateľom tieto správy a informácie poskytnúť.

## **Článok 5 INFORMOVANIE A KOMUNIKÁCIA**

1. Prijímateľ je povinný počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP informovať verejnosť o príspevku, ktorý na základe Zmluvy o poskytnutí NFP získa, resp. získal formou NFP prostredníctvom opatrení v oblasti informovania a komunikácie uvedených v tomto článku VZP, ostatných ustanovení Zmluvy o poskytnutí NFP a Právnych dokumentov. Povinnosti Prijímateľa podľa predchádzajúcej vety sa z časového hľadiska uplatňujú počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP aj v prípade, ak Výzva umožňuje Začatie realizácie hlavných aktivít Projektu v čase predchádzajúcom účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP a Prijímateľ skutočne začal s Realizáciou hlavných aktivít Projektu pred účinnosťou Zmluvy o poskytnutí NFP.
2. Prijímateľ sa zaväzuje, že všetky opatrenia v oblasti informovania a komunikácie zamerané na verejnosť budú obsahovať nasledujúce informácie:
  - a. odkaz na Európsku úniu a znak Európskej únie v súlade s požadovanými grafickými štandardmi;
  - b. odkaz na príslušný fond, ktorý spolufinancuje Projekt s použitím nasledujúceho označenia ESF – Európsky sociálny fond, ak je Projekt financovaný z viac ako jedného fondu, odkaz podľa predchádzajúcej vety môže prijímateľ nahradiť odkazom na EŠIF –Európske štrukturálne a investičné fondy;
  - c. logo OP EVS;
  - d. vyhlásenie v znení „Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu“.
3. Ak má Prijímateľ zriadené webové sídlo, je povinný počas Realizácie aktivít Projektu uverejniť na svojom webovom sídle krátky opis Projektu, vrátane popisu cieľov a výsledkov Projektu so zdôraznením finančnej podpory z EÚ prostredníctvom OP EVS.
4. Prijímateľ je povinný zaistiť informovanie verejnosti počas Realizácie aktivít Projektu o tom, že Projekt je spolufinancovaný z ESF minimálne umiestnením jedného plagátu (minimálnej veľkosti A3) a to na mieste ľahko viditeľnom verejnosťou, ako sú vstupné priestory budovy. Plagát obsahuje informácie v zmysle Manuálu pre informovanie a komunikáciu OP EVS podľa jeho umiestnenia (sídlo prijímateľa, miesto realizácie aktivít projektu).
5. Ak je Projekt spolufinancovaný z ESF a v primeraných prípadoch aj pri spolufinancovaní Projektu z EFRR alebo KF je Prijímateľ povinný zabezpečiť, aby cieľová skupina alebo osoby, na ktoré je Realizácia aktivít Projektu zameraná boli informovaní o tom, že Projekt je spolufinancovaný z konkrétneho fondu alebo fondov.
6. Pri výrobe drobných propagačných predmetov (napr. pero, šnúrka na mobil, USB kľúč), ktoré súvisia s realizáciou schváleného projektu je prijímateľ NFP povinný umiestniť iba znak Európskej únie s odkazom na EÚ (povinnosť uviesť odkaz na fond ESF sa neuplatňuje), pričom minimálna veľkosť znaku EÚ je 5 mm na výšku. Vo výnimočných prípadoch pri veľmi drobných predmetoch, na ktoré sa z technických objektívnych dôvodov nezmestí odkaz na EÚ, je povolené použiť len znak EÚ.

7. Prijímateľ je povinný uvádzať vo všetkých dokumentoch a písomných výstupoch Projektu, ktoré sa týkajú Realizácie aktivít Projektu a sú určené pre verejnosť alebo účastníkov, vrátane prezenčných listín alebo iných dokumentov potvrdzujúcich účasť na realizovaných aktivitách Projektu informácie uvedené v odseku 2 písm. a), c) a d) tohto článku VZP, s výnimkou podpornej dokumentácie súvisiacej s Projektom, kde sa Prijímateľ zaväzuje uvádzať informácie uvedené v odseku 2 písm. a) tohto článku VZP. Účtovné a obdobné doklady (napr. faktúry, výplatné pásky, dodacie listy a pod.) nie je potrebné označovať v zmysle odseku 2 tohto článku VZP.
8. Poskytovateľ je oprávnený určiť bližšie technické podmienky na splnenie povinných požiadaviek v oblasti informovania a komunikácie v Manuáli pre informovanie a komunikáciu OP EVS.
9. Ak Poskytovateľ neurčí inak, Prijímateľ je povinný použiť grafický štandard pre opatrenia v oblasti informovania a komunikácie obsiahnutý v Manuáli pre informovanie a komunikáciu OP EVS.

## Článok 6 VLASTNÍCTVO A POUŽITIE VÝSTUPOV

1. Prijímateľ sa zaväzuje, že počas účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP vecí, práva alebo iné majetkové hodnoty, ktoré obstaral alebo zhodnotil v rámci Projektu z NFP alebo z jeho časti (ďalej len „Majetok nadobudnutý z NFP“):
  - a) bude používať výlučne v súvislosti s Projektom, na ktorý bol NFP poskytnutý,
  - b) ak to jeho povaha dovoľuje, zaradi ho do svojho majetku a zostanú v jeho majetku pri dodržaní príslušného právneho predpisu aplikovateľného na Prijímateľa podľa jeho štatutárneho postavenia (napr. Zákona o účtovníctve), minimálne počas doby Následného monitorovania Projektu,
  - c) nadobudne od tretích osôb na základe využitia postupov a podmienok obstarávania uvedených v článku 3 týchto VZP. Majetok nadobudnutý z NFP, ktorý bol nadobudnutý od tretích osôb, musí byť nový a nepoužívaný, pričom za nový majetok sa nepovažuje taký majetok, ktorý Prijímateľ už predtým, čo i len z časti vlastnil, mal u seba ako detentor, prípadne mal k nemu iný právny vzťah a následne ho opäť priamo alebo nepriamo nadobudol od tretej osoby, bez ohľadu na časový faktor,
  - d) ak to určí Poskytovateľ, Prijímateľ označí jednotlivé hnutelné veci, ktoré tvoria Majetok nadobudnutý z NFP, spôsobom určeným Poskytovateľom tak, aby nemohli byť zamenené s inou vecou od ich nadobudnutia počas celej účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP; uvedená podmienka sa nedotýka povinností vyplývajúcich z komunikácie a informovanosti v zmysle článku 2 ods. 6 a článku 5 VZP,
  - e) bude nadobúdať, ak ide o nehmotný majetok, ktorý je predmetom duševného vlastníctva (autorského práva, práv súvisiacich s autorským právom a práva priemyselného vlastníctva, vrátane práva z patentu, práva na ochranu designu, práva na ochranu úžitkového vzoru, práva ku know-how) (ďalej vo všeobecnosti aj ako „majetok, ktorý je predmetom duševného vlastníctva“), na základe písomnej zmluvy, vrátane rámcovej zmluvy, z obsahu ktorých musí vyplývať splnenie nasledovných podmienok:

- (i) Ak Prijímateľ nadobudne majetok, ktorý je predmetom duševného vlastníctva na základe zmluvy, ktorej účelom/predmetom je aj vytvorenie alebo zabezpečenie vytvorenia diela alebo iného práva duševného vlastníctva (vrátane priemyselného vlastníctva) pre Projekt, Prijímateľ ako nadobúdateľ musí byť oprávnený v rozsahu, v akom to nevylučujú všeobecne-záväznú právne predpisy kogentnej povahy, použiť dielo alebo vykonávať práva z priemyselného vlastníctva v súvislosti s Projektom na základe vecne, miestne a časovo neobmedzenej, výhradnej, trvalej, bez osobitného súhlasu dodávateľa prevoditeľnej, v písomnej forme vyjadrenej licencie (súhlasu), ktorej (ktorého) obsahom nebudú žiadne obmedzenia Prijímateľa pri používaní diela alebo pri vykonávaní iného práva duševného vlastníctva (vrátane priemyselného vlastníctva), ktoré by vyžadovali dodatočný alebo osobitný súhlas autora na uplatňovanie majetkových práv k dielu alebo dodatočný alebo osobitný súhlas majiteľa práva na vykonávanie iného práva duševného vlastníctva (vrátane priemyselného vlastníctva), v dôsledku čoho bude Prijímateľ oprávnený všetky práva duševného vlastníctva nerušene a neobmedzene aplikovať, užívať, požívať, šíriť, rozmnožovať, prepracovať, spracovať, adaptovať, ďalej vyvíjať a chrániť a nakladať s nimi na ľubovoľný účel, prípadne v rovnakom rozsahu ich previesť či poskytnúť čiastočne alebo v celosti tretej osobe, pričom takáto licencia sa poskytuje bezodplatne a bezpodmienečne.
  - (ii) V zmluve podľa bodu 1 budú zahrnuté ustanovenia o zverejnení autorov, výrobcov a subdodávateľov Dodávateľa Prijímateľa.
  - (iii) Ak Prijímateľ nadobudne majetok, ktorý je predmetom duševného vlastníctva na základe zmluvy, ktorej predmetom je dodávka existujúceho diela alebo iného existujúceho práva duševného vlastníctva (vrátane priemyselného vlastníctva) pre Projekt, ktoré nebolo zhotovené podľa požiadaviek Prijímateľa a ktoré sa v rovnakej alebo obdobnej podobe ponúka aj iným osobám, Prijímateľ ako nadobúdateľ musí byť oprávnený v rozsahu, v akom to nevylučujú všeobecno-záväznú právne predpisy kogentnej povahy, použiť dielo alebo vykonávať práva z priemyselného vlastníctva tak, aby mohol Realizovať Projekt, dosiahnuť účel Zmluvy o poskytnutí NFP, cieľ Projektu a zabezpečiť Následné monitorovanie Projektu bez obmedzení a bez toho, aby vznikali dodatočné náklady vzťahujúce sa k prevádzke majetku z dôvodu výkonu práv z priemyselného vlastníctva alebo z dôvodu používania autorského diela. Za účelom dodržania podmienok uvedených v predchádzajúcej vete je Prijímateľ povinný využiť všetky možnosti, ktoré mu umožňuje právny poriadok, vrátane úpravy udelenia licencie analogicky podľa bodu 1, pri zohľadnení štandardných licenčných podmienok vzťahujúcich sa na dodávaný majetok, ktorý je predmetom duševného vlastníctva.
2. Majetok nadobudnutý z NFP nemôže byť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa počas účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP:
- a) prevezený na tretiu osobu,
  - b) prenajatý tretej osobe alebo prenechaný do iného druhu užívania tretej osoby, v celku alebo čiastočne, s výnimkou vyplývajúcou z ods. 1 bod (i) tohto článku alebo s výnimkou vyplývajúcou z Výzvy,

- c) zaťažený akýmkoľvek právom tretej osoby (vrátane záložného práva), okrem prípadu, ak nemá vplyv na dosiahnutie účelu Zmluvy o poskytnutí NFP alebo dosiahnutie a udržanie cieľa Projektu podľa článku 2 ods. 2.2 zmluvy;
3. Prijímateľ je povinný akúkoľvek dispozíciu s Majetkom nadobudnutým z NFP vykonať až po udelení prechádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa aj v prípadoch, na ktoré sa vzťahuje výnimka uvedená v odseku 2 tohto článku, alebo vo vzťahu k takým úkonom, o ktorých sa Prijímateľ domnieva, že sa na nich nevzťahujú odseky 1 a 2 tohto článku. V prípade, že úkon pri dispozícii s Majetkom nadobudnutým z NFP povinne podlieha Verejnému obstarávaniu, je Prijímateľ povinný postupovať pri tomto obstarávaní v zmysle zákona o VO a pravidiel uvedených v Právnych dokumentoch, pričom Poskytovateľ overí súlad tohto obstarávania so zákonom o VO a pravidlami uvedenými v Právnych dokumentoch ešte pred vydaním písomného súhlasu. O súhlas podľa tohto odseku 3 žiada Prijímateľ Poskytovateľa, pričom súčasťou žiadosti je dôsledné vecné odôvodnenie splnenia podmienok na udelenie súhlasu, inak Poskytovateľ žiadosť o súhlas zamietne.
  4. Prijímateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi a príslušným orgánom SR a EÚ všetku dokumentáciu vytvorenú pri alebo v súvislosti s Realizáciou aktivít Projektu, a týmto zároveň udeľuje Poskytovateľovi a príslušným orgánom SR a EÚ právo na použitie údajov z tejto dokumentácie na účely súvisiace s touto Zmluvou o poskytnutí NFP pri zohľadnení autorských a priemyselných práv Prijímateľa.
  5. Porušenie povinností Prijímateľa uvedených v odsekoch 1 a 2 tohto článku alebo vykonanie právneho úkonu v súvislosti s Majetkom nadobudnutým z NFP bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa v zmysle ods. 3 tohto článku VZP, sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP a Prijímateľ je povinný vrátiť NFP alebo jeho časť v súlade s článkom 10 VZP.
  6. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že Majetok nadobudnutý z NFP podlieha výkonu rozhodnutia podľa všeobecne záväzných právnych predpisov SR len v prípade, ak je osobou oprávnenou z výkonu rozhodnutia Poskytovateľ, MF SR alebo Úrad vládneho auditu.

## **Článok 7      PREVOD A PRECHOD PRÁV A POVINNOSTÍ**

1. Prijímateľ je oprávnený previesť práva a povinnosti zo Zmluvy o poskytnutí NFP na iný subjekt iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa postupom podľa článku 6 zmluvy týkajúceho sa významnejšej zmeny, za súčasného splnenia podmienok uvedených v článku 2 ods. 3 VZP a podmienok uvedených v bode 6.9 Systému finančného riadenia. Prijímateľ spolu s odôvodnenou žiadosťou o súhlas s prevodom práv a povinností zo Zmluvy o poskytnutí NFP predloží Poskytovateľovi doklady, ktorými preukazuje splnenie podmienok pre udelenie súhlasu. Poskytovateľ je následne oprávnený vyžiadať od Prijímateľa akékoľvek dokumenty alebo požiadať o poskytnutie doplňujúcich informácií a vysvetlení potrebných k preskúmaniu splnenia podmienok pre udelenie súhlasu a Prijímateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi požadované dokumenty, informácie alebo vysvetlenia v primeranej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako lehota na Bezodkladné plnenie a spôsobom určeným Poskytovateľom. Ak Prijímateľ neposkytne Poskytovateľovi dokumenty, vysvetlenia a informácie vyžiadané podľa predchádzajúcej vety v stanovenej lehote, Poskytovateľ súhlas so zmenou v osobe Prijímateľa neudelí. V prípade, ak Poskytovateľ neudelí so zmenou v osobe Prijímateľa súhlas, je zo Zmluvy

o poskytnutí NFP voči Poskytovateľovi naďalej v nezmenenom rozsahu a obsahu zaviazaný Prijímateľ v nadväznosti na §531 a nasl. Občianskeho zákonníka, bez ohľadu na akékoľvek záväzky Prijímateľa voči tretím osobám, to neplatí, ak by uvedený stav bol v rozpore s právnymi predpismi SR kogentnej povahy. Ak dôjde k prevodu práv a povinností zo Zmluvy o poskytnutí NFP na iný subjekt bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa, takéto porušenie povinnosti Prijímateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP a Prijímateľ je povinný vrátiť NFP alebo jeho časť v súlade s článkom 10 VZP.

2. Neaplikuje sa.
3. Postúpenie pohľadávky Prijímateľa na vyplatenie NFP na tretiu osobu sa vylučuje, bez ohľadu na právny titul, právnu formu alebo spôsob postúpenia.
4. Prevod správy pohľadávky vyplývajúcej Poskytovateľovi zo Zmluvy o poskytnutí NFP v zmysle právnych predpisov SR nie je nijako obmedzený.
5. V prípade, ak na základe právnych predpisov SR prechádza výkon akýchkoľvek práv a povinností zo Zmluvy o poskytnutí NFP alebo iných zmlúv uzavretých medzi Poskytovateľom a Prijímateľom na základe Zmluvy o poskytnutí NFP z Poskytovateľa na iný orgán zastupujúci Slovenskú republiku, tento orgán automaticky vstupuje do všetkých práv a povinností Poskytovateľa zo Zmluvy o poskytnutí NFP, ktorých výkon mu umožňujú príslušné právne predpisy SR upravujúce jeho pôsobnosť a právomoc.
6. Podrobnosti spojené s vykonaním jednotlivých úkonov pri prevode alebo prechode práv a povinností sú upravené v Systéme finančného riadenia.

## **Článok 8      REALIZÁCIA AKTIVÍT PROJEKTU**

1. Prijímateľ je povinný zrealizovať schválený Projekt v súlade so Zmluvou o poskytnutí NFP a ukončiť Realizáciu hlavných aktivít Projektu Riadne a Včas. Prijímateľ je povinný pri zamýšľanej zmene termínu Ukončenia realizácie hlavných aktivít Projektu podať žiadosť o zmenu a postupovať v súlade s článkom 6 ods. 6.3 a 6.9 zmluvy. Pri Ukončení realizácie hlavných aktivít Projektu je Prijímateľ povinný preukázať splnenie podmienok Ukončenia realizácie hlavných aktivít Projektu v zmysle podmienok vyplývajúcich z definície Ukončenia realizácie hlavných aktivít Projektu v lehote 20 dní od Ukončenia realizácie hlavných aktivít Projektu.
2. Deň Začatia realizácie hlavných aktivít Projektu uvedie Prijímateľ v Hlásení o začatí realizácie hlavných aktivít Projektu, ktoré je Prijímateľ povinný zaslať Poskytovateľovi do 20 dní od vykonania prvej hlavnej Aktivít uvedenej v bodoch (i) až (iii) definície Začatia realizácie hlavných aktivít Projektu uvedenej v článku 1 ods. 3 VZP. Ak Výzva umožňuje Začatie realizácie hlavných aktivít Projektu v čase predchádzajúcom účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP a Prijímateľ skutočne začal s Realizáciou hlavných aktivít Projektu pred účinnosťou Zmluvy o poskytnutí NFP, je povinný zaslať Poskytovateľovi Hlásenie o začatí realizácie hlavných aktivít Projektu do 20 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP.

V prípade, ak Prijímateľ poruší svoju povinnosť oznámiť Poskytovateľovi Začatie realizácie hlavných aktivít Projektu prostredníctvom zaslania Hlásenia o začatí realizácie hlavných aktivít Projektu, za Začatie realizácie hlavných aktivít Projektu sa považuje deň,

ktorý je uvedený v tabuľke č. 5 prílohy č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP ako plánovaný deň Začatia realizácie hlavných aktivít Projektu (prvý deň kalendárneho mesiaca) a to bez ohľadu na to, kedy s Realizáciou hlavných aktivít Projektu Prijímateľ skutočne začal.

3. Prijímateľ je oprávnený pozastaviť Realizáciu hlavných aktivít Projektu, ak Realizácii hlavných aktivít Projektu bráni Okolnosť vylučujúca zodpovednosť, a to po dobu trvania OVZ. Čas trvania OVZ sa nezapočítava do doby Realizácie hlavných aktivít Projektu, pričom však Realizácia hlavných aktivít Projektu musí byť ukončená najneskôr do uplynutia stanoveného obdobia oprávnenosti podľa právnych aktov EÚ, t.j. do 31. decembra 2023. Poskytovateľ na základe oznámenia Prijímateľa o pominutí OVZ zabezpečí úpravu harmonogramu Projektu uvedeného v Prílohe č. 2 (Predmet podpory NFP). Postup podľa tohto ods. 3 sa bude analogicky aplikovať aj v prípade, ak Poskytovateľ pozastaví poskytovanie NFP z dôvodu OVZ (ods. 6 písm. c) v spojení s ods. 11 písm. b) tohto článku VZP).
4. Prijímateľ je oprávnený pozastaviť Realizáciu hlavných aktivít Projektu aj v prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania:
  - a) s vykonaním úkonu alebo postupu, ktorý realizuje podľa tejto Zmluvy o poskytnutí NFP alebo na jej základe sám alebo ho realizuje iný na to oprávnený subjekt o viac ako 30 dní, a to po dobu omeškania Poskytovateľa; v prípade, ak táto Zmluva alebo Právne dokumenty a/alebo Právne predpisy SR alebo právne akty EÚ nestanovujú lehotu na vykonanie úkonu alebo postupu, Prijímateľ je oprávnený pozastaviť Realizáciu hlavných aktivít Projektu po márnom uplynutí 30 dní, odkedy mal Poskytovateľ povinnosť začať konať. V prípade ŽoP sa lehota uvedená v predchádzajúcej vete počíta odo dňa splatnosti ŽoP uvedenej v článku 132 všeobecného nariadenia. Uvedené neplatí, ak bolo omeškanie Poskytovateľa zavinené Prijímateľom. V prípade, že Poskytovateľ vykoná predmetný úkon alebo postup, dňom, kedy sa dozvedel o vykonaní tohto úkonu alebo postupu je Prijímateľ povinný pokračovať v Realizácii hlavných aktivít Projektu alebo
  - b) s výkonom administratívnej finančnej kontroly verejného obstarávania podľa článku 3 VZP, a to po dobu omeškania Poskytovateľa.

Doba Realizácie hlavných aktivít Projektu sa v prípadoch uvedených v písm. a) a v písm. b) vyššie predĺži o čas omeškania Poskytovateľa, pričom však Realizácia hlavných aktivít Projektu musí byť ukončená najneskôr do uplynutia stanoveného obdobia oprávnenosti podľa právnych aktov EÚ, t.j. do 31. decembra 2023.

5. Prijímateľ Bezodkladne po vzniku OVZ alebo po tom, čo sa o ich vzniku dozvedel, alebo po tom, ako nastala skutočnosť podľa odseku 4 tohto článku VZP, písomne oznámi Poskytovateľovi pozastavenie Realizácie hlavných aktivít Projektu spolu s uvedením dôvodov pozastavenia podľa odseku 3 alebo 4 tohto článku VZP. V prípade vzniku OVZ podľa odseku 3 a 4 tohto článku Prijímateľ v písomnom oznámení uvedie skutočnosti, ktoré viedli k vzniku OVZ, dátum vzniku OVZ, k čomu priloží príslušnú dokumentáciu preukazujúcu vznik OVZ. Doručením tohto oznámenia Poskytovateľovi nastávajú účinky pozastavenia Realizácie hlavných aktivít Projektu, ak boli splnené podmienky podľa odseku 3 alebo 4 tohto článku VZP, to však neplatí v nasledovných prípadoch:
  - a) v prípade dôvodov pozastavenia podľa odseku 3 tohto článku, Prijímateľ Poskytovateľovi jednoznačne preukáže skorší vznik OVZ a Poskytovateľ tento skorší vznik písomne akceptuje. V oznámení o pozastavení Realizácie hlavných aktivít Projektu z dôvodov podľa odseku 3 tohto článku VZP Prijímateľ uvedie, či sa pozastavenie Realizácie hlavných aktivít Projektu týka všetkých hlavných aktivít

Projektu alebo iba niektorých hlavných aktivít Projektu; v prípade, že sa pozastavenie Realizácie hlavných aktivít Projektu týka len niektorých hlavných aktivít Projektu, Prijímateľ v oznámení uvedie názov jednotlivých hlavných aktivít, ktorých sa pozastavenie týka podľa názvu jednotlivých hlavných aktivít uvedených v Rozpočte Projektu ako tvorí prílohu tejto Zmluvy o poskytnutí NFP a v tabuľke č. 5 v prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP (Predmet podpory NFP). Ak v oznámení o pozastavení Realizácie hlavných aktivít Projektu nie sú špecifikované žiadne hlavné aktivity, má sa za to, že pozastavenie sa týka všetkých hlavných aktivít Projektu, na základe čoho z hľadiska oprávnenosti výdavkov nastávajú účinky uvedené v ods. 10 prvá veta tohto článku;

- b) v prípade pozastavenia Realizácie hlavných aktivít Projektu podľa ods. 4 písm. a) tohto článku VZP, došlo k uplynutiu lehôt na preplatenie podanej ŽoP, ktoré sú stanovené v Zmluve o poskytnutí NFP a Prijímateľ si v oznámení uplatnil ako deň pozastavenia tridsiaty prvý deň po uplynutí lehôt na preplatenie podanej ŽoP;
- c) v prípade pozastavenia Realizácie hlavných aktivít Projektu podľa ods. 4 písm. a) v prípadoch nesúvisiacich so ŽoP alebo písm. b) došlo k uplynutiu lehôt stanovených touto Zmluvou alebo Právnymi dokumentmi na vykonanie zodpovedajúceho úkonu alebo postupu a Prijímateľ si v oznámení uplatnil ako deň pozastavenia tridsiaty prvý deň po uplynutí týchto lehôt.

V prípade, že nejde o OVZ Poskytovateľ písomne oznámi Prijímateľovi, že vznik OVZ z dôvodov uvedených v oznámení neakceptuje, v dôsledku čoho k pozastaveniu Realizácie hlavných aktivít Projektu nedošlo.

6. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie NFP:

- a) v prípade nepodstatného porušenia Zmluvy o poskytnutí NFP Prijímateľom, a to až do doby odstránenia tohto porušenia zo strany Prijímateľa, bez ohľadu na skutočnosť, či k porušeniu povinnosti došlo konaním alebo nekonaním Prijímateľa,
- b) v prípade podstatného porušenia Zmluvy o poskytnutí NFP Prijímateľom, ak Poskytovateľ neodstúpil od Zmluvy o poskytnutí NFP, a to až do doby odstránenia tohto porušenia zo strany Prijímateľa,
- c) v prípade, ak poskytnutiu NFP bráni OVZ na strane Prijímateľa, a to až do doby zániku tejto okolnosti; toto písm. c) sa neuplatní na prípady, kedy je predmetom ŽoP výdavok vzťahujúci sa na aktivitu alebo jej časť vykonanú v rámci Realizácie aktivít Projektu pred tým, ako došlo k účinkom pozastavenia Projektu podľa ods. 5 tohto článku, a to aj v prípade, že k vynaloženiu takéhoto výdavku Dodávateľovi Projektu došlo až v čase po vzniku účinkov pozastavenia Projektu podľa ods. 5 tohto článku,
- d) neaplikuje sa,
- e) v prípade začatia trestného stíhania za skutok súvisiaci s Realizáciou aktivít Projektu alebo s konaním o žiadosti, ktoré viedlo k uzavretiu Zmluvy o poskytnutí NFP na Realizáciu aktivít Projektu alebo v prípade vznesenia obvinenia voči Prijímateľovi, osobám konajúcim v mene Prijímateľa, alebo iným osobám v priamej súvislosti s Projektom,
- f) v prípade, ak vznikne Nezrovnalosť alebo podozrenie z Nezrovnalosti na úrovni konkrétnej Výzvy, v rámci ktorej Prijímateľ podal žiadosť o poskytnutie NFP, bez ohľadu na porušenie právnej povinnosti Prijímateľom,

- g) v prípade, ak je Projekt predmetom výkonu auditu alebo kontroly na úrovni Poskytovateľa a zistenia počas prebiehajúceho auditu/kontroly predbežne obsahujú zistenia, ktoré vyžadujú dočasne pozastavenie poskytovania NFP, bez ohľadu na porušenie právnej povinnosti Prijímateľom,
  - h) v prípade, ak došlo k začatiu konania týkajúceho sa poskytnutia pomoci nezlučiteľnej s vnútorným trhom alebo neoprávnenej pomoci v nadväznosti na čl. 108 Zmluvy o fungovaní EÚ, najmä konania týkajúceho sa neoznámenej alebo protiprávnej pomoci podľa čl. 4 ods. 2 Nariadenia Rady (ES) č. 659/1999, ktorým sa ustanovujú podrobné pravidlá na uplatňovanie článku 108 zmluvy o fungovaní Európskej únie, alebo v prípade, ak Komisia prijala rozhodnutie, ktorým prikázala členskému štátu pozastaviť akúkoľvek protiprávnu pomoc, kým Komisia neprijme rozhodnutie o zlučiteľnosti pomoci so spoločným trhom,
  - i) v prípade, ak poskytnutie NFP bráni uzatvorenie Štátnej pokladnice na prelome kalendárnych rokov.
7. Poskytovateľ môže pozastaviť poskytovanie NFP, vrátane všetkých procesov s tým súvisiacich, v prípade vzniku Nezrovnalosti až do jej odstránenia a ak k odstráneniu nedôjde, Poskytovateľ je oprávnený v súlade so všeobecným nariadením, Systémom finančného riadenia a na to nadväzujúcimi Právnymi dokumentmi odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí NFP pre podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP alebo vykonať finančnú opravu časti NFP.
  8. Poskytovateľ oznámi Prijímateľovi pozastavenie poskytovania NFP, ak budú splnené podmienky podľa ods. 6 alebo 7 tohto článku VZP. Doručením tohto oznámenia Prijímateľovi nastávajú účinky pozastavenia poskytovania NFP.
  9. Ak Poskytovateľ pozastaví poskytovanie NFP vrátane všetkých procesov s tým súvisiacich v zmysle ods. 6 alebo 7 tohto článku a v oznámení o pozastavení poskytovania NFP neuvedie konkrétne Aktivity, ktorých sa pozastavenie poskytovania NFP týka, Zmluvné strany sa dohodli, že dôjde k automatickému pozastaveniu Realizácie aktivít Projektu ako celku. Poskytovateľ sa v takom prípade nedostáva do omeškania s plnením svojich povinností podľa Zmluvy o poskytnutí NFP a Prijímateľovi nevzniká žiadne právo z takéhoto ne/konania Poskytovateľa, ktoré nie je osobitne dohodnuté v tomto článku VZP. Zároveň pre taký prípad platí a Prijímateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že v prípade, ak vynakladá počas obdobia pozastavenia Projektu výdavky, ktoré by inak boli oprávnené, tieto výdavky nebudú považované za oprávnené, pretože nevznikli počas Realizácie hlavných aktivít Projektu (článok 14 ods. 1 písm. a) VZP), resp. nevznikli na podporné aktivity ktoré vecne súvisia s Realizáciou hlavných aktivít Projektu. Keďže Realizácia hlavných aktivít Projektu je v zmysle prvej vety tohto odseku pozastavená, takto vynaložené výdavky nebudú Prijímateľovi preplatené, a to aj bez ohľadu na záväzky, ktoré môžu v tejto súvislosti Prijímateľovi vzniknúť najmä v súvislosti s jeho zmluvnými vzťahmi s Dodávateľmi. Ak Poskytovateľ v oznámení o pozastavení poskytovania NFP podľa odsekov 6 a 7 tohto článku uviedol konkrétne Aktivity, ktorých sa týka pozastavenie poskytovania NFP, dôsledky uvedené v tomto odseku 9 sa týkajú len v oznámení uvedených Aktivít a nimi generovaných výdavkov. Poskytovateľ je povinný, ak ho o to Prijímateľ požiada, poskytnúť mu všetku požadovanú nevyhnutnú súčinnosť v súlade so Zmluvou o poskytnutí NFP na to, aby Prijímateľ bol schopný opäť pokračovať v Riadnej Realizácii aktivít Projektu.
  10. Výdavky realizované Prijímateľom počas obdobia pozastavenia Realizácie hlavných aktivít Projektu sa nebudú pokladať za oprávnené výdavky, a to ani výdavky vzťahujúce



sa na podporné Aktivity vecne súvisiace s Realizáciou hlavných aktivít Projektu v tej časti, ktorá bola pozastavená. To neplatí pre tie výdavky realizované Prijímateľom, ktoré sú podľa prílohy č. 3 (Rozpočet Projektu) zahrnuté pod časťou Projektu, ktorej realizácia nebola pozastavená v nadväznosti na oznámenie Prijímateľa podľa ods. 5 tohto článku VZP. Z hľadiska posúdenia oprávnenosti jednotlivého výdavku sa uplatní výnimka stanovená v odseku 6 písm. c) vyššie.

11. Ak Prijímateľ má za to, že:

- a) odstránil zistené porušenia Zmluvy o poskytnutí NFP, ktoré sú v zmysle ods. 6 tohto článku prekážkou pre poskytovanie NFP zo strany Poskytovateľa, s výnimkou písm. g) a h) odseku 6 tohto článku, na ktoré sa toto ustanovenie odseku 11 nevzťahuje, za podmienky, ak súčasne nedošlo k porušeniu povinnosti Prijímateľa, alebo
- b) došlo k zániku OVZ, ktoré sú v zmysle ods. 6 tohto článku prekážkou pre poskytovanie NFP zo strany Poskytovateľa, alebo
- c) odstránil Nezrovnalosť v zmysle ods. 7 tohto článku,

je povinný bezodkladne doručiť Poskytovateľovi oznámenie o odstránení zistených porušení Zmluvy o poskytnutí NFP. V prípade, ak obnoveniu poskytovania NFP Prijímateľovi nebráni iný vykonaný právny úkon alebo akákoľvek povinnosť Poskytovateľa vyplývajúca pre neho z Právnych predpisov SR alebo z právnych aktov EÚ alebo z Právnych dokumentov týkajúcich sa Nezrovnalostí a zároveň podľa overenia Poskytovateľa tvrdenia Prijímateľa o odstránení zistených porušení Zmluvy o poskytnutí NFP zodpovedajú skutočnosti, obnoví Poskytovateľ poskytovanie NFP Prijímateľovi. V prípade obnovenia poskytovania NFP z dôvodov uvedených v tomto odseku, písm. a) a c) vyššie, sa doba Realizácie hlavných aktivít Projektu automaticky nepredlžuje o dobu, počas ktorej Poskytovateľ pozastavil poskytovanie NFP a Prijímateľovi z tohto dôvodu nevzniká žiadne právo.

12. V prípade zániku OVZ podľa ods. 6. tohto článku VZP sa Poskytovateľ zaväzuje Bezodkladne obnoviť poskytovanie NFP Prijímateľovi.

13. V každom momente pozastavenia Realizácie hlavných aktivít Projektu z dôvodov existencie prekážky, ktorá má povahu OVZ, je Poskytovateľ oprávnený skontrolovať, či trvá táto prekážka, a to postupom uvedeným v tejto Zmluve o poskytnutí NFP, v Právnych predpisoch SR a právnych aktoch EÚ alebo v Právnych dokumentoch týkajúcich sa výkonu kontroly Prijímateľa Poskytovateľom. Na ten účel je Prijímateľ povinný na požiadanie Poskytovateľa preukázať dodržiavanie všetkých svojich povinností vyplývajúcich pre neho z Právnych predpisov SR, Výzvy alebo zmluvných záväzkov týkajúcich sa plnenia podľa tejto Zmluvy o poskytovaní NFP, najmä zmluvných a iných vzťahov s Dodávateľom.

14. Účinky OVZ sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené (§374 ods. 3 Obchodného zákonníka). Zánik prekážky, ktorá má povahu OVZ, je Prijímateľ povinný jednoznačne preukázať a oznámiť Poskytovateľovi.

## Článok 9 UKONČENIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu o poskytnutí NFP je možné ukončiť riadne alebo mimoriadne.

2. Riadne ukončenie Zmluvy o poskytnutí NFP nastane uplynutím doby trvania Zmluvy o poskytnutí NFP a zároveň splnením záväzkov oboch zmluvných strán, čo potvrdzuje schválenie poslednej Následnej monitorovacej správy Poskytovateľom, pričom záväzky sa považujú za splnené podľa článku 7 ods. 7.2. zmluvy.
3. Mimoriadne ukončenie zmluvného vzťahu zo Zmluvy o poskytnutí NFP nastáva dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy o poskytnutí NFP alebo výpoveďou Zmluvy o poskytnutí NFP zo strany Prijímateľa.
4. Od Zmluvy o poskytnutí NFP môže Prijímateľ alebo Poskytovateľ odstúpiť v prípadoch podstatného porušenia Zmluvy o poskytnutí NFP, nepodstatného porušenia Zmluvy o poskytnutí NFP a ďalej v prípadoch, ktoré ustanovuje Zmluva o poskytnutí NFP alebo Právne predpisy SR a právne akty EÚ. Zmluvné strany sa dohodli, že pre odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí NFP platia všeobecné ustanovenia Obchodného zákonníka o odstúpení od zmluvy (§344 a nasl. Obch. zák.), ak nie je v Zmluve o poskytnutí NFP uvedené osobitné dojednanie Zmluvných strán, ktorým sa nahrádzajú zákonné ustanovenia. Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že:
  - a) Porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP je podstatné, ak strana porušujúca Zmluvu o poskytnutí NFP vedela v čase uzavretia Zmluvy o poskytnutí NFP alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy o poskytnutí NFP, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva o poskytnutí NFP uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy o poskytnutí NFP alebo v prípadoch, ak tak ustanovuje Zmluva o poskytnutí NFP.
  - b) Na účely Zmluvy o poskytnutí NFP sa za podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP zo strany Prijímateľa považuje najmä:
    - i) vznik takých okolností na strane Prijímateľa, v dôsledku ktorých bude zmarené dosiahnutie účelu Zmluvy o poskytnutí NFP a/alebo cieľa Projektu a súčasne nepôjde o OVZ,
    - ii) neaplikuje sa,
    - iii) porušenie podmienok poskytnutia príspevku, ktoré sú uvedené vo Výzve a ktorých splnenie bolo podmienkou pre schválenie Žiadosti o NFP; za podstatné porušenie zmluvy sa nepovažuje, ak konkrétna podmienka poskytnutia príspevku zostáva z objektívneho hľadiska splnená, ale iným spôsobom, ako bolo uvedené v Schválenej žiadosti o NFP,
    - iv) porušenie oznamovacej povinnosti Prijímateľom podľa čl. 6 ods. 6.1 zmluvy, ak udalosť alebo skutočnosť, ktorú Prijímateľ neoznámil, je v zmysle ustanovení tejto Zmluvy považovaná za podstatné porušenie zmluvy alebo má tak závažne negatívny dopad na Realizáciu aktivít Projektu, Následné monitorovanie Projektu, účel Zmluvy o poskytnutí NFP alebo cieľ Projektu, že ju (ich) nemožno napraviť,
    - v) poskytnutie nepravdivých alebo zavádzajúcich informácií Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí NFP počas účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP ako aj v čase od podania Žiadosti o NFP Poskytovateľovi, ktorých spoločným základom je skutočnosť, že Prijímateľ nekonal dobromyseľne alebo v súvislosti s týmito informáciami Prijímateľ vykonal úkon v súvislosti s Projektom, ktorý by v súlade so Zmluvou o poskytnutí NFP pri poskytnutí pravdivých údajov nebol oprávnený vykonať, alebo by ho musel vykonať inak, alebo na základe takto poskytnutých informácií Poskytovateľ vykonal úkon v súvislosti s Projektom, ktorý

by inak nevykonával; takýmto konaním je aj uvedenie nepravdivých alebo zavádzajúcich informácií pre účely určenia výšky NFP pri Projektoch generujúcich príjem,

- vi) ak Prijímateľ nezačne s Realizáciou hlavných aktivít Projektu ani v lehote 3 mesiacov od termínu uvedeného v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP vyjadrujúceho začiatok prvej hlavnej Aktivít a súčasne ak Prijímateľ nepožiadá o zmenu Zmluvy o poskytnutí NFP podľa čl. 6 ods. 6.3 písm. d) zmluvy v spojení s čl. 6 ods. 6.8 písm. a) zmluvy alebo, ak síce o uvedenú zmenu Zmluvy o poskytnutí NFP požiadá, ale poruší svoju povinnosť Začať realizáciu hlavných aktivít Projektu v náhradnej lehote poskytnutej Poskytovateľom podľa čl. 6 ods. 6.8 písm. b) zmluvy,
- vii) neukončenie Realizácie hlavných aktivít Projektu do termínu Ukončenia realizácie hlavných aktivít Projektu uvedenom v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP; o podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP nejde, ak Prijímateľ požiadal o predĺženie Realizácie hlavných aktivít Projektu v rámci oprávneného obdobia stanoveného vo Výzve a boli splnené podmienky na jej predĺženie v zmysle čl. 6 ods. 6.9 zmluvy; podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP je dané vždy, ak dôjde k neschváleniu predĺženia doby Realizácie hlavných aktivít Projektu uvedené v čl. 6 ods. 6.9 písm. a) a b) zmluvy,
- viii) porušenie záväzkov týkajúcich sa vecnej stránky Realizácie aktivít Projektu, ktoré majú podstatný vplyv na Projekt a jeho cieľ alebo na dosiahnutie účelu Zmluvy o poskytnutí NFP, najmä zastavenie alebo prerušenie Realizácie aktivít Projektu z dôvodov na strane Prijímateľa, ak ho nie je možné podradiť pod dôvody uvedené v článku 8 VZP, porušenie povinností pri použití NFP v zmysle článku 2 ods. 2.6 zmluvy,
- ix) porušenie záväzkov týkajúcich sa obstarania tovarov, služieb a prác v rámci Projektu spôsobom a za podmienok uvedených vo Výzve, v Zmluve o poskytnutí NFP, v zákone o VO alebo v Právnych dokumentoch, ktoré boli vydané pre vykonanie Verejného obstarávania alebo iného postupu obstarávania zo strany Orgánov zapojených do riadenia, auditu a kontroly EŠIF vrátane finančného riadenia, ak boli Zverejnené, ak nedôjde k aplikácii postupu podľa §41 alebo §41a zákona o príspevku z EŠIF; porušenie záväzkov sa vzťahuje najmä na porušenie zákazu konfliktu záujmov pri vykonanom Verejnom obstarávaní alebo inom postupe obstarávania v zmysle §46 zákona o príspevku z EŠIF medzi Prijímateľom a Poskytovateľom, na existenciu kolúzie alebo akejkoľvek formy dohody obmedzujúcej súťaž medzi víťazným uchádzačom a ostatnými uchádzačmi alebo víťazným uchádzačom a Prijímateľom pri vykonanom Verejnom obstarávaní alebo inom postupe obstarávania, ktorú identifikoval Poskytovateľ v rámci vykonávanej kontroly, bez ohľadu na to, či Protimonopolný úrad rozhodol o porušení zákona č. 136/2001 Z. z. o ochrane hospodárskej súťaže v znení neskorších predpisov; k aplikácii tohto bodu ix) môže dôjsť kedykoľvek počas trvania Zmluvy o poskytnutí NFP v nadväznosti na vykonanú kontrolu Prijímateľa bez ohľadu na výsledok predchádzajúcich kontrol alebo iných postupov aplikovaných vo vzťahu k Projektu zo strany Poskytovateľa alebo iného oprávneného orgánu,
- x) ak Prijímateľ nesplní povinnosť uvedenú v článku 3 ods. 14 týchto VZP,
- xi) ak Prijímateľ svojím zavinením nezačne VO alebo iný spôsob obstarávania podľa článku 3 ods. 14 VZP na výber Dodávateľa Projektu najneskôr do 45 dní od

nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP alebo do 45 dní od zrušenia predchádzajúceho Verejného obstarávania alebo do 45 dní od mimoriadneho ukončenia zmluvy s Dodávateľom z predchádzajúceho VO na rovnaký predmet zákazky uskutočneného v rámci Projektu alebo do 45 dní od doručenia čiastkovej správy z kontroly/správy z kontroly od Poskytovateľa vzťahujúcej sa k bezprostredne predchádzajúcemu VO, ktorá obsahuje oznámenie Poskytovateľa v zmysle ods. 12 písm. e) tohto článku VZP,

- xii) ak Prijímateľ v lehote do 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o schválení ex-ante kontroly nezverejní oznámenie o začatí Verejného obstarávania vo Vestníku verejného obstarávania, ani nepožiada o predĺženie tejto lehoty s riadnym odôvodnením,
  - xiii) ak sa právoplatným rozhodnutím preukáže spáchanie trestného činu v súvislosti s procesom hodnotenia, výberu Projektu, s Realizáciou aktivít Projektu, alebo ak bude ako opodstatnená vyhodnotená sťažnosť smerujúca k ovplyvňovaniu hodnotiteľov alebo ku konfliktu záujmov alebo k zaujatosti, prípadne ak takéto ovplyvňovanie alebo porušovanie skonštatujú aj bez sťažnosti alebo podnetu na to oprávnené kontrolné orgány,
  - xiv) porušenie povinností Prijímateľom podľa čl. 2 ods. 2.7 zmluvy, ktoré je konštatované v rozhodnutí Komisie vydanom v nadväznosti na čl. 108 Zmluvy o fungovaní EÚ bez ohľadu na to, či došlo k pozastaveniu poskytovania NFP zo strany Poskytovateľa podľa čl. 8 ods. 6 písm. h) VZP,
  - xv) také konanie alebo opomenutie konania Prijímateľa v súvislosti so Zmluvou o poskytnutí NFP alebo Realizáciou aktivít Projektu, ktoré je považované za Nezrovnalosť v zmysle všeobecného nariadenia a Poskytovateľ stanoví, že takáto Nezrovnalosť sa považuje za Podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP,
  - xvi) vyhlásenie konkurzu na majetok Prijímateľa alebo zastavenie konkurzného konania/konkurzu pre nedostatok majetku, vstup Prijímateľa do likvidácie,
  - xvii) opakované nepredloženie Žiadosti o platbu v lehote podľa článku 5 odsek 5.1 zmluvy,
  - xviii) porušenie článku 4 odsek 7 druhá veta, článku 7 odsek 1, článku 10 odsek 1, článku 12 odsek 3 týchto VZP,
  - xix) každé porušenie povinností Prijímateľa, ktoré je v Zmluve o poskytnutí NFP označené ako podstatné porušenie povinností alebo podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP.
- c) Podstatným porušením Zmluvy o poskytnutí NFP je aj vykonanie takého úkonu zo strany Prijímateľa, na ktorý je potrebný predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa v prípade, ak súhlas nebol udelený, alebo ak došlo k vykonaniu takého úkonu zo strany Prijímateľa bez žiadosti o takýto súhlas.
  - d) Porušenie ďalších povinností stanovených v Zmluve o poskytnutí NFP, v právnych predpisoch SR a právnych aktoch EÚ okrem prípadov, ktoré sa podľa Zmluvy o poskytnutí NFP považujú za podstatné porušenia, sú nepodstatným porušením Zmluvy o poskytnutí NFP.
  - e) V prípade podstatného porušenia Zmluvy o poskytnutí NFP je Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy o poskytnutí NFP odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela. Prijímateľ berie na vedomie, že s ohľadom na právne

postavenie a povinnosti Poskytovateľa, môže vykonaniu odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí NFP predchádzať povinnosť vykonať kontrolu u Prijímateľa, prípadne povinnosť realizovať iné osobitné postupy a úkony. Z uvedeného dôvodu preto Prijímateľ súhlasí s tým, že na rozdiel od štandardnej obchodno-právnej praxe, pri odstúpení od Zmluvy o poskytnutí NFP pojem „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa dobu, po ktorú sú v priamej nadväznosti vykonávané úkony Poskytovateľom podľa predchádzajúcej vety. V prípade nepodstatného porušenia Zmluvy o poskytnutí NFP je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť, ak strana, ktorá je v omeškaní, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní. Aj v prípade podstatného porušenia Zmluvy o poskytnutí NFP je Zmluvná strana oprávnená poskytnúť dodatočnú lehotu druhej zmluvnej strane na splnenie porušenej povinnosti, pričom ani poskytnutie takejto dodatočnej lehoty sa nedotýka toho, že ide o podstatné porušenie povinnosti (§345 ods. 3 Obchodného zákonníka).

- f) Odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí NFP je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy o poskytnutí NFP druhej Zmluvnej strane. Na doručovanie sa vzťahuje článok 4 zmluvy.
  - g) Ak splneniu povinnosti Zmluvnej strany bráni OVZ, je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy o poskytnutí NFP odstúpiť len vtedy, ak od vzniku OVZ uplynul aspoň jeden rok. V prípade objektívnej nemožnosti plnenia (nezvratný zánik predmetu Zmluvy o poskytnutí NFP a pod.) sa ustanovenie predchádzajúcej vety neuplatní a Zmluvné strany sú oprávnené postupovať podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a podporne Občianskeho zákonníka.
  - h) V prípade odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí NFP zostávajú zachované tie práva a povinnosti Poskytovateľa, ktoré podľa svojej povahy majú platiť aj po skončení Zmluvy o poskytnutí NFP, a to najmä právo a povinnosť požadovať vrátenie poskytnutej čiastky NFP, právo na náhradu škody, ktorá vznikla porušením Zmluvy o poskytnutí NFP, ustanovenia uvedené v čl. 7.2 zmluvy a ďalšie ustanovenia Zmluvy o poskytnutí NFP podľa svojho obsahu.
  - i) Ak sa Prijímateľ dostane do omeškania s plnením Zmluvy o poskytnutí NFP v dôsledku porušenia, resp. nesplnenia povinnosti zo strany Poskytovateľa, Zmluvné strany súhlasia, že nejde o porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP Prijímateľom.
  - j) V prípade odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí NFP je Prijímateľ povinný na základe žiadosti Poskytovateľa vrátiť NFP alebo jeho časť. Táto povinnosť Prijímateľa sa uplatní aj vtedy, ak sa v jednotlivom článku Zmluvy o poskytnutí NFP označujúcim podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP výslovne neuvádza, že Prijímateľ je povinný vrátiť NFP alebo jeho časť.
5. Prijímateľ je oprávnený Zmluvu o poskytnutí NFP vypovedať z dôvodu, že nie je schopný realizovať Projekt tak, ako sa na Realizáciu aktivít Projektu zaviazal v Zmluve o poskytnutí NFP, alebo nie je schopný dosiahnuť cieľ Projektu. Prijímateľ súhlasí s tým, že podaním výpovede mu vzniká povinnosť vrátiť už vyplatené NFP v celom rozsahu podľa článku 10 VZP za podmienok stanovených Poskytovateľom v žiadosti o vrátenie. Po podaní výpovede môže Prijímateľ túto vziať späť iba s písomným súhlasom Poskytovateľa. Výpovedná doba je jeden kalendárny mesiac odo dňa, kedy je výpoveď doručená Poskytovateľovi. Počas plynutia výpovednej doby Zmluvné strany vykonávajú úkony smerujúce k vysporiadaniu vzájomných práv a povinností, najmä Poskytovateľ vykoná úkony vzťahujúce sa k finančnému vysporiadaniu s Prijímateľom obdobne ako pri odstúpení od Zmluvy

o poskytnutí NFP a Prijímateľ je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť. Zmluva o poskytnutí NFP zaniká uplynutím výpovednej doby s výnimkou ustanovení, ktoré nezanikajú ani v dôsledku zániku Zmluvy o poskytnutí NFP pri odstúpení od zmluvy v zmysle ods. 4 písm. h) tohto článku.

6. V prípade VO v rámci ZVV sa ods. 4 písm. b) rímske čísla x) a xii) tohto článku nepoužívajú.

## **Článok 10 VYSPORIADANIE FINANČNÝCH VZŤAHOV**

1. Prijímateľ sa zaväzuje:

- a) vrátiť NFP alebo jeho časť, ak ho nevyčerpal podľa podmienok Zmluvy o poskytnutí NFP, alebo ak nezúčtoval celú sumu poskytnutého predfinancovania alebo zálohovej platby, alebo ak mu vznikol kurzový zisk; suma neprevyšujúca 40 EUR podľa § 33 ods. 2 zákona o príspevku z EŠIF sa uplatní na úhrnnú sumu celkového nevyčerpaného NFP alebo jeho časti z poskytnutých zálohových platieb alebo z poskytnutých predfinancovaní,
- b) vrátiť prostriedky poskytnuté omylom; suma neprevyšujúca 40 EUR podľa § 33 ods. 2 zákona o príspevku z EŠIF sa v tomto prípade neuplatňuje,
- c) vrátiť NFP alebo jeho časť, ak porušil povinnosti uvedené v Zmluve o poskytnutí NFP a porušenie povinnosti znamená porušenie finančnej disciplíny podľa § 31 ods. 1 písmena a), b), c) zákona o rozpočtových pravidlách; suma neprevyšujúca 40 EUR podľa § 33 ods. 2 zákona o príspevku z EŠIF sa uplatní na vyplatený NFP alebo jeho časť systémom refundácie alebo na úhrnnú sumu celkového NFP alebo jeho časť nezúčtovaných zálohových platieb alebo predfinancovaní,
- d) vrátiť NFP alebo jeho časť, ak Prijímateľ porušil ustanovenia Právnych predpisov SR alebo právnych aktov EÚ, a toto porušenie znamená Nezrovnalosť a nejde o porušenie finančnej disciplíny podľa § 31 ods. 1 písmena a), b), c) zákona o rozpočtových pravidlách alebo o zmluvnú pokutu podľa čl. 13 ods. 5 VZP; vzhľadom k skutočnosti, že spôsobenie Nezrovnalosti zo strany Prijímateľa sa považuje za také porušenie podmienok poskytnutia NFP, s ktorým sa spája povinnosť vrátenia NFP alebo jeho časti, v prípade, ak Prijímateľ takýto NFP alebo jeho časť nevráti postupom stanoveným v odsekoch 4 až 10 tohto článku VZP, bude sa na toto porušenie podmienok Zmluvy aplikovať ustanovenie druhej vety § 31 ods. 7 zákona č. o rozpočtových pravidlách; suma neprevyšujúca 40 EUR podľa § 33 ods. 2 zákona o príspevku z EŠIF sa uplatní na úhrnnú sumu Nezrovnalosti,
- e) vrátiť NFP alebo jeho časť, ak Prijímateľ porušil pravidlá a postupy Verejného obstarávania a toto porušenie malo alebo mohlo mať vplyv na výsledok Verejného obstarávania alebo pravidlá a postupy vzťahujúce sa na obstarávanie služieb, tovarov a stavebných prác, ak takéto obstarávanie nespadá pod zákon o VO; suma neprevyšujúca 40 EUR podľa § 33 ods. 2 zákona o príspevku poskytovanom z EŠIF sa uplatní na poskytnutý NFP alebo jeho časť,
- f) vrátiť NFP alebo jeho časť, ak porušil zákaz nelegálneho zamestnávania cudzinca podľa § 33 ods. 3 zákona o príspevku z EŠIF; suma neprevyšujúca 40 EUR podľa § 33 ods. 2 zákona o príspevku z EŠIF sa uplatní na poskytnutý NFP alebo jeho časť,

- g) vrátiť NFP alebo jeho časť v iných prípadoch, ak to ustanovuje Zmluva o poskytnutí NFP alebo ak došlo k zániku Zmluvy o poskytnutí NFP v zmysle článku 9 VZP z dôvodu mimoriadneho ukončenia zmluvy; suma neprevyšujúca 40 EUR podľa § 33 ods. 2 zákona o príspevku z EŠIF sa uplatní na poskytnutý NFP alebo jeho časť,
  - h) vrátiť čistý príjem z Projektu v prípade, ak bol počas Realizácie Projektu alebo v období troch rokov od Finančného ukončenia Projektu vytvorený príjem podľa článku 61 všeobecného nariadenia; vrátiť iný čistý príjem z Projektu v prípade, ak bol počas Realizácie aktivít Projektu vytvorený príjem podľa článku 65 ods. 8 všeobecného nariadenia; suma neprevyšujúca 40 EUR podľa § 33 ods. 2 zákona o príspevku z EŠIF sa v tomto prípade neuplatňuje,
  - i) odviesť výnos z prostriedkov NFP podľa § 7 ods. 1 písm. m) zákona o rozpočtových pravidlách vzniknutý na základe úročenia poskytnutého NFP (ďalej len „výnos“); uvedené platí len v prípade poskytnutia NFP systémom zálohovej platby a/alebo predfinancovania; suma neprevyšujúca 40 EUR podľa § 33 ods. 2 zákona o príspevku z EŠIF sa v tomto prípade neuplatňuje,
  - j) ak to určí Poskytovateľ, vrátiť NFP alebo jeho časť v prípade, ak Prijímateľ nedosiahol hodnotu Merateľného ukazovateľa Projektu uvedenej v Schválenej žiadosti o NFP s odchýlkou presahujúcou 10% oproti schválenej hodnote, a to úmerne so znížením hodnoty Merateľného ukazovateľa Projektu vo vzťahu k tým hlavným Aktivitám, ktoré prispievajú k dosiahnutiu znižovaného Merateľného ukazovateľa Projektu. Spôsob výpočtu sumy, ktorú má Prijímateľ vrátiť podľa tohto ustanovenia, Zverejní Poskytovateľ na svojom webovom sídle. Suma neprevyšujúca 40 EUR podľa § 33 ods. 2 zákona o príspevku z EŠIF sa uplatní na poskytnutý NFP alebo jeho časť.
2. V prípade vzniku povinnosti odvodu výnosu podľa odseku 1 písm. i) tohto článku VZP sa Prijímateľ zaväzuje odviesť výnos do 31. januára roku nasledujúceho po roku, v ktorom vznikol výnos. V prípade vzniku povinnosti vrátenia čistého príjmu (za účtovné obdobie) podľa odseku 1 písm. h) tohto článku VZP sa Prijímateľ zaväzuje vrátiť čistý príjem do 31. januára roku nasledujúceho po roku, v ktorom bola zostavená účtovná závierka alebo ak sa na Prijímateľa vzťahuje povinnosť overenia účtovnej závierky audítorom v súlade s ustanoveniami zákona o účtovníctve o overovaní účtovnej závierky audítorom po roku, v ktorom bola účtovná závierka audítorom overená. Prijímateľ sa zaväzuje oznámiť Poskytovateľovi príslušnú sumu výnosu alebo čistého príjmu najneskôr do 16. januára roku nasledujúceho po roku, v ktorom vznikol výnos, resp. v ktorom bola zostavená účtovná závierka, resp. v ktorom bola účtovná závierka overená audítorom a požiadať Poskytovateľa o informáciu k podrobnostiam vrátenia čistého príjmu, alebo odvodu výnosu (napr. č. účtu, variabilný symbol). Poskytovateľ zašle túto informáciu Prijímateľovi Bezodkladne. Ak Prijímateľ vráti čistý príjem alebo odvedie výnos Riadne a Včas v súlade s týmto odsekom, ustanovenia odsekov 4 až 10 tohto článku VZP sa nepoužijú. Ak Prijímateľ čistý príjem alebo výnos Riadne a Včas nevráti, resp. neodvedie, Poskytovateľ bude postupovať rovnako ako v prípade povinnosti vrátenia NFP alebo jeho časti vzniknutej podľa odseku 1 písm. a) až h) a písm. j) tohto článku VZP a na Prijímateľa sa ustanovenia o vrátení NFP alebo jeho časti podľa odsekov 3 až 9 tohto článku VZP vzťahujú rovnako.
3. Ak nie je NFP alebo jeho časť vrátený z dôvodov uvedených v ods. 1 tohto čl. VZP iniciatívne zo strany Prijímateľa, sumu vrátenia NFP alebo jeho časti stanoví Poskytovateľ v ŽoV, ktorú zašle Prijímateľovi aj prostredníctvom ITMS2014+.

Poskytovateľ v ŽoV uvedie výšku NFP, ktorú má Prijímateľ vrátiť a zároveň určí čísla účtov, na ktoré je Prijímateľ povinný vrátenie vykonať. V prípade odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí NFP alebo v prípade povinnosti vrátenia NFP na základe rozhodnutia správneho orgánu, Poskytovateľ nie je povinný zaslať Prijímateľovi ŽoV, keďže suma NFP, ktorá sa má vrátiť, vyplýva priamo z odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí NFP v nadväznosti na ustanovenia Obchodného zákonníka, resp. zo znenia daného rozhodnutia; lehota na vrátenie NFP na základe odstúpenia od Zmluvy o poskytnutí NFP alebo správneho rozhodnutia je rovnaká ako na vrátenie NFP alebo jeho časti na základe ŽoV podľa odseku 4 tohto článku VZP.

4. Prijímateľ sa zaväzuje vrátiť NFP alebo jeho časť uvedený v ŽoV do 60 dní odo dňa doručenia ŽoV Prijímateľovi vo verejnej časti ITMS2014+. Ak Prijímateľ túto povinnosť nesplní, ani nedôjde k uzatvoreniu dohody o splátkach alebo dohody o odklade plnenia, Poskytovateľ:
  - a. oznámi porušenie pravidiel a podmienok uvedených v Zmluve o poskytnutí NFP, za ktorých bolo NFP poskytnuté príslušnému správneho orgánu (ak ide o porušenie finančnej disciplíny) alebo
  - b. oznámi porušenie pravidiel a podmienok uvedených v Zmluve o poskytnutí NFP, za ktorých bolo NFP poskytnuté Úradu pre verejné obstarávanie (ak ide o porušenie pravidiel a postupov verejného obstarávania) alebo
  - c. postupuje podľa § 41 ods. 5 alebo §41a ods. 3 zákona o príspevku z EŠIF alebo
  - d. postupuje podľa osobitného predpisu (napr. Civilný sporový poriadok) a uplatní pohľadávku na vrátenie časti NFP uvedenej v ŽoV na príslušnom orgáne (napr. na súde).
5. Prijímateľ realizuje vrátenie NFP alebo jeho časti formou platby na účet; Prijímateľ, ktorý je štátnou rozpočtovou organizáciou realizuje vrátenie NFP alebo jeho časti formou platby na účet alebo formou rozpočtového opatrenia v súlade so ŽoV.
6. Vrátenie NFP alebo jeho časti formou platby na účet je Prijímateľ povinný realizovať prostredníctvom príkazu na SEPA inkaso v rámci ITMS2014+ s uvedením jedinečného, ITMS2014+ automaticky generovaného variabilného symbolu; to neplatí pre Prijímateľa, ktorý je štátnou rozpočtovou organizáciou.
7. Ak nie je možné vrátenie NFP alebo jeho časti formou platby na účet vykonať prostredníctvom príkazu na SEPA inkaso v rámci ITMS2014+ (napr. v prípade nedostupnosti systému ITMS2014+ alebo v prípade nedostupnosti funkcionality príkaz na SEPA inkaso v ITMS2014+), Prijímateľ vykoná vrátenie prostredníctvom platobného príkazu v banke s uvedením jedinečného, ITMS2014+ automaticky generovaného variabilného symbolu.
8. Vrátenie NFP alebo jeho časti formou rozpočtového opatrenia vykoná Prijímateľ, ktorý je štátnou rozpočtovou organizáciou v Rozpočtovom informačnom systéme.
9. Pre zabezpečenie využitia príkazu na SEPA inkaso ako spôsobu vrátenia NFP alebo jeho časti sa Prijímateľ najneskôr pred zadáním prvého príkazu na SEPA inkaso prostredníctvom ITMS2014+ v zmysle ods. 6 tohto článku VZP zaväzuje zabezpečiť nasledovné:



- a. Prijímateľ udelí súhlas na úhradu pohľadávok prostredníctvom príkazu na SEPA inkaso tým, že podpíše Mandát na inkaso; ak je v súlade s § 42 zákona o príspevku z EŠIF potrebné vrátiť NFP alebo jeho časť aj na účet certifikačného orgánu, Prijímateľ podpíše Mandát na inkaso aj v prospech certifikačného orgánu; vzor Mandátu na inkaso dodá Prijímateľovi Poskytovateľ;
- b. Prijímateľ na základe podpísaného Mandátu na inkaso zadá súhlas s inkasom v banke, v ktorej má zriadený účet, z ktorého chce realizovať vrátenie NFP alebo jeho časti.

Mandát na inkaso udelený Prijímateľom neoprávňuje Poskytovateľa na automatické odpísanie sumy finančných prostriedkov z účtu Prijímateľa. Mandát na inkaso bude využitý až na základe príkazu na SEPA inkaso zadaného Prijímateľom v ITMS2014+ a slúži na zjednodušenie vysporiadania finančných vzťahov.

10. Pohľadávku Poskytovateľa voči Prijímateľovi na vrátenie NFP alebo jeho časti a pohľadávku Prijímateľa voči Poskytovateľovi na poskytnutie NFP alebo jeho časti podľa Zmluvy o poskytnutí NFP je možné vzájomne započítavať podľa podmienok § 42 zákona o príspevku z EŠIF. Ak k vzájomnému započítaniu nedôjde z dôvodu nesúhlasu Poskytovateľa, Prijímateľ je povinný vrátiť sumu určenú v ŽoV už doručenej Prijímateľovi podľa ods. 2 až 9 tohto článku VZP do 15 dní od doručenia oznámenia Poskytovateľa, že s vykonaním vzájomného započítania nesúhlasí alebo do uplynutia doby splatnosti uvedenej v ŽoV, podľa toho, ktorá okolnosť nastane neskôr. Ustanovenia ods. 2 až 9 tohto článku VZP sa použijú primerane.
11. Ak Prijímateľ zistí Nezrovnalosť súvisiacu s Projektom, zaväzuje sa
  - a. bezodkladne túto Nezrovnalosť oznámiť Poskytovateľovi,
  - b. predložiť Poskytovateľovi príslušné dokumenty týkajúce sa tejto Nezrovnalosti a
  - c. vysporiadať túto Nezrovnalosť postupom podľa ods. 5 až 10 tohto čl. VZP; ustanovenia týkajúce sa ŽoV sa nepoužijú.

Uvedené povinnosti má Prijímateľ do 31.08.2027. Táto doba sa predĺži ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 140 všeobecného nariadenia, a to o čas trvania týchto skutočností.

12. Ak Prijímateľ nevráti NFP alebo jeho časť na správne účty alebo pri uskutočnení úhrady neuvedie správny automaticky ITMS2014+ generovaný variabilný symbol, príslušný záväzok Prijímateľa zostáva nesplnený a finančné vzťahy voči Poskytovateľovi sa považujú za nevysporiadané.
13. Proti akejkoľvek pohľadávkou na poskytnutie NFP ako aj proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Poskytovateľa voči Prijímateľovi vzniknutých z akéhokoľvek právneho dôvodu Prijímateľ nie je oprávnený jednostranne započítavať akúkoľvek svoju pohľadávku.

## **Článok 11 ÚČTOVNÍCTVO A UCHOVÁVANIE ÚČTOVNEJ DOKUMENTÁCIE**

1. Prijímateľ, ktorý je účtovnou jednotkou podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov sa zaväzuje účtovať o skutočnostiach týkajúcich sa projektu
  - a) na analytických účtoch v členení podľa jednotlivých projektov alebo v analytickej evidencii vedenej v technickej forme<sup>1</sup> v členení podľa jednotlivých projektov bez vytvorenia analytických účtov v členení podľa jednotlivých projektov, ak účtuje v sústave podvojného účtovníctva,
  - b) v účtovných knihách podľa § 15 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov so slovným a číselným označením Projektu v účtovných zápisoch, ak účtuje v sústave jednoduchého účtovníctva.
2. Prijímateľ, ktorý nie je účtovnou jednotkou podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, vedie evidenciu majetku, záväzkov, príjmov a výdavkov (pojmy definované v § 2 ods. 4 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov) týkajúcich sa Projektu v účtovných knihách podľa § 15 ods. 1 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ide o účtovné knihy používané v sústave jednoduchého účtovníctva) so slovným a číselným označením Projektu pri zápisoch v nich, pričom na vedenie tejto evidencie, preukazovanie zápisov a spôsob oceňovania majetku a záväzkov sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov o účtovných zápisoch, účtovnej dokumentácii a spôsobe oceňovania.
3. Záznamy v účtovníctve musia zabezpečiť údaje na účely monitorovania pokroku dosiahnutého pri Realizácii Projektu, vytvoriť základ pre nárokovanie platieb a uľahčiť proces overovania a kontroly výdavkov zo strany príslušných orgánov.
4. Prijímateľ je povinný uchovávať v origináli účtovnú dokumentáciu podľa odseku 1, evidenciu podľa odseku 2 a inú dokumentáciu týkajúcu sa Projektu v súlade so zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v lehote uvedenej v článku 19 VZP.
5. V súvislosti s plnením povinností Poskytovateľa podľa čl. 72 všeobecného nariadenia, Poskytovateľ dohodne s Prijímateľom spôsob monitorovania čistých príjmov z projektu podľa čl. 61 všeobecného nariadenia a vedenia záznamov u Prijímateľa, a to na účely zdokladovania a preukázania skutočností týkajúcich sa čistého príjmu z Projektu uvedených v Následných monitorovacích správach.

## **Článok 12 KONTROLA/ AUDIT**

1. Oprávnené osoby na výkon kontroly/auditu sú najmä:
  - a. Poskytovateľ a ním poverené osoby,
  - b. Útvar vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby,
  - c. Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,

---

<sup>1</sup>Pojem technická forma je definovaný v § 31 ods. 2 písm. b) zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

- d. Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/audit,
  - e. Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
  - f. Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
  - g. Osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ.
2. Kontrolou Projektu sa rozumie súhrn činností Poskytovateľa a ním prizvaných osôb, ktorými sa overuje plnenie podmienok poskytnutia NFP v súlade so Zmluvou o poskytnutí NFP, súlad nárokových finančných prostriedkov/deklarovaných výdavkov a ostatných údajov predložených zo strany Prijímateľa a súvisiacej dokumentácie s právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ, dodržiavanie hospodárnosti, efektívnosti, účinnosti a účelnosti poskytnutého NFP, dôsledné a pravidelné overenie dosiahnutého pokroku Realizácie aktivít Projektu, vrátane dosiahnutých Merateľných ukazovateľov Projektu a ďalšie povinnosti stanovené Prijímateľovi v Zmluve o poskytnutí NFP. Kontrola Projektu je vykonávaná v súlade so zákonom o finančnej kontrole a audite a to najmä formou administratívnej finančnej kontroly kontrolovanej osoby a finančnej kontroly na mieste. V prípade, ak sú kontrolou vykonávanou formou administratívnej finančnej kontroly kontrolovanej osoby alebo finančnej kontroly na mieste identifikované nedostatky, doručí Poskytovateľ Prijímateľovi návrh čiastkovej správy z kontroly/správy z kontroly, pričom Prijímateľ je oprávnený zaslať námietky k predmetnému návrhu v rozsahu stanovenom zákonom o finančnej kontrole a audite. Po zohľadnení opodstatnených námietok (za predpokladu, že Prijímateľ zaslať pripomienky v stanovenej lehote) zasiela Poskytovateľ Prijímateľovi čiastkovú správu z kontroly/správu z kontroly.
  3. Prijímateľ sa zaväzuje, že umožní výkon kontroly/audit zo strany oprávnených osôb na výkon kontroly/audit v zmysle príslušných právnych predpisov SR a právnych aktov EÚ, najmä zákona o príspevku z EŠIF, zákona o finančnej kontrole a audite a tejto Zmluvy o poskytnutí NFP.
  4. Prijímateľ je počas výkonu kontroly/audit povinný najmä preukázať oprávnenosť vynaložených výdavkov a dodržanie podmienok poskytnutia NFP v zmysle Zmluvy o poskytnutí NFP a príslušných právnych predpisov.
  5. Prijímateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť osôb zodpovedných za Realizáciu aktivít Projektu, vytvoriť primerané podmienky na riadne a včasné vykonanie kontroly/audit, zdržať sa konania, ktoré by mohlo ohroziť začatie a riadny priebeh výkonu kontroly/audit a plniť všetky povinnosti, ktoré mu vyplývajú najmä zo zákona o finančnej kontrole a audite.
  6. Oprávnené osoby na výkon kontroly/audit môžu vykonať kontrolu/audit u Prijímateľa kedykoľvek od účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP až do uplynutia lehôt podľa článku 7 ods. 7.2 zmluvy. Uvedená doba sa predĺži v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 140 všeobecného nariadenia, a to o čas trvania týchto skutočností. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť plynutie lehôt vo vzťahu k výkonu kontroly žiadosti o platbu formou administratívnej finančnej kontroly pred jej uhradením/zúčtovaním v prípadoch stanovených článkom 132 ods. 2 všeobecného nariadenia.
  7. Osoby oprávnené na výkon kontroly/audit majú práva a povinnosti upravené najmä v zákone o finančnej kontrole a audite, vrátane právomoci ukladať sankcie pri porušení povinností zo strany Prijímateľa.

8. Prijímateľ sa zaväzuje informovať Poskytovateľa o začatí akejkoľvek kontroly osobami podľa odseku 1 písmena b) až f) tohto článku a súčasne mu priebežne oznamovať priebeh kontroly tým, že mu zasiela na vedomie jednotlivé písomnosti z vykonávanej kontroly, vrátane návrhov zistení a svojich vyjadrení k nim. Plnením informačnej povinnosti Prijímateľom podľa predchádzajúcej vety nenadobúda Poskytovateľ žiadne povinnosti. Prijímateľ je povinný prijať opatrenia na nápravu nedostatkov zistených kontrolou/auditom v zmysle čiastkovej správy z kontroly/správy z kontroly/auditom v lehote stanovenej oprávnenými osobami na výkon kontroly/audit. Prijímateľ je zároveň povinný zaslať osobám oprávneným na výkon kontroly/audit a vždy aj Poskytovateľovi, ak nie je v konkrétnom prípade osobou vykonávajúcou kontrolu/audit, písomnú správu o splnení opatrení prijatých na nápravu zistených nedostatkov bezodkladne po ich splnení a tiež o odstránení príčin ich vzniku, a to v lehote stanovenej v správe/inom výstupnom dokumente z kontroly/audit. Plnenie informačnej povinnosti Prijímateľa podľa čl. 4 ods. 7 prvá veta VZP (v časti týkajúcej sa povinného informovania o zisteniach oprávnených osôb na výkon kontroly/audit, prípadne iných kontrolných orgánov) platí v nezmenenom rozsahu, pričom tam uvedená informačná povinnosť Prijímateľa môže byť podľa okolností konkrétného prípadu čiastočne alebo úplne splnená zaslaním správy v zmysle predchádzajúcej vety.
9. Právo Poskytovateľa alebo osôb uvedených v odseku 1 tohto článku na vykonanie kontroly/audit Projektu nie je obmedzené žiadnym ustanovením tejto Zmluvy o poskytnutí NFP. Uvedené právo Poskytovateľa alebo osôb uvedených v odseku 1 tohto článku sa vzťahuje aj na vykonanie opakovanej kontroly/audit tých istých skutočností, bez ohľadu na druh vykonanej kontroly/audit, pričom pri vykonávaní kontroly/audit sú Poskytovateľ alebo osoby uvedené v odseku 1 tohto článku viazané iba platnými právnymi predpismi a touto Zmluvou o poskytnutí NFP, nie však závermi predchádzajúcich kontrol/auditov. Povinnosť Prijímateľa vrátiť NFP alebo jeho časť, ak táto povinnosť vyplynie z výsledku vykonanej kontroly/audit kedykoľvek počas účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP, nie je dotknutá výsledkom predchádzajúcej kontroly/audit.

### **Článok 13 POISTENIE MAJETKU NADOBUDNUTÉHO Z NFP A ZMLUVNÉ POKUTY**

1. Prijímateľ je povinný, s výnimkou majetku, ktorého povaha to nedovoľuje (napr. software, licencie na predmety priemyselného vlastníctva, patenty, ochranné známky a podobne) riadne poistiť Majetok nadobudnutý z NFP, ak z Výzvy alebo z Právnych dokumentov Poskytovateľa nevyplýva, že sa poistenie nevyžaduje.

Zmluvné strany sa dohodli, že pre poistenie Majetku nadobudnutého z NFP platia tieto pravidlá:

- (i) Poistná suma musí byť najmenej vo výške obstarávacej ceny/ceny zhodnotenia hmotného Majetku nadobudnutého z NFP,
- (ii) Poistenie sa musí vzťahovať minimálne pre prípad poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty; Poskytovateľ je oprávnený preskúmať poistenie majetku a súčasne určiť ďalšie podmienky takéhoto poistenia, ktoré zahŕňajú aj rozšírenie typu poistných rizík, pre ktoré sa poistenie vyžaduje,
- (iii) Poistenie musí trvať počas účinnosti Zmluvy o poskytnutí NFP,
- (iv) Prijímateľ je povinný udržiavať uzavretú a účinnú poistnú zmluvu, plniť svoje záväzky z nej vyplývajúce a dodržiavať podmienky v nej uvedené,

najmä je povinný platiť poistné riadne a včas počas celej doby trvania poistenia. Ak pred týmto dňom dôjde k zániku poistnej zmluvy, je Prijímateľ povinný uzavrieť novú poistnú zmluvu za podmienok určených Poskytovateľom tak, aby sa poistná ochrana majetku nezmenšila a aby nová poistná zmluva spĺňala všetky náležitosti poistnej zmluvy uvedené v tomto bode,

- (v) Prijímateľ je povinný Bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi vznik poistnej udalosti, rozsah dôsledkov poistnej udalosti na Projekt, jeho schopnosť úspešne Ukončiť realizáciu hlavných aktivít Projektu alebo splniť podmienky Následného monitorovania Projektu a súčasne vyjadriť rozsah súčinnosti, ktorú od Poskytovateľa požaduje, ak je možné následky poistenej udalosti prekonať, najmä vo vzťahu k využitiu poistného plnenia, ktoré je vinkulované v prospech Poskytovateľa.
2. Porušenie povinností Prijímateľa uvedených v odseku 1 tohto článku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy o poskytnutí NFP a Prijímateľ je povinný vrátiť NFP alebo jeho časť v súlade s článkom 10 VZP.
3. Ak Prijímateľ poruší svoje povinnosti zo Zmluvy o poskytnutí NFP tým, že:
- a) neposkytne Poskytovateľovi Dokumentáciu, správy, údaje alebo informácie, na ktorých poskytnutie je Prijímateľ povinný v zmysle článku 4 ods. 2 až 6, článkov 10 a 11 VZP,
  - b) neposkytne Poskytovateľovi informácie v prípadoch, v ktorých táto povinnosť vyplýva Prijímateľovi zo Zmluvy o poskytnutí NFP podľa článku 6 ods. 6.1 zmluvy, z článku 8 ods. 13 a 14 VZP a článok 13 ods. 1, bod v) VZP, v rozsahu a v lehote stanovenej v Zmluve o poskytnutí NFP alebo určenej Poskytovateľom, ktorá lehota nesmie byť kratšia ako lehota na Bezodkladné plnenie podľa Zmluvy o poskytnutí NFP,
  - c) nepredloží Poskytovateľovi Dokumentáciu, doklady alebo iné písomnosti, hoci mu táto povinnosť vyplýva zo Zmluvy o poskytnutí NFP, najmä z článkov uvedených v písm. b) tohto odseku, v rozsahu a v lehote stanovenej v Zmluve o poskytnutí NFP alebo určenej Poskytovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako lehota na Bezodkladné plnenie podľa Zmluvy o poskytnutí NFP,
  - d) ktorejkoľvek povinnosti spojenej s informovaním a komunikáciou, na ktorú je Prijímateľ povinný v zmysle článku 5 VZP,

Zmluvné strany dojednali za uvedené porušenia povinností Prijímateľom zmluvnú pokutu. Zmluvnú pokutu je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Prijímateľovi za porušenie jednotlivcej povinnosti podľa písm. a), b) c) alebo d) tohto odseku vo výške zmluvnej pokuty 50 Eur za každý, aj začatý, deň omeškania, až do splnenia porušenej povinnosti alebo do zániku Zmluvy o poskytnutí NFP, maximálne však do výšky NFP uvedeného v článku 3 bod 1 písm. b) zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety tohto odseku v prípade, ak za takéto porušenie povinnosti nebola uložená iná sankcia podľa Zmluvy o poskytnutí NFP, ani nebolo odstúpené od Zmluvy o poskytnutí NFP a súčasne, ak Poskytovateľ Prijímateľa vyzval na dodatočné splnenie povinnosti, k porušeniu ktorej sa viaže zmluvná pokuta a Prijímateľ uvedenú povinnosť nesplnil ani v poskytnutej dodatočnej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako lehota pre Bezodkladné plnenie podľa Zmluvy o poskytnutí NFP. Právo Poskytovateľa na náhradu škody spôsobenú Prijímateľom nie je dotknuté ustanoveniami o zmluvnej pokute.

4. Prijímateľ je povinný vykonať všetky Verejné obstarávania, z ktorých výška plnenia obsiahnutá v ponuke víťazného uchádzača je súčasťou výpočtu Základu pre paušálnu sadzbu v rámci zjednodušeného vykazovania výdavkov (ďalej ako „Verejné obstarávania pre ZVV“) tak, aby v nich nedošlo k porušeniu pravidiel a/alebo postupov Verejného obstarávania, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy o poskytnutí NFP. Prijímateľ je zodpovedný voči Poskytovateľovi za správne vykonanie všetkých Verejných obstarávaní v rámci Projektu, vrátane Verejných obstarávaní pre ZVV. Ak dôjde k porušeniu zmluvného záväzku Prijímateľom podľa prvej a tretej vety, a teda dôjde k porušeniu pravidiel a/alebo postupov Verejného obstarávania v ktoromkoľvek z takto vykonaných Verejných obstarávaní pre ZVV, Prijímateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške podľa písm. c). Pri uplatnení zmluvnej pokuty sa uplatnia podmienky podľa písm. a) b) a d).

- a) Ak dôjde k rovnakému porušeniu pravidiel a/alebo postupov VO v rámci jedného VO pre ZVV alebo v rámci viacerých VO v rámci ZVV, alebo dôjde k rôznym porušeniam pravidiel a/alebo postupov VO v rámci jedného VO pre ZVV alebo v rámci viacerých VO v rámci ZVV, ktoré sú v Prílohe č. 4 Zmluvy o poskytnutí NFP zahrnuté pod rovnakú percentuálnu sadzbu zmluvnej pokuty, pre účely uplatnenia zmluvnej pokuty sa považujú takéto porušenia za jedno porušenie, ktoré je základom pre uplatnenie zmluvnej pokuty jeden raz.
- b) Ak dôjde k porušeniu pravidiel a/alebo postupov VO v rámci jedného VO pre ZVV alebo v rámci viacerých VO v rámci ZVV, ktoré sú v Prílohe č. 4 Zmluvy o poskytnutí NFP zahrnuté pod rôznu percentuálnu sadzbu zmluvnej pokuty, Poskytovateľ uplatní zmluvnú pokutu za porušenie pravidiel a/alebo postupov VO, na ktoré sa vzťahuje vyššia percentuálna výška zmluvnej pokuty. Pre účely uplatnenia zmluvnej pokuty sa považujú takéto porušenia za jedno porušenie, ktoré je základom pre uplatnenie zmluvnej pokuty jeden raz.
- c) Výška zmluvnej pokuty sa vypočíta ako percento stanovené spôsobom uvedeným v písm. a) alebo b) zo základu pre paušálnu sadzbu, ktorý predstavuje sumu 31 220,00 EUR.
- d) Maximálna výška zmluvnej pokuty je limitovaná sumou základu pre paušálnu sadzbu podľa písm. c).

Zmluvná pokuta môže byť uplatnená aj opakovane, podľa nasledovných podmienok:

V prípade, ak sa identifikuje ďalší prípad porušenia pravidiel a/alebo postupov Verejného obstarávania vo vykonaných Verejných obstarávaniach pre ZVV, na ktorý sa vzťahuje odlišná sadzba percenta uvedeného v Prílohe č. 4 Zmluvy o poskytnutí NFP, Prijímateľ je povinný zaplatiť za takéto porušenie zmluvnú pokutu iba v prípade, ak sadzba tohto nového percenta je vyššia ako sadzba percenta, ktorá sa uplatnila za predchádzajúce porušenie, za ktoré bola uplatnená zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty pre takýto nový prípad porušenia zmluvnej povinnosti sa vypočíta ako kladný rozdiel medzi sadzbou percenta, vzťahujúcou sa podľa Prílohy č. 4 Zmluvy o poskytnutí NFP na nové porušenie, mínus sadzba percenta, ktorá sa uplatnila za pôvodné porušenie alebo v prípade, ak bolo minulých porušení viac, mínus sadzba percenta podľa Prílohy č. 4 Zmluvy o poskytnutí NFP, ktorá sa vzťahovala za bezprostredne predchádzajúce porušenie pravidiel a/alebo postupov Verejného obstarávania vo vykonaných Verejných obstarávaniach pre ZVV. Ak je rozdiel záporný, Prijímateľovi nevzniká povinnosť zmluvnú pokutu zaplatiť.

Pre všetky prípady platí, že zmluvná pokuta podľa tohto odseku je splatná na základe výzvy Poskytovateľa s lehotou splatnosti 60 dní odo dňa doručenia výzvy Prijímateľovi.

5. Sumu zmluvnej pokuty, ktorú sa Prijímateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi uvedie Poskytovateľ v ŽoV.

#### **Článok 14 OPRÁVNENÉ VÝDAVKY**

1. Oprávnenými výdavkami sú všetky výdavky, ktoré sú nevyhnutné na Realizáciu aktivít Projektu tak, ako je uvedený v článku 2 zmluvy a ktoré spĺňajú všetky nasledujúce podmienky:
  - a) vznikli počas Realizácie hlavných aktivít Projektu (od Začatia realizácie hlavných aktivít Projektu do Ukončenia realizácie hlavných aktivít Projektu) na realizáciu Projektu (nutná existencia priameho spojenia s Projektom) v rámci oprávneného časového obdobia stanoveného vo Výzve, najskôr 1. januárom 2014;
  - b) v nadväznosti na písm. a) tohto odseku oprávnené môžu byť aj výdavky na podporné Aktivitu, ktoré sa vecne viažu k hlavným Aktivitám a ktoré boli vykonávané pred Začatím realizácie hlavných aktivít Projektu, najskôr od 1.1.2014 alebo po Ukončení realizácie hlavných aktivít Projektu, najneskôr však do uplynutia 3 mesiacov od Ukončenia realizácie hlavných aktivít Projektu alebo do podania záverečnej žiadosti o platbu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr;
  - c) patria do skupiny výdavkov odsúhlaseného rozpočtu Projektu pri rešpektovaní postupov pri zmenách Projektu vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnutí NFP, sú v súlade s obsahovou stránkou Projektu a prispievajú k dosiahnutiu plánovaných cieľov Projektu a sú s nimi v súlade;
  - d) spĺňajú podmienky oprávnenosti výdavkov v zmysle príslušnej Výzvy alebo iného Právneho dokumentu Poskytovateľa, ktorým sa určujú podmienky oprávnenosti výdavkov;
  - e) viažu sa na Aktivitu Projektu, ktorá bola skutočne realizovaná, a tieto výdavky boli uhradené Dodávateľovi alebo zamestnancom Prijímateľa (ak ide, napr. o mzdové výdavky) pred predložením príslušnej Žiadosti o platbu, najneskôr však do 31.12.2023, a zároveň boli oprávnené výdavky, bez ohľadu na ich charakter, premietnuté do účtovníctva Prijímateľa v zmysle príslušných právnych predpisov SR a podmienok stanovených v Zmluve o poskytnutí NFP; podmienka úhrady Dodávateľovi alebo zamestnancovi Prijímateľa nemusí byť splnená v prípade, ak ide o výdavky, na ktoré sa vzťahuje výnimka uvedená v článku 8 ods. 6 písm. c) VZP alebo ak sa táto podmienka nevyžaduje s ohľadom na konkrétny systém financovania v súlade s podmienkami upravenými v Systéme finančného riadenia;
  - f) boli vynaložené v súlade so Zmluvou o poskytnutí NFP, právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ, vrátane pravidiel týkajúcich sa štátnej pomoci podľa čl. 107 Zmluvy o fungovaní EÚ;
  - g) sú v súlade s princípmi hospodárnosti, efektívnosti, účinnosti a účelnosti;
  - h) sú identifikovateľné, preukázateľné a sú doložené účtovnými dokladmi, ktoré sú riadne evidované u Prijímateľa v súlade s Právnymi predpismi SR; výdavok je preukázaný faktúrami alebo inými účtovnými dokladmi rovnocennej preukaznej hodnoty, ktoré sú riadne evidované v účtovníctve Prijímateľa v súlade s Právnymi predpismi SR a Zmluvou o poskytnutí NFP; preukázanie výdavkov faktúrami alebo účtovnými dokladmi rovnocennej preukaznej hodnoty sa nevzťahuje na výdavky vykazované zjednodušeným spôsobom vykazovania a na poskytnutie zálohovej

platby; výdavky musia byť uhradené Prijímateľom a ich uhradenie musí byť doložené najneskôr pred ich predložením Poskytovateľovi; podmienka úhrady výdavkov sa neuplatní, ak táto skutočnosť vyplýva zo Systému finančného riadenia s ohľadom na konkrétny systém financovania;

- i) navzájom sa časovo a vecne neprekrývajú a neprekrývajú sa aj s inými prostriedkami z verejných zdrojov; sú dodržané pravidlá krížového financovania uvedené v kapitole 3.5.3 Systému riadenia EŠIF (Krížové financovanie);
  - j) Majetok nadobudnutý z NFP, na obstaranie ktorého boli výdavky vynaložené, musí byť zakúpený od tretích strán za trhových podmienok na základe výsledkov VO bez toho, aby nadobúdateľ vykonával kontrolu nad predávajúcim v zmysle článku 3 Nariadenia Rady (ES) č. 139/2004 z 20. 1. 2004 o kontrole koncentrácií medzi podnikmi (Nariadenie ES o fúziách) alebo naopak; obstarávanie služieb, tovarov a stavebných prác musí byť vykonané v súlade s ustanoveniami Zmluvy o poskytnutí NFP (najmä článku 3 VZP), Právnymi dokumentmi, s Právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ upravujúcim oblasť verejného obstarávania alebo zadávania zákazky in-house alebo pravidiel vzťahujúcich sa k obstarávaniu služieb, tovarov a stavebných prác nespádajúcich pod režim zákona o verejnom obstarávaní, vždy za ceny, ktoré spĺňajú kritérium hospodárnosti, účelnosti, účinnosti a efektívnosti vyplývajúce z Výzvy, z čl. 30 Nariadenia 966/2012 a z §19 Zákona o rozpočtových pravidlách verejnej správy;
  - k) sú vynakladané na majetok, ktorý je nový, nebol dosiaľ používaný a Prijímateľ s ním v minulosti žiadnym spôsobom nedisponoval.
2. Výdavky Prijímateľa deklarované v ŽoP sú zaokrúhlené na dve desatinné miesta (1 eurocent).
3. Ak výdavok nespĺňa podmienky oprávnenosti podľa ods. 1 tohto článku VZP, takéto Neoprávnené výdavky nie sú spôsobilé na preplatenie z NFP v rámci podanej ŽoP a o takto vyčíslené Neoprávnené výdavky bude ponížená suma požadovaná na preplatenie v rámci podanej ŽoP, ak vo zvyšnej časti bude ŽoP schválená. Ak nesplnenie podmienok oprávnenosti výdavkov podľa odseku 1 tohto článku zistí osoba oprávnená na výkon kontroly a auditu uvedená v článku 12 ods. 1 VZP, Prijímateľ je povinný vrátiť NFP alebo jeho časť zodpovedajúcu takto vyčísleným Neoprávneným výdavkom v súlade s článkom 10 VZP pri rešpektovaní výšky intenzity vzťahujúcej sa na príspevok v plnej výške, bez ohľadu na skutočnosť, že pôvodne mohli byť tieto výdavky klasifikované ako Oprávnené výdavky alebo Schválené oprávnené výdavky. Všeobecné pravidlo týkajúce sa opakovanej kontroly/auditov uvedené v článku 12 ods. 9 VZP sa vzťahuje aj na zmenu výdavkov z Oprávnených výdavkov/Schválených oprávnených výdavkov na Neoprávnené výdavky.

## **Článok 15 ÚČTY PRIJÍMATEĽA – OSOBITNÉ USTANOVENIA**

### **1. Účty štátnej príspevkovej organizácie**

Poskytovateľ zabezpečí poskytnutie NFP Prijímateľovi bezhotovostne na účet vedený v EUR (ďalej len „účet Prijímateľa“). Číslo účtu Prijímateľa je uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP (Predmet podpory).



**2. Účty iných subjektov verejnej správy s výnimkou VÚC, obcí a rozpočtových alebo príspevkových organizácií v zriaďovacej pôsobnosti VÚC a obce**

Poskytovateľ zabezpečí poskytnutie NFP Prijímateľovi bezhotovostne na ním určený účet vedený v EUR (ďalej len „účet Prijímateľa“). Číslo účtu Prijímateľa je uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP (Predmet podpory).

**3. Účty VÚC**

Poskytovateľ zabezpečí poskytnutie NFP Prijímateľovi bezhotovostne na ním určený účet vedený v EUR (ďalej len „účet Prijímateľa“). Číslo účtu Prijímateľa je uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP (Predmet podpory).

**4. Účty obce**

Poskytovateľ zabezpečí poskytnutie NFP Prijímateľovi bezhotovostne na ním určený účet vedený v EUR (ďalej len „účet Prijímateľa“). Prijímateľ realizuje úhradu Schválených oprávnených výdavkov z účtu Prijímateľa, a to prostredníctvom svojho rozpočtu. Číslo účtu Prijímateľa je uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP (Predmet podpory).

**5. Účty rozpočtovej organizácie VÚC, resp. obce**

Poskytovateľ zabezpečí poskytnutie NFP Prijímateľovi bezhotovostne na ním určený mimorozpočtový účet (ďalej len „mimorozpočtový účet“), ktorý je vedený v EUR. Pred použitím týchto prostriedkov je ich Prijímateľ povinný previesť do rozpočtu svojho zriaďovateľa, a to do piatich dní od pripísania týchto prostriedkov na mimorozpočtový účet. Zriaďovateľ následne prevedie prostriedky NFP na Prijímateľom určený účet (ďalej len „účet Prijímateľa“), z ktorého Prijímateľ realizuje úhradu Schválených oprávnených výdavkov, a to prostredníctvom svojho rozpočtu. Číslo mimorozpočtového účtu je uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP (Predmet podpory). Číslo účtu Prijímateľa je uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP (Predmet podpory). V prípade, ak zriaďovateľ neprevedie NFP na rozpočtový výdavkový účet Prijímateľa, a výdavky potrebné na financovanie určených účelov sú zabezpečené v rozpočte Prijímateľa, zriaďovateľ dá pokyn Prijímateľovi na preklasifikovanie výdavkov (realizované úhrady oprávnených výdavkov z iných účtov otvorených prijímateľom) v rámci svojho výkazníctva na výdavky na realizáciu prostriedkov NFP.

**6. Účty príspevkovej organizácie VÚC, resp. obce**

**a) ak príspevková organizácia nepožaduje príspevok na Realizáciu aktivít Projektu od zriaďovateľa**

Poskytovateľ zabezpečí poskytnutie NFP Prijímateľovi bezhotovostne na ním určený účet (ďalej len „účet Prijímateľa“) vedený v EUR. Prijímateľ realizuje úhradu Schválených oprávnených výdavkov z účtu Prijímateľa, a to prostredníctvom svojho rozpočtu. Číslo účtu Prijímateľa je uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP (Predmet podpory).

**b) ak príspevková organizácia požaduje príspevok na Realizáciu aktivít Projektu od zriaďovateľa**

Poskytovateľ zabezpečí poskytnutie NFP Prijímateľovi bezhotovostne na ním určený účet (ďalej len „účet Prijímateľa“), ktorý je vedený v EUR. Pred použitím týchto prostriedkov je ich Prijímateľ povinný previesť do rozpočtu

svojho zriaďovateľa, a to do piatich dní od pripísania týchto prostriedkov. Zriaďovateľ následne prevedie prostriedky NFP na Prijímateľom určený účet, z ktorého Prijímateľ realizuje úhradu Schválených oprávnených výdavkov, a to prostredníctvom svojho rozpočtu. Číslo účtu Prijímateľa je uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP (Predmet podpory).

## **7. Účty subjektov zo súkromného sektora vrátane mimovládnych organizácií**

Poskytovateľ zabezpečí poskytnutie NFP Prijímateľovi bezhotovostne na Prijímateľom stanovený účet vedený v EUR (ďalej len „účet Prijímateľa“). Číslo účtu Prijímateľa je uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP (Predmet podpory).

## **Článok 16 ÚČTY PRIJÍMATEĽA – SPOLOČNÉ USTANOVENIA**

1. Prijímateľ je povinný udržiavať účet Prijímateľa otvorený a nesmie ho zrušiť až do finančného ukončenia Projektu. V prípade otvorenia účtu pre príjem NFP v komerčnej banke v zahraničí, Prijímateľ zodpovedá za úhradu všetkých nákladov spojených s realizáciou platieb na a z tohto účtu.
2. Ak má Prijímateľ poskytnutý úver na financovanie Projektu, zmena účtu Prijímateľa je možná až po písomnom súhlase Financujúcej banky. Písomný súhlas Financujúcej banky podľa predchádzajúcej vety musí Prijímateľ doručiť Poskytovateľovi do dňa vykonania zmeny účtu Prijímateľa.
3. V prípade využitia systému refundácie môže Prijímateľ realizovať úhrady Schválených oprávnených výdavkov aj z iných účtov otvorených Prijímateľom pri dodržaní podmienok existencie účtu Prijímateľa určeného na príjem NFP. Prijímateľ je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi identifikáciu týchto účtov.
4. V prípade poskytnutia NFP systémom refundácie sú úroky vzniknuté na účte Prijímateľa príjmom Prijímateľa.
5. Ak je NFP poskytnutý systémom predfinancovania alebo zálohovej platby a takto poskytnuté prostriedky sú úročené, Prijímateľ je povinný otvoriť si ako účet Prijímateľa osobitný účet na Projekt. Prijímateľ je povinný výnosy z tohto účtu vysporiadať podľa článku 10 týchto VZP.
6. V prípade otvorenia osobitného účtu podľa predchádzajúceho odseku a poskytovania NFP systémom predfinancovania alebo zálohovej platby, vlastné zdroje Prijímateľa na Realizáciu aktivít Projektu môžu prechádzať cez tento osobitný účet. V takomto prípade je Prijímateľ povinný najneskôr pred vykonaním platby dodávateľovi Projektu vložiť vlastné zdroje Prijímateľa na tento osobitný účet a bezodkladne predložiť Poskytovateľovi výpis z osobitného účtu ako potvrdenie o prevode vlastných zdrojov. V prípade, ak vlastné zdroje Prijímateľa neprechádzajú cez tento osobitný účet, Prijímateľ je povinný ku každému uhradenému výdavku doložiť Poskytovateľovi výpis z iného účtu otvoreného Prijímateľom o úhrade vlastných zdrojov Prijímateľa.
7. V prípade využitia systému zálohovej platby môže Prijímateľ realizovať špecifické typy výdavkov aj z iného účtu otvoreného Prijímateľom. Tieto výdavky nesmú byť hradené z osobitného účtu zriadeného na realizáciu iných programov zahraničnej pomoci (napr. projektov Finančného mechanizmu Európskeho hospodárskeho priestoru, Nórskeho

finančného mechanizmu alebo iných projektov financovaných zo štrukturálnych fondov, Kohézneho fondu a Európskeho námorného a rybárskeho fondu). Prijímateľ po pripísaní zálohovej platby prevádza prostriedky NFP na úhradu špecifických výdavkov jedným z nasledovných spôsobov:

- z účtu Prijímateľa prevedie alikvótny podiel špecifického výdavku na iný účet otvorený Prijímateľom a následne realizuje platbu Dodávateľovi. Prijímateľ je povinný predložiť Poskytovateľovi výpis z iného účtu otvoreného Prijímateľom potvrdzujúci úhradu výdavku Dodávateľovi a výpis z účtu Prijímateľa potvrdzujúci použitie prostriedkov z poskytnutej zálohovej platby;
- minimálne raz mesačne prevedie Prijímateľ prostriedky z osobitného účtu na iný účet otvorený Prijímateľom, z ktorého priebežne realizuje úhrady špecifických výdavkov. Prijímateľ prevedie sumu vo výške Schválených oprávnených výdavkov vzniknutých počas predchádzajúceho kalendárneho mesiaca najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia predmetného kalendárneho mesiaca.

Prijímateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi identifikáciu iného účtu otvoreného Prijímateľom, z ktorého realizuje špecifické typy výdavkov Zoznam špecifických typov výdavkov uvedie Poskytovateľ v Príručke pre žiadateľa o NFP, resp. Príručke pre Prijímateľa.

8. Oprávnený výdavok za podmienok definovaných v predchádzajúcom odseku vzniká prevodom príslušnej časti NFP z účtu Prijímateľa na iný účet otvorený Prijímateľom, definovaný v predchádzajúcom odseku a prevodom týchto prostriedkov Dodávateľovi alebo úhradou špecifického typu výdavku.
9. Ak sa Projekt realizuje prostredníctvom subjektu v zriaďovateľskej pôsobnosti Prijímateľa, úhrada Schválených oprávnených výdavkov môže byť realizovaná aj z účtov tohto subjektu pri dodržaní podmienky existencie účtu Prijímateľa určeného na príjem NFP. Zároveň subjekt v zriaďovateľskej pôsobnosti Prijímateľa je povinný realizovať Schválené oprávnené výdavky prostredníctvom rozpočtu. Prijímateľ je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi identifikáciu účtov, z ktorých realizuje úhradu Schválených oprávnených výdavkov za podmienky dodržania pravidiel vzťahujúcich sa na špecifické výdavky a úroky.

#### **Článok 17a PLATBY SYSTÉMOM PREDFINANCOVANIA**

1. Systémom predfinancovania sa NFP, resp. jeho časť (ďalej aj „platba“) poskytuje na Oprávnené výdavky Projektu na základe Prijímateľom predložených neuhradených účtovných dokladov Dodávateľov Projektu.
2. Poskytovateľ zabezpečí poskytnutie platby výlučne na základe Žiadosti o platbu (poskytnutie predfinancovania), predloženej Prijímateľom v EUR. Žiadosť o platbu (poskytnutie predfinancovania) musí byť v súlade s rozpočtom Projektu. Prijímateľ v rámci formulára Žiadosti o platbu (poskytnutie predfinancovania) uvedie nárokovанú sumu finančných prostriedkov podľa skupiny výdavkov uvedenej v prílohe č. 4 tejto Zmluvy (Rozpočet Projektu).
3. Spolu so Žiadosťou o platbu (poskytnutie predfinancovania) predkladá Prijímateľ aj neuhradené účtovné doklady (minimálne jeden rovnopis faktúry, prípadne rovnopis

dokladu rovnocennej dôkaznej hodnoty a inú relevantnú podpornú dokumentáciu) Dodávateľov, a to v lehote splatnosti týchto účtovných dokladov. Jeden rovnopis účtovných dokladov si ponecháva Prijímateľ. Ak sú súčasťou výdavkov Prijímateľa aj hotovostné úhrady, tieto výdavky zahrnie do Žiadosti o platbu (poskytnutie predfinancovania) a predloží k nim príslušné účtovné doklady, ktoré potvrdzujú hotovostnú úhradu (napr. pokladničný blok).

4. Prijímateľ je povinný uhradiť Dodávateľom účtovné doklady súvisiace s Realizáciou aktivít Projektu Bezodkladne (najneskôr do 3 dní) od pripísania príslušnej platby na účet Prijímateľa.
5. Po poskytnutí každej platby systémom predfinancovania je Prijímateľ povinný celú jej výšku zúčtovať, a to do 10 dní od pripísania týchto prostriedkov na účet Prijímateľa.
6. Prijímateľ platbu zúčtuje predložením Poskytovateľovi Žiadosti o platbu (zúčtovanie predfinancovania), ktorú predkladá spolu s výpisom z účtu potvrdzujúcim príjem NFP ako aj doklady potvrdzujúce skutočnú úhradu výdavkov deklarovaných v Žiadosti o platbu (zúčtovanie predfinancovania) – výpis z účtu alebo prehlásenia banky o úhrade; tieto doklady nie je potrebné predkladať pri výdavkoch zjednodušene vykazovaných prostredníctvom paušálnej sadzby, jednotkových cien alebo paušálnej sumy. V rámci Žiadosti o platbu (zúčtovanie predfinancovania) Prijímateľ uvedie aj výdavky viažuce sa na prípadné hotovostné úhrady, ktoré boli zahrnuté do Žiadosti o platbu, pričom nie je povinný opätovne predkladať tie isté doklady potvrdzujúce hotovostnú úhradu. K jednej Žiadosti o platbu (poskytnutie predfinancovania) môže Prijímateľ predložiť Poskytovateľovi len jednu Žiadosť o platbu (zúčtovanie predfinancovania). Nezúčtovaný rozdiel predfinancovania je Prijímateľ povinný bezodkladne (najneskôr do 5 dní) od uplynutia lehoty na zúčtovanie vrátiť na účet určený Poskytovateľom. Za zúčtovanie poskytnutého predfinancovania sa považuje aj vrátenie celej sumy poskytnutého predfinancovania, resp. vrátenie nezúčtovaného rozdielu poskytnutého predfinancovania.
7. Za deň zúčtovania podľa predchádzajúceho odseku sa považuje deň odoslania Žiadosti o platbu (zúčtovanie predfinancovania) Prijímateľom cez verejnú časť ITMS2014+ a zároveň odoslanie písomnej verzie Žiadosti o platbu (zúčtovanie predfinancovania) Poskytovateľovi alebo jej osobné doručenie Poskytovateľovi najneskôr do 3 dní odo dňa odoslania Žiadosti o platbu (zúčtovanie predfinancovania) cez verejnú časť ITMS2014+. V prípade neodoslania písomnej verzie podľa predchádzajúcej vety (alebo nedoručenia osobne) do 3 dní odo dňa odoslania Žiadosti o platbu (zúčtovanie predfinancovania) cez verejnú časť ITMS2014+, je Poskytovateľ oprávnený predmetnú Žiadosť o platbu (zúčtovanie predfinancovania) v portáli ITMS zamietnuť.
8. Prijímateľ je povinný vo všetkých predkladaných Žiadostiach o platbu uvádzať výlučne nárokové finančné prostriedky / deklarované výdavky, ktoré zodpovedajú podmienkam uvedeným v článku 14 VZP. Prijímateľ zodpovedá za pravosť, správnosť a kompletnosť údajov uvedených v týchto Žiadostiach o platbu. Ak na základe nepravých alebo nesprávnych údajov uvedených v akejkoľvek Žiadosti o platbu dôjde k vyplateniu alebo schváleniu platby, Prijímateľ je povinný takto vyplatené alebo schválené prostriedky bezodkladne, od kedy sa o tejto skutočnosti dozvie, vrátiť; ak sa

o skutočnosti, že došlo k vyplateniu alebo schváleniu platby na základe nesprávnych alebo nepravých údajov dozvie Poskytovateľ, postupuje podľa článku 10 VZP.

9. Poskytovateľ je povinný vykonať kontrolu Žiadosti o platbu (poskytnutie predfinancovania), vrátane Žiadosti o platbu (zúčtovanie predfinancovania) podľa § 7 a § 8 zákona o finančnej kontrole a audite a článku 74 všeobecného nariadenia, a to najmä kontrolu správnosti nárokových finančných prostriedkov / deklarováných výdavkov a ostatných skutočností uvedených v danej Žiadosti o platbu vo vzťahu ku všetkým nárokovým finančným prostriedkom / deklaroványm výdavkom a ostatných skutočností uvedených v Žiadosti o platbu Prijímateľa pred ich uhradením / zúčtovaním. Ak Poskytovateľ zistí nedostatky predloženej Žiadosti o platbu, vyzve Prijímateľa, aby ju doplnil alebo zmenil a určí mu na to primeranú lehotu (za výzvu na doplnenie alebo zmenu je možné považovať aj doručenie návrhu čiastkovej správy z kontroly/návrhu správy z kontroly). Ak Poskytovateľ písomne oznámil Prijímateľovi prerušenie plynutia lehoty a dôvody tohto prerušenia, lehota na schválenie Žiadosti o platbu je v takom prípade v súlade s čl. 132 všeobecného nariadenia prerušená. Ak to Poskytovateľ považuje za potrebné, v súlade s čl. 12 VZP a § 9 zákona o finančnej kontrole a audite vykoná okrem administratívnej finančnej kontroly aj finančnú kontrolu na mieste. Poskytovateľ je oprávnený určiť, že časť nárokových finančných prostriedkov v Žiadosti o platbu (poskytnutie predfinancovania), ktorá si vyžaduje doplnenie / zmenu / overenie niektorých skutočností na mieste, príp. to určí Poskytovateľ z iného dôvodu, bude vyčlenená do predmetu samostatnej kontroly. Ak Poskytovateľ vyčlení časť výdavkov na samostatnú kontrolu, lehota, ktorá uplynula od doručenia písomnej formy Žiadosti o platbu (poskytnutie predfinancovania), z ktorej bola časť výdavkov vyčlenená do predmetu samostatnej kontroly sa započítava do lehoty stanovenej na kontrolu Žiadosti o platbu vykonanú administratívnou formou.
10. Po vykonaní kontroly podľa predchádzajúceho odseku Poskytovateľ Žiadosť o platbu (poskytnutie predfinancovania) ako aj Žiadosť o platbu (zúčtovanie predfinancovania) schváli v plnej výške, schváli v zníženej výške, zamietne, alebo vyčlení časť deklarováných výdavkov na samostatnú kontrolu, a to v lehotách určených Systémom finančného riadenia. Prijímateľovi vznikne nárok na schválenie Žiadosti o platbu (zúčtovanie predfinancovania), iba ak podá túto Žiadosť o platbu úplnú a správnu, a to až v momente schválenia súhrnnej Žiadosti o platbu Certifikačným orgánom a len v rozsahu Schválených oprávnených výdavkov zo strany Poskytovateľa a Certifikačného orgánu.
11. Poskytovateľ po uhradení Prijímateľovi maximálne 95 % NFP na Projekt systémom predfinancovania zabezpečí poskytnutie zostávajúcich minimálne 5 % NFP systémom refundácie na základe Žiadosti o platbu (s príznakom záverečná). Spolu s touto Žiadosťou o platbu predloží Prijímateľ aj účtovné doklady a výpis z účtu (resp. prehlásenie banky o úhrade) potvrdzujúci skutočnú úhradu výdavkov deklarováných v Žiadosti o platbu, ako aj relevantnú podpornú dokumentáciu. Ak Prijímateľ pri Realizácii aktivít Projektu nedosiahne 95 % NFP, Projekt môže byť ukončený aj Žiadosťou o platbu (zúčtovanie predfinancovania). O tejto skutočnosti je Prijímateľ povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa.

12. Ustanovenia odsekov 8 až 10 tohto článku VZP sa použijú rovnako aj na úpravu práv a povinností Zmluvných strán pri administrácii Žiadosti o platbu (s príznakom záverečná) podľa predchádzajúceho odseku tohto článku VZP.

#### **Článok 17b PLATBY SYSTÉMOM ZÁLOHOVÝCH PLATIEB**

1. Poskytovateľ zabezpečí poskytnutie NFP, resp. jeho časti (ďalej aj „platba“) systémom zálohových platieb na základe Žiadosti o platbu (poskytnutie zálohovej platby). Žiadosť o platbu (poskytnutie zálohovej platby) predkladá Prijímateľ v EUR.
2. Prijímateľ po Začatí realizácie aktivít Projektu predkladá Poskytovateľovi Žiadosť o platbu (poskytnutie zálohovej platby) maximálne do výšky 40 % z relevantnej časti rozpočtu Projektu zodpovedajúcim 12 mesiacov Realizácie aktivít Projektu z prostriedkov zodpovedajúcich podielu prostriedkov EÚ a štátneho rozpočtu SR na spolufinancovanie.
3. Výška maximálnej zálohovej platby sa vypočíta nasledovne:

$$\begin{array}{lcl} \text{maximálna výška} & & \text{celková suma NFP} \\ \text{poskytnutej zálohovej} & = & 0,4 \times \frac{\text{celkový počet mesiacov realizácie}}{\text{platby}} \times 12 \end{array}$$

ímat Prijímateľ je povinný každú poskytnutú zálohovú platbu priebežne zúčtovať na formulári Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby). Najneskôr do 9 mesiacov odo dňa pripísania platby na účte Prijímateľa je Prijímateľ povinný zúčtovať 100 % každej poskytnutej zálohovej platby.

4. Spolu so Žiadosťou o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) predkladá Prijímateľ aj účtovné doklady a výpis z účtu (resp. prehlásenie banky o úhrade) preukazujúci úhradu výdavkov deklarovaných v Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) a relevantnú podpornú dokumentáciu.
5. Za splnenie povinnosti Prijímateľa zúčtovať 100 % do 9 mesiacov poskytnutej zálohovej platby sa považuje:
  - odoslanie Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) Prijímateľom cez verejnú časť ITMS2014+Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň príslušného obdobia 9 mesiacov a súčasne odoslanie písomnej verzie Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) Poskytovateľovi alebo osobné doručenie písomnej Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) Poskytovateľovi, a to najneskôr do 3 dní odo dňa odoslania Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) cez verejnú časť ITMS2014+. V prípade neodoslania, resp. osobného nedoručenia písomnej verzie Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) zo strany Prijímateľa najneskôr do 3 dní odo dňa odoslania Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) cez verejnú časť ITMS2014+, je Poskytovateľ oprávnený predmetnú Žiadosť o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) zamietnuť.
  - vrátenie Poskytovateľovi celej sumy poskytnutej zálohovej platby, resp. nezúčtovaného rozdielu do výšky 100 % z poskytnutej zálohovej platby.

6. Zálohovú platbu je možné zúčtovať predložením viacerých Žiadostí o platbu (zúčtovanie zálohovej platby). Povinnosť zúčtovať 100 % poskytnutej zálohovej platby sa vzťahuje osobitne ku každej poskytnutej zálohovej platbe, pričom každú predkladanú Žiadosť o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) je potrebné priradiť k najstaršej poskytnutej nezúčtovanej zálohovej platbe.
7. Prijímateľ je oprávnený požiadať o ďalšiu zálohovú platbu najskôr súčasne s podaním Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby). Poskytovateľ zabezpečí poskytnutie platby na základe Žiadosti o platbu (poskytnutie zálohovej platby) až po schválení predloženej Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) Certifikačným orgánom.
8. Ak predchádzajúca zálohová platba nebola poskytnutá v maximálnej možnej výške, Prijímateľ môže požiadať o ďalšiu zálohovú platbu vo výške súčtu Certifikačným orgánom schválenej výšky NFP a sumy rovnajúcej sa rozdielu maximálnej výšky zálohovej platby a predchádzajúcej poskytnutej zálohovej platby. Súčet týchto prostriedkov, a teda výška možnej zálohovej platby, je maximálne 40 % relevantnej časti rozpočtu Projektu zodpovedajúcim 12 mesiacom Realizácie aktivít Projektu
9. Ak Prijímateľ nezúčtuje 100 % poskytnutej zálohovej platby do 9 mesiacov od odo dňa pripísania platby na účet Prijímateľa, je povinný najneskôr do 5 dní po uplynutí tejto lehoty vrátiť sumu nezúčtovaného rozdielu na účet určený Poskytovateľom. Ak Prijímateľ vie vopred o skutočnosti, že lehotu na zúčtovanie nedodrží, je o tom povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa.
10. Ak Poskytovateľ v predloženej Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) identifikuje Neoprávnené výdavky, čím by došlo k nezúčtovaniu 100 % poskytnutej zálohovej platby, Prijímateľ je oprávnený túto sumu zúčtovať v rámci 9 mesačnej lehoty podľa odseku 9 tohto článku VZP predložením ďalšej Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) s výdavkami minimálne vo výške identifikovaných Neoprávnených výdavkov. Ak Prijímateľ nepredloží takúto dodatočnú Žiadosť, resp. Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby), prípadne k identifikovaniu Neoprávnených výdavkov došlo až po uplynutí príslušnej 9 mesačnej lehoty, Prijímateľ je povinný najneskôr do 5 dní po uplynutí tejto lehoty vrátiť sumu nezúčtovaného rozdielu na účet určený Poskytovateľom. V takom prípade sa o túto čiastku neznižuje výška NFP, ktorý má Poskytovateľ poskytnúť Prijímateľovi. Ak Prijímateľ vie vopred o skutočnosti, že lehotu na zúčtovanie nedodrží, je o tom povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa.
11. Ak Prijímateľ nevráti zálohovú platbu alebo jej časť podľa odsekov 9 a 10 tohto článku VZP, Poskytovateľ postupuje rovnako ako v prípade povinnosti vrátenia NFP alebo jeho časti v súlade s článkom 10 VZP.
12. Prijímateľ je povinný vo všetkých predkladaných Žiadostiach o platbu uvádzať výlučne výdavky, ktoré zodpovedajú podmienkam uvedeným v článku 14 VZP. Prijímateľ zodpovedá za pravosť, správnosť a kompletnosť údajov uvedených v Žiadosti o platbu. Ak na základe nepravých alebo nesprávnych údajov dôjde k vyplateniu alebo schváleniu platby, Prijímateľ je povinný takto vyplatené alebo schválené prostriedky bezodkladne, od kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, vrátiť; ak sa o skutočnosti, že

došlo k vyplateniu alebo schváleniu platby na základe nesprávnych alebo nepravých údajov dozvie Poskytovateľ, postupuje podľa článku 10 VZP.

13. Poskytovateľ je povinný vykonať kontrolu Žiadosti o platbu (poskytnutie zálohovej platby) aj Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) podľa §7 a §8 zákona o finančnej kontrole a audite a článku 74 všeobecného nariadenia, a to najmä kontrolu správnosti nárokováných finančných prostriedkov / deklarováných výdavkov a ostatných skutočností uvedených v danej Žiadosti o platbu vo vzťahu ku všetkým nárokoványm finančným prostriedkom / deklaroványm výdavkom a ostatných skutočností uvedených v Žiadosti o platbu Prijímateľa pred ich uhradením / zúčtovaním. Ak Poskytovateľ zistí nedostatky predloženej Žiadosti o platbu, vyzve Prijímateľa, aby ju doplnil alebo zmenil a určí mu na to primeranú lehotu (za výzvu na doplnenie alebo zmenu je možné považovať aj doručenie návrhu čiastkovej správy z kontroly/návrhu správy z kontroly). Ak Poskytovateľ písomne oznámil Prijímateľovi prerušenie a jeho dôvody, lehota na schválenie Žiadosti o platbu je v takom prípade v súlade s čl. 132 všeobecného nariadenia prerušená. Ak to Poskytovateľ považuje za potrebné, v súlade s čl. 12 VZP a §9 zákona o finančnej kontrole a audite vykoná okrem administratívnej finančnej kontroly aj finančnú kontrolu na mieste. Poskytovateľ je oprávnený určiť, že časť deklarováných výdavkov v Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby), ktorá si vyžaduje doplnenie / zmenu / overenie niektorých skutočností na mieste, príp. to určí Poskytovateľ z iného dôvodu, bude vyčlenená do predmetu samostatnej kontroly. Ak Poskytovateľ vyčlení časť výdavkov na samostatnú kontrolu, lehota, ktorá uplynula od doručenia písomnej formy Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby), z ktorej bola časť výdavkov vyčlenená do predmetu samostatnej kontroly sa započítava do lehoty stanovenej na kontrolu Žiadosti o platbu vykonanú administratívnou formou.
14. Po vykonaní kontroly podľa predchádzajúceho odseku Poskytovateľ Žiadosť o platbu (poskytnutie zálohovej platby) ako aj Žiadosť o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) schváli v plnej výške, schváli v zníženej výške, zamietne alebo vyčlení časť deklarováných výdavkov na samostatnú kontrolu, a to v lehotách určených Systémom finančného riadenia. Prijímateľovi vznikne nárok na schválenie Žiadosti o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) iba ak podá túto Žiadosť o platbu úplnú a správnu, a to až v momente schválenia súhrnnej Žiadosti o platbu Certifikačným orgánom a len v rozsahu Schválených oprávnených výdavkov zo strany Poskytovateľa a Certifikačného orgánu.
15. Poskytovateľ po uhradení Prijímateľovi maximálne 95 % NFP na Projekt systémom zálohových platieb zabezpečí poskytnutie zostávajúcich minimálne 5 % NFP systémom refundácie na základe Žiadosti o platbu (s príznakom záverečná). Spolu s touto Žiadosťou o platbu predloží Prijímateľ aj účtovné doklady a výpis z účtu (resp. prehlásenie banky o úhrade) preukazujúci úhradu výdavkov deklarováných v tejto Žiadosti o platbu ako aj relevantnú podpornú dokumentáciu. Ak Prijímateľ pri Realizácii aktivít Projektu nedosiahne 95 % NFP, Projekt môže byť ukončený aj Žiadosťou o platbu (zúčtovanie zálohovej platby).
16. Ustanovenia odsekov 12 až 15 tohto článku VZP sa použijú rovnako aj na úpravu práv a povinností Zmluvných strán pri administrácii Žiadosti o platbu (s príznakom záverečná) podľa predchádzajúceho odseku tohto článku VZP.



## **Článok 17c      PLATBY SYSTÉMOM REFUNDÁCIE**

1. Poskytovateľ zabezpečí poskytovanie NFP, resp. jeho časti (ďalej aj „platba“) systémom refundácie, pričom Prijímateľ je povinný uhradiť výdavky Dodávateľom z vlastných zdrojov a tie mu budú pri jednotlivých platbách refundované v pomernej výške k Celkovým oprávneným výdavkom.
2. Poskytovateľ zabezpečí poskytnutie platby systémom refundácie výlučne na základe Žiadosti o platbu predloženej Prijímateľom v EUR.
3. Prijímateľ je povinný spolu so Žiadosťou o platbu predložiť aj účtovné doklady a výpis z účtu (resp. prehlásenie banky o úhrade) preukazujúci úhradu výdavkov deklarovaných v Žiadosti o platbu a prípadne aj relevantnú podpornú dokumentáciu.
4. Prijímateľ je povinný vo všetkých predkladaných Žiadostiach o platbu uvádzať výlučne deklarované výdavky, ktoré zodpovedajú podmienkam uvedeným v článku 14 VZP. Prijímateľ zodpovedá za pravosť, správnosť a kompletnosť údajov uvedených v Žiadosti o platbu. Ak na základe nepravých alebo nesprávnych údajov uvedených v Žiadosti o platbu dôjde k vyplateniu platby, Prijímateľ je povinný takto vyplatené prostriedky bezodkladne, od kedy sa o tejto skutočnosti dozvedel, vrátiť; ak sa o skutočnosti, že došlo k vyplateniu platby na základe nesprávnych alebo nepravých údajov dozvie Poskytovateľ, postupuje podľa článku 10 VZP.
5. Poskytovateľ je povinný vykonať kontrolu Žiadosti o platbu podľa §7 a §8 zákona o finančnej kontrole a audite a článku 74 všeobecného nariadenia, a to najmä kontrolu správnosti deklarovaných výdavkov a ostatných skutočností uvedených v danej Žiadosti o platbu vo vzťahu ku všetkým deklarovaným výdavkom a ostatných skutočností uvedených v Žiadosti o platbu Prijímateľa pred ich uhradením/zúčtovaním. Ak Poskytovateľ zistí nedostatky predloženej Žiadosti o platbu, vyzve Prijímateľa, aby ju doplnil alebo zmenil a určí mu na to primeranú lehotu (za výzvu na doplnenie alebo zmenu je možné považovať aj doručenie návrhu čiastkovej správy z kontroly/návrhu správy z kontroly). Ak Poskytovateľ písomne oznámil Prijímateľovi prerušenie a jeho dôvody, lehota na schválenie Žiadosti o platbu je v takom prípade v súlade s čl. 132 všeobecného nariadenia prerušená. Ak to Poskytovateľ považuje za potrebné, v súlade s čl. 12 VZP a §9 zákonom o finančnej kontrole a audite vykoná okrem administratívnej finančnej kontroly aj finančnú kontrolu na mieste. Poskytovateľ je oprávnený určiť, že časť deklarovaných výdavkov, ktorá si vyžaduje doplnenie / zmenu / overenie niektorých skutočností na mieste, príp. to určí Poskytovateľ z iného dôvodu, bude vyčlenená do predmetu samostatnej kontroly. Ak Poskytovateľ vyčlení časť výdavkov na samostatnú kontrolu, lehota, ktorá uplynula od doručenia písomnej formy Žiadosti o platbu, z ktorej bola časť výdavkov vyčlenená do predmetu samostatnej kontroly sa započítava do lehoty stanovenej na kontrolu Žiadosti o platbu vykonanú administratívnou formou.
6. Po vykonaní kontroly Poskytovateľ Žiadosť o platbu schváli v plnej výške, schváli v zníženej výške, zamietne, alebo vyčlení časť deklarovaných výdavkov na samostatnú kontrolu, a to v lehotách určených Systémom finančného riadenia. Prijímateľovi vznikne nárok na vyplatenie platby iba ak podá úplnú a správnu Žiadosť o platbu, a to

až v momente schválenia súhrnnej Žiadosti o platbu Certifikačným orgánom, a to len v rozsahu Schválených oprávnených výdavkov zo strany Prijímateľa a Certifikačného orgánu.

## **ČLÁNOK 18 SPOLOČNÉ USTANOVENIA PRE VŠETKY SYSTÉMY FINANCOVANIA A PRIJÍMATEĽOV**

1. Deň pripísania platby na účet Prijímateľa sa považuje za deň čerpania NFP, resp. jeho časti.
2. Všetky dokumenty (účtovné doklady, výpisy z účtu, podporná dokumentácia), ktoré Prijímateľ predkladá spolu so Žiadosťou o platbu sú rovnopisy originálov alebo ich kópie označené podpisom štatutárneho orgánu Prijímateľa; ak štatutárny orgán Prijímateľa splnomocní na podpisovanie inú osobu, je potrebné k predmetnej Žiadosti o platbu priložiť aj toto splnomocnenie
3. Jednotlivé systémy financovania sa môžu v rámci jedného Projektu kombinovať. Zvolený systém financovania, resp. ich kombinácia vyplýva z týchto VZP. Nie je možné kombinovať všetky tri systémy financovania.
4. V prípade kombinácie dvoch systémov financovania v rámci jedného Projektu sa na určenie práv a povinností zmluvných strán súčasne použijú ustanovenia čl. 17a až 17c VZP pre dané systémy financovania a daného Prijímateľa vo vzájomnej kombinácii.
5. Ak dôjde ku kombinácii dvoch systémov financovania v rámci jedného Projektu, jednotlivé Žiadosti o platbu môže Prijímateľ predkladať len na jeden z uvedených systémov, tzn. že napr. výdavky realizované z poskytnutých zálohových platieb nemôže Prijímateľ kombinovať spolu s výdavkami uplatňovanými systémom refundácie v jednej Žiadosti o platbu. V takom prípade Prijímateľ predkladá samostatne Žiadosť o platbu (zúčtovanie zálohovej platby) a samostatne Žiadosť o platbu (priebežná platba – refundácia). Nie je možné kombinovať systém predfinancovania so systémom zálohových platieb. Pri kombinácii dvoch systémov financovania sa predkladá Žiadosť o platbu (s príznakom záverečná) len za jeden z využitých systémov.
6. Ak Projekt obsahuje aj výdavky Neoprávnené na financovanie nad rámec finančnej medzery, je tieto Prijímateľ povinný uhrádzať Dodávateľom pomerne z každého účtovného dokladu podľa pomeru stanoveného v článku 3 ods. 3.1 písm. c) zmluvy, pričom vecne Neoprávnené výdavky Prijímateľ hradí z vlastných zdrojov.
7. Poskytovateľ je oprávnený zvýšiť alebo znížiť výšku Žiadosti o platbu z technických dôvodov na strane Poskytovateľa maximálne do výšky 1 EUR v rámci jednej Žiadosti o platbu. Ustanovenie článku 3 ods. 3.2 zmluvy týmto nie je dotknuté.
8. Suma neprevyšujúca 40 EUR podľa § 33 ods. 2 zákona o príspevku z EŠIF sa uplatní na úhrnnú sumu celkového nevyčerpaného alebo nesprávne zúčtovaného NFP alebo jeho časti z poskytnutých platieb, pričom Poskytovateľ môže tieto čiastkové sumy kumulovať a pri prekročení sumy 40 EUR vymáhať priebežne alebo až pri poslednom zúčtovaní zálohovej platby alebo poskytnutého predfinancovania.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že podrobnejšie postupy a podmienky, vrátane práv a povinností Zmluvných strán týkajúce sa systémov financovania (platieb) sú určené Systémom finančného riadenia EŠIF, ktorý je pre Zmluvné strany záväzný, ako to vyplýva aj z článku 3 ods. 3.3 písm. d) zmluvy. Tento dokument zároveň slúži pre potreby výkladu príslušných ustanovení Zmluvy o poskytnutí NFP, resp. práv a povinností Zmluvných strán.
10. Na účely tejto Zmluvy sa za úhradu účtovných dokladov Dodávateľovi môže považovať aj:
- a) úhrada účtovných dokladov postupníkovi, v prípade, že Dodávateľ postúpil pohľadávku voči Prijímateľovi tretej osobe v súlade s § 524 až § 530 Občianskeho zákonníka,
  - b) úhrada záložnému veriteľovi na základe výkonu záložného práva na pohľadávku Dodávateľa voči Prijímateľovi v súlade s § 151a až § 151me Občianskeho zákonníka,
  - c) úhrada oprávnenej osobe na základe výkonu rozhodnutia voči Dodávateľovi v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR,
  - d) započítanie pohľadávok Dodávateľa a Prijímateľa v súlade s § 580 až § 581 Občianskeho zákonníka, resp. § 358 až § 364 Obchodného zákonníka.
11. V prípade, že Dodávateľ postúpil pohľadávku voči Prijímateľovi tretej osobe v súlade s § 524 až § 530 Občianskeho zákonníka, Prijímateľ v rámci dokumentácie Žiadosti o platbu predloží aj dokumenty preukazujúce postúpenie pohľadávky Dodávateľa na postupníka.
12. V prípade úhrady záväzku Prijímateľa záložnému veriteľovi pri výkone záložného práva na pohľadávku Dodávateľa voči Prijímateľovi v súlade s § 151a až § 151me Občianskeho zákonníka Prijímateľ v rámci dokumentácie Žiadosti o platbu predloží aj dokumenty preukazujúce vznik záložného práva.
13. V prípade úhrady záväzku Prijímateľa oprávnenej osobe na základe výkonu rozhodnutia voči Dodávateľovi v zmysle Právnych predpisov SR Prijímateľ v rámci dokumentácie Žiadosti o platbu predloží aj dokumenty preukazujúce výkon rozhodnutia (napr. exekučný príkaz, vykonateľné rozhodnutie).
14. V prípade započítania pohľadávok Dodávateľa a Prijímateľa v súlade s § 580 až § 581 Občianskeho zákonníka, resp. § 358 až § 364 Obchodného zákonníka, Prijímateľ v rámci dokumentácie Žiadosti o platbu predloží doklady preukazujúce započítanie pohľadávok.
15. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na Prijímateľa, ktorý by sa pri aplikácii niektorého z vyššie uvedených postupov dostal do rozporu s Právnymi predpismi SR (napr. so zákonom o rozpočtových pravidlách a pod.). Ustanovenia tohto článku sa zároveň nevzťahujú ani na pohľadávku podľa čl. 7 ods. 3 VZP.

## **ČLÁNOK 19 UCHOVÁVANIE DOKUMENTOV**

Prijímateľ je povinný uchovávať Dokumentáciu k Projektu do uplynutia lehôt podľa článku 7 ods. 7.2 zmluvy a do tejto doby strpieť výkon kontroly/auditov zo strany oprávnených osôb v zmysle článku 12 VZP. Stanovená doba podľa prvej vety tohto článku môže byť automaticky predĺžená (t.j. bez potreby vyhotovovania osobitného dodatku k Zmluve o poskytnutí NFP, len na základe oznámenia Poskytovateľa Prijímateľovi) v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v článku 140 všeobecného nariadenia o čas trvania týchto skutočností.

## **ČLÁNOK 20 MENY A KURZOVÉ ROZDIELY**

1. Ak Prijímateľ uhrádza výdavky Projektu v inej mene ako EUR, príslušné účtovné doklady sú preplácané v EUR. Prípadné kurzové rozdiely znáša Prijímateľ; to neplatí v prípade postupu podľa odsekov 4 a 5 tohto článku VZP. Pri použití výmenného kurzu pre potreby prepočtu sumy výdavkov uhrádzaných Prijímateľom v cudzej mene je Prijímateľ povinný postupovať v súlade s § 24 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.
2. Pri prevode peňažných prostriedkov v cudzej mene zo svojho účtu zriadeného v EUR na účet dodávateľa Projektu zriadeného v cudzej mene použije Prijímateľ kurz banky platný v deň odpísania prostriedkov z účtu, tzn. v deň uskutočnenia účtovného prípadu. Týmto kurzom prepočítaný výdavok na EUR zahrnie Prijímateľ do Žiadosti o platbu (zúčtovanie predfinancovania, zúčtovanie zálohovej platby alebo žiadosť o platbu – refundácia).
3. Ak Prijímateľ prevádza peňažné prostriedky v cudzej mene zo svojho účtu zriadeného v cudzej mene na účet dodávateľa Projektu v rovnakej cudzej mene, použije referenčný výmenný kurz určený a vyhlásený Európskou centrálnou bankou v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Týmto kurzom prepočítaný výdavok na EUR zahrnie Prijímateľ do Žiadosti o platbu (zúčtovanie predfinancovania, zúčtovanie zálohovej platby alebo žiadosť o platbu – refundácia).
4. Ak Prijímateľ využíva systém predfinancovania, tak v predloženej Žiadosti o platbu (poskytnutie predfinancovania) použije kurz banky platný v deň zdaniteľného plnenia uvedený na účtovnom doklade. Následne pri Žiadosti o platbu (zúčtovanie predfinancovania) uplatní postup podľa odsekov 2 a 3 tohto článku VZP.
5. Ak Prijímateľ využíva systém predfinancovania, je povinný priebežne sledovať a kumulatívne narátavať kladnú a zápornú hodnotu vzniknutých kurzových rozdielov. Tento záverečný kumulatívny prehľad vzniknutých kurzových rozdielov je Prijímateľ povinný priložiť k Žiadosti o platbu (s príznakom záverečná). Ak zo záverečného kumulatívneho prehľadu vyplýva pre Prijímateľa kurzová strata, môže v rámci Žiadosti o platbu (s príznakom záverečná) požiadať o jej preplatenie. Ak zo záverečného kumulatívneho prehľadu vyplýva pre Prijímateľa kurzový zisk, Prijímateľ je povinný túto sumu vrátiť v súlade s článkom 10 VZP. Postup podľa tohto odseku sa uplatní, len ak kumulatívna suma kurzových rozdielov presiahne 40 EUR, suma nižšia alebo rovná 40 EUR sa vzájomne nevysporiada.

Príloha č. 2 Zmluvy o poskytnutí NFP

## Predmet podpory NFP<sup>1</sup>

| 1. Všeobecné informácie o projekte |                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Názov projektu:</b>             | Ombudspot pomáha zlepšovať systém ochrany spotrebiteľov v rámci SR                                                                                                                                      |
| <b>Kód projektu:</b>               | 314011L723                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kód ŽoNFP:</b>                  | NFP314010L723                                                                                                                                                                                           |
| <b>Operačný program:</b>           | Operačný program Efektívna verejná správa                                                                                                                                                               |
| <b>Spolufinancovaný z:</b>         | Európsky sociálny fond                                                                                                                                                                                  |
| <b>Prioritná os:</b>               | 1. Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS                                                                                                                                                    |
| <b>Špecifický cieľ:</b>            | 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS                                                                                                                                                     |
| <b>Kategórie regiónov:</b>         | menej rozvinuté regióny                                                                                                                                                                                 |
| <b>Oblasť intervencie:</b>         | 119 - Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti verejných správ a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy |
| <b>Hospodárska činnosť:</b>        | 18 - Verejná správa                                                                                                                                                                                     |

| 2. Financovanie projektu   |                                          |
|----------------------------|------------------------------------------|
| <b>Forma financovania:</b> | <b>Číslo účtu vo formáte IBAN/banka:</b> |
| <b>Zálohové platby:</b>    | SK14 1100 0000 0026 2821 4185            |
|                            |                                          |
| <b>Refundácia:</b>         | SK14 1100 0000 0026 2821 4185            |
|                            |                                          |

<sup>1</sup> Rozsah údajov uvedených v rámci vzorového predmetu podpory bude v rozsahu tohto štandardného formuláru podporovaný výstupnou zostavou ITMS2014+. V prípade úpravy údajov zo strany RO nie je možné garantovať plnú kompatibilitu výstupnej zostavy s vlastným vzorom definovaným zo strany RO.

| 3. Miesto realizácie projektu         |                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Štát:</b>                          | Slovensko                                                                                                                              |
| <b>Región (NUTS II):</b>              | Západné Slovensko, Stredné Slovensko, Východné Slovensko                                                                               |
| <b>Vyšší územný celok (NUTS III):</b> | Bratislavský kraj, Trenčiansky kraj, Trnavský kraj, Nitriansky kraj, Banskobystrický kraj, Žilinský kraj, Košický kraj, Prešovský kraj |
| <b>Okres NUTS IV):</b>                | -                                                                                                                                      |
| <b>Obec:</b>                          | -                                                                                                                                      |

| 4. Popis cieľovej skupiny<br>(relevantné v prípade projektov spolufinancovaných z prostriedkov ESF): |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| --                                                                                                   |

| 5. Hlavné aktivity projektu:                                                                                                                                                                  |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Celková dĺžka realizácie hlavných aktivít projektu</b> (v mesiacoch):                                                                                                                      | 22      |
| <b>Začiatok realizácie hlavných aktivít Projektu</b> (začiatok prvej hlavnej aktivity vo formáte MM.RRRR):                                                                                    | 05.2018 |
| <b>Ukončenie realizácie hlavných aktivít Projektu</b> (koniec realizácie poslednej hlavnej aktivity alebo viacerých aktivít, ak sa ich realizácia ukončuje v rovnaký čas vo formáte MM.RRRR): | 02.2020 |

| Zoznam hlavných aktivít Projektu:                                                                                          |                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hlavná aktivita 1 -</b><br>začiatok realizácie a ukončenie hlavnej aktivity<br>Projektu 1 vo formáte MM.RRRR – MM.RRRR: | <b>Procesy, systémy a politiky</b><br>05.2018 – 02.2020                                                                       |
| Podporné aktivity Projektu                                                                                                 |                                                                                                                               |
| <b>Podporné aktivity projektu sú nasledovné:</b>                                                                           | administratívne a technické zabezpečenie realizácie projektu vrátane informovania a komunikácie v trvaní<br>05.2018 – 02.2020 |

| 6. Merateľné ukazovatele projektu:                        |                                                                                           |                |                 |                            |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|----------------------------|
| 6.1 Príspevok aktivít k merateľným ukazovateľom projektu: |                                                                                           |                |                 |                            |
| Hlavná aktivita projektu                                  | Merateľný ukazovateľ projektu                                                             | Merná jednotka | Cieľová hodnota | Čas plnenia                |
| Procesy, systémy a politiky                               | P0178 Počet koncepčných, analytických a metodických materiálov                            | Počet          | 6               | Koniec realizácie projektu |
| Procesy, systémy a politiky                               | P0587 Počet zrealizovaných hodnotení, analýz a štúdií                                     | Počet          | 6               | Koniec realizácie projektu |
| Procesy, systémy a politiky                               | P0589 Počet zrealizovaných informačných aktivít                                           | Počet          | 30              | Koniec realizácie projektu |
| Procesy, systémy a politiky                               | P0726 Počet zanalyzovaných legislatívnych noriem, metodických pokynov a usmernení         | Počet          | 8               | Koniec realizácie projektu |
| Procesy, systémy a politiky                               | P0889 Počet navrhnutých opatrení zameraných na zefektívnenie VS                           | Počet          | 23              | Koniec realizácie projektu |
| Procesy, systémy a politiky                               | P0887 Počet novovzniknutých platforiem zameraných na zvyšovanie kvality verejných politík | Počet          | 1               | Koniec realizácie projektu |
| Procesy, systémy                                          | P0888 Počet vytvorených                                                                   | Počet          | 1               | Koniec realizácie projektu |

|                                                       |                                                                             |                       |                                |                            |                                                    |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------|
| a politiky                                            | multisektorových partnerstiev                                               |                       |                                |                            |                                                    |
| Procesy, systémy a politiky                           | P0890 Počet návrhov na legislatívne zmeny za účelom zefektívnenia VS        | Počet                 | 10                             | Koniec realizácie projektu |                                                    |
| <b>6.2 Prehľad merateľných ukazovateľov projektu:</b> |                                                                             |                       |                                |                            |                                                    |
| <b>Kód</b>                                            | <b>Názov</b>                                                                | <b>Merná jednotka</b> | <b>Celková cieľová hodnota</b> | <b>Príznak rizika</b>      | <b>Relevancia k HP</b>                             |
| P0178                                                 | Počet koncepčných, analytických a metodických materiálov                    | Počet                 | 6                              | Bez príznaku               | HP udržateľný rozvoj                               |
| P0587                                                 | Počet zrealizovaných hodnotení, analýz a štúdií                             | Počet                 | 6                              | Bez príznaku               | N/A                                                |
| P0589                                                 | Počet zrealizovaných informačných aktivít                                   | Počet                 | 30                             | Bez príznaku               | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |
| P0726                                                 | Počet zanalyzovaných legislatívnych noriem, metodických pokynov a usmernení | Počet                 | 8                              | Bez príznaku               | HP udržateľný rozvoj                               |
| P0889                                                 | Počet navrhnutých opatrení zameraných na zefektívnenie VS                   | Počet                 | 23                             | Bez príznaku               | HP udržateľný rozvoj                               |
| P0887                                                 | Počet novovzniknutých platforiem                                            | Počet                 | 1                              | Bez príznaku               | HP udržateľný rozvoj                               |



|       |                                                                |       |    |              |                      |
|-------|----------------------------------------------------------------|-------|----|--------------|----------------------|
|       | zameraných na zvyšovanie kvality verejných politík             |       |    |              |                      |
| P0888 | Počet vytvorených multisektorových partnerstiev                | Počet | 1  | Bez príznaku | HP udržateľný rozvoj |
| P0890 | Počet návrhov na legislatívne zmeny za účelom zefektívnenia VS | Počet | 10 | Bez príznaku | HP udržateľný rozvoj |

| 7. Iné údaje na úrovni projektu: |                                                                                                                    |                |                                                    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------|
| Kód                              | Názov                                                                                                              | Merná jednotka | Relevancia k HP                                    |
| D0249                            | Počet pracovníkov, pracovníčok refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP                            | FTE            | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |
| D0261                            | Mzda mužov refundovaná z projektu (priemer)                                                                        | EUR            | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |
| D0262                            | Mzda mužov refundovaná z projektu (medián)                                                                         | EUR            | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |
| D0263                            | Mzda žien refundovaná z projektu (priemer)                                                                         | EUR            | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |
| D0264                            | Mzda žien refundovaná z projektu (medián)                                                                          | EUR            | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |
| D0266                            | Podiel žien na riadiacich pozíciách projektu                                                                       | %              | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |
| D0267                            | Podiel žien na iných ako riadiacich pozíciách projektu                                                             | %              | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |
| D0250                            | Počet pracovníkov, pracovníčok so zdravotným postihnutím refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP  | FTE            | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |
| D0251                            | Počet pracovníkov, pracovníčok mladších ako 25 rokov veku refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP | FTE            | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |
| D0256                            | Počet pracovníkov, pracovníčok starších ako 54 rokov veku refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP | FTE            | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |

|       |                                                                                                                                                     |     |                                                    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------|
| D0257 | Počet pracovníkov, pracovníčok patriacich k etnickej, národnostnej, rasovej menšine refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP        | FTE | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |
| D0258 | Počet pracovníkov, pracovníčok, ktorí boli pred zapojením osobami dlhodobo nezamestnanými, refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP | FTE | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |
| D0259 | Počet pracovníkov, pracovníčok - príslušníkov, príslušníčok tretích krajín, refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP                | FTE | HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia |

| 8. Rozpočet projektu:                                                                  |                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Priame výdavky:</b>                                                                 |                                                       |
| <b>Typ aktivity</b>                                                                    |                                                       |
| Procesy, systémy a politiky                                                            |                                                       |
| <b>Hlavné aktivity projektu</b>                                                        | <b>Celková výška oprávnených výdavkov za aktivitu</b> |
| Procesy, systémy a politiky                                                            | <b>218 515,58 EUR</b>                                 |
| <b>Skupina výdavku</b>                                                                 | <b>Výška oprávneného výdavku</b>                      |
| 903 – Paušálna sadzba na ostatné výdavky projektu (nariadenie 1304/2013, čl.14 ods. 2) | <b>62 433,02 EUR</b>                                  |
| 521 – Mzdové výdavky                                                                   | <b>156 082,56 EUR</b>                                 |
| <b>Nepriame výdavky:</b>                                                               |                                                       |
| <b>Podporné aktivity projektu</b>                                                      | <b>Celková výška oprávnených výdavkov za aktivitu</b> |
| -                                                                                      | -                                                     |
| <b>Skupina výdavku</b>                                                                 | <b>Výška oprávneného výdavku</b>                      |
| -                                                                                      | -                                                     |
| <b>Zazmluvnená výška NFP</b>                                                           |                                                       |

|                                                                         |                       |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Celková výška oprávnených výdavkov (EUR)                                | <b>218 515,58 EUR</b> |
| Celková výška oprávnených výdavkov pre projekty generujúce príjem (EUR) | -                     |
| Percento spolufinancovania zo zdrojov EU a ŠR (%)                       | <b>95 %</b>           |
| Maximálna výška nenávratného finančného príspevku (EUR)                 | <b>207 589,80 EUR</b> |
| Výška spolufinancovania z vlastných zdrojov žiadateľa (EUR)             | <b>10 925,78 EUR</b>  |

Prijímateľ: OMBUDSPOT, Združenie na ochranu práv spotrebiteľov

Názov projektu: Ombudspot pomáha zlepšovať systém ochrany spotrebiteľov v rámci SR.

**Rozpočet projektu a komentár k rozpočtu projektu (v EUR na dve desatinné miesta)**

|                                                                                                                                                                    | Názov položky rozpočtu                                            | Skupina výdavkov podľa zmluvy o NFP/ rozhodnutia o schválení ŽoNFP | Jednotka    | Počet jednotiek | Maximálna jednotková cena | Výdavky spolu     | Komentár k rozpočtu a k spôsobu výpočtu položky                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Priradenie k aktivitám projektu | Odborný/Riadiaci a administratívny personál (OP/RAP) a paušálna sadzba (PS) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|---------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| A                                                                                                                                                                  | B                                                                 | C                                                                  | D           | E               | F                         | G = E * F         | H                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | I                               | II                                                                          |
| <b>1. Procesy, systémy a politiky - priame personálne výdavky a paušálna sadzba a identifikácia subjektu realizujúceho oprávnenú aktivitu projektu: prijímateľ</b> |                                                                   |                                                                    |             |                 |                           |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |                                                                             |
| <b>1.1.</b>                                                                                                                                                        | <b>Priame personálne výdavky prispievajúce k hlavnej aktivite</b> |                                                                    |             |                 |                           | <b>156 082,56</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aktivita 1                      |                                                                             |
| <b>1.1.1.</b>                                                                                                                                                      | <b>Odborný garant</b>                                             | 521 - Mzdové výdavky                                               | osobohodina | 600             | 27,04                     | <b>16 224,00</b>  | Odborný garant zodpovedá za kvalitu výstupov aktivity, podieľa sa na riešení komplikovaných prípadov a metodicky usmerňuje jednotlivých expertov, poradcov a ďalší odborný personál v projekte. Je členom každej prac. skupiny a zabezpečuje prepojenosť práce jednotlivých prac. skupín, synergiu získaných poznatkov,... Kontroluje spracovávané výstupy po obsahovej stránke a odsudhlasuje dokumentáciu pred jej zaslaním/zverejnením. Práca 1 osoby v rozsahu 600 hod. počas celej doby realizácie projektu (20 mesiacov) na základe TPP na čiastočný úväzok (18,75%), pričom hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena obsahuje hrubú mzdu vo výške 20,00 EUR/hod. + 7,04 EUR/hod (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 27,04 EUR/hod. * 600 hod. = 16 224.-EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aktivita 1                      | OP                                                                          |
| <b>1.1.2.</b>                                                                                                                                                      | <b>Právni experti</b>                                             | 521 - Mzdové výdavky                                               | osobohodina | 1 100           | 25,00                     | <b>27 500,00</b>  | Právni experti poskytujú právne poradenstvo a služby, spracovávajú analýzu platnej legislatívy pre vybraný segment/segmenty trhu z pohľadu ochrany spotrebiteľa, podieľajú sa na riešení zložitých podnetov a pomáhajú jednotlivým poradcom pre spotrebiteľov. Podieľajú sa tiež na formulácii riešení zistených nedostatkov a návrhoch na úpravu príslušných legislatívnych noriem. V rámci položky bude 5 pozícií pre osoby s právnickým vzdelaním (skúsenosti z oblasti ochrany spotrebiteľa budú vítané), pričom každý právnik bude členom niektorej zo 6 prac. skupín (spolu s odb. garantom, expertom na monitoring verejnej politiky a vybraným expertom na hodnotenie z praxe). Práca v celkovom rozsahu 1100 hod. na základe dohôd o prac. činnosti podľa zákonníka práce v trvaní max. 12 mesiacov, pričom odpracujú 2 právnici po 400 hod. + 3 osoby * 100 hod. = 1100 hod. (100% úväzku z dohody je práca v projekte). Hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena obsahuje hrubú mzdu vo výške 18,49 EUR/hod. + 6,51 EUR/hod. (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 25,00 EUR/hod. * 1100 hod. = 27 500.-EUR | Aktivita 1                      | OP                                                                          |
| <b>1.1.3.</b>                                                                                                                                                      | <b>Expert na hodnotenie</b>                                       | 521 - Mzdové výdavky                                               | osobohodina | 500             | 20,28                     | <b>10 140,00</b>  | Odborníci na problematiku ochrany spotrebiteľov z praxe v počte 6 osôb (stanú sa členmi prac. skupiny spolu s právnym expertom, expertom na monitoring a odborným garantom) - vypracujú analýzu aktuálnej situácie systému ochrany spotrebiteľa pre vybraný segment/segmenty trhu, identifikujú slabé miesta systému, navrhujú riešenia zistených nedostatkov a úprav príslušných legislatívnych noriem. Práca v celkovom rozsahu 500 hod. na základe dohody podľa zákonníka práce v trvaní max. 12 mesiacov, pričom odpracujú 2 odborníci po 100 hod. + 4 osoby * 75 hod. = 500 hod. (100% úväzku z dohody je práca v projekte). Hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena obsahuje hrubú mzdu vo výške 15,00 EUR/hod. + 5,28 EUR/hod. (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 20,28 EUR/hod. * 500 hod. = 10 140.-EUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aktivita 1                      | OP                                                                          |
| <b>1.1.4.</b>                                                                                                                                                      | <b>Expert pre monitoring verejnej politiky</b>                    | 521 - Mzdové výdavky                                               | osobohodina | 550             | 20,28                     | <b>11 154,00</b>  | Odborná činnosť zameraná na spracovanie analýzy systému ochrany spotrebiteľa formou ankety u cieľových skupín. Práca pozostáva z: príprava, realizácia a vyhodnotenie ankety medzi účastníkmi cieľových skupín, spracovanie záverečného dokumentu, účasť na zasadaniach pracovných skupín a riešenie aktuálnych problémov. Práca pre 1 osobu v rozsahu 550 hod. počas 11 mesiacov na základe TPP na čiastočný úväzok (priem. 50 hod./mes. = 30% úväzok), pričom hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena obsahuje hrubú mzdu vo výške 15,00 EUR/hod. + 5,28 EUR/hod. (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 20,28 EUR/hod. * 550 hod. = 11 154.- EUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aktivita 1                      | OP                                                                          |

## Príloha č. 3 Zmluvy o poskytnutí NFP

|        |                                                                        |                      |             |       |       |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |    |
|--------|------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-------|-------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 1.1.5. | <b>Expert pre softvérové spracovanie monitoringu verejnej politiky</b> | 521 - Mzdové výdavky | osobohodina | 300   | 20,28 | <b>6 084,00</b>  | Odborná činnosť zameraná na transformáciu spracovaného dotazníka do interaktívnej formy a jej umiestnenie na internete, zber údajov získaných vyplnením dotazníkov na internete, spracovanie záverečného dokumentu, účasť na poradách a riešenie aktuálnych problémov. Práca v rozsahu 300 hod. počas 6 mesiacov na základe na základe dohody o vykonaní práce podľa zákonníka práce (100% úväzok), pričom hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena obsahuje hrubú mzdu vo výške 15,00 EUR/hod. + 5,28 EUR/hod. (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 20,28 EUR/hod. * 300 hod. = 6084.- EUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aktivita 1 | OP |
| 1.1.6. | <b>Anketári</b>                                                        | 521 - Mzdové výdavky | osobohodina | 400   | 13,52 | <b>5 408,00</b>  | Činnosť zameraná na oslovenie účastníkov ankety, pomoc pri vyplnení dotazníka a zber údajov pre účely analýzy medzi účastníkmi cieľových skupín, účasť na poradách a riešenie aktuálnych problémov. Uzatvorené dohody s anketármi podľa zákonníka práce v celkovom rozsahu 400 hod.. Práca na základe dohody podľa zákonníka práce v trvaní 6 mesiacov (100% úväzok), pričom predpokladáme zapojenie 8 anketárov: 4 anketári *60 hod. + 4 anketári * 40 hod. = 400 hod. spolu. Hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena obsahuje hrubú mzdu vo výške 10,00 EUR/hod. + 3,52 EUR/hod. (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 13,52 EUR/hod. * 400 hod. = 5 408.- EUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aktivita 1 | OP |
| 1.1.7. | <b>Poradcovia pre spotrebiteľov</b>                                    | 521 - Mzdové výdavky | osobohodina | 1 800 | 20,28 | <b>36 504,00</b> | Poradcovia poskytujú priamu pomoc účastníkom projektu (spotrebiteľom) pri riešení prípadových štúdií - podnetov, ktoré budú použité na zdokumentovanie funkčnosti doterajšieho systému ochrany spotrebiteľov v súčasnosti a tiež sa budú venovať popisu už vyriešených podnetov z minulosti, ktoré dávajú podstatný obraz o danom systéme. Celkový rozsah prác je 1800 hod. (150 riešených podnetov * priem. 12 hodín). Predpokladáme prácu 1 osoby na základe TPP na čiastočný úväzok v rozsahu 40 hod./mes. (25% úväzok) * 20 mesiacov = 800 hod. + 4 osoby na dohodu o prac. činnosti v trvaní 12 mes. * 250 hod. (100% úväzok) =1000 hod: spolu 1800 hod., pričom hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena obsahuje hrubú mzdu vo výške 15,00 EUR/hod. + 5,28 EUR/hod. (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 20,28 EUR/hod. * 1800 hod. = 36 504.- EUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aktivita 1 | OP |
| 1.1.8. | <b>Odborníci z praxe</b>                                               | 521 - Mzdové výdavky | osobohodina | 240   | 20,28 | <b>4 867,20</b>  | Odborníci z praxe - do pracovných skupín môžu byť prizvaní ďalší odborníci z praxe (zástupcovia dotknutých inštitúcií, predajcovia/dodávatelia,...), ktorých úlohou bude podieľať sa na spracovaní hodnotenia súčasného systému ochrany spotrebiteľov a navrhovať, resp. korigovať návrhy na zlepšenie tohto systému vrátane návrhov na zmeny legislatívy a pod.. Práca v celkovom rozsahu 240 hod.. Práca na základe dohody podľa zákonníka práce v trvaní max. 12 mesiacov (100% úväzok), pričom predpokladáme zapojenie 8 osôb: 4 odborníci * 40 hod. + 4 odborníci * 20 hod. = 240 hod. spolu. Hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena obsahuje hrubú mzdu vo výške 15,00 EUR/hod. + 5,28 EUR/hod. (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 20,28 EUR/hod. * 240 hod. = 4 867,20 EUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aktivita 1 | OP |
| 1.1.9. | <b>Lektori</b>                                                         | 521 - Mzdové výdavky | osobohodina | 234   | 27,04 | <b>6 327,36</b>  | Lektori zabezpečujú semináre, školenia, workshopy po personalnej stránke - teda reálne lektoria 6 jednodňových seminárov a 15 prednášok v trvaní priemerne 2,0 hod, pričom každé podujatie majú vzhľadom na počet účastníkov a krátkodobé podujatia na starosti dvaja lektori. Celkovo bude preškolených 390 účastníkov (priem. náklady 16,22 EUR/úč.). Rozsah práce je teda 6 školení * 8 hodín + 15 prednášok * 2,00 hod. = 78 hod. * 2 lektori = 156 hod. čistého výkonu práce. Na spracovanie materiálov a prípravu na dané semináre potom každému lektorovi počítame čas na prípravu v rozsahu 50% doby lektorovania, teda celkový rozsah prác bude celkom 234 hod., z toho:<br>Lektor 1 je vždy odborník na danú problematiku a na zabezpečenie jednodňového seminára odpracuje celkom 12 hod. (s prípravou) * 6 osôb = 72 hod.<br>Lektor 2 je zástupcom združenia (problematika ochrany spotrebiteľa) a na zabezpečenie jednodňového seminára odpracuje celkom 12 hod. (s prípravou) * 6 školení = 72 hod.<br>Prednášajúci 1 je odborník na danú problematiku a na zabezpečenie jednej prednášky odpracuje celkom 3 hod. (s prípravou) * 5 prednášok = 15 hod. * 3 osoby = 45 hod.<br>Prednášajúci 2 je zástupcom združenia (problematika ochrany spotrebiteľa) a na zabezpečenie jednej prednášky odpracuje celkom 3 hod. (s prípravou) * 5 prednášok = 15 hod. * 3 osoby= 45 hod.<br>Práca na základe dohody o vykonaní práce bude uzavretá s lektorom/prednášajúcim na dané školenie/prednášku (100% úväzku z dohody je práca v projekte). Hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena zodpovedá vysokej odbornosti prednášajúcich, obsahuje hrubú mzdu vo výške 20 EUR/hod. + 7,04 EUR/hod. (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 27,04 EUR/hod. * 234 hod. = 6 327,36 EUR. | Aktivita 1 | OP |

## Príloha č. 3 Zmluvy o poskytnutí NFP

|         |                                              |                      |             |     |       |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |     |
|---------|----------------------------------------------|----------------------|-------------|-----|-------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|
| 1.1.10. | <b>Prednášajúci a moderátori konferencií</b> | 521 - Mzdové výdavky | osobohodina | 120 | 27,04 | <b>3 244,80</b>  | Prednášajúci a moderátori zabezpečujú konferencie po personálnej stránke - teda reálne prednášajú a moderujú dve konferencie, pričom každé podujatie vzhľadom na počet účastníkov a krátkodobé podujatia má na starosti jeden moderátor a plánujeme 4 prednášajúcich. Rozsah práce je teda 1 moderátor + 4 prednášajúci = 5 osôb * 8 hod/konferenciu * 2 konferencie = 80 hod. čistého výkonu práce. Na spracovanie materiálov a prípravu na danú konferenciu potom každému prednášajúcemu /moderátorovi počítame čas na prípravu v rozsahu 50% doby realizácie konferencie, teda celkový rozsah prác je 120 hod. Práca na základe dohody o vykonaní práce. (100% úväzku z dohody je práca v projekte) , pričom moderátor 1 odpracuje celkom 12 hod. + moderátor 2 tiež 12 hod. + prednášajúci každý po 12 hod. * 8 osôb = 120 hod. Hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena zodpovedá vysokej odbornosti prednášajúcich, obsahuje hrubú mzdu vo výške 20 EUR/hod. + 7,04 EUR/hod. (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 27,04 EUR/hod. * 120 hod. = 3 244,80 EUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aktivita 1 | OP  |
| 1.1.11. | <b>Autori jednotlivých častí publikácie</b>  | 521 - Mzdové výdavky | osobohodina | 180 | 20,28 | <b>3 650,40</b>  | Autori zodpovední za spracovanie určených častí publikácie o systéme ochrany spotrebiteľov a návrhov na jeho zlepšenie. Počet pracovných pozícií: 6. Rozsah práce je stanovený na max. 180 hod. čistého výkonu práce. Práca na základe dohody o vykonaní práce v trvaní 3 mesiace, pričom odpracujú 2 autori * 50 hod. + 4 autori * 20 hod. = 180 hod. (100% úväzku z dohody je práca v projekte). Hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena obsahuje hrubú mzdu vo výške 15,00 EUR/hod. + 5,28 EUR/hod. (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 20,28 EUR/hod. * 180 hod. = 3 650,40 EUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Aktivita 1 | OP  |
| 1.1.12. | <b>Projektový manažér</b>                    | 521 - Mzdové výdavky | osobohodina | 440 | 16,22 | <b>7 136,80</b>  | Zodpovedá za celkovú implementáciu projektu. Náplň práce: generálna zodpovednosť za realizáciu projektu v súlade so zmluvou o poskytnutí NFP a platnou legislatívou a pokynmi poskytovateľa súvisiacimi s čerpaním fondov EÚ; zodpovedá za kontrolu a efektívne vynakladanie finančných prostriedkov, napr. plánuje, organizuje, riadi, zabezpečuje a kontroluje aktivity projektu; komunikuje s poskytovateľom v oblasti vzťahov, vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí NFP; pôsobí ako manažér v projekte pre vytvorenie podmienok na plynulú realizáciu projektu; uzatvára zmluvné vzťahy v rámci realizácie projektu, vytvára podmienky pre spoluprácu s orgánmi verejnej správy a inštitúciami, schvaľuje vyhodnotenie jednotlivých projektových aktivít, spracovanie priebežných a záverečnej správy o vecnom a finančnom plnení zmluvy o poskytnutí NFP; pomáha s riešením aktuálnych problémov spojených s realizáciou projektu, schvaľuje zabezpečenie publicity projektu a prezentuje projekt navonok odbornej i laickej verejnosti (viac v prílohe č. 2 Opis projektu). Predpokladaný rozsah je min. 20 hod./mes., teda 440 hod. Práca 1 osoby na základe TPP na čiastočný úväzok (12%) počas celej doby realizácie projektu (22 mes.), pričom hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena obsahuje hrubú mzdu vo výške 12,00 EUR/hod. + 4,22 EU. (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 16,22 EUR/hod. *440 hod. = 7 136,80 EUR. | Aktivita 1 | RAP |
| 1.1.13. | <b>Koordinátor projektu</b>                  | 521 - Mzdové výdavky | osobohodina | 440 | 16,22 | <b>7 136,80</b>  | Zodpovedá za realizáciu projektu v súlade so schváleným harmonogramom realizácie aktivít projektu; koordinuje všetky činnosti súvisiace s implementáciou projektu; reprezentuje projekt navonok, spolupracuje s orgánmi verejnej správy a inštitúciami, zabezpečuje celý proces prípravy, realizácie a vyhodnotenia jednotlivých projektových aktivít, odobrenie spracovaných priebežných a záverečnej správy o vecnom a finančnom plnení zmluvy o poskytnutí NFP, organizuje a vedie koordinačné porady projektového realizačného tímu, monitoruje projekt a rieši aktuálne problémy spojené s realizáciou projektu, kontroluje dodržiavanie publicity projektu, označovanie spracovaných výstupov v súlade s manuálom a tiež prezentuje projekt odbornej i laickej verejnosti (viac v prílohe č. 2 Opis projektu). Predpokladaný rozsah je 440 hod. Práca 1 osoby na základe TPP na čiastočný úväzok (12%) počas celej doby realizácie projektu (22 mes.), pričom hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena obsahuje hrubú mzdu vo výške 12,00 EUR/hod. + 4,22 EU. (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 16,22 EUR/hod. *440 hod. = 7 136,80 EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Aktivita 1 | RAP |
| 1.1.14. | <b>Finančný manažér</b>                      | 521 - Mzdové výdavky | osobohodina | 660 | 16,22 | <b>10 705,20</b> | Finančný manažér finančne riadi projekt v súlade s platným systémom finančného riadenia a systémom riadenia EŠIF; zodpovedá za spracovanie a včasné predkladanie žiadostí o platbu vrátane úplnej podpornej dokumentácie; zodpovedá za čerpanie finančných prostriedkov v súlade s pokrokom v implementácii projektu a dosahovanými ukazovateľmi; komunikuje s poskytovateľom v oblasti finančných vzťahov; zodpovedá za zabezpečenie obchodných procesov z ekonomického hľadiska; v prípade potreby spolupracuje pri vypracovaní a realizovaní opatrení, ktoré vedú k dosiahnutiu úloh a cieľov projektu (viac v prílohe č. 2 Opis projektu). Predpokladaný počet hodín strávených realizáciou projektu je priemerne 30 hod/mes, teda 660 hodín. Práca 1 osoby na základe TPP na čiastočný úväzok (18%) počas celej doby realizácie projektu (22 mes.), pričom hodinová sadzba je bežná v danom čase a na danom mieste. Uvedená jednotková cena obsahuje hrubú mzdu vo výške 12,00 EUR/hod. + 4,22 EU. (odvody zamestnávateľa vo výške 35,2 % z hrubej mzdy) = 16,22 EUR/hod. *660 hod. = 10 705,20 EUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aktivita 1 | RAP |

|                                                                                                                                             |                                                                              |                                                                                         |         |   |           |            |                                                                                                         |            |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 1.2.                                                                                                                                        | Paušálna sadzba na ostatné výdavky projektu prislúchajúca k hlavnej aktivite | 903 - Paušálna sadzba na ostatné výdavky projektu (nariadenie 1304/2013, čl. 14 ods. 2) | projekt | 1 | 62 433,02 | 62 433,02  | Paušálna sadzba na krytie ostatných výdavkov vo výške 40% z celkových oprávnených výdavkov Aktivita 1.1 | Aktivita 1 | PS |
| 1.                                                                                                                                          | Spolu                                                                        |                                                                                         |         |   |           | 218 515,58 |                                                                                                         |            |    |
| <b>CELKOVÉ OPRÁVNENÉ VÝDAVKY PROJEKTU</b>                                                                                                   |                                                                              |                                                                                         |         |   |           |            |                                                                                                         |            |    |
|                                                                                                                                             |                                                                              |                                                                                         |         |   |           |            |                                                                                                         |            |    |
| Kontrola kritérií výdavkov                                                                                                                  |                                                                              |                                                                                         |         |   |           |            |                                                                                                         |            |    |
| Celkové oprávnené výdavky projektu:                                                                                                         |                                                                              |                                                                                         |         |   |           | 218 515,58 | OK                                                                                                      |            |    |
| Celkové výdavky na riadiaci a administratívny personál:                                                                                     |                                                                              |                                                                                         |         |   |           | 24 978,80  |                                                                                                         |            |    |
| Paušálna sadzba na ostatné výdavky projektu prislúchajúca k hlavným aktivitám spolu:                                                        |                                                                              |                                                                                         |         |   |           | 62 433,02  |                                                                                                         |            |    |
| Pomer výdavkov na riadiaci a administratívny personál k celkovým mzdovým výdavkom na odborný personál realizujúci hlavné aktivity projektu: |                                                                              |                                                                                         |         |   |           | 19,06%     | OK                                                                                                      |            |    |

| Rozdelenie kategórie regiónov<br>(Menej rozvinutý región, rozvinutejší región) |                                                                                                                                     | Pomer:       | MRR          | RR          |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
|                                                                                |                                                                                                                                     |              | 81,66%       | 18,34%      |
| Priradenie k aktivitám projektu                                                | Skupina výdavkov                                                                                                                    | Suma         | MRR          | RR          |
| Aktivita 1                                                                     | 901 - Paušálna sadzba na krytie nepriamych výdavkov (spôsoby stanovené členským štátom,                                             | 0,00 €       |              | 0,00 €      |
| Aktivita 1                                                                     | 902 - Paušálna sadzba na nepriame výdavky určené na základe nákladov na zamestnancov (nariadenie 1303/2013, čl. 68 ods. 1, písm. b) | 0,00 €       |              | 0,00 €      |
| Aktivita 1                                                                     | 903 - Paušálna sadzba na ostatné výdavky projektu (nariadenie 1304/2013, čl. 14 ods. 2)                                             | 62 433,02 €  | 50 981,59 €  | 11 451,43 € |
| Aktivita 1                                                                     | 904 - Paušálna sadzba na náklady na zamestnancov (nariadenie 1299/2013 čl. 19)                                                      | 0,00 €       |              | 0,00 €      |
| Aktivita 1                                                                     | 905 - Ostatné spôsoby paušálneho financovania                                                                                       | 0,00 €       |              | 0,00 €      |
| Aktivita 1                                                                     | 910 - Jednotkové výdavky                                                                                                            | 0,00 €       |              | 0,00 €      |
| Aktivita 1                                                                     | 920 - Jednotkové sumy                                                                                                               | 0,00 €       |              | 0,00 €      |
| Aktivita 1                                                                     | 521 - Mzdové výdavky                                                                                                                | 156 082,56 € | 127 454,00 € | 28 628,56 € |



| Priradenie k aktivitám projektu | Názov aktivity:             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Aktivita 1                      | Procesy, systémy a politiky |

#### Príloha č. 4 Zmluvy o poskytnutí NFP

Táto Príloha Zmluvy o poskytnutí NFP slúži na určovanie výšky vrátenia poskytnutého príspevku alebo jeho časti, alebo ex-ante finančné opravy v nadväznosti na zistené porušenie pravidiel a postupov verejného obstarávania v zmysle zákona o VO. Všetky percentuálne sadzby sa týkajú prípadov, keď konkrétne porušenie malo alebo mohlo mať vplyv na výsledok VO.

Kontrola verejného obstarávania, ktorej predmetom je postup zadávania zákazky, preukázateľne začatý do 17. apríla 2016, sa vykoná v zmysle postupov určených Systémom riadenia EŠIF, verzia 3 a v prípade zistení porušenia pravidiel a postupov verejného obstarávania, ktoré mali alebo mohli mať vplyv na výsledok verejného obstarávania, sa určí výška vrátenia poskytnutého príspevku alebo jeho časti podľa časti A tejto prílohy.

Kontrola verejného obstarávania, ktorej predmetom je postup zadávania zákazky, preukázateľne začatý po 17. apríli 2016, sa vykoná v zmysle postupov určených Systémom riadenia EŠIF, verzia 4 v znení ďalších aktualizácií a v prípade zistení porušenia pravidiel a postupov verejného obstarávania, ktoré mali alebo mohli mať vplyv na výsledok verejného obstarávania, sa určí výška vrátenia poskytnutého príspevku alebo jeho časti podľa časti B tejto prílohy.

V prípade porušenia pravidiel uvedených v Právnych predpisoch a/alebo Právnych dokumentov týkajúcich sa obstarávania zákaziek nespádajúcich pod zákon o VO bude toto porušenie s ohľadom na uvedený zoznam priradené k obsahovo najbližšiemu porušeniu a na základe tohto zaradenia bude určená náležiaci finančná oprava. V prípade, že kontrolou bude zistené, že Prijímateľ nepostupoval pri obstarávaní zákazky podľa zákona o VO, avšak na tento postup v zmysle pravidiel uvedených v Právnych predpisoch a/alebo v Právnych dokumentoch nebol oprávnený, bude určená finančná oprava vo výške 100 % z hodnoty oprávnených výdavkov súvisiacej zákazky. Pokiaľ dané porušenie zadávania zákazky nespádajúcej pod zákon o VO nie je možné priradiť k žiadnemu z porušení uvedených v tejto prílohe, výška finančnej opravy sa určí vo výške 5, 10, 25 alebo 100 % z hodnoty zákazky a to podľa závažnosti porušenia.

Časť A: Typy porušení a percentuálne sadzby pre zákazky preukázateľne začaté do 17. apríla 2016

| Č.                                                                                       | Názov porušenia                                                 | Popis porušenia/ príklady                                                                                                                         | Výška finančnej opravy (korekcie) |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania, špecifikácia v súťažných podkladoch</b> |                                                                 |                                                                                                                                                   |                                   |
| 1.                                                                                       | Nedodržanie postupov zverejňovania zákazky v zmysle zákona o VO | Verejný obstarávateľ <sup>1</sup> neposlal oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania publikačnému úradu a úradu podľa § 23 ods. 1 zákona o VO. | 100 %                             |

<sup>1</sup> Označenie „Verejný obstarávateľ“ sa vzťahuje aj na obstarávateľa v zmysle § 8 zákona o VO a osobu v zmysle § 7 zákona o VO

|   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                     | <p>Pre toto porušenie sa vzťahujú aj všetky prípady, keď verejný obstarávateľ zadal zákazku priamo, bez splnenia povinnosti postupovať podľa zákona o VO v zmysle § 9 ods. 1, čo zároveň znamená nedodržanie postupov povinnosti zverejňovania zákazky, nakoľko verejný obstarávateľ neaplikovaním zákonných postupov súčasne nedodrží povinnosť adekvátneho zverejnenia zadávania zákazky. Tieto prípady sú napr. : neoprávnenosť použitia výnimky zo zákona v zmysle § 1 ods. 2, až 5 zákona VO, uzavretie zmluvy priamym rokovacím konaním podľa § 58 zákona o VO bez splnenia podmienok na jeho použitie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>V prípade nadlimitných zákaziek, v rámci ktorých nebolo oznámenie zverejnené v úradnom vestníku EÚ, ale zadávanie zákazky bolo korektne zverejnené vo vestníku ÚVO sa uplatňuje korekcia 25 %</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2 | Nedovolené rozdelenie predmetu zákazky alebo nedovolené spájanie predmetov zákaziek | <p>Ide o rozdelenie predmetu zákazky s cieľom vyhnúť sa použitiu postupu zadávania nadlimitnej zákazky alebo postupu zadávania podlimitnej zákazky alebo zahrnutie takej dodávky tovaru alebo poskytnutia služieb, ktoré nie sú nevyhnutné pri plnení zákazky na stavebné práce do predpokladanej hodnoty zákazky, ak by to malo za následok vyňatie tohto tovaru alebo služieb z pôsobnosti zákona.</p> <p>Verejný obstarávateľ porušil § 5 ods. 12 zákona o VO, ak namiesto vyhlásenia nadlimitnej zákazky rozdelil predmet zákazky a realizoval tak napr. dve podlimitné zákazky čím sa vyhol použitiu postupu zadávania nadlimitnej zákazky, resp. ak namiesto vyhlásenia podlimitnej zákazky rozdelil predmet zákazky a realizoval tak napr. 2 zákazky podľa § 9 ods. 9 zákona o VO, čím sa vyhol postupu zadávania podlimitnej zákazky.</p> <p>Verejný obstarávateľ porušil § 5 ods. 3 zákona o VO, ak zákazku napr. na dodanie tovaru v nadlimitnom finančnom objeme zahrnul do podlimitnej zákazky na realizáciu stavebných prác, pričom dodávka predmetného tovaru by nebola nevyhnutná k realizácii týchto stavebných prác.</p> | <p>100 % - vzťahuje sa na každú z rozdelených zákaziek</p> <p>25 % v prípade zákaziek v rámci ktorých bol obidený postup zadávania nadlimitnej zákazky (a teda v rámci nich nebolo zverejnené oznámenie o vyhlásení VO v úradnom vestníku EÚ), ale zadávanie zákazky bolo korektne zverejnené vo vestníku ÚVO. Uplatňuje sa na každú z rozdelených zákaziek</p> <p>25% v prípade, ak bol obidený postup zadávania nadlimitnej alebo podlimitnej zákazky v dôsledku zahrnutia takej dodávky tovaru alebo poskytnutých služieb, ktoré nie sú nevyhnutné</p> |

|   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                         | Nedovolené spojenie nesúvisiacich tovarov alebo služieb do jedného postupu verejného obstarávania (pričom zákazka nie je rozdelená na časti), čo môže obmedziť hospodársku súťaž a mať za následok nízky počet predložených ponúk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | pri plnení zákazky na stavebné práce do PHZ.<br><br>10% - v ostatných prípadoch nedovoleného spájania rôznorodých zákaziek                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3 | Nedodržanie minimálnej zákonnej lehoty na predkladanie ponúk<br><br>Nedodržanie minimálnej zákonnej lehoty na predloženie žiadosti o účasť <sup>2</sup> | Lehota na predkladanie ponúk (alebo na predloženie žiadosti o účasť) bola kratšia ako limit ustanovený zákonom<br><br>Verejný obstarávateľ skrátil lehotu na predloženie ponúk v zmysle § 51 ods. 1 písm. b), avšak z dôvodu nekorektného zverejnenia predbežného oznámenia nebol oprávnený na toto skrátenie                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 25 % v prípade, že skrátenie lehoty bolo rovné alebo väčšie ako 50 % zo zákonnej lehoty<br><br>10 % v prípade že toto skrátenie bolo rovné alebo väčšie ako 30 % zo zákonnej lehoty<br><br>5 % v prípade akéhokoľvek iného skrátenia lehôt (je možné znížiť až na hodnotu 2%, pokiaľ sa má za to, že povaha a závažnosť nedostatku neopodstatňuje uplatnenie 5% korekcie. |
| 4 | Stanovenie lehoty na prijímanie žiadostí o súťažné podklady (vzťahuje sa pre verejnú súťaž, súťaž návrhov alebo podlimitných zákaziek)                  | Lehota stanovená na prijímanie žiadostí o súťažné podklady je neprimerane krátka v porovnaní s lehotou na predkladanie ponúk, čím sa vytvára neopodstatnená prekážka k otvorenej súťaži vo verejnom obstarávaní.<br><br>Základná sadzba korekcie je uvedená v stĺpci „Výška finančnej korekcie“, pričom konečnú sadzbu korekcie je potrebné určiť na individuálnej báze (prípád od prípadu). Pri určovaní výšky korekcie je možné brať v úvahu zmierňujúce faktory vzťahujúce sa k špecifickosti a komplexnosti zákazky (administratívne zaťaženie, ťažkosti spočívajúce v doručení súťažných podkladov) | 25 % v prípade, ak lehota na prijímanie žiadostí o súťažné podklady je menej ako 50 % lehoty na predloženie ponúk (v súlade s príslušnými ustanoveniami)<br><br>10 % v prípade, ak lehota na prijímanie žiadostí o súťažné podklady je menej ako 60 % lehoty na predloženie ponúk (v                                                                                      |

<sup>2</sup> Lehoty sú stanovené pre užšiu súťaž a rokovacie konanie so zverejnením.

|   |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | súlade s príslušnými ustanoveniami)<br><br>5 % v prípade, ak lehota na prijímanie žiadostí o súťažné podklady je menej ako 80 % lehoty na predloženie ponúk (v súlade s príslušnými ustanoveniami) |
| 5 | Nedodržanie postupov zverejňovania opravy oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v prípade <ul style="list-style-type: none"> <li>- predĺženia lehoty na predkladanie ponúk</li> <li>- predĺženia lehoty na žiadosti o účasť<sup>3</sup></li> </ul> | Lehota na predkladanie ponúk (alebo lehota na predloženie žiadosti o účasť) bola predĺžená, pričom verejný obstarávateľ nezverejnil túto skutočnosť formou redakčnej opravy v Úradnom vestníku EÚ/vo vestníku VO                                                                                                  | 10 %<br>táto sadzba môže byť znížená na 5 % podľa závažnosti                                                                                                                                       |
| 6 | Prípady neoprávňujúce použitie rokovacieho konania so zverejnením                                                                                                                                                                                         | Verejný obstarávateľ zadá zákazku na základe rokovacieho konania so zverejnením, avšak takýto postup nie je oprávnený aplikovať podľa dotknutých ustanovení zákona o VO.                                                                                                                                          | 25 %<br><br>táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % podľa závažnosti                                                                                                                        |
| 7 | Zadávanie zákaziek v oblasti obrany a bezpečnosti - nedostatočné zdôvodnenie nezverejnenia zákazky                                                                                                                                                        | Verejný obstarávateľ zadá zákazku v oblasti obrany a bezpečnosti prostredníctvom súťažného dialógu alebo rokovacieho konania bez zverejnenia bez toho, aby bolo použitie takýchto postupov opodstatnené.                                                                                                          | 100 %<br><br>táto sadzba môže byť znížená na 25 %, 10 % alebo 5 % podľa závažnosti                                                                                                                 |
| 8 | Neurčenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- podmienok účasti v oznámení, resp. vo výzve na predkladanie ponúk,</li> <li>- kritérií na vyhodnotenie ponúk (a váh kritérií) v oznámení,</li> </ul>                                                  | Podmienky účasti sú uvedené iba v súťažných podkladoch a/alebo podmienky účasti publikované v oznámení nie sú v súlade s podmienkami účasti podľa súťažných podkladov a/alebo kritériá na vyhodnotenie ponúk, vrátane váhovosti nie sú uvedené v oznámení/súťažných podkladoch a/alebo keď v súťažných podkladoch | 25 %<br><br>táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % ak podmienky účasti/kritériá na vyhodnotenie ponúk boli uvedené v oznámení                                                              |

<sup>3</sup> Lehoty sú stanovené pre užšiu súťaž a rokovacie konanie so zverejnením.

|    |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | resp. výzve na predkladanie ponúk alebo v súťažných podkladoch                                                                         | absentujú pravidlá uplatnenia kritérií, resp. pravidlá uplatnenia kritérií sú upravené nedostatočne, neurčito a pod.“                                                                                                                                                                                                                                                               | (alebo kritériá na vyhodnotenie ponúk v súťažných podkladoch) ale neboli dostatočne opísané.                                                                                                               |
| 9  | Nezákonné a/alebo diskriminačné podmienky účasti a/alebo kritéria na vyhodnotenie ponúk stanovené v súťažných pokladoch alebo oznámení | Ide o prípady, keď záujemcovia boli alebo mohli byť odrazení od podania ponúk z dôvodu nezákonných podmienok účasti a/alebo kritérií na vyhodnotenie ponúk stanovených v oznámení alebo v súťažných podkladoch, napr. povinnosť subjektov mať už zriadenú spoločnosť alebo zástupcu v danej krajine alebo regióne, povinnosť uchádzača mať skúsenosť v danej krajine alebo regióne. | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia                                                                                                            |
| 10 | Podmienky účasti nesúvisia a nie sú primerané k predmetu zákazky                                                                       | Určením minimálnych požiadaviek pre zákazku, ktoré nesúvisia a nie sú primerané k predmetu zákazky, sa nezabezpečí rovnaký prístup pre uchádzačov alebo dané požiadavky vytvárajú neopodstatnené prekážky k otvorenej súťaži vo verejnom obstarávaní                                                                                                                                | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti i porušenia                                                                                                          |
| 11 | Technické špecifikácie predmetu zákazky sú diskriminačné                                                                               | Určenie technických štandardov, ktoré sú príliš špecifické, tak že nezabezpečia rovnaký prístup pre uchádzačov alebo vytvárajú neopodstatnené prekážky k otvorenej súťaži vo verejnom obstarávaní                                                                                                                                                                                   | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia                                                                                                            |
| 12 | Nedostatočne opísaný predmet zákazky                                                                                                   | Opis predmetu zákazky v súťažných podkladoch je nedostatočný, nejasný, neurčitý, opísaný všeobecne, resp. neobsahuje rozhodujúce informácie pre uchádzačov rozhodné pre prípravu kvalifikovanej ponuky. <sup>4</sup>                                                                                                                                                                | 10 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 5 % v závislosti od závažnosti porušenia<br><br>V prípade zrealizovaných prác, ktoré neboli zverejnené, zodpovedajúca hodnota prác je predmetom 100 % korekcie |

<sup>4</sup> Vec C-340/02 (Európska komisia/ Francúzsko) a vec C-299/08 (Európska komisia / Francúzsko)

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13                           | Porušenie povinnosti <sup>5</sup> zadávať podlimitnú zákazku na nákup tovarov, alebo služieb, ktoré nie sú intelektuálnej povahy, bežne dostupných na trhu, prostredníctvom elektronického trhoviska.                                                     | Verejný obstarávateľ nepostupoval podľa § 96 až 99 zákona o VO, ak ide o dodanie tovaru, alebo poskytnutie služby, ktoré nie sú intelektuálnej povahy, bežne dostupných na trhu, ale na obstarávanie použil postup podľa § 9 ods. 9 zákona o VO alebo postup podľa § 100 až 102 zákona o VO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5 %.                                                                                            |
| <b>Vyhodnocovanie súťaže</b> |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 |
| 14                           | Úprava podmienok účasti po otvorení ponúk/žiadostí o účasť, čo malo za následok nesprávne prijatie ponuky uchádzača/žiadosti o účasť záujemcu                                                                                                             | Podmienky účasti boli upravené počas vyhodnotenia splnenia podmienok účasti, čo malo za následok prijatie uchádzačov/záujemcov, ktorých ponuky by neboli prijaté, ak by sa postupovalo podľa zverejnených podmienok účasti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia |
| 15                           | Úprava podmienok účasti po otvorení ponúk/žiadostí o účasť, čo malo za následok nesprávne vylúčenie uchádzača/záujemcu                                                                                                                                    | Podmienky účasti boli upravené počas vyhodnotenia splnenia podmienok účasti, čo malo za následok vylúčenie uchádzačov/záujemcov, ktorých ponuka by bola prijatá, ak by sa postupovalo podľa zverejnených podmienok účasti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia |
| 16                           | Vyhodnocovanie ponúk uchádzačov/žiadostí o účasť záujemcov v rozpore s podmienkami účasti uvedenými v oznámení a súťažných podkladoch a/alebo vyhodnocovanie ponúk uchádzačov v rozpore s kritériami na vyhodnotenie ponúk a pravidlami na ich uplatnenie | Počas hodnotenia uchádzačov/záujemcov, boli ako kritéria na vyhodnotenie ponúk použité podmienky účasti alebo neboli dodržané kritéria na vyhodnotenie ponúk.<br><br>Počas hodnotenia uchádzačov/záujemcov neboli dodržané podmienky účasti alebo kritéria na vyhodnocovanie ponúk (resp. podkritériá alebo váhy kritérií) definované v oznámení alebo v súťažných podkladoch, čo malo za následok vyhodnocovanie ponúk v rozpore s oznámením a súťažnými podkladmi. Príklad: Podkritéria použité pri zadaní zákazky nesúvisia s kritériami na vyhodnotenie ponúk uvedenými v oznámení/súťažných podkladoch | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia |
| 17                           | Nedodržiavanie zásady transparentnosti a/alebo rovnakého                                                                                                                                                                                                  | Písomné zachytenie procesu týkajúceho sa konkrétneho pridelenia bodov pre každú ponuku je nejasný/neoprávnený/nedostatočný z hľadiska transparentnosti alebo neexistuje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 25 %                                                                                            |

<sup>5</sup> Povinnosť zadávania podlimitných zákaziek bežne dostupných na trhu prostredníctvom elektronického trhoviska platí od momentu definovanom v § 155m ods. 13 zákona o VO.

|    |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | zaobchádzania počas postupu zadávania zákazky                                                                                                             | <p>Zápisnica z vyhodnotenia neexistuje alebo neobsahuje všetky podstatné prvky vyžadované zákonom o VO</p> <p>Umožnenie obhliadky miesta na dodanie predmetu zákazky iba niektorým záujemcom.</p> <p>Nezaslanie oznámenia o výsledku vyhodnotenia ponúk niektorým záujemcom, ktorí boli vyhodnotení ako neúspešní</p> <p>Verejný obstarávateľ porušil povinnosť podľa § 33 ods. 6 zákona o VO požiadať o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov vždy, keď z predložených dokladov nemožno posúdiť ich platnosť alebo splnenie podmienky účasti</p> | Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia                    |
| 18 | Modifikácia (zmena) ponuky počas hodnotenia ponúk                                                                                                         | Verejný obstarávateľ umožní uchádzačovi/záujemcovi modifikovať (zmeniť) jeho ponuku počas hodnotenia ponúk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>25 %</p> <p>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia</p> |
| 19 | Rokovanie v priebehu súťaže                                                                                                                               | V kontexte verejnej alebo užšej súťaže verejný obstarávateľ rokuje s uchádzačmi/záujemcami počas hodnotiacej fázy, čo vedie k podstatnej modifikácii (zmene) pôvodných podmienok uvedených v oznámení alebo v súťažných podkladoch.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>25 %</p> <p>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia</p> |
| 20 | V rámci rokovacieho konania so zverejnením nastala podstatná modifikácia (zmena) podmienok uvedených v oznámení alebo v súťažných podkladoch <sup>6</sup> | V rokovacom konaní so zverejnením pôvodné podmienky zákazky boli podstatným spôsobom zmenené, čo by bolo dôvodom na vyhlásenie novej zákazky a/alebo zmenou podmienok zákazka prestala spĺňať podmienky odôvodňujúce použitie rokovacieho konania so zverejnením                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>25 %</p> <p>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia</p> |

<sup>6</sup> Limitovaný stupeň flexibility môže byť aplikovateľný/aplikovaný na zmeny v zákazke aj po jej zadaní i keď takáto možnosť rovnako ako podrobné pravidlá pre jej implementáciu nie sú stanovené jasným a presným spôsobom v oznámení alebo v súťažných podkladoch (C-496/99, bod 118). Keď takáto možnosť nie je predpokladaná (nie je uvedená v súťažných podkladoch), zmena zákazky je prípustná ak zmeny sú nepodstatného charakteru. Zmena je považovaná za podstatnú ak:

1. Verejný obstarávateľ zmení podmienky tak, že ak by boli súčasťou pôvodnej zákazky, tak by sa zúčastnili zákazky iní záujemcovia ako tí ktorí boli v pôvodnej zákazke;



|                           |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                               |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21                        | Odmietnutie mimoriadne nízkej ponuky                                                                                                                  | Ponuka sa javí ako mimoriadne nízka vo vzťahu k obstarávaným tovarom, prácam alebo službám, ale verejný obstarávateľ predtým ako odmietne takúto ponuku nevyžiada písomne podrobnosti týkajúce sa základných charakteristických parametrov ponuky, ktoré považuje za dôležité                                                                                                                                                                                   | 25 %                                                                                                                          |
| 22                        | Konflikt záujmov                                                                                                                                      | Konflikt záujmov medzi verejným obstarávateľom/prijímateľom a uchádzačom alebo záujemcom preukázaný zodpovedným súdnym alebo úradným orgánom <sup>7</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 100 %                                                                                                                         |
| <b>Realizácia zákazky</b> |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                               |
| 23                        | Podstatná zmena častí podmienok uzatvorenej zmluvy oproti častiam obchodných podmienok uvedených v oznámení alebo v súťažných podkladoch <sup>9</sup> | Po podpise zmluvy boli doplnené/zmenené podstatné náležitosti podmienok uzatvorenej zmluvy týkajúce sa povahy a rozsahu prác, lehoty na realizáciu predmetu zmluvy, platobných podmienok a špecifikácie materiálov, alebo ceny <sup>9</sup> . Je nevyhnutné vždy posúdiť od prípadu k prípadu, či sa danom prípade ide o „podstatnú“ zmenu. <sup>8</sup><br><br>Verejný obstarávateľ uzatvoril dodatok v rozpore so zákazom uvedeným v § 10a ods. 1 zákona o VO | 25 % z ceny zmluvy<br><br>plus<br><br>hodnota dodatočných výdavkov z plnenia zmluvy vychádzajúcich z podstatných zmien zmluvy |
| 24                        | Zníženie rozsahu zákazky                                                                                                                              | Zákazka bola zadaná v súlade so zákonom o VO, ale následne bol znížený rozsah zákazky.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hodnota zníženia rozsahu<br>Plus<br>25 % z hodnoty konečného rozsahu (iba ak zníženie v rozsahu zákazky je podstatné)         |
| 25                        | Zákazka na doplňujúce stavebné práce alebo služby (ak takáto zákazka predstavuje podstatnú modifikáciu)                                               | Pôvodná zákazka bola zadaná v súlade s relevantnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní, ale dodatočné zákazky na práce/služby neboli zadane v súlade so zákonom o verejnom                                                                                                                                                                                                                                                                             | 100 % hodnoty dodatočnej zákazky                                                                                              |

2. zmeny umožňuje zadanie zákazky záujemcovi inému ako by bol pôvodne akceptovaný;

3. verejný obstarávateľ rozšíri rozsah zákazky obsahujúci tovary/služby/práce, ktoré pôvodne zákazka neobsahovala;

4. modifikácia zmení ekonomickú rovnováhu v prospech víťaza spôsobom, ktorú pôvodná zákazka neumožňovala.

<sup>7</sup> Úradný orgán – Úrad pre verejné obstarávanie na základe vykonania kontroly verejného obstarávania, alebo RO (bližšie podrobnosti vid'. Metodický pokyn CKO ku konfliktu záujmov)

<sup>8</sup> Vec C-496/99 P, CAS Succhi di Frutta SpA, [2004] ECR I- 3801 odst. 116 a 118, Vec C-340/02, Európska komisia v. Fracúzsko [2004] ECR I- 9845, Vec C-91/08, Wall AG, [2010] ECR I- 2815

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | pôvodných zmluvných podmienok <sup>9)</sup> ) bola zadaná bez použitia rokovacieho konania bez zverejnenia, resp. priameho rokovacieho konania,<br>- a/alebo doplňujúce práce alebo služby boli zadane v rozpore s podmienkami uvedenými v ustanovení § 58 písm. c) alebo i), <sup>10</sup>         | obstarávaní, t. j. nebolo použité priame rokovacie konanie, resp. neboli splnené podmienky na použitie priameho rokovacieho konania.                                                          | V prípade, že všetky dodatočné hodnoty prác/tovarov/služieb v dodatočných zákazkách nepresahujú 20 % z hodnoty pôvodnej zákazky a súčasne táto hodnota dodatočných zákaziek sama o sebe nepredstavuje hodnotu nadlimitnej zákazky, môže byť korekcia znížená na 25 % z hodnoty dodatočnej/dodatočných zákaziek |
| 26 | Porušenie povinnosti použiť pri verejnej súťaži, užšej súťaži alebo v rokovacom konaní so zverejnením elektronickú aukciu – nadlimitná, podlimitná zákazka na dodanie tovaru (resp. podlimitná zákazka bez využitia elektronického trhoviska pri tovaroch bežne dostupných na trhu <sup>11)</sup> ) | Verejný obstarávateľ nepostupoval v súlade s § 43 ods. 3 zákona o VO keď pri verejnej nadlimitnej alebo podlimitnej súťaži na dodávku tovarov nepoužil pri zadaní zákazky elektronickú aukciu | 10 %.<br>Táto sadzba môže byť znížená na 5 % podľa závažnosti                                                                                                                                                                                                                                                  |

Časť B: Typy porušení a percentuálne sadzby pre zákazky preukázateľne začaté po 17. apríli 2016

| Č.                                                                                       | Názov porušenia | Popis porušenia/ príklady | Výška finančnej opravy |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------|------------------------|
| <b>Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania, špecifikácia v súťažných podkladoch</b> |                 |                           |                        |

<sup>9</sup> Vid' poznámku pod čiarou č. 8

<sup>10</sup> Koncept „nepredvídaných okolností“ by mal byť interpretovaný spôsobom, že o nepredvídateľné okolnosti ide v tých prípadoch, ktoré verejný obstarávateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol predvídať. Zákazky na dodatočné práce/služby/tovary spôsobené nedostatočnou prípravou projektu/súťaže nemôžu byť pokladané za „nepredvídanú okolnosť“ (T-540/10 a T-235/11). Tieto dodatočné práce/služby nemôžu byť kompenzované hodnotou zrušených prác/služieb. Hodnota zrušených prác/služieb nemá vplyv na výpočet 20 % limitu.

<sup>11</sup> Uplatňuje sa pri VO ktoré bolo preukázateľne začaté po 30.6.2013 v zmysle novely zákona o VO č. 95/2013 Z.z.

|    |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Nedodržanie postupov zverejňovania zákazky v zmysle zákona o VO                     | <p>Verejný obstarávateľ<sup>12</sup> neposlal oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania publikačnému úradu a úradu podľa § 27 ZVO.</p> <p>Pre toto porušenie sa vzťahujú aj všetky prípady, keď verejný obstarávateľ zadal zákazku priamo, bez splnenia povinnosti postupovať podľa ZVO v zmysle § 10 ods. 1, čo zároveň znamená nedodržanie postupov povinnosti zverejňovania zákazky, nakoľko verejný obstarávateľ neaplikovaním zákonných postupov súčasne nedodrží povinnosť adekvátneho zverejnenia zadávania zákazky. Tieto prípady sú napr.: neoprávnenosť použitia výnimky zo ZVO v zmysle § 1 ods. 2 až 12 ZVO, uzavretie zmluvy priamym rokovacím konaním podľa § 81 ZVO bez splnenia podmienok na jeho použitie alebo nezverejnenie zákazky s nízkou hodnotou nad 5 000 EUR na webovom sídle prijímateľa a nesplnenie si povinnosti zaslať informáciu o tomto zverejnení na osobitný mailový kontakt <a href="mailto:zakazkycko@vlada.gov.sk">zakazkycko@vlada.gov.sk</a>.</p> <p>Verejný obstarávateľ nesprávne zaradil predmet zákazky pod služby uvedené v prílohe č. 1 k ZVO, na základe čoho nedodrжал postupy zverejňovania.</p> | <p>100 %</p> <p>V prípade nadlimitných zákaziek, v rámci ktorých nebolo oznámenie zverejnené v úradnom vestníku EÚ, ale zadávanie zákazky bolo korektne zverejnené vo vestníku ÚVO sa uplatňuje finančná oprava 25 %.</p> <p>Finančná oprava 25 % sa uplatní aj v prípade, že zákazka na poskytnutie služby bola nesprávne zaradená do prílohy č. 1 k zákonu o VO a malo ísť o nadlimitnú alebo podlimitnú zákazku, ale verejné obstarávanie bolo vyhlásené ako zákazka s nízkou hodnotou a korektne zverejnené na webovom sídle prijímateľa a na osobitnom mailovom kontakte <a href="mailto:zakazkycko@vlada.gov.sk">zakazkycko@vlada.gov.sk</a></p> |
| 2  | Nedovolené rozdelenie predmetu zákazky alebo nedovolené spájanie predmetov zákaziek | <p>Ide o rozdelenie predmetu zákazky s cieľom vyhnúť sa použitiu postupu zadávania nadlimitnej zákazky alebo postupu zadávania podlimitnej zákazky alebo zahrnutie takej dodávky tovaru alebo poskytnutia služieb, ktoré nie sú nevyhnutné pri plnení zákazky na stavebné práce do predpokladanej hodnoty zákazky, ak by to malo za následok vyňatie tohto tovaru alebo služieb z pôsobnosti ZVO.</p> <p>Verejný obstarávateľ porušil § 6 ods. 16 ZVO, ak namiesto vyhlásenia nadlimitnej zákazky rozdelil predmet zákazky a realizoval tak napr.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>100 % - vzťahuje sa na každú z rozdelených zákaziek</p> <p>25 % v prípade zákaziek, v rámci ktorých bol obídenný postup zadávania nadlimitnej zákazky (a teda v rámci nich nebolo zverejnené oznámenie o vyhlásení VO v úradnom vestníku EÚ), ale</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

<sup>12</sup> Označenie „Verejný obstarávateľ“ sa vzťahuje aj na obstarávateľa v zmysle § 9 ZVO a osobu v zmysle § 8 ZVO

|   |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                | <p>dve podlimitné zákazky čím sa vyhol použitiu postupu zadávania nadlimitnej zákazky, resp. ak namiesto vyhlásenia podlimitnej zákazky rozdelil predmet zákazky a realizoval tak napr. 2 zákazky s nízkou hodnotou, čím sa vyhol postupu zadávania podlimitnej zákazky.</p> <p>Verejný obstarávateľ porušil § 6 ods. 16 ZVO, ak zákazku napr. na dodanie tovaru v nadlimitnom finančnom objeme zahrnul do podlimitnej zákazky na realizáciu stavebných prác, pričom dodávka predmetného tovaru by nebola nevyhnutná k realizácii týchto stavebných prác.</p> <p>Nedovolené spojenie nesúvisiacich tovarov alebo služieb do jedného postupu verejného obstarávania (pričom zákazka nie je rozdelená na časti), čo môže obmedziť hospodársku súťaž a mať za následok nízky počet predložených ponúk.</p> | <p>zadávanie zákazky bolo korektne zverejnené vo vestníku ÚVO. Uplatňuje sa na takú z rozdelených zákaziek, v rámci ktorej bol nedovoleným rozdelením obidený prísnejší postup vo verejnom obstarávaní.</p> <p>25% v prípade, ak bol obidený postup zadávania nadlimitnej alebo podlimitnej zákazky v dôsledku zahrnutia takej dodávky tovaru alebo poskytnutých služieb, ktoré nie sú nevyhnutné pri plnení zákazky na stavebné práce do PHZ.</p> <p>10% - v ostatných prípadoch nedovoleného spájania rôznorodých zákaziek, ktoré mohlo obmedziť hospodársku súťaž</p> |
| 3 | <p>Nedodržanie minimálnej zákonnej lehoty na predkladanie ponúk</p> <p>Nedodržanie minimálnej zákonnej lehoty na predloženie žiadosti o účasť<sup>13</sup></p> | <p>Lehota na predkladanie ponúk (alebo na predloženie žiadosti o účasť) bola kratšia ako limit ustanovený zákonom.</p> <p>Verejný obstarávateľ skrátil lehotu na predloženie ponúk v zmysle § 66 ods. 2 písm. b) ZVO, avšak z dôvodu nezverejnenia predbežného oznámenia v lehotách uvedených v zákone nebol oprávnený na toto skrátenie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>25 % v prípade, že skrátenie lehoty bolo rovné alebo väčšie ako 50 % zo zákonnej lehoty.</p> <p>10 % v prípade že toto skrátenie bolo rovné alebo väčšie ako 30 % zo zákonnej lehoty.</p> <p>5 % v prípade akéhokoľvek iného skrátenia lehôt (je možné znížiť</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

<sup>13</sup> Lehoty sú stanovené pre užšiu súťaž a rokovacie konanie so zverejnením.

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | až na hodnotu 2%, pokiaľ sa má za to, že povaha a závažnosť nedostatku neopodstatňuje uplatnenie 5% finančnej opravy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4 | Stanovenie lehoty na prijímanie žiadostí o súťažné podklady (vzťahuje sa na verejnú súťaž, súťaž návrhov alebo podlimitné zákazky bez využitia elektronického trhoviska)                                                                                          | <p>Lehota stanovená na prijímanie žiadostí o súťažné podklady je neprimerane krátka v porovnaní s lehotou na predkladanie ponúk, čím sa vytvára neopodstatnená prekážka k otvorenej súťaži vo verejnom obstarávaní.</p> <p>Základná sadzba finančnej opravy je uvedená v stĺpci „Výška finančnej opravy“, pričom konečnú sadzbu finančnej opravy je potrebné určiť na individuálnej báze (prípád od prípadu). Pri určovaní výšky finančnej opravy je možné brať v úvahu zmierňujúce faktory vzťahujúce sa k špecifickosti a komplexnosti zákazky (administratívne zaťaženie, ťažkosti spočívajúce v doručení súťažných podkladov). V prípade, že súťažné podklady boli až do uplynutia lehoty na predkladanie ponúk zverejnené v profile a verejný obstarávateľ k nim poskytol bezodplatne neobmedzený, úplný a priamy prístup prostredníctvom elektronických prostriedkov, finančná oprava sa neuplatňuje.</p> | <p>25 % v prípade, ak lehota na prijímanie žiadostí o súťažné podklady je menej ako 50 % lehoty na predloženie ponúk (v súlade s príslušnými ustanoveniami).</p> <p>10 % v prípade, ak lehota na prijímanie žiadostí o súťažné podklady je menej ako 60 % lehoty na predloženie ponúk (v súlade s príslušnými ustanoveniami).</p> <p>5 % v prípade, ak lehota na prijímanie žiadostí o súťažné podklady je menej ako 80 % lehoty na predloženie ponúk (v súlade s príslušnými ustanoveniami).</p> |
| 5 | <p>Nedodržanie postupov zverejňovania opravy oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania v prípade</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- predĺženia lehoty na predkladanie ponúk</li> <li>- predĺženia lehoty na žiadosti o účasť<sup>14</sup></li> </ul> | Lehota na predkladanie ponúk (alebo lehota na predloženie žiadosti o účasť) bola predĺžená, pričom verejný obstarávateľ nezverejnil túto skutočnosť formou redakčnej opravy v Úradnom vestníku EÚ/vo vestníku VO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 10 %<br>táto sadzba môže byť znížená na 5 % podľa závažnosti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

<sup>14</sup> Lehoty sú stanovené pre užitie súťaží a rokovacie konanie so zverejnením.

|    |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Neoprávnené použitie rokovacieho konania so zverejnením                                                                                                                                                            | Verejný obstarávateľ zadá zákazku na základe rokovacieho konania so zverejnením, avšak takýto postup nie je oprávnený aplikovať podľa dotknutých ustanovení ZVO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 25 %<br><br>táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % podľa závažnosti.                                                                                                                                                         |
| 7  | Neoprávnené použitie priameho rokovacieho konania                                                                                                                                                                  | Verejný obstarávateľ zadá zákazku na základe priameho rokovacieho konania, avšak takýto postup nie je oprávnený aplikovať podľa dotknutých ustanovení ZVO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100 %                                                                                                                                                                                                                                |
| 8  | Zadávanie zákaziek v oblasti obrany a bezpečnosti - nedostatočné zdôvodnenie nezverejnenia zákazky                                                                                                                 | Verejný obstarávateľ zadá zákazku v oblasti obrany a bezpečnosti prostredníctvom súťažného dialógu alebo rokovacieho konania bez zverejnenia bez toho, aby bolo použitie takýchto postupov opodstatnené.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100 %<br><br>táto sadzba môže byť znížená na 25 %, 10 % alebo 5 % podľa závažnosti.                                                                                                                                                  |
| 9  | Neurčenie:<br>- podmienok účasti v oznámení, resp. vo výzve na predkladanie ponúk,<br>- kritérií na vyhodnotenie ponúk (a váh kritérií) v oznámení, resp. výzve na predkladanie ponúk alebo v súťažných podkladoch | Podmienky účasti sú uvedené iba v súťažných podkladoch, ktoré nie sú zverejnené v profile, čím nie je poskytnutý bezodplatný, neobmedzený, úplný a priamy prístup k nim a/alebo podmienky účasti publikované v oznámení nie sú v súlade s podmienkami účasti podľa súťažných podkladov a/alebo kritériá na vyhodnotenie ponúk, vrátane váhovitosti nie sú uvedené v oznámení/súťažných podkladoch a/alebo keď v súťažných podkladoch absentujú pravidlá uplatnenia kritérií, resp. pravidlá uplatnenia kritérií sú upravené nedostatočne, neurčito a pod. | 25 %<br><br>táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 %, ak podmienky účasti/kritériá na vyhodnotenie ponúk boli uvedené v oznámení (alebo kritériá na vyhodnotenie ponúk v súťažných podkladoch), ale neboli dostatočne opísané. |
| 10 | Nezákonné a/alebo diskriminačné podmienky účasti a/alebo kritéria na vyhodnotenie ponúk stanovené v súťažných podkladoch alebo oznámení                                                                            | Ide o prípady, keď záujemcovia boli alebo mohli byť odradení od podania ponúk z dôvodu nezákonných a/alebo diskriminačných podmienok účasti a/alebo kritérií na vyhodnotenie ponúk stanovených v oznámení alebo v súťažných podkladoch, napr. povinnosť hospodárskych subjektov mať už zriadenú spoločnosť alebo zástupcu v danej krajine alebo regióne, povinnosť uchádzača mať skúsenosť v danej krajine alebo regióne, použitie nezákonných kritérií na vyhodnotenie ponúk podľa § 44 ods. 12 ZVO.                                                     | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia.                                                                                                                                     |
| 11 | Podmienky účasti nesúvisia a nie sú primerané k predmetu zákazky                                                                                                                                                   | Určením minimálnych požiadaviek pre zákazku, ktoré nesúvisia a nie sú primerané k predmetu zákazky, sa nezabezpečí rovnaký prístup pre uchádzačov alebo dané požiadavky vytvárajú neopodstatnené prekážky k otvorenej súťaži vo verejnom obstarávaní, napr. neprimerané požiadavky viažuce sa k predloženiu zoznamu dodávok                                                                                                                                                                                                                               | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti i porušenia                                                                                                                                    |

|                              |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                                                                                                                                                                         | tovaru, poskytnutých služieb alebo uskutočnených stavebných prác pre účely splnenia technickej alebo odbornej spôsobilosti.                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12                           | Technické špecifikácie predmetu zákazky sú diskriminačné                                                                                                                                | Určenie technických štandardov, ktoré sú príliš špecifické, tak že nezabezpečia rovnaký prístup pre uchádzačov alebo vytvárajú neopodstatnené prekážky k otvorenej súťaži vo verejnom obstarávaní. Technické požiadavky sa odvolávajú na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, obchodné označenie, patent, typ, oblasť alebo miesto pôvodu alebo výroby bez možnosti predloženia ekvivalentu. | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia.                                                                                                                                         |
| 13                           | Nedostatočne opísaný predmet zákazky                                                                                                                                                    | Opis predmetu zákazky v súťažných podkladoch je nedostatočný, nejasný, neurčitý, opísaný všeobecne, resp. neobsahuje rozhodujúce informácie pre uchádzačov rozhodné pre prípravu kvalifikovanej ponuky. <sup>15</sup>                                                                                                                                                                        | 10 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 5 % v závislosti od závažnosti porušenia<br><br>V prípade zrealizovaných prác, ktoré neboli súčasťou opisu predmetu zákazky, zodpovedajúca hodnota prác je predmetom 100 % finančnej opravy. |
| 14                           | Porušenie povinnosti zadávať podlimitnú zákazku na nákup tovarov, alebo služieb, ktoré nie sú intelektuálnej povahy, bežne dostupných na trhu, prostredníctvom elektronického trhoviska | Verejný obstarávateľ nepostupoval podľa § 109 až 112 ZVO, ak ide o dodanie tovaru, alebo poskytnutie služieb, ktoré nie sú intelektuálnej povahy, bežne dostupných na trhu, ale na obstarávanie použil postup podľa § 117 ZVO alebo postup podľa § 113 až 116 ZVO.                                                                                                                           | 5 %                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Vyhodnocovanie súťaže</b> |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                          |
| 15                           | Úprava podmienok účasti po otvorení ponúk/žiadostí o účasť, čo malo za následok nesprávne prijatie ponuky uchádzača/žiadosti o účasť záujemcu                                           | Podmienky účasti boli upravené počas vyhodnotenia splnenia podmienok účasti, čo malo za následok prijatie ponúk/žiadostí o účasť uchádzačov/záujemcov, ktorých ponuky by neboli prijaté, ak by sa postupovalo podľa zverejnených podmienok účasti.                                                                                                                                           | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia.                                                                                                                                         |

<sup>15</sup> Vec C-340/02 (Európska komisia/ Francúzsko) a vec C-299/08 (Európska komisia / Francúzsko)

|    |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Úprava podmienok účasti po otvorení ponúk/žiadostí o účasť, čo malo za následok nesprávne vylúčenie uchádzača/záujemcu                                                                                                                                     | Podmienky účasti boli upravené počas vyhodnotenia splnenia podmienok účasti, čo malo za následok vylúčenie uchádzačov/záujemcov, ktorých ponuka by bola prijatá, ak by sa postupovalo podľa zverejnených podmienok účasti.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia. |
| 17 | Vyhodnocovanie ponúk uchádzačov/žiadostí o účasť záujemcov v rozpore s podmienkami účasti uvedenými v oznámení a súťažných podkladoch a/alebo vyhodnocovanie ponúk uchádzačov v rozpore s kritériami na vyhodnotenie ponúk a pravidlami na ich uplatnenie. | Počas hodnotenia uchádzačov/záujemcov neboli dodržané kritéria na vyhodnotenie ponúk alebo pravidiel na uplatnenie kritérií.<br><br>Počas hodnotenia uchádzačov/záujemcov neboli dodržané podmienky účasti alebo kritéria na vyhodnocovanie ponúk (prípadne podkritériá alebo váhy kritérií) definované v oznámení alebo v súťažných podkladoch, čo malo za následok vyhodnocovanie ponúk v rozpore s oznámením a súťažnými podkladmi a nesprávne určenie úspešného uchádzača. Uvedený typ porušenia sa týka aj prípadov, keď bol zo súťaže vylúčený uchádzač, ktorý podmienky verejného obstarávania spĺňal.                                                             | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia. |
| 18 | Nedodržiavanie zásady transparentnosti a/alebo rovnakého zaobchádzania počas postupu zadávania zákazky                                                                                                                                                     | Písomné zachytenie procesu týkajúceho sa konkrétneho pridel'ovania bodov pre každú ponuku je nejasný/neoprávnený/nedostatočný z hľadiska transparentnosti alebo neexistuje.<br><br>Zápisnica z vyhodnotenia ponúk neexistuje.<br><br>Umožnenie obhliadky miesta na dodanie predmetu zákazky iba niektorým záujemcom.<br><br>Nezaslanie oznámenia o výsledku vyhodnotenia ponúk niektorým záujemcom, ktorí boli vyhodnotení ako neúspešní.<br><br>Verejný obstarávateľ porušil povinnosť podľa § 40 ods. 4 ZVO požiadať o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov vždy, ak z predložených dokladov nemožno posúdiť ich platnosť alebo splnenie podmienky účasti. | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia. |
| 19 | Modifikácia (zmena) ponuky počas hodnotenia ponúk                                                                                                                                                                                                          | Verejný obstarávateľ umožní uchádzačovi/záujemcovi modifikovať (zmeniť) jeho ponuku počas hodnotenia ponúk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 25 %                                                                                             |



|    |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia.             |
| 20 | Rokovanie v priebehu súťaže                                                                                                                                | V kontexte verejnej alebo užšej súťaže verejný obstarávateľ rokuje s uchádzačmi/záujemcami počas hodnotiacej fázy, čo vedie k podstatnej modifikácii (zmene) pôvodných podmienok uvedených v oznámení alebo v súťažných podkladoch.                                                                                                                                                                                                             | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia. |
| 21 | V rámci rokovacieho konania so zverejnením nastala podstatná modifikácia (zmena) podmienok uvedených v oznámení alebo v súťažných podkladoch <sup>16</sup> | V rokovacom konaní so zverejnením pôvodné podmienky zákazky boli podstatným spôsobom zmenené, čo by bolo dôvodom na vyhlásenie novej zákazky a/alebo zmenou podmienok zákazka prestala spĺňať podmienky odôvodňujúce použitie rokovacieho konania so zverejnením.                                                                                                                                                                               | 25 %<br><br>Táto sadzba môže byť znížená na 10 % alebo 5 % v závislosti od závažnosti porušenia. |
| 22 | Odmietnutie mimoriadne nízkej ponuky                                                                                                                       | Ak sa pri určitej zákazke javí ponuka ako mimoriadne nízka vo vzťahu k tovaru, stavebným prácam alebo službe a verejný obstarávateľ pred vylúčením takejto ponuky písomne nepožiadala uchádzača o vysvetlenie týkajúce sa tej časti ponuky, ktoré sú pre jej cenu podstatné alebo ak verejný obstarávateľ vylúči ponuku uchádzača, ktorý na základe vysvetlenia mimoriadne nízkej ponuky dostatočne odôvodnil nízku úroveň cien alebo nákladov. | 25 %                                                                                             |
| 23 | Konflikt záujmov <sup>17</sup>                                                                                                                             | Konflikt záujmov medzi verejným obstarávateľom/prijímateľom a uchádzačom alebo záujemcom preukázaný zodpovedným súdnym alebo úradným orgánom <sup>18</sup> .                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100 %                                                                                            |

<sup>16</sup> Limitovaný stupeň flexibility môže byť aplikovateľný/aplikovaný na zmeny v zákazke aj po jej zadaní i keď takáto možnosť rovnako ako podrobné pravidlá pre jej implementáciu nie sú stanovené jasným a presným spôsobom v oznámení alebo v súťažných podkladoch (C-496/99, bod 118). Keď takáto možnosť nie je predpokladaná (nie je uvedená v súťažných podkladoch), zmena zákazky je prípustná ak zmeny sú nepodstatného charakteru. Zmena je považovaná za podstatnú ak:

5. Verejný obstarávateľ zmení podmienky tak, že ak by boli súčasťou pôvodnej zákazky, tak by sa zúčastnili zákazky iní záujemcovia ako tí, ktorí boli v pôvodnej zákazke;
6. zmeny umožňuje zadanie zákazky záujemcovi inému ako by bol pôvodne akceptovaný;
7. verejný obstarávateľ rozšíri rozsah zákazky obsahujúci tovary/služby/práce, ktoré pôvodne zákazka neobsahovala;
8. modifikácia zmení ekonomickú rovnováhu v prospech víťaza spôsobom, ktorú pôvodná zákazka neumožňovala.

<sup>17</sup> Podrobnosti upravuje Metodický pokyn CKO č. 13 ku konfliktu záujmov

<sup>18</sup> Úradný orgán – Úrad pre verejné obstarávanie na základe vykonania kontroly verejného obstarávania, alebo RO (bližšie podrobnosti upravuje Metodický pokyn CKO č. 13 ku konfliktu záujmov)

| Realizácia zákazky |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24                 | Podstatná zmena častí podmienok uzatvorenej zmluvy oproti častiam obchodných podmienok uvedených v oznámení alebo v súťažných podkladoch <sup>19</sup> | <p>Po podpise zmluvy boli doplnené/zmenené podstatné náležitosti podmienok uzatvorenej zmluvy týkajúce sa povahy a rozsahu prác, lehoty na realizáciu predmetu zmluvy, platobných podmienok a špecifikácie materiálov, alebo ceny<sup>8</sup>. Je nevyhnutné vždy posúdiť od prípadu k prípadu, či sa danom prípade ide o „podstatnú“ zmenu.<sup>20</sup> Podstatná zmena zmluvy, rámcovej dohody alebo koncesnej zmluvy je upravená v § 18 ods. 2 ZVO.</p> <p>Verejný obstarávateľ vykonal podstatné zmeny pôvodnej zmluvy, rámcovej dohody alebo koncesnej zmluvy a porušil ustanovenie § 18 ZVO.</p> <p>Uzavretá zmluva, rámcová dohoda alebo koncesná zmluva je v rozpore so súťažnými podkladmi alebo koncesnou dokumentáciou alebo s ponukou predloženou úspešným uchádzačom alebo uchádzačmi.</p> | <p>25 % z ceny zmluvy</p> <p>plus</p> <p>hodnota dodatočných výdavkov z plnenia zmluvy vychádzajúcich z podstatných zmien zmluvy.</p> |
| 25                 | Zníženie rozsahu zákazky                                                                                                                               | <p>Zákazka bola zadaná v súlade so ZVO, ale následne bol znížený rozsah zákazky, pričom zníženie rozsahu zákazky bolo podstatné.</p> <p>Zníženie rozsahu zákazky nie je podstatné, ak je nižšie ako:</p> <p>a) 10 % v prípade zákaziek na dodanie tovaru alebo poskytnutie služby a nižšie ako 15 % v prípade zákaziek na stavebné práce,</p> <p>b) 25% v prípade, ak potreba zníženia rozsahu zákazky vyplynula z okolností, ktoré verejný obstarávateľ nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať a znížením rozsahu sa nemení charakter zmluvy, rámcovej dohody alebo koncesnej zmluvy a zároveň pôvodná zmluva, rámcová dohoda alebo koncesná zmluva</p>                                                                                                                              | <p>Hodnota zníženia rozsahu</p> <p>Plus</p> <p>25 % z hodnoty konečného rozsahu (iba ak zníženie v rozsahu zákazky je podstatné).</p> |

<sup>19</sup> Koncept „nepredvídaných okolností“ by mal byť interpretovaný spôsobom, že o nepredvídateľné okolnosti ide v tých prípadoch, ktoré verejný obstarávateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nemohol predvídať. Zákazky na dodatočné práce/služby/tovary spôsobené nedostatočnou prípravou projektu/súťaže nemôžu byť pokladané za „nepredvídanú okolnosť“ (T-540/10 a T-235/11). Tieto dodatočné práce/služby nemôžu byť kompenzované hodnotou zrušených prác/služieb.

<sup>9</sup> Vec C-496/99 P, CAS Succhi di Frutta SpA, [2004] ECR I- 3801 odst. 116 a 118, Vec C-340/02, Európska komisia v. Fracúzsko [2004] ECR I- 9845, Vec C-91/08, Wall AG, [2010] ECR I- 2815

|    |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                  | obsahuje jasné, presné a jednoznačné podmienky jej úpravy, vrátane úpravy ceny.                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                                                                                  | Zníženie rozsahu zákazky sa posudzuje vo väzbe na zmluvnú cenu.                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 26 | Zákazka na doplňujúce stavebné práce, tovary alebo služby bola zadaná v rozpore s pravidlami podľa § 18 zákona o VO <sup>8</sup> | Pôvodná zákazka bola zadaná v súlade s relevantnými ustanoveniami ZVO, ale na zmenu zmluvy, rámcovej dohody alebo koncesnej zmluvy, z dôvodu požiadavky na doplňujúce stavebné práce, tovary alebo služby, neboli splnené podmienky podľa § 18 ZVO. | 100 % hodnoty dodatočnej zákazky<br><br>V prípade, že všetky dodatočné hodnoty stavebných prác/tovarov/služieb v dodatočných zákazkách nepresahujú 20 % z hodnoty pôvodnej zákazky a súčasne táto hodnota dodatočných zákaziek sama o sebe nepredstavuje hodnotu nadlimitnej zákazky, môže byť finančná oprava znížená na 25 % z hodnoty dodatočnej/dodatočných zákaziek. |

Príloha č. 5 Zmluvy o poskytnutí NFP

## OPIS PROJEKTU

|                                  |                                                                    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Prijímateľ:</b>               | OMBUDSPOT, Združenie na ochranu práv spotrebiteľov                 |
| <b>Názov projektu:</b>           | Ombudspot pomáha zlepšovať systém ochrany spotrebiteľov v rámci SR |
| <b>Kód projektu v ITMS2014+:</b> | 314011L723                                                         |

## Popis východiskovej situácie

V prvom rade je potrebné povedať, že spotrebiteľom je KAŽDÝ Z NÁS, a sme spotrebiteľmi DENNO-DENNE, preto je ochrana spotrebiteľov pre občanov a pre ich spokojnosť veľmi dôležitá. A práve z tohto dôvodu je verejná politika týkajúca sa ochrany spotrebiteľov dôležitá aj pre štát.

### Východisková situácia v spoločnosti:

Ochrana spotrebiteľa patrí medzi dôležité politiky Európskej únie a jej jednotlivých členských štátov, nakoľko predstavuje jednu z podstatných zložiek správne fungujúceho vnútorného trhu. Medzi priority európskej spotrebiteľskej politiky (Stratégia európskej spotrebiteľskej politiky na roky 2014-2020) okrem lepšieho monitorovania spotrebiteľských trhov a vnútroštátnych spotrebiteľských politík, lepšej právnej úpravy ochrany spotrebiteľa a vzdelávania, patrí aj lepšie presadzovanie a uplatňovanie spotrebiteľského práva a odškodnenie nielen formou ARS ale aj posilnením zastupovania spotrebiteľov na súde. V iniciatívach smerujúcich k naznačenému cieľu majú nezastupiteľnú úlohu práve spotrebiteľské organizácie, zameriavajúce sa na monitorovanie a praktickú rovinu uplatňovania spotrebiteľského práva. Prostredníctvom hľadania účinných mechanizmov na vymáhanie odškodnenia je možné zvyšovať dôveru spotrebiteľov v rôznorodé nákupy. Spotrebiteľské spory si vyžadujú presne prispôsobené mechanizmy, ktoré nespôsobujú neúmerne náklady a zdržanie vzhľadom na hodnotu reklamovaného tovaru alebo služby

Európske hospodárske spoločenstvo sa touto problematikou začalo zaoberať už v 70. rokoch 20. storočia. Odvtedy došlo ku značnému rozvoju tejto oblasti v legislatívnej, ako aj inštitucionálnej rovine. Aj keď oblasť ochrany spotrebiteľa bola v právnom poriadku Slovenskej republiky legislatívne zakotvená už od roku 1992, jej najzásadnejší progres je spojený predovšetkým so vstupom Slovenskej republiky do EÚ.

Hlavnou myšlienkou regulácie ochrany spotrebiteľa je potreba **reagovať na existenciu nerovnovážneho vzťahu medzi spotrebiteľmi a obchodníkmi**. Spotrebiteľ sa v porovnaní s obchodníkom nachádza v znevýhodnenej pozícii vyplývajúcej z jeho nedostatočnej informovanosti o vlastných právach a o celkovej ekonomickej situácii na trhu s tovarmi a službami. Pre nedostatok skúseností, odborných znalostí, času a množstvo vonkajších podnetov mnohokrát nedokáže náležite posúdiť a vyhodnotiť všetky svoje možnosti a alternatívy na trhu a na základe nich prijať informované rozhodnutie. Obchodník ako profesionál má na rozdiel od spotrebiteľa skúsenosti s predajom tovarov a poskytovaním služieb, špecifické znalosti týkajúce sa ponúkaných produktov a trhu a vo väčšine prípadov aj viac ekonomických prostriedkov na pokrytie nákladov na právne poradenstvo. Tento „náskok“ predajcov a poskytovateľov je čoraz viac viditeľnejší a mnohokrát býva zneužívaný v neprospech slabšej strany – v neprospech v dobrej viere konajúceho spotrebiteľa. V dôsledku danej asymetrie sa poškodení a nespokojní spotrebiteľia zvykli obracať na vyprofilované spotrebiteľské organizácie I na naše združenie.

Proces predaja tovarov a služieb je v súčasnosti väčšinou charakterizovaný uzatváraním **štandardizovaných, často formulárových zmlúv**, ktorých obsah spotrebiteľ nedokáže ovplyvniť. Je to obchodník, kto stanovuje podmienky zmluvy a spotrebiteľia sú často postavení „pred hotovú vec“, sú vmanévrovaní do situácie, že ak tieto podmienky ako celok neakceptujú, obchodník im tovar alebo službu neposkytne, odoprie mu ju. Spotrebiteľia vo väčšine prípadov bez podpory spotrebiteľských združení, alebo kontrolných inštitúcií, nemajú možnosť individuálne rokovať s obchodníkom o jednotlivých ustanoveniach týchto adhézných zmlúv a musia bezvýhradne pristúpiť na podmienky určené obchodníkmi. Rešpekt a váha voči poškodenému a svojho práva sa domáhajúcemu spotrebiteľovi úmerne vzrastá so vstupom spotrebiteľskej organizácie, ktorú na toto konanie splnomocní. Taká je naša viac ako 15 ročná skúsenosť. Spotrebiteľia s podporou a sprievodom

združenia sú vo vymožení svojho práva omnoho úspešnejší a efektívnejší.

Spotrebiteľ spravidla a všeobecne vystupuje ako **slabšia strana občianskoprávného vzťahu**, vyžadujúca si zvýšenú ochranu prostredníctvom verejnoprávných aj súkromnoprávných noriem a zásah kontrolných a regulačných orgánov.

Legislatíva Slovenskej republiky v oblasti ochrany spotrebiteľa je do veľkej miery ovplyvnená spotrebiteľskou politikou EÚ. Slovenská republika je povinná transponovať a implementovať do svojho právneho poriadku **právne záväzné akty EÚ**, ktoré tiež musí brať do úvahy pri iniciatívnej tvorbe právnych predpisov

V súčasnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa aplikujeme hlavne:

- zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov
- zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník – relevantné ustanovenia § 52 až 54 a ustanovenia § 612 až 627 + nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka
- zákon č. 161/2011 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákone č. 281/2001 Z. z. o zájazdoch, podmienkach podnikania cestovných kancelárií a cestovných agentúr a o zmene a doplnení Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov
- zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákonom č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok
- zákon č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 90/2016 Z. z. o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.
- zákon č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- zákon č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- vyhláška Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 406/2008 Z. z. o zložení, rozhodovaní, organizácii práce a postupe komisie na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách
- Okrem uvedených právnych predpisov sa ustanovenia slúžiace na ochranu spotrebiteľa nachádzajú aj v **d'alších zákonoch a podzákonných predpisoch**, ktoré v rámci regulácie určitej oblasti života spoločnosti obsahujú aj normy spotrebiteľského práva. Sem patria aj tzv. sektorové právne predpisy upravujúce napríklad oblasť sieťových

odvetví, elektronických komunikácií či poštových služieb. Aj keď tieto predpisy neupravujú výlučne spotrebiteľskú problematiku, ich ustanovenia majú na spotrebiteľov podstatný vplyv a dlhodobý dosah. Nakoľko ide o veľké množstvo právnych predpisov, nie je účelné uviesť vyčerpávajúci zoznam všetkých predpisov obsahujúcich právne normy na ochranu spotrebiteľa.

Niet sa čo diviť, že zákonodarcovia evidujú množstvo kritiky na roztrieštenosť spotrebiteľského práva a zároveň požiadavky na jeho zjednotenie a zjednodušenie, zlepšenie zrozumiteľnosti, jasnosti a hlavne ucelenosti právnej úpravy. Potreba prijatia Spotrebiteľského zákonníka vyplýva aj zo **Stratégie spotrebiteľskej politiky Slovenskej republiky na roky 2014 – 2020**.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že Slovensko má systém ochrany spotrebiteľa dôkladne rozpracovaný, funkčný a spotrebiteľ je teda dostatočne chránený ...

... ako však vyplýva z aplikačnej praxe potvrdenej súdnymi rozhodnutiami, viacerí obchodníci majú tendenciu zneužívať svoje výhodnejšie postavenie voči spotrebiteľom a tak **často dochádza k poškodzovaniu spotrebiteľov či už z hľadiska veku, pôvodu, zdravotného stavu, vzdelania a pod.**, uvedieme niekoľko takýchto situácií a prípadov:

- Manželia v dôchodkovom veku majú zaplatiť 700 EUR za to, že mali nefunkčný merač plynu odvolávajúci sa na prevádzkový poriadok, ktorý dodávateľovi umožňuje náhradný odpočet výrazne presahujúci bežnú spotrebu danej domácnosti v minulých rokoch.
- Ďalšia 80-tnička s manželom - majú individuálne kúrenie aj na TÚV a napriek tomu ju spoločenstvo cez pokyny správcu núti cestou súdu namiesto vyhláškou určenej 10 % participácie, sa na spoločných nákladoch podieľať až v 40% objeme !
- 3000 € nedoplatok – za rok nemeranej a neodčítanej spotreby plynu takýto 10 x nárast oproti priemernej spotrebe z minulých rokov !!! Spotrebiteľ – opäť dôchodca si to nevie vysvetliť a v jeho prípade už dodávateľ neargumentuje náhradným odpočtom, ale zotrváva pri potvrdení skúšky meradla a jeho funkčnosti Slovenskou metrológiou, ktorá ho na rozdiel od typového diagramu výrazne finančne poškodzuje
- Ako nevyhnutnosť zadefinovania a riešenia energetickej chudoby /vytvorenia jej konceptu a rozšírenia definície zraniteľného spotrebiteľa/ uvádzame príklad: 83 ročná bezvládna dôchodkyňa chcela odpojiť od elektriny a plynu bez toho, aby niekto podrobnejšie skúmal, prečo nestíha reagovať na výzvy a neplatí ... a to je napojená na antidekubitný prístroj, má dokonca preukaz ZŤP a potvrdenie lekára, že bez napojenia na prístroj nemôže žiť. Našťastie pracovníkov energetickej spoločnosti sme zastavili. Ani to však nebráni dodávateľovi energií vymáhať neprimerane vysokú sumu, ktorú navyšuje aj poplatok za odpojenie a znovupripojenie, hoci k tomu reálne ani nedošlo
- Iná zdravotne handicapovaná dôchodkyňa, je na tom už aj psychicky zle, pretože v roku 2012 uzavrela zmluvu na kuchynský riad za 700 € na splátky. Má za to, že už ho celý splatila a zrazu dostala prípis zo Sociálnej poisťovne, kde sa na danú firmu viaže 7 exekúcií pre danú pani, pričom exekúcie podali 4 rôzni exekútori a vymáhajú a následne z dôchodku zrážajú sumu cca 7 000 €. Sociálna poisťovňa do uvedeného prípisu zaradila odsek, v ktorom sa dištancuje od výšky a pôvodu vzniku týchto zrážok a prenecháva ošetrovanie oprávnenosti vymáhania na dotknutých a ich právnu pomoc a zastúpenie. Na komerčnú advokátsku pomoc takto poškodení a zruinovaní ľudia nemajú a tak sa obracajú na združenia, ktoré by im pri zvýšenej podpore štátu vedeli a mohli rýchlejšie pomôcť
- namontované fotovoltické články na rodinný dom na výrobu elektriny s podporou štátu, ale tak, že sa dosahuje veľmi nízka a nerentabilná účinnosť, na úrovni 30 %, namiesto proklamovaných 70%, dodávateľ sa zvyčajne vyhýba komunikácii a zodpovednosti, nechce ani uznať reklamáciu, hoci sa dotknutý bráni odbornými posúdeniami v ich prospech

To je len niekoľko ukážok komplikovaných prípadov z praxe, ktoré poukazujú na nefunkčnosť a „diery“ – právne vákuum, bezzubosť a pre ochranu spotrebiteľa nepoužiteľnosť vyššie uvádzaných zákonov. Existujúca prijatá legislatíva /hoc je rozsiahla a podrobná/, v sporových konaniach nedáva odpoveď „na všetko“, na všetky špecifické momenty. Navyše súčasne sa dynamicky rozvíjajúce právne odvetvie nemá dlhodobú právnu a súdnu prax, tradíciu, pri ktorej by bolo možné vychádzať zo zabezpečených rozhodnutí subjektov a rozsudkov súdov využiteľných vo variabilných problémových

situáciách

Ďalej uvádzame dve často opakujúce sa situácie, ktoré môžu viesť spotrebiteľov až k exekúciám:

- podomoví predajcovia sa zameriavajú na skupiny starších ľudí - dôchodcov, ktorých zlákať na prezentácie napr. s obedom zdarma a potom na nich vyvinú taký tlak, že kúpia tovar, ktorý im nielen že nie je potrebný, a teda ich zbytočne finančne zaťažuje jeho kúpa, ale často škodí a neprospieva ani ich zdravotnému stavu. Pritom práve zistené ochorenia účastníkov prezentácií alebo hrozba ochorení bývajú tým hlavným argumentom, keď je zneužívaná ich dôverčivosť na uzavretie kúpnej zmluvy.
- sprostredkovatelia pôžičiek sa sústredia na skupiny obyvateľov, ktoré majú nižšie vzdelanie, a teda aj nízku finančnú gramotnosť a cez vidinu nakúpenia a získania rôznych spotrebičov uzavrú jednostranne výhodné zmluvy o pôžičkách v zjavný neprospech spotrebiteľov (*vysoká úroková miera, sankcie za nedodržanie splátkového kalendára,...*) bez reálneho posúdenia a zohľadnenia schopnosti ich splácania. Následne dochádza k neplneniu záväzkov spotrebiteľov a exekúciám, ktoré majú negatívny dopad na finančnú situáciu celej rodiny. Do tejto dlhovej pasce spadnú hlavne sociálne slabší občania, ktorým banky neposkytnú pôžičku z dôvodu neschopnosti jej splácania a prevažnú skupinu z nich tvoria príslušníci MRK

Bratislava 7. februára 2017 (TASR) - Počet exekúcií dôchodkov rastie rýchlejšie ako počet dôchodcov. Kým v roku 2014 bol počet exekvovaných dôchodcov 27.986 a zrážky z dôchodku mal každý 48. dôchodca, v roku 2015 už bol počet exekvovaných dôchodcov 34.015, teda každý 41. dôchodca. Uviedla to dnes v Bratislave na stretnutí s novinármi Ľudmila Grauzelová zo Sociálnej poisťovne. Podľa jej slov odchodom do dôchodku dlhy nezanikajú. Dôchodok je príjmom, ktorý nahrádza odmenu za prácu, a teda podlieha exekúcii rovnako ako mzda. Výkonu súdneho rozhodnutia podliehajú všetky druhy dôchodkov s výnimkou vianočného príplatku. Podľa Grauzelovej najčastejšou príčinou exekúcií sú nesplácané pôžičky nebankovým, ale aj bankovým subjektom, mobilným operátorom a podobne. Dôvodom bývajú aj dlhy voči zdravotnej a sociálnej poisťovni vzniknuté ešte za aktívneho pracovného života dôchodcu.

Podľa súčasnej legislatívy musí dôchodcovi ostať určitá suma, ktorú nemožno exekvovať. V súčasnosti je to 198,09 eura a za každú ďalšiu vyživovanú osobu 50 % z uvedenej sumy.

<http://www.teraz.sk/ekonomika/pocet-exekucii-dochodkov-rastie-ryc/242405-clanok.html>

Slovenská komora exekútorov hovorí, že exekúcie pri dôchodcoch tvoria len zlomok z celkového počtu. Štatistiky súkromných exekúcií nemá k dispozícii ani rezort spravodlivosti, ani Slovenská komora exekútorov. Dodnes súdy nerozhodli v takmer troch miliónoch prípadov.

<https://spravy.pravda.sk/domace/clanok/383643-pocet-exekucii-klesa-uz-druhy-rok/>

13.11.2016 ....Ďalší problém predstavujú napríklad exekúcie. Samozrejme, neexistuje presná štatistika, koľko Rómov im čelí. No možno predpokladať, že nejde o zanedbateľné percento. A práve to tlačí Rómov do práce „na ruku“ alebo ich z trhu vylučuje úplne. „Pretože ísť pracovať s vidinou, že väčšinu výplaty mi zoberie exekútor, je, samozrejme, veľmi slabá motivácia,“ pokračuje Šuvada.

<http://finweb.hnonline.sk/ekonomika/845690-romovia-vedia-makat-v-sivej-sfere>

Exekúcie ešte viac zaťažujú neutešenú finančnú situáciu postihnutých rodín a tým sa prehĺbuje ich sociálne vylúčenie /exklúzia/.

Z vyššie uvedeného vyplýva, že **spotrebiteľ v praxi a obchodných zmluvných vzťahoch vystupuje ako slabšia strana, je ohrozenejší účastník občianskoprávneho vzťahu, vyžadujúci si zvýšený stupeň ochrany.** Danú skutočnosť, axiómu, ktorá je platná nielen v rámci SR, ale i medzinárodnom meradle, si uvedomujú aj politici. Problémom je, že v danom zistení a zharmonizovaní nevyváženého vzťahu sme napriek všetkému dlhodobo nezaznamenali zásadný a potrebný posun. Dlhodobé a pretrvávajúce znevýhodnenie a deformácia uvedených nerovnoprávných vzťahov naberať čoraz výraznejšie rysy a podobu poškodzovania a **diskriminácie na princípe veku, etnickej, vzdelanostnej, zdravotnej a sociálno ekonomickej úrovne.** V reálnej podobe sa daný nežiaduci spoločenský jav prejavuje v zníženej schopnosti a skomplikovanej možnosti uplatnenia oprávnených nárokov a zákonmi SR priznaných práv i týchto rôznorodo znevýhodnených občanov – účastníkov zmluvných vzťahov.



Medzi základné ciele spotrebiteľskej politiky EÚ preto patrí ochrana a rovnocenné postavenie všetkých spotrebiteľov. Snaha **o zabezpečenie rovnocenného postavenia všetkých spotrebiteľov** v sebe zahŕňa mnohé legislatívne a inštitucionálne opatrenia, ktoré majú zabezpečiť vhodné podmienky pre zdravie, bezpečnosť a ekonomický blahobyt spotrebiteľov. Súčasná spotrebiteľská politika EÚ vychádza z programu „Spotrebiteľia“ na roky 2014 - 2020. Zásadnou úlohou je presadiť, aby sa spotrebiteľia stali stredobodom záujmu jednotného trhu a posilnilo sa ich postavenie. Cieľom EÚ je, aby sa zákazníci mohli aktívne zúčastňovať na trhu a tiež, aby samotný trh dosiahol v očiach spotrebiteľa efektívne a spravodlivo fungujúce prostredie. V novom programe boli ponechané najúspešnejšie prvky starého, pričom sa prihliada na nové spoločenské výzvy, ako je napríklad väčšia zložitosť rozhodovania, potreba prechodu na trvalo udržateľnejšie modely spotreby, príležitosti a hrozby vyplývajúce z rozvoja digitalizácie a osobitné potreby zraniteľných spotrebiteľov.

**Ochrana istôt a práv spotrebiteľov je prioritou všetkých politík EÚ, no zatiaľ skôr vo všeobecnej a teoretickej rovine, ako v praxi.**

#### **Zhrnutie a zdôvodnenie predkladaného projektu:**

Na Slovensku dnes prebiehajú milióny exekučných konaní, pričom len v minulom roku bolo doručených na súdy takmer 500-tisíc nových návrhov na začatie exekúcie. Z nich významnú časť tvoria prípady nebankových inštitúcií a spotrebiteľov, ktorí s nimi uzatvorili úverové zmluvy alebo zmluvy o pôžičke s neprijateľnými podmienkami...

Pritom viac ako 30-tisíc dôchodcov je objektom takýchto exekúcií a mnohí ďalší sú obeťami rôznych nekalých praktík podomových predajcov a im podobných podvodných firiem. Týmto ľuďom nemá kto pomáhať, prakticky sú odkázaní sami na seba, rodinných príslušníkov a v tom lepšom prípade na spotrebiteľské združenia či Centrum právnej pomoci. Zneužíva sa veľmi nízka finančná gramotnosť občanov Slovenska, strata zamestnania, nárast nákladov na domácnosť ako aj dôverčivosť veľkej časti seniorov a sociálne slabšej populácie. Dovoľiť si právne poradenstvo a zastupovanie sa pre prevažnú časť týchto občanov stalo veľkým „luxusom“. Nemôžu si to dovoliť a preto hľadajú bezplatnú pomoc, kde sa dá.

Naše rozhodnutie pritom vychádza z poznania praxe, keď v rámci našej činnosti pomáhame riešiť spotrebiteľom aj tieto existenciu ohrozujúce situácie. Máme skúsených poradcov i právnikov, disponujeme niekoľkoročnými skúsenosťami i dosiahnutými veľmi dobrými výsledkami, avšak naše možnosti sú v súčasnosti k potrebám ľudí veľmi limitujúce hlavne po finančnej stránke.

#### ***Dôvody, prečo realizovať takýto projekt naším združením:***

**Naše spotrebiteľské združenie už 15 rokov úspešne pomáha spotrebiteľom** a tu je niekoľko základných údajov o našej činnosti:

- Sme mimovládnu spotrebiteľskou organizáciou založenou v roku 2002 podľa zákona č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov v znení neskorších predpisov
- Ochránujeme práva spotrebiteľov a zvyšujeme ich právne vedomie
- Poskytujeme odborné konzultácie a spotrebiteľské poradenstvo
- Zastupujeme spotrebiteľov v reklamačnom konaní a v prípade potreby podľa aktuálnych možností i na súde
- Mimosúdne riešime spotrebiteľské spory:
  - o dohodou zmluvných strán
  - o alternatívnym riešením sporov
  - o mediáciou
- Zúčastňujeme sa procesu tvorby spotrebiteľskej legislatívy
- Informujeme a vzdelávame spotrebiteľov
- Spolupracujeme s médiami a zviditeľňujeme aktuálne spotrebiteľské problémy z praxe a návrhy na ich riešenie

Viac na [www.ombudspot.sk](http://www.ombudspot.sk)

Pre lepšie posúdenie našich kompetencií zhrnieme pôsobenie nášho združenia v oblasti ochrany práv spotrebiteľov v súdnych konaniach, takto:

- Dosiaľ sme na súdoch v našich podaniach s výnimkou jedného súdu, kde spotrebiteľka pre nevyhovujúci zdravotný stav nechcela vec postúpiť odvolaním na KS, boli takmer vo všetkých podaniach úspešní. Jeden neúspech v druhostupňovom konaní sme riešili podaním na Ústavný súd */nákup nekvalitných plastových okien rovnako ich nekvalitná montáž do celej chalupy – ide o dôchodcov/*.
- Najpľošnejší dosah sme mali pri výhre na súde v podvodných internetových stránkach, úspešní sme boli aj v uplatnení práva odstúpiť od zmluvy pri opakovane reklamovanej obuvi, počítači, masážnych podložkách, elektrických ohrievačoch, ale i iných zariadení a nábytku, rekonštrukcii bytu....dalo by sa pokračovať, zastupovanie na súdoch vykonávame od roku 2005, niekoľko rokov s p. JUDr. Zimmermannovou od 2006-2011 pokiaľ sa nestala sudkyňou, a od roku 2012 dosiaľ spolupracujeme najviac s p. JUDr. P. Rybárom, ktorý je od roku 2016 aj členom združenia. S ním sa prevažne zameriavame na ochranu spotrebiteľa na finančnom trhu, ochranu pred exekúciami, pred vykonávaním zrážok zo mzdy. Na základe množiacich sa podnetov na súdnu ochranu je žiaduce získať pomoc a podporu takto zameraných donorov, sme nútení činnosť pre nemajetných rozvinúť, aby tak prístup k spravodlivosti a uplatneniu oprávnených nárokov nemal iba ten, kto má prevahu finančných prostriedkov.
- V rámci projektu Zastupovanie spotrebiteľov v konaní pred súdmi (*predsúdna a súdna agenda v roku 2015*) sme miesto plánovaných 20 podnetov riešili takmer dvojnásobok - až 39 spotrebiteľských sporov, z toho bolo ku 31.12.2015:
  - o vyriešených úspešne v prospech spotrebiteľov: 24
  - o ukončených v neprospech spotrebiteľov: 1
  - o v riešení: 14 podnetov
- Tieto výsledky dosahujeme vďaka tomu, že naše podania, postupy v obhajobe majú pevný právny a vecný základ, sú komplexné, konkrétne a detailné. Prípady určené na súdne konanie už v procese mimosúdneho riešenia rozpracovávame detailne do dôsledkov, tak, aby na súde boli podopreté súvisiacimi judikátmi a odkazmi na platné predpisy, nespochybniteľnými dôkazmi, overenými faktami a logickými úvahami. Posilňujeme ich aj expertnými vyjadreniami, výstupmi a závermi kontrolných, hodnotiacich a šetriacich verejnoprávnych subjektov vydaných v prospech spotrebiteľa, ktorého zastupujeme. Pre jednoznačnosť našich tvrdení využívame aj štúdie a analýzy, použiteľné fragmenty z právnej teórie, vedy a praxe, zo súhrnu právnych názorov a postojov mienkotvornej právnickej akademickej obce. Všetko preto, aby sme so spotrebiteľmi na súdoch uspeli.
- Pre všeobecný rozhľad sa radíme aj s inými právnikmi a advokátmi výnimočne zameranými na oblasť nie tak lukratívneho spotrebiteľského práva, snažíme sa tvoriť tzv. spotrebiteľskú sieť a posilňovať s nimi spoluprácu a živý kontakt – s nimi sporadicky riešime a zabezpečujeme odbornú pomoc pri „dobrovoľných dražbách“, ale aj pomoc spotrebiteľom v rôznych komplikovanejších právnych otázkach. V súdnych ale aj mimosúdnych podaniach v neexistujúcich právnych výkladoch často navigáciu hľadáme predostretou požiadavkou o výklad zákona a príslušných ustanovení zaslaním na právne oddelenie Odboru ochrany spotrebiteľa na MH SR, ktorý ako autor osnovného zákona je oprávnený ho v jednotlivých ustanoveniach i vykladať, prípadne podnetmi na novovzniknutý Odbor ochrany spotrebiteľa na MS SR.

V rokoch 2014 – 2016 sme úspešne zrealizovali tri projekty financované zo štátneho rozpočtu SR. Podrobné informácie o projektoch a tiež dosiahnutých výsledkoch sú v prílohe žiadosti s názvom „Činnosť spotrebiteľského združenia OMBUDSPOT v rokoch 2014 – 2016“.

V roku 2017 realizujeme dva projekty s názvami:

- *Zastupovanie spotrebiteľov v konaní pred súdmi*
- *Poradenstvo a mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov v roku 2017 v Žilinskom a Trenčianskom kraji,*

ktoré sú financované zo štátnej dotácie Ministerstva hospodárstva SR. Základné [informácie o projektoch a tiež ich vecné vyhodnotenie realizácie k 31.05.2017](http://ombudspot.sk/projekty) je zverejnené na stránke: <http://ombudspot.sk/projekty>

V roku 2017 nebolo možné požadovať financie aj na vzdelávanie spotrebiteľov a personálu

zapojeného do ochrany spotrebiteľov, ale skúsenosti s ním máme bohaté z predošlých období. No získali sme podporu na zviditeľňovanie a propagáciu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, v rámci čoho sme rozšírili našu web-stránku a tiež sme vydali 3 letáky (*sú prílohou žiadosti*), ktoré vysvetľujú výhody takéhoto riešenia sporov pre obe strany konfliktu. Zároveň sú zamerané na poskytnutie informácií, ktoré môžu pôsobiť preventívne, aby spotrebiteľia takýmto komplikáciám predchádzali.

Z priebežných monitorovacích správ a dosiahnutých výsledkov je zrejmé, že poškodení spotrebiteľia majú záujem o naše služby a to v oveľa vyššej miere, ako to pokrývajú realizované projekty. Navyše v rámci už realizovaných projektov, ktoré sú časovo limitované do konca roka 2017, nie je možné poskytnúť kontinuálnu pomoc v riešení podnetov, ktoré sa dostali na súd a ich riešenie si vyžaduje jednak vysoko kvalitný odborný personál, ale hlavne dostatok času vzhľadom na termíny pojednávania na súdoch.

Aj to sú dôvody, prečo nás výzva OP ĽZ DOP 2016/4.1.2/01, ktorá podporuje poradenstvo a osvetu v oblasti prevencie a eliminácie diskriminácie a umožňuje realizáciu projektov v horizonte až do 3 rokov, zaujala.

## Spôsob realizácie aktivít projektu

### Charakteristika projektu:

- **Hlavným cieľom projektu je zlepšenie systému ochrany spotrebiteľa v rámci SR a dosiahnutie zvýšenia vymožitelnosti práv spotrebiteľov v praxi.**

- Predmetom projektu je:

**Monitoring** aktivít verejných inštitúcií<sup>13</sup>, analýza cieľov verejných politík a obsahu realizovaných verejných politík, analýza obsahov regulačných rámcov;

- Cez anketu
  - oslovenie spotrebiteľov
    - cez internet
    - osobne pri návštevách združení na ochranu spotrebiteľov
    - anketármi
  - oslovenie inštitúcií zapojených do systému ochrany spotrebiteľa
  - vyjadrenie ďalších spotrebiteľských združení a organizácií verejnej správy i súkromného sektora
  - predajcov, dodávateľov
- Cez prípadové štúdie
  - riešenie konkrétnych spotrebiteľských sporov v rámci doby realizácie projektu
  - popis riešených sporov z predošlých období vrátane získaných judikátov, ktoré je možné používať pri riešení nových podnetov

Výstupy podaktivity 1.1:

Z rôznych zdrojov získané informácie týkajúce sa ochrany spotrebiteľov na Slovensku a ich sumarizácia, ktorá umožňuje pohľad na danú problematiku z rôznych pohľadov/hľadísk

### Hodnotenie:

- aktivít verejných inštitúcií, analýza dopadov aktivít verejných inštitúcií, hodnotenie dopadov aplikácie regulačných rámcov (pozitívny/negatívny dopad, miera dopadu, *posúdenie ich spoločenského prínosu a efektu*) a/alebo
- miery napĺňania cieľov verejných politík, hodnotenie rozsahu verejných politík (primeranosť);

**Návrh riešení** na optimalizáciu verejných politík s cieľom skvalitnenia a zvýšenia dostupnosti verejných služieb vrátane návrhov na zmenu legislatívy.

- Pridružené ciele projektu:
  - Zvýšenie vymožitelnosť práv spotrebiteľov v praxi a získanie väčšej dôvery spotrebiteľov v uzákonený a zároveň stále sa tvoriaci systém ochrany spotrebiteľov.
  - Zvýšenie a posilnenie funkčnosti systému ochrany spotrebiteľov formou zlepšenia informovanosti verejnosti o právach spotrebiteľov a posilnenie možností uplatnenia nápravných opatrení a nástrojov v prospech spotrebiteľov propagáciou a následne využívaním efektívnych metód riešenia spotrebiteľských sporov mimosúdnu cestou i v súdnych konaniach.
  - Zapájanie predajcov do procesu riešenia spotrebiteľských sporov ako partnerov, spoluriešiteľov a presadzovanie názoru medzi predajcami a poskytovateľmi služieb, že prospotrebitel'ská politika je pre nich prospešná a prínosom, pretože:
    - je predpokladom ich úspechu na trhu, „je kľúčom“ k spokojnosti spotrebiteľov, na čom je možné formovať a vybudovať dobré meno svojej firmy a posilniť jej značku na trhu
    - šetrí náklady na znalecké posudky, príp. pokuty a sankcie vyplývajúce z kontrol pri nedodržaní postupov v procese vybavovania reklamácií
    - je nástrojom na zvýšenie kvality predávaných produktov a poskytovaných služieb, čím získa konkurenčnú výhodu
  - Zber a triedenie použiteľných prípadových štúdií a judikátov využívaných následne v praxi na podporu a propagáciu mimosúdneho a alternatívneho riešenia sporov a zlepšovanie systému ochrany spotrebiteľa.
  - Zintenzívnenie, skvalitnenie a rozšírenie kontaktu s odbornou a laickou spotrebiteľskou verejnosťou s cieľom iniciovať a predkladať legislatívne zmeny, identifikovať problémové miesta v oblasti ochrany spotrebiteľov, odhaľovať nekalé postupy a praktiky predajcov,... a touto aktívnou činnosťou nášho združenia chceme prispieť k zvýšeniu celkovej úrovne ochrany spotrebiteľov a k vyššej „čistote“ na trhu
  - Zvyšovanie osvedy a informovanosti o právach spotrebiteľov, spotrebiteľského povedomia, podpora vzájomného dialógu MVO a spotrebiteľskej verejnosti

Projekt ďalej:

- reaguje na aktuálnu situáciu a páľčivé problémy v oblasti ochrany práv spotrebiteľov, predovšetkým zraniteľných a diskriminovaných spotrebiteľov
- naplňa legislatívny rámec ochrany práv spotrebiteľov v SR
- je nástrojom na implementáciu regionálnej a štátnej spotrebiteľskej politiky v regiónoch v súlade s regionálnymi stratégiami a stratégiou Slovenskej republiky,
- je založený na odbornosti personálneho zabezpečenia
- využíva bohaté skúsenosti žiadateľa s prípravou, riadením a vyhodnocovaním projektov

Projekt bude realizovaný cez túto hlavnú oprávnenú aktivitu:

### **Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky**

- podaktivita 1.1 Monitoring
- podaktivita 1.2 Hodnotenie
- podaktivita 1.3 Návrhy riešení
- podaktivita 1.4 Informačné aktivity

Podrobný popis jednotlivých podaktivít je v tabuľkách na konci tejto prílohy.

### **Pre celú aktivitu č 1. platí:**

Pre osobný styk so spotrebiteľmi bude ako **hlavné kontaktné miesto slúžiť kancelária žiadateľa OMBUDSPOT, ZNOPS:**

- **adresa:** Nám. sv. Egídia 23/53, Poprad
- telefónne číslo: 0908 327 464
- e-mail: [info@ombudspot.sk](mailto:info@ombudspot.sk), [helena.mezenska@ombudspot.sk](mailto:helena.mezenska@ombudspot.sk)
- Cez web-stránku združenia [www.ombudspot.sk](http://www.ombudspot.sk), kde je formulár na podanie otázky
- ľahko dostupná pre spotrebiteľov

- poskytuje potrebné technické zázemie
- zabezpečená na základe zmluvy o nájme

Spotrebitelia budú môcť na riešenie svojho spotrebiteľského podnetu využívať aj **tieto podružné kontaktné miesta:**

**1. OMBUDSPOT – kontaktné miesto Nové Mesto nad Váhom**

- **adresa:** [Mnešická 1, Nové Mesto nad Váhom](#)
- telefónne číslo: 0915 119 841
- e-mail: [a.ondrova@mail.t-com.sk](mailto:a.ondrova@mail.t-com.sk)
- ľahko dostupná pre spotrebiteľov
- poskytuje potrebné technické zázemie
- vlastné priestory Ing. Ondrovej

**2. kontaktným miestom pre osobné stretnutia a prevzatie agendy môže byť aj kancelária JUDr. Petra Rybára v Košiciach.**

- **Adresa kancelárie: Košiciach, 040 01 Košice, Kuzmányho 29**
- DIČ: 2023293217
- IČO: 47234466
- Orange: + 421 908 652 685
- T-mobile: + 421 949 172 440
- e-mail: [rybar.advokat@gmail.com](mailto:rybar.advokat@gmail.com)
  - ľahko dostupná pre spotrebiteľov
  - poskytuje potrebné technické zázemie
  - kanceláriu poskytne JUDr. Rybár

Dostupnosť projektu pre spotrebiteľa:

- formy: osobne, telefonicky, poštou, mailom
- vzhľadom na dobu realizácie projektu a s cieľom naplnenia stanovených ukazovateľov do projektu zapojíme viacerých právnikov a odborníkov pre predmet sporu, ktorí majú bydlisko aj mimo kontaktného miesta v Poprade a sú dostupní pre spotrebiteľov vo svojich regiónoch, čím zlepšujeme dostupnosť projektu pre spotrebiteľa.

**Popis súladu realizácie projektu s regionálnymi stratégiami a koncepciami štátu a Európskej únie<sup>1</sup>, príp. iné.**

Medzi hlavné dokumenty, s ktorými je predkladaný projekt v súlade, patria:

**Ciele stratégie Európa 2020**

Päť cieľov pre EÚ do roku 2020

- 1. Zamestnanosť
  - zvýšiť mieru zamestnanosti obyvateľov vo veku 20 až 64 rokov na 75 %
- 2. Výskum, vývoj a inovácie
  - zvýšiť úroveň investícií do výskumu a vývoja/inovácií na 3 % HDP EÚ (zo súkromných aj verejných zdrojov)
- 3. Zmeny klímy a energia
  - znížiť emisie skleníkových plynov o 20 % (alebo za predpokladu širšej globálnej dohody až o 30 %) oproti úrovni z roku 1990
  - získať 20 % energie z obnoviteľných zdrojov
  - dosiahnuť 20-percentný nárast efektívnosti vo využívaní energie
- 4. Vzdelávanie
  - znížiť pod 10 % podiel osôb, ktoré predčasne ukončia školskú dochádzku
  - minimálne 40 % podiel obyvateľov vo veku 30 – 34 rokov, ktorí majú ukončené vysokoškolské vzdelanie
- 5. Chudoba a sociálne vylúčenie
  - aspoň o 20 miliónov znížiť počet osôb, ktorým hrozí chudoba a soc.vylúčenie

<sup>1</sup> Napr. Európa 2020, Špecifické odporúčania pre krajinu pre daný rok, Národný program reforiem a pod.

Z uvedených piatich cieľov predkladaný projekt jednoznačne prispieva k naplneniu cieľa č.5, nakoľko je zameraný na pomoc osobám pri riešení situácií, ktoré ich vylučujú na okraj spoločnosti a niekedy až existenčne ohrozujúce práve zraniteľné skupiny občanov:

- dôchodcov,
- sociálne odkázaných obyvateľov žijúcich na hranici biedy,
- príslušníkov MRK,
- občanov s nízkym vzdelaním,
- i zdravotne postihnutých občanov,

ktorí sa v pozícii bežných spotrebiteľov nedokážu sami brániť voči niektorým praktikám nebankových subjektov, podomových predajcov, či niektorých exekútorov a tiež monopolom zneužívajúcim svoje postavenie na trhu.

#### **Stratégia európskej spotrebiteľskej politiky na roky 2014-2020.**

Medzi priority európskej spotrebiteľskej politiky okrem lepšieho monitorovania spotrebiteľských trhov a vnútroštátnych spotrebiteľských politík, lepšej právnej úpravy ochrany spotrebiteľa a vzdelávania, patrí aj lepšie presadzovanie a uplatňovanie spotrebiteľského práva a odškodnenie nielen formou ARS ale aj posilnením zastupovania spotrebiteľov na súde. V iniciatívach smerujúcich k naznačenému cieľu majú nezastupiteľnú úlohu práve spotrebiteľské organizácie, zameriavajúce sa na monitorovanie a praktickú rovinu uplatňovania spotrebiteľského práva. Prostredníctvom hľadania účinných mechanizmov na vymáhanie odškodnenia je možné zvyšovať dôveru spotrebiteľov v rôznorodé nákupy. Spotrebiteľské spory si vyžadujú presne prispôsobené mechanizmy, ktoré nespôsobujú neúmerne náklady a zdržanie vzhľadom na hodnotu reklamovaného tovaru alebo služby.

#### **Stratégia spotrebiteľskej politiky SR na roky 2014-2020**

Cieľom stratégie je predostrieť úroveň ochrany spotrebiteľa, ktorá by sa mala dosiahnuť do roku 2020. Stratégia preto obsahuje viaceré opatrenia, ktorými sa majú naplniť tak čiastkové úlohy, ako aj všeobecný zámer, ktorým je zvýšenie celkovej úrovne ochrany spotrebiteľa v SR.

Medzi kľúčové témy stratégie preto patrí najmä:

- Legislatíva – MH SR pracuje na legislatívnom texte Spotrebiteľského zákonníka, ktorý bude komplexne upravovať problematiku ochrany spotrebiteľských práv. Zlúčením niekoľkých právnych predpisov do ucelenej právnej normy sa vytvorí moderný a efektívny právny predpis, ktorý prinesie viac práv pre spotrebiteľov, prehľadnejšie povinnosti podnikateľov, efektívnejšiu činnosť orgánov dohľadu a odstránenie vnútroštátnej fragmentácie legislatívy.
- Zlepšenie podmienok pre presadzovanie práv spotrebiteľov – MH SR bude kladť dôraz na mimosúdne riešenie sporov. Vytvorením fungujúceho systému alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov dôjde k odbremeniu preťažených súdov, ako aj k posilneniu právnej istoty spotrebiteľov a podnikateľov.
- Vzdelávanie a informovanosť spotrebiteľov – MH SR v záujme hlbšieho spotrebiteľského vzdelávania vypracovalo pilotný projekt, v rámci ktorého zorganizovalo v spolupráci s VÚC Bratislava spotrebiteľsko-vzdelávacie semináre pre pedagógov stredných škôl. MH SR tiež vypracovalo učebné materiály, ktoré majú jednoduchou a hravou formou priblížiť žiakom základné informácie z oblasti ochrany spotrebiteľa.
- Zlepšenie komunikácie s verejnosťou – MH SR si v súvislosti so zlepšením komunikácie s verejnosťou kladie za cieľ vytvorenie intenzívnejšieho komunikačného kanála vo vzťahu k verejnosti, v podobe centrálného portálu spotrebiteľov.
- Občianska angažovanosť – MH SR bude i naďalej podporovať spotrebiteľské združenia, a to nielen formou poskytovania finančných dotácií, ale aj prehľbovaním odborných znalostí združení napríklad formou vzdelávacích seminárov.

Predložený projekt je v súlade s cieľmi vo všetkých 5 témach a pomáha ich naplňovať



## Situácia po realizácii projektu a udržateľnosť projektu

### Naplnenie cieľov projektu:

- **Hlavným cieľom projektu je zlepšenie systému ochrany spotrebiteľa v rámci SR a dosiahnutie zvýšenia vymožitelnosti práv spotrebiteľov v praxi.**

Realizáciou projektu dosiahneme naplnenie stanoveného hlavného cieľa a v rámci jednotlivých častí projektu potom očakávame tieto prínosy:

- z dlhodobého hľadiska:
  - výstupom projektu (konkrétne nadväzujúcich aktivít 1.1.1, 1.2 a 1.3) bude minimálne **6 koncepčných materiálov, 10 návrhov na zmeny legislatívy, 23 opatrení na zefektívnenie tejto verejnej politiky**. Tie budú spracované a preložené kompetentným úradom a zástupcom všetkých parlamentných strán za účelom ich presadenia do praxe priebežne, najneskôr na konci realizácie projektu.
  - Keďže proces prijímania zmien legislatívy a koncepčných zmien je zdĺhavý (máme praktické skúsenosti s presadzovaním zmien legislatívy týkajúcej sa spotrebiteľov), tak navrhované zmeny sa prejavia v praxi až v dlhodobom horizonte.
  - No napriek tomu si práve kvôli nášmu dlhodobému pôsobeniu v oblasti ochrany spotrebiteľa (od roku 2002) uvedomujeme, že nestačí realizovať a presadzovať čiastočné a krátkodobé riešenia, ale je potrebné riešiť túto verejnú politiku a takto koncepčne a dlhodobo
- z krátkodobého hľadiska:
  - **pomoc a služby spotrebiteľom (aktivita 1.1.2 Prípadové štúdie)**
    - sprístupnenie dostupnej odbornej pomoci min. 150 spotrebiteľom pri riešení ich spotrebiteľských problémov
    - formou **mimosúdneho riešenia** spotrebiteľských sporov, ktorá má tieto výhody:
      - pre účastníkov sporu:
        - možnosť pre hľadanie obojstranne akceptovateľných riešení
        - neformálnosť a vysoká efektivita
        - rýchlosť postupu a časová flexibilita
        - individuálny prístup
        - odbúranie stresu
        - nižšie finančné náklady
        - diskretnosť a dobrovoľnosť prístupu
        - výhody pre podnikateľov:
          - kontinuálne zvyšovanie kvality produkcie a prestíže firmy
          - udržiavanie dlhodobých a stabilných vzťahov so zákazníkmi
          - prehlbovanie dôvery a prílev nových zákazníkov
          - získanie dobrého mena ako konkurenčnej výhody
      - pre celú spoločnosť:
        - čistejšie trhové prostredie
        - vyššia kultúra riešenia sporov
        - odbremenenie záťaže súdov
    - **cez predsúdnu a súdnu agendu**
      - poskytovanie účinnej pomoci spotrebiteľom pri presadzovaní ich oprávnených záujmov a nárokov v súdnych konaniach, čím zvýšime dostupnosť právnej pomoci spotrebiteľom aj zo slabších sociálnych pomerov
      - pomoc spotrebiteľom pri presadzovaní svojich práv spotrebiteľov súdnou cestou, pretože boli neúspešné všetky možnosti pre mimosúdnu dohodu sporných strán
      - pomoc spotrebiteľom formou predsúdnej a súdnej agendy
      - odbremenenie spotrebiteľov od administrácie súdneho konania ich zastupovaním na základe ich splnomocnenia alebo ako vedľajší účastník sporu
      - vysokú úspešnosťou riešenia spotrebiteľských podnetov súdnou cestou zabezpečenie kontinuity riešenia podnetov

○ **Informačné aktivity a prevencia (aktivita 1.4):**

- Vylepšenie fungovania ochrany spotrebiteľov formou zlepšenia informovanosti verejnosti o právach spotrebiteľov a posilnenie nápravných opatrení v prospech spotrebiteľov propagáciou a zverejňovaním relevantných informácií na dostupných miestach.
- Konkrétne v rámci projektu zrealizujeme 6 seminárov, 2 konferencie. Spracujeme jeden letáček o projekte a zverejníme články na jeho propagáciu a potom na záver projektu vydáme publikáciu „Ako funguje systém ochrany spotrebiteľov na Slovensku a návrhy na jeho zlepšenie“. Pribežne budeme zverejňovať informácie o projekte i spracované materiály na našej web.-stránke.

Naplnenie pridružených cieľov projektu:

- Práve priamou pomocou spotrebiteľom pri riešení ich sporov s predajcami/dodávateľmi v kombinácii s úspešnosťou riešení, ktorú dosahujeme na úrovni takmer 80%, zvýšime vymožitelnosť práv spotrebiteľov v praxi a získame väčšiu dôveru spotrebiteľov v uzákonený systém ochrany spotrebiteľov.
- Zvýšime a posilníme funkčnosť systému ochrany spotrebiteľov formou zlepšenia informovanosti verejnosti o právach spotrebiteľov a upozorníme na posilnenie možností uplatnenia nápravných opatrení v prospech spotrebiteľov propagáciou a následne využívaním efektívnych metód riešenia spotrebiteľských sporov mimosúdnou cestou i v súdnych konaniach
- Zapojíme predajcov/dodávateľov do procesu riešenia spotrebiteľských sporov ako partnerov, spoluriešiteľov sporov
- Zabezpečíme zber prípadových štúdií a judikátov ((aktivita 1.1.2) ) využívaných následne v praxi na podporu a propagáciu mimosúdneho a alternatívneho riešenia sporov a zlepšovanie systému ochrany spotrebiteľa.
- Zintenzívnenie, skvalitnenie a rozšírenie kontaktu s odbornou a laickou spotrebiteľskou verejnosťou (aktivity 1.1., 1.3 a 1.4) s cieľom iniciovať legislatívne zmeny, identifikovať problémové miesta v oblasti ochrany spotrebiteľov, odhaľovať nekalé postupy predajcov,... a touto aktívnou činnosťou nášho združenia chceme prispieť k zvýšeniu celkovej úrovne ochrany spotrebiteľov a k vyššej „čistote“ na trhu

Projekt ako celok potom pôsobí:

- V rámci projektu pomôžeme pri riešení min. 150 prípadov diskriminácie a jej dôsledkov vyššie uvedenými formami pomoci. Zväčša to budú podnety týkajúce sa zastavenia vymáhania neprimeraných sankcií, poplatkov, zrušenia exekúcií, pripojenia k zdrojom energií, vrátenia predraženého tovaru a pod. Ak na tieto priame výstupy projektu použijeme multiplikačný efekt, tak dopad projektu je nielen na 150 spotrebiteľov, ale aj na ich rodinných príslušníkov. Ak potom berieme do úvahy priemernú veľkosť rodiny 4 osoby, tak priamy kladný dopad bude mať projekt na 600 osôb
- Zníženie rizika, že 440 absolventov našich vzdelávacích aktivít (min. 6 školení, 15 prednášok a 2 konferencie) nebudú poznať práva spotrebiteľov i spôsoby ako ich chrániť a presadzovať v praxi, budú upozorňovať na porušovanie práv spotrebiteľov a budú vedieť v prípade potreby poskytnúť kontakty na inštitúcie, ktoré pomôžu spotrebiteľské spory riešiť. Pritom títo absolventi vzdelávania dostanú letáčky a publikácie k danej problematike, ktoré ďalej rozšíria okruh nepriamych účastníkov projektu 5 – 10 násobne.
- Informácie o zdarných konaniach i postupe ich dosiahnutia si spotrebiteľia medzi sebou rýchlo podávajú a môžu ich využiť v svoj prospech

Vzhľadom na skúsenosti nášho centra a nastavenie plánovaných merateľných ukazovateľov sme presvedčení, že plánované ciele naplníme v plnom rozsahu a dosiahneme **reálne zlepšenie systému ochrany spotrebiteľov a zvyšovanie úrovne presadzovania práv spotrebiteľov s dôrazom na zraniteľné skupiny spotrebiteľov v praxi.**

Vďaka tomu dosiahneme lepšiu vymožitelnosť práva, zlepšenie právneho povedomia a možnosti brániť sa pred poškodzovaním, pri ktorom predajcovia často používajú nekalé obchodné praktiky, čo má za následok výrazný dopad na zhoršenie finančnej situácie celej rodiny a jednotlivca, ktorý ich posúva na okraj spoločnosti.



Výstupy projektových aktivít:

- 4 druhy anketových dotazníkov
- vyplnenie min. 500 ks dotazníkov v rámci ankety
- vyhodnotenie ankety: 4 správy o výsledkoch ankety
- Riešené prípady: 150
- Konzultácie: 1 200
- Prípadové štúdie: 20-25 podnetov z rôznych odvetví spotrebiteľského práva
- Počet zrealizovaných hodnotení, analýz a štúdií: 6
  
- Počet navrhnutých opatrení zameraných na zefektívnenie VS: 23
- Počet návrhov na legislatívne zmeny za účelom zefektívnenia VS: 10
- Počet koncepčných, analytických a metodických materiálov: 12 príručiek z jednotlivých prípadov + 150 metodických konceptov/postupov

Počet zrealizovaných informačných aktivít: 30

- Školenia: 6
- Prednášky: 15
- Konferencie : 2
- Webstránka: Aktualizácia min. 1x mesačne
- Inzerca na internete/ v tlači: 4
- Letáčik o projekte: 1
- Publikácia: 1

V rámci realizácie projektu tiež dôjde k zintenzívneniu spolupráce medzi inštitúciami verejnej správy a neziskovými organizáciami, takže na konci projektu očakávame aj takéto indikátory:

- Počet novovzniknutých platforiem zameraných na zvyšovanie kvality verejných politík: 1
- Počet vytvorených multisektorových partnerstiev: 1

**Význam realizácie predloženého projektu:**

#### **Nadnárodný význam:**

Východiskovými podkladmi pre vypracovanie a definovanie základného poslania a cieľov predkladaného projektu je Stratégia európskej spotrebiteľskej politiky na roky 2014-2020.

Medzi priority európskej spotrebiteľskej politiky okrem lepšieho monitorovania spotrebiteľských trhov a vnútroštátnych spotrebiteľských politík, lepšej právnej úpravy ochrany spotrebiteľa a vzdelávania, patrí aj **lepšie presadzovanie a uplatňovanie spotrebiteľského práva a odškodnenie nielen formou ARS ale aj posilnením zastupovania spotrebiteľov na súde**. V iniciatívach smerujúcich k naznačenému cieľu majú nezastupiteľnú úlohu práve spotrebiteľské organizácie, zameriavajúce sa na monitorovanie a praktickú rovinu uplatňovania spotrebiteľského práva. Prostredníctvom hľadania účinných mechanizmov na vymáhanie odškodnenia je možné zvyšovať dôveru spotrebiteľov v rôznorodé nákupy. Spotrebiteľské spory si vyžadujú presne prispôsobené mechanizmy, ktoré nespôsobujú neúmerne náklady a zdržanie vzhľadom na hodnotu reklamovaného tovaru alebo služby.

Za účelom zvýšenia efektívnosti zastupovania spotrebiteľov na súde, či už individuálnymi podaniami, alebo pri kolektívnej ochrane spotrebiteľských práv je potrebné právne úpravy vylepšiť tak, aby boli jednoduchšie a automaticky aplikované.

#### • **Celoslovenský význam:**

V stratégii spotrebiteľskej politiky SR na roky 2014-2020 sa uvádza, že vymožitelnosť spotrebiteľského práva prostredníctvom súdov je najslabším článkom ochrany spotrebiteľa a to kvôli výraznej neznalosti spotrebiteľov, vysokej nedôvere voči sudom, ich prieťahom, ale aj kvôli nákladom na riešenie súdnych sporov, pre nízky stupeň finančnej podpory spotrebiteľských združení. **Program súdnej ochrany je významnou možnosťou** pre zvýšenie rešpektu obchodníkov aj pred riešením spotrebiteľských sporov - **mimosúdnyimi formami**. Profesionálne zameranie organizácie predkladajúcej predmetný projekt a výsledky jej minulej činnosti OMBUDSPOT sú príkladom toho, že v tejto oblasti bol vytvorený a podporený nezanedbateľný potenciál, ktorý je potrebné v záujme pomoci

spotrebiteľom účelne rozvíjať.

Podpora mimosúdneho riešenia v spotrebiteľských sporoch v spojitosti s pripravenosťou organizácie zabezpečiť uplatňovanie spotrebiteľského práva i na súde má svoje opodstatnenie a v prípade, že obchodník nemá záujem spor korektne vyriešiť, bude účinným nástrojom pre zintenzívnenie ochrany spotrebiteľa s celoplošným dosahom i preventívnym záberom pre ďalších potenciálnych spotrebiteľov, narážajúcich na neochotu a vyhýbavosť spochybneného obchodníka.

Spôsoby poskytovania pomoci spotrebiteľom, používané postupy, jednotná metodológia a vytvorené odborné i technické zázemie **odbúrava rozdiely medzi regiónmi a zaručuje rovnaké možnosti uplatňovania si svojich spotrebiteľských práv** bez ohľadu na regionálnu príslušnosť, v celoplošnom dosahu.

Na meranie a vyhodnotenie výstupov projektu používame jednotnú metodiku, prostredníctvom ktorej sa ako realizátori projektu usilujeme postupne harmonizovať a zjednocovať postupy a konanie do projektu zainteresovaných výkonných osôb */kontaktné osoby, poradcovia, externí konzultanti, riešitelia a poverení zástupcovia súdnej agendy/*. Jednotne sú nastavené aj procesy administrácie jednotlivých úkonov pre kompletizáciu celoplošných súhrnných výstupov a merateľných ukazovateľov v rámci SR.

### **Sociálny prínos:**

Sociálny prínos je v **sprístupnení právnej ochrany a pomoci v obhajobe práv predovšetkým pre sociálne znevýhodnené a zraniteľné /citlivé/ spotrebiteľské skupiny obyvateľstva**. Služby využívajú predovšetkým poškodení spotrebiteľa zo stredných a slabších sociálno ekonomických pomerov, pre ktorých je využívanie služieb súkromných advokátov zásadnou bariérou v presadení a ochrane ich práv.

**Ekonomický význam** sa prejavuje v pomoci pri odškodnení poškodených spotrebiteľov, v uspokojení a sledovaní ekonomických potrieb a záujmov spotrebiteľov. Projekt umožňuje formovať a vplývať na ekonomické a racionálne správanie spotrebiteľa.

Účinná ochrana spotrebiteľa a presadzovanie jeho práv vplýva i na očisťovanie trhového prostredia a tiež stimuluje vyššiu konkurenciu medzi predajcami a poskytovateľmi služieb. Odhaľovanie nekalých marketingových praktík a účinné zamedzenie ich ďalšiemu používaniu vedie k náprave stavu a k zvýšeniu dôvery spotrebiteľa v jeho právnu a ekonomickú ochranu.

### **Právny prínos:**

Právny prínos projektu sa prejavuje predovšetkým v **raste spotrebiteľského uvedomenia**, ale nepriamo zvyšuje i **právne a morálne vedomie predajcov**. Projekt posilňuje právne postavenie spotrebiteľa cez súdnu ochranu, vytvára predpoklady pre rozvoj súdnej praxe v ochrane spotrebiteľa. Existujúce aktuálne výstupy súdov je možné účinne a efektívne využívať v poradenskej a mimosúdnej aplikačnej praxi. Projekt prispieje i k zlepšeniu právnej úpravy a posilneniu právnych pozícií spotrebiteľa */de lege ferenda/*.

Jeho podstatou je podpora právnej vymožitelnosti pre širokú spotrebiteľskú verejnosť a tiež zameranie na sociálne znevýhodnené skupiny spotrebiteľov, teda napomáha uplatňovaniu princípu rovnosti príležitostí a odbúrava diskrimináciu určitej sociálne slabšej a znevýhodnenej skupiny obyvateľstva.

### **Trvalá udržateľnosť projektu:**

OMBUDSPOT sa zaväzuje pokračovať v aktivitách projektu aj po jeho ukončení v nasledujúcom období a to kontinuálne.

**Inštitucionálne zabezpečenie:** OMBUDSPOT pracuje v oblasti ochrany spotrebiteľov už od roku 2002, čo svedčí o stabilite združenia a jeho schopnosti etablovania sa na trhu a jeho uznania medzi laickou i odbornou spotrebiteľskou verejnosťou.

**Personálne zabezpečenie:** Združenie má k dispozícii dostatok personálu, ktorý zabezpečuje poskytované služby združenia i jeho administratívny chod. Tieto osoby sa podieľajú na realizácii projektov, ale i na zabezpečovaní chodu spotrebiteľského centra v prechodnom období *(bez finančných zdrojov z realizácie projektov)* a to formou dobrovoľníckej práce. Doteraz sme dokázali poskytovať služby spotrebiteľom bez prestávky, nepretržite

**Materiálne zabezpečenie:** OMBUDSPOT má veľmi dobré technicko-organizačné zabezpečenie

činnosti. Priestory má združenie na základe zmluvy o nájme a jeho činnosť je podporovaná aj zo strany prenajímateľa formou zvýhodneného nájmu. Výpočtovú a multifunkčnú kancelársku techniku sme získali vďaka dvom väčším realizovaným projektom, ktorú má združenie vo svojom vlastníctve a je k dispozícii výkonnému a riadiacemu personálu.

**Finančné zabezpečenie:** Naša kontinuálna činnosť od roku 2002 svedčí o schopnosti vedenia získať potrebné zdroje a zabezpečiť prevádzku združenia. Našou snahou je zabezpečiť potrebné financovanie činnosti združenia priebežne, a preto hľadáme rôzne možnosti financovania. Okrem grantov a štátnej dotácie je to hlavne dobrovoľná činnosť našich členov a naďalej budeme sledovať rôzne výzvy na získanie grantov v rámci SR i zahraničia.

## Administratívna a prevádzková kapacita žiadateľa

### Vlastná odborná spôsobilosť spotrebiteľského združenia na realizáciu projektu

#### **Silné stránky združenia:**

- tradícia a stabilita združenia – pôsobenie na trhu už od roku 2002, zasadenie organizácie do regionálneho a národného rámca
- nadviazané pracovné kontakty s verejnoprávnymi inštitúciami, právnickou a znaleckou obcou
- bohaté skúsenosti v oblasti ochrany práv spotrebiteľov
- cca 80%-tná úspešnosť riešenia podnetov mimosúdnou cestou (z celkového počtu ukončených podnetov)
- odbornosť, komunikačné, administratívne a PC zručnosti osôb zapojených do projektu umožňujú zefektívniť riadenie projektu využitím moderných IKT technológií
- výborné priestorové a technické zabezpečenie
- vybavenosť odbornými materiálmi – publikácie a rôznorodé spotrebiteľské manuály sú pripravené na používanie pre spotrebiteľov i predajcov
- 1400 prípadových štúdií
- široké spektrum a variabilita činností – poradenstvo, zastupovanie spotrebiteľov v reklamačných konaniach i na súdoch, pripomienkovacie procesy, vzdelávanie, osvetová a publikačná činnosť
- budovanie profesionálneho imidžu združenia (*logo, názov a ich ochrana, hlavičkový papier, označenie priestorov, web-stránka,...*)
- rozvojové aktivity združenia - napr. získanie akreditácie na dva vzdelávacie programy, konkrétne Mediátor (v rozsahu 100 hod.) a Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov (30 jedno až dvoj-dňových modulov v celkovom rozsahu 380 hod.) a zápis do subjektov ARS od 01.01.2017
- inovatívnosť – sledovanie aktuálnych trendov, potrieb klientov a možnosti združenia na zavádzanie nových služieb – **ON-LINE poradenstvo**, vzdelávanie, zavádzanie nových štandardov za účelom zvyšovania korektnosti a etiky predaja, vyváženia pozícií oboch strán
- aplikácia súdnej teórie a výstupov, rozhodnutí súdov v mimosúdnej **praxi**, využívanie judikátov pre profesionalizáciu a zvyšovanie odbornosti v aplikačnej mimosúdnej činnosti

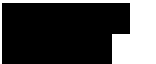
#### **Slabé stránky združenia**

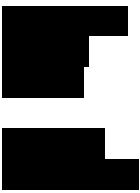
- Nestabilné finančné zabezpečenie činnosti združenia je kompenzované obmedzením propagačných, vzdelávacích a osvetových činností a rozsahu poskytovaných činností (*napr. zabezpečenie odborného posudku na náklady spotrebiteľa*). No činnosť združenia je kontinuálna a služby spotrebiteľom sú minimálne zabezpečované na štandardnej udržiavacej úrovni, poskytované členmi združenia i formou dobrovoľnej práce.

### Personálne zabezpečenie a pokrytie projektu, odborná spôsobilosť

V prípade schválenia predloženého projektu je plánované zapojenie nižšie uvedených osôb na uvedených pozíciách (*konkrétne zaradenie do projektu na danú pozíciu bude upresnené pred podpisom zmluvy v závislosti od počtu realizovaných projektov, tak aby sa jednotlivé aktivity v tom istom čase neprekrývali*):

**Personálna matica – odborné kapacity**

| Meno a priezvisko                                                                                                                                                                                                                                                                           | Zaradenie v projekte                    | Názov aktivity                                                                                                                                                                                      | Činnosti vykonávané v rámci projektu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                            | Odborný garant                          | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.1<br>Monitoring<br>podaktivita 1.2<br>Hodnotenie<br>podaktivita 1.3<br>Návrhy riešení<br>podaktivita 1.4<br>Informačné aktivity | Odborný garant zodpovedá za kvalitu výstupov aktivity, podieľa sa na riešení komplikovaných prípadov a metodicky usmerňuje jednotlivých expertov, poradcov a ďalší odborný personál v projekte.<br>Je členom každej prac.skupiny a zabezpečuje prepojenosť práce jednotlivých prac. skupín, synergiu získaných poznatkov,...<br>Kontroluje spracovávané výstupy po obsahovej stránke a odsuhlasuje dokumentáciu pred jej zaslaním/zverejnením                                                                                                                                                                                                                                             |
| <br><br><br>Ďalšie pozície po schválení | Právny expert                           | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.1<br>Monitoring<br>podaktivita 1.2<br>Hodnotenie<br>podaktivita 1.3<br>Návrhy riešení<br>podaktivita 1.4<br>Informačné aktivity | Právni experti poskytujú právne poradenstvo a služby, spracovávajú analýzu platnej legislatívy pre vybraný segment/segmenty trhu z pohľadu ochrany spotrebiteľa, podieľajú sa na riešení zložitých podnetov a pomáhajú jednotlivým poradcum pre spotrebiteľov.<br>Podieľajú sa tiež na formulácii riešení zistených nedostatkov a návrhoch na úpravu príslušných legislatívnych noriem. V rámci položky bude pracovať 3 - 6 osôb s právnickým vzdelaním (skúsenosti z oblasti ochrany spotrebiteľa budú vítané), pričom každý z nich sa stane členom niektorej zo 6 prac.skupín (spolu s odb.garantom, expertom na monitoring verejnej politiky a vybraným expertom na hodnotenie z praxe |
| Pozícia bude obsadená po schválení žiadosti o NFP                                                                                                                                                                                                                                           | Expert na hodnotenie                    | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.1<br>Monitoring<br>podaktivita 1.2<br>Hodnotenie<br>podaktivita 1.3<br>Návrhy riešení                                           | Odborníci na problematiku ochrany spotrebiteľov z praxe (hlavne členovia spotrebiteľských združení) v počte 3 - 6 osôb (stanú sa členmi prac.skupiny spolu s právnym expertom, expertom na monitoring a odborným garantom) - vypracujú analýzu aktuálnej situácie systému ochrany spotrebiteľa pre vybraný segment/segmenty trhu, identifikujú slabé miesta systému, navrhujú riešenia zistených nedostatkov a úprav príslušných legislatívnych noriem.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <br><br>Ďalšie pozície po schválení                                                                                   | Poradca pre spotrebiteľov               | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.1<br>Monitoring                                                                                                                 | Poradcovia poskytujú priamu pomoc účastníkom projektu (spotrebiteľom) pri riešení prípadových štúdií - podnetov, ktoré budú použité na zdokumentovanie funkčnosti doterajšieho systému ochrany spotrebiteľov v súčasnosti a tiež sa budú venovať popisu už vyriešených podnetov z minulosti, ktoré dávajú podstatný obraz o danom systéme.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                          | Expert pre monitoring verejnej politiky | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.1<br>Monitoring                                                                                                                 | Odborná činnosť zameraná na spracovanie analýzy systému ochrany spotrebiteľa formou ankety u cieľových skupín. Práca pozostáva z:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• príprava, realizácia a vyhodnotenie ankety medzi účastníkmi cieľových skupín,</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                           |                                                                 |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           |                                                                 |                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• spracovanie záverečného dokumentu,</li> <li>• účasť na zasadaniach pracovných skupín</li> <li>• a riešenie aktuálnych problémov</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Pozícia bude obsadená po schválení ŽoNFP</b>                                                                           | Expert pre softvérové spracovanie monitoringu verejnej politiky | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.1<br>Monitoring                                                                                | Odborná činnosť zameraná na transformáciu spracovaného dotazníka do interaktívnej formy a jej umiestnenie na internete, zber údajov získaných vyplnením dotazníkov na internete, spracovanie záverečného dokumentu, účasť na poradách a riešenie aktuálnych problémov.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Pozícia bude obsadená po schválení ŽoNFP</b>                                                                           | Anketári                                                        | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.1<br>Monitoring                                                                                | Činnosť zameraná na oslovenie účastníkov ankety, pomoc pri vyplnení dotazníka a zber údajov pre účely analýzy medzi účastníkmi cieľových skupín, účasť na poradách a riešenie aktuálnych problémov..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Pozícia bude obsadená po schválení žiadosti o NFP</b>                                                                  | Odborníci z praxe                                               | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.2<br>Hodnotenie<br>podaktivita 1.3<br>Návrhy riešení                                           | Odborníci z praxe - do pracovných skupín môžu byť prizvaní ďalší odborníci z praxe (zástupcovia dotknutých inštitúcií, predajcovia/dodávatelia,...), ktorých úlohou bude podieľať sa na spracovaní hodnotenia súčasného systému ochrany spotrebiteľov a navrhovať, resp. korigovať návrhy na zlepšenie tohto systému vrátane návrhov na zmeny legislatívy a pod.                                                                                                                                                                     |
| <br><b>Ďalšie pozície po schválení</b>  | Lektori                                                         | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.4<br>Informačné aktivity                                                                       | Lektori zabezpečujú semináre, školenia, workshopy po personálnej stránke – teda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• reálne lektorujú 6 jednodňových seminárov a 15 prednášok v trvaní priemerne 2,0 hod, pričom každé podujatie majú vzhľadom na počet účastníkov a krátkodobé podujatia na starosti dvaja lektori.</li> <li>• spracovávajú študijné materiály pre lektora a účastníkov vzdelávacích podujatí</li> <li>• príprava na dané semináre</li> <li>• vyhodnotenie seminárov vrátane spokojnosti účastníkov</li> </ul> |
| <br><b>Ďalšie pozície po schválení</b> | Prednášajúci a moderátori konferencií                           | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.4<br>Informačné aktivity                                                                       | Prednášajúci a moderátori zabezpečujú konferencie po personálnej stránke - teda reálne prednášajú a moderujú dve konferencie, pričom každé podujatie vzhľadom na počet účastníkov a krátkodobé podujatia má na starosti jeden moderátor a plánujeme 4 prednášajúcich<br>Okrem toho: <ul style="list-style-type: none"> <li>• spracovávajú študijné materiály pre účastníkov konferencií</li> <li>• príprava na dané konferencie</li> </ul>                                                                                           |
| <br><b>Ďalšie pozície po schválení</b> | Autori jednotlivých častí publikácie                            | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.2<br>Hodnotenie<br>podaktivita 1.3<br>Návrhy riešení<br>podaktivita 1.4<br>Informačné aktivity | Autori zodpovední za spracovanie určených častí publikácie o systéme ochrany spotrebiteľov a návrhov na jeho zlepšenie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

• **Ing. Alena Ondrová** v pozícii **poradca**

- adresa trvalého bydliska: Mlynská 1622/1, Nové Mesto nad Váhom
- telefónne číslo: 0915 119 841
- e-mail: a.ondrova@mail.t-com.sk
- člen spotrebiteľského združenia,
- predpokladaná návštevnosť poradcu - všetky formy bežnej komunikácie – telefón, fax, e-mail, osobne,
- výsledky činnosti z predchádzajúcich projektov dosiahnutých pod vedením združenia OMBUDSPOT:
  - V roku 2016 bola zapojená do realizácie projektu s názvom „**Poradenstvo a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov v Žilinskom a Trenčianskom**“. V pozícii kontaktnej osoby za 9 mesiacov riešila viac ako 70 zložitejších podnetov od spotrebiteľov, pričom dosiahla cca 60%-tnú úspešnosť.
  - V roku 2015 sa podieľala na realizácii projektu s názvom „**Poradenstvo a mediácia pre spotrebiteľov** v Bratislavskom, Trnavskom, Trenčianskom a Nitrianskom kraji“ ako kontaktná osoba za 9 mesiacov riešila viac ako 80 zložitejších podnetov od spotrebiteľov, pričom dosiahla cca 80%-tnú úspešnosť. Viac o projekte v úvodnej časti tejto žiadosti
  - 2011: 94 podnetov (*z celkového počtu 642 podnetov*), 360 konzultácií a celkom 450 hodín poradenstva v rámci projektu „Spokojný spotrebiteľ = úspešný predajca“ Trenčiansky kraj. Úspešnosť: 84 podnetov (89,4%) + 4 podnety posunuté do súdnej agendy a k 31.12.2011 mala 6 rozpracovaných prípadov
  - 2010: projekt ADR – riešených 21 podnetov formou mimosúdneho riešenia, z toho 15 podnetov úspešne riešených dohodou sporných strán, poskytnutých 356 hodín poradenstva a 244 hodín dobrovoľnej práce
- poradca v oblasti ochrany spotrebiteľa – od roku 2010
- mediátor od roku 2006
- poverená fyzická osoba pri riešení spotrebiteľských sporov postupom podľa zákona č. 391/2015 Z. z. od 01.01.2017
- práca na základe zmluvy podľa obchodného zákonníka
- v prílohe prikladáme životopis

• **Mgr. Helena Mezenská** - v pozícii **odborný garant a poradca** / lektor / prednášajúci

- adresa trvalého bydliska: Šrobárova 2676/30, 058 01 Poprad
- telefónne číslo: 0908 327 464
- e-mail: [helena.mezenska@ombudspot.sk](mailto:helena.mezenska@ombudspot.sk)
- štatutárna zástupkyňa a predsedníčka spotrebiteľského združenia, členka združenia
- účel zapojenia do projektu: pomoc pri riešení zložitejších spotrebiteľských sporov v danom regióne v pozícii poradcu / mediátora podľa potreby
- výsledky činnosti z predchádzajúcich projektov dosiahnutých pod vedením združenia OMBUDSPOT:
  - V roku 2016 bola zapojená do realizácie projektu s názvom „**Poradenstvo a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov v Žilinskom a Trenčianskom**“. V pozícii kontaktnej osoby za 9 mesiacov riešila viac ako 80 zložitejších podnetov od spotrebiteľov /196 konzultácií/, pričom dosiahla cca 70 %-tnú úspešnosť. Viac o projekte v úvodnej časti tejto žiadosti
  - V roku 2015 sa podieľala na realizácii projektu s názvom „**Poradenstvo a mediácia pre spotrebiteľov** v Bratislavskom, Trnavskom, Trenčianskom a Nitrianskom kraji“ ako projektový manažér a tiež mentor pre ostatné kontaktné osoby v prípade zložitejších sporov. Viac o projekte v úvodnej časti tejto žiadosti.
- poradca v oblasti ochrany spotrebiteľa s viac ako 15 ročnými praktickými skúsenosťami
- mediátor od roku 2005
- zameranie na mimosúdne riešenie a mediáciu uplatňovanú v spotrebiteľskej oblasti, monitorovanie uplatňovania a vymožiteľnosti spotrebiteľských práv v praxi,



zastupovanie spotrebiteľov v reklamačnom konaní, ako aj zastupovanie spotrebiteľov na súde

- o v priebehu rokov 2012-2016 predsedníčka združenia a zároveň poslankyňa Národnej rady Slovenskej republiky p. Helena Mezenská predložila do Národnej rady Slovenskej republiky viacero návrhov zákon zameraných na podporu ochrany spotrebiteľa (*uvedené v úvodnej časti žiadosti o dotáciu*).
- o poverená fyzická osoba pri riešení spotrebiteľských sporov postupom podľa zákona č. 391/2015 Z. z. od 01.01.2017
- o práca na základe mandátnej zmluvy alebo dohody
- o viac v úvodnej časti žiadosti a v priloženom životopise

• **Ing. Eva Bitarovská** v pozícii expert pre monitoring verejnej politiky / poradca / lektor / moderátor

- o adresa trvalého bydliska: Kišovce 381, 05912 Hôrka
- o telefónne číslo: 0905 733 812
- o e-mail: [bitar@stonline.sk](mailto:bitar@stonline.sk)
- o členka spotrebiteľského združenia
- o činnosť pre združenie:
  - zapojenie sa do práce združenia od roku 2009
  - bola zapojená do projektov OMBUDSPOTu za účelom monitoringu a kontroly činnosti poradcov a mediátorov, ktorá pozostávala zo zberu a sumarizácie podkladov potrebných k posúdeniu oprávnenosti jednotlivých úkonov v rámci riešenia spotrebiteľských sporov:
    - 2016: projekt „Poradenstvo a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov v Žilinskom a Trenčianskom kraji“.
    - V roku 2015 sa podieľala na realizácii projektu s názvom „Poradenstvo a mediácia pre spotrebiteľov v Bratislavskom, Trnavskom, Trenčianskom a Nitrianskom kraji“
    - 2011: „Spokojný spotrebiteľ = úspešný predajca“ Košický, Trenčiansky a Nitriansky kraj.
    - 2010: Projekt ADR – celoslovenská sieť mimosúdnych spotrebiteľských centier
    - 2009 – 2011: projekt SK0136
- o Počas tejto činnosti sa zoznámila s množstvom rôznych spotrebiteľských sporov a spôsobmi ich riešenia, čo začala využívať aj pri priamom kontakte so spotrebiteľmi.
- o Na prelome rokov 2012 a 2013 úspešne absolvovala odbornú prípravu mediátora a získala osvedčenie o absolvovaní vzdelávania akreditovaného MŠVVaŠ SR
- o V súčasnosti teda zabezpečuje:
  - o prvý kontakt so spotrebiteľom, prevzatie podnetu, zber potrebnej dokumentácie k podnetu a poskytovanie základných informácií z oblasti ochrany práv spotrebiteľov
  - o činnosti spojené so spracovaním, riadením, monitoringom a publicitou realizovaných projektov
- o aktívna činnosť v oblasti vzdelávania:
  - účasť na 12 odborných tematicky vyšpecifikovaných seminároch
  - príprava odborných podkladov pre akreditáciu vzdelávania pre poskytovanie odborných poradenských a konzultačných služieb v oblasti spotrebiteľského práva
- o poverená fyzická osoba pri riešení spotrebiteľských sporov postupom podľa zákona č. 391/2015 Z. z. od 01.01.2017
- o práca na základe zmluvy podľa obchodného zákonníka
- o viac v životopise, ktorý je prílohou žiadosti

• **Ing. JUDr. Tomáš Caban:** právny expert / poradca / lektor

- o Adresa trvalého bydliska: Liptovské Sliače 748/28, 03484
- o Telefón: 0905 561 757
- o e-mail: [info@ombudspot.sk](mailto:info@ombudspot.sk)
- o Vzdelanie:

- 2008 - 2013 – Ekonomická fakulta UMB v Banskej Bystrici, Ing. stupeň, odbor financie, bankovníctvo, investície, externá forma.
- 2007 - 2012 – Právnická fakulta UMB v Banskej Bystrici, denná forma
- Prax:
  - Dexia banka a.s. , pobočka Ružomberok (2009)
  - Tatra banka a.s. pobočka Liptovský Mikuláš (2010)
  - Advokátska kancelária H&H partners (2011 v dĺžke 3 mesiace)
  - Národná rada Slovenskej republiky – asistent poslanca NRSR (od 2012)
- Podrobnejšie v životopise, ktorý je v prílohách tejto žiadosti
- So združením spolupracuje na externom princípe od roku 2012 ako právnik pre spotrebiteľské združenie OMBUDSPOT v Poprade a v roku 2016 sa stal členom združenia
- Špecializuje sa na oblasť občianskeho, finančného, pracovného a trestného práva
- Výsledky činnosti z predchádzajúcich projektov dosiahnutých pod vedením združenia OMBUDSPOT:
  - V roku 2016 bol zapojený do realizácie projektu s názvom „**Poradenstvo a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov v Žilinskom a Trenčianskom**“. V pozícii hot-line a on-line poradcu kontaktnej osoby za 6 mesiacov riešil viac ako 70 dopytov od spotrebiteľov, pričom dosiahol cca 80%-tnú úspešnosť. Viac o projekte v úvodnej časti tejto žiadosti.
  - V roku 2015 sa podieľal na realizácii projektu s názvom „**Poradenstvo a mediácia pre spotrebiteľov** v Bratislavskom, Trnavskom, Trenčianskom a Nitrianskom kraji“ ako hot-line a on-line poradcu a za 9 mesiacov riešil viac ako 170 podnetov od spotrebiteľov, pričom dosiahol takmer 90%-tnú úspešnosť. Viac o projekte v úvodnej časti tejto žiadosti.
- poverená fyzická osoba pri riešení spotrebiteľských sporov postupom podľa zákona č. 391/2015 Z. z. od 01.01.2017
- práca na základe zmluvy podľa obchodného zákonníka

• **JUDr. Peter Rybár:** právny expert , prednášajúci

- **Advokátska kancelária JUDr. Peter Rybár, s.r.o.**  
Kuzmányho 29, 040 01 Košice  
IČO: 47234466  
DIČ: 2023293217  
Orange: + 421 908 652 685  
T-mobile: + 421 949 172 440
- so združením spolupracuje na externom princípe od roku 2011 a v roku 2016 sa stal jeho členom
- e-mail: [rybar.advokat@gmail.com](mailto:rybar.advokat@gmail.com),
- spotrebiteľské právo a uplatnenie spotrebiteľských práv tvorí ťažiskovú oblasť pôsobenia kancelárie. Ponúka ochranu občanom v situáciách, keď podnikateľ z pozície svojho silnejšieho postavenia ukracuje občana na jeho právach, ktoré mu patria, pričom o niektorých občan ako spotrebiteľ netuší. Často tak mnohí z nich prichádzajú o zákonom garantované (*finančné*) nároky. Sú diskriminovaní.
- pálčivý problém mnohých rodín i jednotlivcov je v súčasnosti nadmerné zadlžovanie spôsobené požíčianím a to často od bankových či nebankových inštitúcií a s tým spojená následná neschopnosť splácania. Účinne postupuje v prípadoch, keď od spotrebiteľov sa neoprávnene vymáha neprimerane vysoká suma nejasne vyčíslených poplatkov, úrokov, pokút. Chráni spotrebiteľov pred neserióznymi spoločnosťami. Počet nebankových inštitúcií zneužívajúcich nevedomosť ľudí stále narastá. Je bežné, že ľudia svoj úver preplatia, hoci tak urobiť nemusia. Najväčším problémom nie je skutočnosť, že ľudia si nevýhodne požičali, ale fakt, že uvedením do omylu uhradia svojmu veriteľovi viac, než mu v skutočnosti patrí. Konajú tak na základe zastráajúcej výzvy veriteľa, ktorú títo dlžníci považujú za zákonnú a z hľadiska uplatňovaných nárokov za pravdivú a oprávnenú. Žiaľ mnoho krát k nezákonnému postupu dopomôžu dokonca aj samotné štátne úrady (*exekútori, súdy*) či zamestnávateľia, ktorí na základe výzvy veriteľa pristúpia k neprevereným zrážkam zo mzdy.
- zapojenie do projektov realizovaných naším združením:



- v roku 2016 sme realizovali projekt podporený MH SR s názvom „Poradenstvo a alternatívne riešenie sporov v Žilinskom a Trenčianskom kraji. JUDr. Rybár ako kontaktná osoba riešil viac ako 76 podnetov, z toho bola viac ako polovica podnetov vyriešených úspešne v prospech spotrebiteľa
- v roku 2015 sme realizovali dva projekty podporené Ministerstvom hospodárstva SR, konkrétne:
  - Poradenstvo a mediácia pre spotrebiteľov v Bratislavskom, Trnavskom, Trenčianskom a Nitrianskom kraji, no v rámci on-line poradenstva boli riešené podnety z celej SR. V tomto projekte konzultoval s kontaktnými osobami možné postupy riešenia zložitých sporov z právneho hľadiska
  - Zastupovanie spotrebiteľov v konaní pred súdmi (*predsúdna a súdna agenda v roku 2015*) – zabezpečoval JUDr. Rybár priamo v Košiciach. V rámci projektu riešil 39 podnetov, z toho 24 úspešne, 14 bolo neukončených a len jeden spor bol ukončený v neprospech spotrebiteľa.

Viac o uvedených projektoch v úvodnej časti žiadosti.

- v spolupráci so združením bolo riešených 42 sporov do roku 2014
- okrem toho prebiehala kontinuálne expertná právna pomoc pri mimosúdnych riešeniach v prospech spotrebiteľov a metodické usmerňovanie pri samostatnom podaní žalôb a odporov spotrebiteľmi
- okrem toho v paušálne nastavenom režime sú poskytované odborné právne konzultácie a rady, usmernenia a výklady jednotlivých právnych ustanovení telefonickou a elektronickou formou
- Adresa trvalého bydliska: Wuppertálska 41, 04023 Košice
- právnické vysokoškolské vzdelanie 2. Stupňa
- vzdelanie a prax JUDr. Peter Rybár, konateľ, advokát
  - 2001 - 2006 Univerzita Pavla Jozefa Šafárika.
  - 2006 - štátna záverečná skúška, získanie titulu Mgr.
  - 2008 - úspešná obhajoba rigorózneho práca, získanie titulu JUDr.
  - 2006 - 2010 advokátsky koncipient v advokátskej kancelárii Azariová & spol.
  - 2010 - samostatný advokát
- práca na základe zmluvy so združením OMBUDSPOT

#### • **Mgr. Anton Pavúk:** právnik / poradca / prednášajúci

- Adresa trvalého bydliska: Nižný Hrabovec 309, 094 21 Nižný Hrabovec
- Telefón: 0907 208 280
- e-mail: [anton.pavuk@gmail.com](mailto:anton.pavuk@gmail.com)
- Vzdelanie:
  - 2006 - 2011 – Univerzita Komenského v Bratislave, Právnická fakulta
- Prax:
  - Od januára 2017 zakladateľom a partnerom spoločnosti WEBBER LEGAL s.r.o.
  - 2011 – 2016 – advokátsky koncipient MAPLE & FISH s.r.o.
- Podrobnejšie v životopise, ktorý je v prílohách tejto žiadosti
- So združením spolupracuje na externom princípe od roku 2016, na vyhodnocovaní jednotlivých právnych otázok
- Špecializuje sa na oblasť občianskeho, finančného spotrebiteľského, pracovného a trestného práva
- práca na základe zmluvy podľa obchodného zákonníka

#### **Realizačný tím projektu**

#### **Riadenie projektu**

- v rámci riadenia projektu budú zabezpečené tieto činnosti:

#### **Personálna matica – administratívne kapacity**

| Meno a priezvisko                                                                   | Zaradenie v projekte (funkcia) | Činnosti vykonávané v rámci projektu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Projektový manažér</b>      | <p><u>Rámcový opis pracovných činností:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- generálna zodpovednosť za realizáciu projektu = zodpovedá za implementáciu projektu v súlade so schválenou žiadosťou o NFP, resp. zmluvou o poskytnutí NFP, s platným systémom finančného riadenia a systémom riadenia EŠIF, platnými právnymi predpismi SR a EK, usmerneniami a pokynmi poskytovateľa súvisiacimi s čerpaním fondov EÚ;</li> <li>- zodpovedá za kontrolu a efektívne vynakladanie finančných prostriedkov, napr. plánuje, organizuje, riadi, zabezpečuje a kontroluje aktivity projektu;</li> <li>- komplexne pripravuje procesy na priebežné monitorovanie aktivít a predkladá dokumentáciu v zmysle monitorovania podľa Príručky pre prijímateľa NFP sprostredkovateľského orgánu OP ĽZ pre prioritné osi č. 2, 3, 4 a usmernení Poskytovateľa NFP;</li> <li>- komunikuje s poskytovateľom v oblasti vzťahov, vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí NFP;</li> <li>- sleduje dodržiavanie podmienok zmluvy o poskytnutí NFP;</li> <li>- pôsobí ako manažér v projekte pre vytvorenie podmienok na plynulú realizáciu projektu;</li> <li>- uzatvára zmluvné vzťahy v rámci realizácie projektu</li> <li>- vytvára podmienky pre spoluprácu s orgánmi verejnej správy a inštitúciami (<i>štátne orgány na celoslovenskej i regionálnej úrovni, samospráva i subjekty podnikateľského sektora a mimovládnych organizácií</i>)</li> <li>- schvaľuje vyhodnotenie jednotlivých projektových aktivít, spracovanie priebežných a záverečnej správy o vecnom a finančnom plnení zmluvy o poskytnutí NFP</li> <li>- zúčastňuje sa koordinačných stretnutí projektového realizačného tímu</li> <li>- schvaľuje výsledky monitoringu projektu a pomáha s riešením aktuálnych problémov spojených s realizáciou projektu</li> <li>- schvaľuje zabezpečenie publicity projektu a prezentuje projekt navonok odbornej i laickej verejnosti</li> </ul> |
|  | <b>Koordinátor projektu</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- riadi činnosť projektového tímu;</li> <li>- zodpovedá za realizáciu projektu v súlade so schváleným harmonogramom realizácie aktivít projektu;</li> <li>- koordinuje pracovnú odbornú skupinu na sledovanie implementácie výstupov a pod.;</li> <li>- koordinuje všetky činnosti súvisiace s implementáciou projektu;</li> <li>- zodpovedá za koordinačnú činnosť a kontrolnú činnosť v oblasti vybavovania sťažností spotrebiteľov</li> <li>- reprezentuje projekt navonok, vytvára podmienky pre spoluprácu s orgánmi verejnej správy a inštitúciami (<i>štátne orgány na celoslovenskej i regionálnej úrovni, samospráva i subjekty podnikateľského sektora a mimovládnych organizácií</i>)</li> <li>- zabezpečuje celý proces prípravy, realizácie a vyhodnotenia jednotlivých projektových aktivít, odobrenie spracovaných priebežných a záverečnej správy o vecnom a finančnom plnení zmluvy o poskytnutí štátnej dotácie</li> <li>- organizuje a vedie koordinačné porady projektového realizačného tímu</li> <li>- monitoruje projekt a rieši aktuálne problémy spojené s realizáciou projektu</li> <li>- v rámci implementácie projektu vykonáva prípravu, vyhlásenie a vyhodnotenie verejného obstarávania v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                         | - zabezpečuje publicitu projektu, prezentáciu projektu odbornej i laickej verejnosti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <b>Finančný manažér</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- zodpovedá za finančné riadenie projektu v súlade s platným systémom finančného riadenia a systémom riadenia EŠIF;</li> <li>- zodpovedá za spracovanie a včasné predkladanie žiadostí o platbu, vrátane úplnej podpornej dokumentácie—a predkladá dokumentáciu v zmysle monitorovania podľa Príručky pre prijímateľa NFP sprostredkovateľského orgánu OP LŽ pre prioritné osi č. 2, 3, 4 a usmernení Poskytovateľa NFP;</li> <li>- zodpovedá za čerpanie finančných prostriedkov v súlade s pokrokom v implementácii projektu a dosahovanými ukazovateľmi podľa zmluvy o poskytnutí NFP;</li> <li>- komunikuje s poskytovateľom v oblasti finančných vzťahov, vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí NFP;</li> <li>- zodpovedá za zabezpečenie obchodných procesov z ekonomického hľadiska;</li> <li>- zabezpečuje vyhotovenie interných predpisov;</li> <li>- v prípade potreby spolupracuje pri vypracovaní a realizovaní opatrení, ktoré vedú k dosiahnutiu úloh a cieľov projektu;</li> <li>- predkladá návrhy pre vypracovanie opatrení v oblasti finančného riadenia projektu a pod.;</li> <li>- spracuje záverečné vyúčtovanie poskytnutého NFP. Vyúčtovanie musí obsahovať zúčtovanie poskytnutého NFP po položkách rozpočtu podložené príslušnými platnými originálmi dokladov.</li> <li>- úzko spolupracuje so štatutárnym zástupcom združenia a projektovým koordinátorom</li> </ul> |

- Mgr. Helena Mezenská – štatutárny zástupca žiadateľa
  - dlhoročné skúsenosti s riadením projektov financovaných zo štátnych dotácií a v rámci iných grantových schém
  - zodpovedne si plní povinnosti štatutárneho zástupcu združenia od jeho založenia, t.j. od roku 2002
- Ing. Eva Bitarovská – člen združenia
  - viac ako 20 – ročné skúsenosti so spracovávaním a riadením projektov financovaných z predvstupových a neskôr zo štrukturálnych fondov EÚ, zo štátneho rozpočtu a v rámci iných grantových schém
  - koordinačné, administratívne a komunikačné zručnosti na vysokej úrovni
- Mgr. Táňa Leščaková – člen združenia
  - 21 – ročné skúsenosti so spracovávaním podvojného účtovníctva
  - 19 – ročné skúsenosti s vedením účtovníctva neziskových organizácií
  - bohaté skúsenosti s účtovaním výdavkov projektov podporených z grantov EÚ, dotácií štátneho rozpočtu a z iných grantových schém
  - skúsenosti so spracovávaním správ o finančnom čerpaní rozpočtu projektu a so zdokladovaním oprávnených výdavkov
  - komunikačné zručnosti

Táto trojčlenná skladba projektového tímu sa nám v minulosti osvedčila nielen z hľadiska spojenia troch odborníkov pre danú časť práce, ale aj z hľadiska kontrolnej činnosti, keď **vždy dodržiavame zásadu kontroly štyroch očí**, čo znamená, že prácu akejkoľvek osoby v projekte musia skontrolovať minimálne dvaja členovia projektového tímu.

Je to dôležité aj pre začlenenie jedného z členov proj.tímu do odbornej činnosti v rámci aktivít projektu. Keď napr.:

- štatutár združenia garantuje kvalitu výstupov projektu v pozícii odborného garanta aktivity 1., jeho prácu, výstupy a tiež výkazy kontroluje koordinátor projektu a finančný manažér.
- Koordinátor projektu pracuje ako expert pre monitoring, či lektor vzdelávacích aktivít, tak jeho činnosť sleduje projektový manažér a finančný manažér

Takýmto spôsobom zabezpečíme preplatenie len reálne vykonávaných činností v projekte a zároveň využijeme odborný potenciál členom projektového tímu, ktorí sú odborníkmi v danej problematike

s dlhoročnou praxou.

Alebo ak sa pozrieme z druhej strany – nevyužitie odborného potenciálu osôb z vedenia združenia len z dôvodu možnej netransparentnosti ich práce, by znížilo kvalitu výstupov projektu.

### Technické zabezpečenie realizácie projektu

Každý poradca a expert má pre svoju prácu k dispozícii:

- PC/notebook s pripojením na internet,
- Tlačiareň a kopírku, resp. multifunkčné zariadenie
- mobilný telefón
- knižnicu s odbornou literatúrou a množstvom prípadových štúdií

Ďalšie technické zázemie pre odborný tím projektu vytvára spotrebiteľské centrum OMBUDSPOT Poprad, ktoré je nadštandardne vybavené výpočtovou a kancelárskou technikou, ktorá je rozmiestnená takto:

- Mgr. Mezenská pre svoju prácu využíva: dva PC s príslušenstvom, PC sieť, tlačiareň, telefón, internet
- ďalej sú pre poradcov k dispozícii: 2 notebooky, PC sieť, tlačiareň, telefón a internet, dataprojektor, flipčart
- technická časť: kopírka, skartovacie zariadenie, laminovacie a viazacie zariadenie
- oddychová zóna: mikrovlnná rúra, chladnička, varná kanvica

Združenie prevádzkuje vlastnú web-stránku [www.ombudspot.sk](http://www.ombudspot.sk), ktorá je aktualizovaná podľa potreby no najmenej jedenkrát štvrťročne

V rámci projektu neplánujeme nákup technického vybavenia. V prípade potreby náhrady existujúcich zariadení hlavne výpočtovej a kancelárskej techniky alebo využitia externých služieb, budú tieto náklady pokryté v rámci ostatných výdavkov projektu (paušálna sadzba 40%) alebo z vlastných zdrojov, pričom pri ich obstaraní budeme postupovať v súlade s platnou legislatívou.

### Manažment projektu

#### Metodológia riadenia projektu

- prípravná fáza po schválení nenávratného finančného príspevku
  - podpis zmluvy o poskytnutí NFP
  - spracovanie a podpísanie pracovných zmlúv a dohôd v súlade so zákonníkom práce s odborným garantom, expertami, lektormi, poradcami...
  - výber dodávateľov a dohodnutie konkrétnych podmienok spolupráce
  - publicita projektu – zabezpečenie zviditeľnenia projektu dohodnutým spôsobom
- realizácia projektu – **hlavná aktivita: evidencia poskytnutého poradenstva**:
  - O danom poradenstve urobí poradca zápis:
    - v rámci evidencie poradenstva vedie poradca databázu podnetov
    - do výkazu činnosti, ktorý obsahuje všetky vyžadované údaje o poskytnutej službe
  - Výkaz činnosti vedie poradca chronologicky a ako dôkaz realizácie zapísaných služieb k nemu prikladá podpornú dokumentáciu (*e-mail, listy, dokumenty od spotrebiteľov, spracované výzvy, žiadosti o vydanie platobného rozkazu a pod.*)
  - Na základe výkazov administrátor spracováva štatistiku riešených podnetov, ktorá je podkladom pre spracovanie monitorovacích správ
- realizácia projektu – **finančné riadenie**
  - odborný i riadiaci personál predkladá OMBUDSPOT-u výkazy činnosti spolu s podpornou dokumentáciou mesačne a v závislosti od druhu zmluvného vzťahu aj faktúru finančnému manažérovi projektu
  - finančný manažér skontroluje úplnosť predložených dokladov, dodržanie stanovených pravidiel ich vyplnenia a buď dožiada ich doplnenie alebo ich odovzdá projektovému manažérovi na schválenie platby. Projektový manažér si môže overiť obsah a rozsah fakturovaných služieb u koordinátora projektu. Až takto skontrolované účtovné odklady dostane účtovníčka na ďalšie spracovanie a prípravu príkazov na úhradu
  - o priebehu úhrad oprávnených výdavkov projektu robí účtovníčka prehľad čerpania

- jednotlivých položiek rozpočtu
- podľa požiadaviek OMBUDSPOT predkladá žiadosti o platbu obsahujúce účtovné doklady za určené obdobie preukazujúce použitie NFP na kontrolu
- realizácia projektu – **monitoring projektu**
  - za účelom priebežného vyhodnocovania plnenia plánovaných ukazovateľov a stanovených cieľov projektu sú podľa požiadaviek spracovávané priebežné monitorovacie správy
- záver projektu – **vyhodnotenie realizácie projektu**
  - za účelom konečného vyhodnotenia splnenia plánovaných ukazovateľov a stanovených cieľov projektu je spracovaná záverečná správa o projekte z vecného i finančného hľadiska
  - podľa požiadaviek OMBUDSPOT predkladá záverečnú žiadosť o platbu a po jej kontrole finančné vysporiadanie

**Publicita projektu** - spôsob propagácie a marketingových aktivít za účelom toho, aby:

- sa spotrebiteľia sa ďalšie cieľové skupiny projektu dozvedeli o existencii a realizácii projektu
- sme oznámili verejnosti odkaz na fond, z ktorého je projekt podporovaný a to tak, že budeme:
  - v priebehu celej doby realizácie projektu zdôrazňovať finančnú spoluúčasť EÚ;
  - voliť vhodné prostriedky pre zabezpečenie publicity projektu po vecnej a organizačnej stránke;
  - umiestňovať logá štrukturálneho fondu a EÚ na všetkých informačných, školiacich a propagačných materiáloch v súlade s Manuálom pre informovanie a komunikáciu pre prijímateľov OP EVS.

V rámci oslovovania a získavania spotrebiteľov pre spoluprácu OMBUDSPOT stavia na dlhoročnej tradícii svojho pôsobenia a vybudovaného dobrého mena v regióne, čo sa odzrkadľuje na záujme spotrebiteľov o naše služby aj bez reklamy len na základe **osobných odporúčaní**. Túto najefektívnejšiu propagáciu však v rámci projektu doplníme o:

- Informácie o projekte na Web - stránke združenia
- využívanie názvu a loga OMBUDSPOT, ktoré si už získalo akceptáciu na slovenskom trhu
- označenie priestorov kontaktných miest
- spracujeme Info-letáčik o projekte
- využívanie moderných nástrojov elektronickej komunikácie s využitím IKT, vrátane facebooku
- odborné články v tlači a odborných časopisoch
- osobná prezentácia realizácie projektu

| Podrobný popis aktivity č. 1 / podaktivita 1.1 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Názov aktivity                                 | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.1 Monitoring                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Popis aktivity                                 | <p><b>Cieľ aktivity:</b> Získať podrobnú analýzu aktuálnej situácie a funkčnosti systému ochrany spotrebiteľa v Slovenskej republike, ktorá bude podkladom pre identifikáciu slabých miest a nedostatkov systému (podaktivita 1.2)</p> <p><u>Účel:</u> V rámci aktivity zrealizujeme prieskum funkčnosti systému ochrany spotrebiteľa formou ankety cieľových skupín a tiež získaním prípadových štúdií, čím získame informácie nevyhnutné pre ďalšiu aktivitu projektu.</p> <p><b>Popis aktivity:</b></p> <p><b>Aktivita 1.1.1 ANKETA</b></p> <p><u>Doba realizácie:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prvotná všeobecná analýza cca 6 mesiacov</li> <li>• analýzy smerujúce na konkrétny trhový segment (finančný trh, trh s energiami, podomový predaj,...) budú doplnené podľa potreby neskôr</li> </ul> <p><u>Vstupy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personálne zabezpečenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ organizácia: členovia projektového tímu,</li> <li>○ realizácia: odborný garant, expert pre monitoring, expert pre softvérové spracovanie monitoringu, anketári ako zberači údajov</li> </ul> </li> <li>• priestory: žiadateľa</li> <li>• technické vybavenie: PC a kancelárska technika, internet</li> <li>• materiály: informačné letáky o projekte, motivačný list pre účasť v projekte, dotazníky.</li> </ul> <p><u>Spôsob a postup realizácie:</u></p> <p><u>Prípravná fáza:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vypracovanie 4 verzií dotazníka pre: <ul style="list-style-type: none"> <li>A: spotrebiteľov</li> <li>B: predajcov, dodávateľov prác a služieb</li> <li>C: inštitúcie zapojené do systému ochrany spotrebiteľov</li> <li>D: pre spotrebiteľské združenia a ďalšie organizácie z verejného i súkromného sektora, ktoré v rámci svojej činnosti pomáhajú spotrebiteľom</li> </ul> </li> <li>• Znenie všetkých verzií dotazníkov musí písomne odsúhlasiť zadávateľ.</li> <li>• príprava predbežného znenia dotazníkov a pilotné vyplnenie dotazníka s „testovacou“ skupinou osôb z každej cieľovej skupiny. Na základe týchto skúseností: úprava dotazníka do finálnej verzie a spracovanie pokynov na jeho vyplnenie,</li> <li>• organizačné zabezpečenie aktivity.</li> <li>• administrácia a spracovanie dotazníkov distribuovaných všetkým cieľovým skupinám.</li> </ul> <p><u>Realizácia prieskumu:</u></p> <p><u>Formy prieskumu:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prieskum cez internet <ul style="list-style-type: none"> <li>○ v prvej fáze oslovíme vybrané inštitúcie (<i>mailom, poštou, telefonicky</i>) formou zaslania motivačného listu a pripojeného dotazníka, resp. odkazu na možnosť vyplnenia dotazníka na internete;</li> <li>○ dotazníky budú dostupné aj na našej web-stránke, kde ich budú môcť vyplniť ďalšie osoby; ktoré, či už na profesionálnej báze, alebo na báze zberu ďalších aj laických podnetov zaangažovaných osôb, na túto možnosť budú upozornení formou zverejnenia a reklamy na internete a v regionálnej tlači;</li> </ul> </li> </ul> |

- zber takto vyplnených dotazníkov a ich evidencia.
- prieskum formou osobných návštev určených anketárov
  - vzhľadom na skúsenosti s nízkou návratnosťou dotazníkov predpokladáme, že budeme musieť použiť aj túto časovo i finančne nákladnejšiu formu prieskumu;
  - zber údajov bude rozdelený teritoriálne pre jednotlivých anketárov, pričom budú mať stanovené počty vyplnených dotazníkov, čím sa zabezpečí aj celoplošné a rovnomerné pokrytie anketou.

Vybraná vzorka:

- poskytnutie dotazníka min. 600 účastníkom ankety,
- min. 500 vyplnených dotazníkov,
- plošné pokrytie celého územia, t.j. získanie údajov z každého okresu stredného a východného Slovenska.

Vyhodnotenie prieskumu:

- Vyhodnocovanie a potriedenie vyplnených dotazníkov
- Naplnenie údajov z dotazníkov do softvéru.
- Získanie výstupných zostáv z analýzy.
- Spracovanie záverečnej správy o výsledkoch analýzy s komentármi k jednotlivým číslam a ukazovateľom.
- Vydanie tohto materiálu v tlačenej i softvérovej verzii a jeho distribúcia:
  - vedeniu organizácie
  - odbornému personálu pracujúcemu v aktivite 2.1 Tvorba a realizácia vzdelávacích programov
  - účastníkom ankety, ktorí o to prejavili záujem,
  - firmám, ktoré sa zapojili do aktivity
  - materiál ponúkame aj ďalším inštitúciám – vzdelávacie spoločnosti, relevantným odborom ÚPSVaR a pod.
  - analýzy budú zverejnené aj na internete pri popise realizovaného projektu

### **Aktivita 1.1.2 PRÍPADOVÉ ŠTÚDIE**

Druhým zdrojom informácií potrebných pre analýzu sú prípadové štúdie, pričom budeme pracovať s dvomi skupinami podnetov:

- riešenie konkrétnych spotrebiteľských sporov v rámci doby realizácie projektu
- popis riešených sporov z predošlých období vrátane získaných judikátov, ktoré je možné používať pri riešení nových podnetov

Do projektu budú vybrané a zaradené také spotrebiteľské podnety, ktoré:

- môžu exaktne poukázať na fungovanie politiky ochrany spotrebiteľa v našom každodennom živote.
- budú tematicky zamerané na rôzne oblasti hospodárskej činnosti a na rôznorodé predmety a hodnoty sporu
- budú riešené rôznymi postupmi – poradenstvo, mimosúdne riešenie sporov (vrátane ARS a mediácie) a tiež spory v predsúdnej a súdnej agende

Doba realizácie: 22 mesiacov

Vstupy:

- personálne zabezpečenie:
  - organizácia: členovia projektového tímu,
  - realizácia: odborný garant, právni experti, poradcovia pre spotrebiteľov
- priestory: žiadateľa
- technické vybavenie: PC a kancelárska technika, internet
- materiály: informačné letáky o projekte, motivačný list pre účasť v projekte.

Obsah aktivity – činnosti:

**Poradenstvo** – obsahuje identifikáciu podnetu a poskytnutie relevantných informácií poradcom spotrebiteľovi formou osobného stretnutia, telefonicky,

mailom alebo poštou, ktoré sa týkajú:

- priebehu reklamačného konania v súlade s platnou legislatívou
- existujúcich práv spotrebiteľa
- povinností predajcu, poskytovateľa služieb
  - pred predajom – označenie výrobku, doba trvanlivosti, záručná doba, cena, návody na použitie, údržbu
  - počas jeho uzatvárania – uzavretie zmluvy, zmluvné a platobné podmienky
  - a popredajné aktivity, kontrola a overenie plnenia zmluvných záväzkov zo strany predajcu a poskytovateľov služieb (napr. reklamačný poriadok, záručné opravy, záručný a pozáručný servis)
- odborných posudkov – ich korektného výkladu v súlade s určením ďalšieho postupu v konaní
- informácií o príslušných inštitúciách zapojených do systému ochrany spotrebiteľa v SR, sprostredkovanie kontaktu (*činnosť, pôsobnosť, kompetencie, kontakty*)
- ostatné

### **Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov (MRS)**

Pod pojem mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov zahrňame poskytnutie sprostredkovateľskej pomoci pri riešení sporu v prípade, že do riešenia **sú** **aktívne zapojené obidve sporné strany**.

Inak povedané podnet, ktorý bol riešený formou poskytnutého poradenstva jednej strane prechádza do kategórie mimosúdneho riešenia vtedy, ak je druhý účastník sporu oslovený a vyzvaný k spolupráci pri riešení sporu mimosúdnou cestou a na túto výzvu zareaguje kladne so záujmom spornú situáciu riešiť ľubovoľným spôsobom – teda začne s poradcom komunikovať telefonicky, poštou, mailom, osobným stretnutím, pričom:

- úspešné riešenie sporu mimosúdnou cestou nazveme vtedy, keď dôjde k dohode sporných strán (*nemusí mať písomnú formu*) o spôsobe riešenia sporu, pričom najčastejšie výsledky dohody sú:
  - zastavenie exekúcie, zníženie výšky požadovaných sankcií a/alebo dohodnutie primeraného splátkového kalendára
  - dohoda o spôsobe vyrovnaní vzájomných záväzkov a napr. o opätovnom pripojení k energiám
  - vrátenie peňazí spotrebiteľovi v plnej čiastke alebo v dohodnutej nižšej čiastke ako bola kúpna cena tovaru/poskytnutia služby (*dodatočná zľava*)
  - výmena tovaru za rovnaký ale nepoškodený druh
  - výmena za iný druh podľa výberu spotrebiteľa
  - oprava na náklady predajcu
  - poskytnutie iných výhod a bonusov pre spotrebiteľa
  - akceptácia výsledkov odborného posúdenia
- za neúspešné vyriešenie sporu považujeme situáciu, keď sa sporné strany nedokážu dohodnúť na riešení sporu, ktoré by akceptovali obaja účastníci sporu. Tu spolupráca so spotrebiteľským centrom buď skončí alebo pokračuje preradením sporu do predsúdnej a súdnej agendy.
- za ukončenie riešenia sporu iným spôsobom považujeme situáciu, keď dôjde k prerušeniu procesu mimosúdneho riešenia sporu napr. z dôvodu:
  - objektívneho - zmeny podmienok na jednej strane sporu (napr. *odšťahovanie, získanie zamestnania, ochorenie...*),
  - subjektívneho - pre nezáujem jedného z účastníkov pokračovať v danom spore, spôsobia zastavenie konania v danom spore

**Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (ARS)** poskytované v súlade so znením [Zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov](#). Cieľom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, a to pomocou participácie tretej nezávislej osoby, ktorá sa svojim aktívnym pôsobením a využitím autority i



odborných znalostí snaží motivovať obe strany k uzavretiu dohody o vyriešení spotrebiteľského sporu (*metóda tzv. konciliácie*). Spotrebiteľia sa tak v prípade sporu s predávajúcim budú môcť obrátiť na spotrebiteľské združenie ako nezávislý a nestranný subjekt, ktorý uskutočňuje rýchle, spravodlivé, účinné a menej formálne postupy alternatívneho riešenia sporov..

V súlade so znením zákona sme koncom roka 2016 podali žiadosť, na základe ktorej bolo združenie Ombudspot [rozhodnutím Ministerstva hospodárstva SR](#) č. 32249/2016-3030-68790 zo 14. decembra 2016 schválené ako oprávnený subjekt alternatívneho riešenia sporov (ARS). Dátumom zaradenia medzi subjekty ARS je 01. január 2017 odkedy ponúkame spotrebiteľom aj tento postup pri riešení spotrebiteľských sporov.

Poradenstvo ARS zabezpečujú poverené fyzické osoby zapísané v zozname MH SR.

**Mediácia** – mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov v súlade s platným zákonom o mediácii, ktoré zabezpečuje mediátor – absolvent odborného vzdelávania s praxou zapísaný v zozname mediátorov MS SR.

**V rámci aktivity projektu budeme pomáhať spotrebiteľom riešiť ich podnety týkajúce sa všetkých oblastí ochrany spotrebiteľa. Ako združenie máme skúsenosti s rôznymi oblastami reklamácií tovaru, služieb i stavebných prác, analyzovali sme množstvo zmlúv, kvalitu dodávok, nesplnených lehôt, či vymáhanie neprimeraných úrokov a poplatkov,.... Riešime „malé“ spory v hodnote pár EUR, ale nebojíme sa ani veľkých káuz. V prvom rade je našou snahou všetky spory riešiť mimosúdnu dohodou za používania mimosúdnych a alternatívnych spôsobov riešenia, ale v nutných prípadoch dokážeme zastupovať spotrebiteľov aj na súdoch. Snažíme sa zabezpečiť komplexné služby pri ochrane spotrebiteľa, až ku konečnému efektu a naplneniu práv spotrebiteľa.**

Na základe našich skúseností a s ohľadom na predpokladaný vývoj situácie na trhu predpokladáme, že spotrebiteľia prejavia záujem o konkrétne služby nášho združenia, ktoré sa budú týkať najviac vyprofilovaných **oblastí zneužívania dominancie predajcu a poskytovateľa, oblastí diskriminácie slabšieho účastníka, spotrebiteľa:**

- finančného trhu:
  - pomoc pri riešení nesplácania pôžičiek a úverov
  - snaha o zníženie sankčných poplatkov a finančných postihov
  - preverenie prijateľnosti zmluvných podmienok, primeranosti odplaty za pôžičku
  - prehodnotenie oprávnenosti exekúcií, analýza prípadov a podanie podnetov na príslušné orgány
  - využitie nových neuplatňovaných legislatívnych inštitútov, aktuálnych a prospešných súdnych rozhodnutí v spotrebiteľskej praxi
  - pomoc pri zastavení dražieb bytov
- trhu s energiami:
  - pomoc pri riešení „nechcenej“ zmeny dodávateľa energií
  - analýza nových faktúr za energie, posúdenie výšky a oprávnenosti nedoplatkov
  - riešenie problémov s vyúčtovaním energií
  - otázky určených meradiel, korektnosť ich výmeny, odborného preskúšania a preverenie spôsobov alternatívnych odpočtov a náhradných diagramov
  - analýza a odborné spracovanie podnetov spotrebiteľov pre ďalšie podanie /*ÚRSO, súd, riadiace úrovne energetických subjektov...*/
  - sprístupnenie a šírenie osvedčených ochranných prvkov a algoritmov pre spotrebiteľov, ich využitie v aplikačnej praxi
- tzv. „podomového predaja“, predaj mimo prevádzky a sídla predajcu:
  - pomoc pri riešení odstúpenia od zmluvy alebo jej zrušenie

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>o možnosti vrátenia tovaru</li> <li>o riešenie nesplácania a dodatočných sankcií za nedodržanie zmluvy</li> <li>o prehodnotenie oprávnenosti exekúcií, analýza prípadov a podanie podnetov na príslušné orgány</li> </ul> <p>Predmetom tejto podaktivity projektu je aj zastupovanie spotrebiteľov v konaní pred súdmi s cieľom zefektívniť vymožiteľnosť práv spotrebiteľov aj súdnou cestou.</p> <p>Pred samotným podaním žaloby však je potrebné urobiť množstvo úkonov a spracovať potrebné podklady, resp. využiť ďalšiu možnosť oslovenia sporných strán s ponukou na riešenie formou predžalobnej výzvy</p> <p>Pod pojem <b><u>predsúdna agenda</u></b> zahŕňame:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prvotnú právnu analýzu riešeného spotrebiteľského sporu zrealizovanú právnikom</li> <li>• dožiadanie chýbajúcich dokladov</li> <li>• návrh postupu a určenie stratégie</li> <li>• spracovanie predžalobnej výzvy a servis s tým spojený (<i>finalizácia, tlač, zaslanie</i>)</li> <li>• komunikácia so sporiacimi sa stranami v rámci reakcie na predžalobnú výzvu</li> <li>• zastupovanie spotrebiteľa v konaní pred súdmi</li> </ul> <p>Do <b><u>súdnej agendy</u></b> časti patria už prípady, ktoré sme postúpili k spracovaniu žaloby, príp. sú v ďalších etapách súdneho konania a vyžadujú si ďalšiu administráciu, servis a obsluhu pre postup v riešení združením alebo právnikom. Pod pojem súdna agenda zahŕňame:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• spracovanie žaloby</li> <li>• rozhodnutie o príslušnosti súdu</li> <li>• podanie žaloby v súlade so stanoveným postupom</li> <li>• príprava podkladov vyžiadanych súdom a zabezpečenie ich včasného doručenia</li> <li>• komunikácia so súdom na základe splnomocnenia</li> <li>• zabezpečenie a predloženie nespochybniteľných dôkazov</li> <li>• zastupovanie spotrebiteľa v súdnom konaní</li> <li>• servis podnetov v súdnom konaní podľa aktuálnych potrieb, nahliadanie do spisov, správa zápisníc zo súdnych pojednávaní, uloženie a archivácia podkladov</li> </ul> |
| Cieľová skupina | <p><b><u>Účastníci ankety a formy oslovenia:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• oslovenie spotrebiteľov <ul style="list-style-type: none"> <li>o cez internet</li> <li>o osobne pri návštevách združení na ochranu spotrebiteľov</li> <li>o anketármi</li> </ul> </li> <li>• oslovenie inštitúcií zapojených do systému ochrany spotrebiteľa, konkrétne určite oslovíme zo štátnych inštitúcií: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Ministerstvo hospodárstva, Odbor ochrany spotrebiteľa</li> <li>o Odbor energetiky</li> <li>o Ministerstvo spravodlivosti, Odbor ochrany spotrebiteľa</li> <li>o Komisia na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekalých obchodných praktík</li> <li>o Ministerstvo financií, Odbor ochrany spotrebiteľa</li> <li>o Národná banka Slovenska</li> <li>o Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka, Odbor bezpečnosti potravín a výživy, Sekcia potravnárstva a obchodu</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>Útvary štátnej regulácie a kontroly:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Slovenská obchodná inšpekcia</li> <li>○ Úrad pre reguláciu sieťových odvetví</li> <li>○ Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb</li> <li>○ Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou</li> <li>○ Štátna veterinárna a potravinová správa</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zapojenie ďalších spotrebiteľských združení ako multiplikátorov pomocou spotrebiteľom pri riešení spotrebiteľských sporov, konkrétne oslovíme určite tieto združenia: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Asociácia spotrebiteľských subjektov Slovenska /B. Stašenková/</li> <li>○ Slovenská komora spotrebiteľských organizácií</li> <li>○ Spotrebiteľské centrum /M. Antoňák/</li> <li>○ Edukačné centrum – mimosúdneho riešenia sporov /p. Dolanská/</li> <li>○ Združenie Brániť sa oplatí /Š. Dutko/</li> <li>○ Združenie občianskej sebaobrany /J. Miklovičová/</li> <li>○ Regionálne združenie spotrebiteľov – Poprad /J. Ujčíková/</li> <li>○ Slovenská komora spotrebiteľských organizácií</li> <li>○ Združenie spoločenstiev vlastníkov bytov</li> <li>○ Európske spotrebiteľské centrum</li> <li>○ ďalšie spotrebiteľské združenia</li> </ul> </li> <li>• Ďalšie neziskové organizácie, neziskové organizácie, profesné zväzy a komory, napr.: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Komora exekútorov</li> <li>○ Asociácia mediátorov SR</li> <li>○ Asociácia práv pacientov /p. Machalec</li> <li>○ Progresfem</li> <li>○ Klub podnikavých žien Poprad (EB)</li> <li>○ Regionálne združenie Spiša (Štrbianová)</li> </ul> </li> <li>• Zo súkromného sektora: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vybrané advokátske kancelárie, ktoré sa venujú pbasti ochrany spotrebiteľa /JUDr. Rybár, Mgr. Riedl, JUDr. Jurik, JUDr. Szabóová/</li> <li>○ Znalci v príslušných odvetviach tovarov a služieb, akreditované a autorizované subjekty zriadené na analýzy a posudzovanie</li> </ul> </li> <li>• Predajcov, dodávateľov, poskytovateľov a zhotoviteľov, výrobcov</li> </ul> <p>Vyššie uvedený zoznam slúži ako ukážka rozmanitosti cieľových skupín zapojených do ankety a počas realizácie projektu bude priebežne doplnený o ďalšie subjekty podieľajúce sa na ochrane spotrebiteľa v SR.</p> <p>V aktivite 1.1.2 budú zapojení spotrebiteľia - muži i ženy rôznych vekových kategórií z celej SR</p> |
| Výstupy aktivity | <p>Výstupy aktivity 1.1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 4 druhy anketových dotazníkov</li> <li>○ vyplnenie min. 500 ks dotazníkov v rámci ankety</li> <li>○ vyhodnotenie ankety: 4 správy o výsledkoch ankety</li> <li>○ Riešené prípady: 150</li> <li>○ Konzultácie: 1 200</li> <li>○ Prípadové štúdie: 20-25 podnetov z rôznych odvetví spotrebiteľského práva</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Podrobný popis aktivity č.1, podaktivita 1.2 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Názov aktivity                               | <b>Aktivita č. 1 – Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.2 Hodnotenie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Popis aktivity                               | <p><b>Cieľ aktivity:</b> Na základe výsledkov monitoringu (podaktivita 1.1.) spracovanie vyhodnotenia funkčnosti systému ochrany spotrebiteľa v Slovenskej republike všeobecne i na 5 vybraných segmentov trhu, vrátane identifikácie slabých miest a nedostatkov systému.</p> <p><b>Popis aktivity:</b></p> <p><u>Doba realizácie:</u> 12 mesiacov</p> <p><u>Vstupy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personálne zabezpečenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ organizácia: členovia projektového tímu,</li> <li>◦ realizácia: odborný garant, právni experti, poradcovia pre spotrebiteľov a expert pre monitoring,</li> </ul> </li> <li>• priestory: žiadateľa</li> <li>• technické vybavenie: PC a kancelárska technika, internet</li> <li>• materiály: výstupy z podaktivity 1.1.</li> </ul> <p><u>Popis aktivity - činnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• práca odborníkov v 6 pracovných skupinách</li> <li>• Pri hodnotení budeme ďalej zachovávať členenie informácií ako v podaktivite 1.1., teda rozdelíme hodnotenie osobitne na tieto časti: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. všeobecné zhodnotenie systému ochrany spotrebiteľa v rámci SR (Zákon o ochrane spotrebiteľa, ARS, Zákon o mediácii,...)</li> <li>2. spotrebiteľ na finančnom trhu,</li> <li>3. spotrebiteľ a trh s energiami</li> <li>4. podomový predaj</li> <li>5. telekomunikačný trh</li> <li>6. cestovný trh</li> </ol> </li> <li>• Hodnotenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ aktivít verejných inštitúcií, analýza dopadov aktivít verejných inštitúcií, hodnotenie dopadov aplikácie regulačných rámcov (pozitívny/negatívny dopad, miera dopadu) a/alebo</li> <li>◦ miery naplňania cieľov verejných politík, hodnotenie rozsahu verejných politík (primeranosť);</li> </ul> </li> </ul> |
| Cieľová skupina                              | <p>Práca odborníkov v 6 prac. skupinách, pričom každá z nich bude mať týchto členov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ odborný garant,</li> <li>◦ právni experti – min. 1</li> <li>◦ poradca pre spotrebiteľov – min. 1</li> <li>◦ expert pre monitoring</li> <li>◦ odborníci z praxe - prizvaní zástupcovia cieľových skupín (kto z inštitúcií prejaví záujem, zástupcovia predajcov, dodávateľov)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Výstupy aktivity                             | <p><u>Plánované výstupy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet zrealizovaných hodnotení, analýz a štúdií: 6 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. všeobecné zhodnotenie systému ochrany spotrebiteľa v rámci SR (Zákon o ochrane spotrebiteľa, ARS, Zákon o mediácii,...)</li> <li>2. spotrebiteľ na finančnom trhu,</li> <li>3. spotrebiteľ a trh s energiami</li> <li>4. podomový predaj</li> <li>5. telekomunikačný trh</li> <li>6. cestovný trh</li> </ol> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| Podrobný popis aktivity č.1, podaktivity 1.3 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Názov aktivity                               | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivity 1.3 Návrhy riešení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Popis aktivity                               | <p><b>Cieľ aktivity:</b> Na základe výstupov z podaktivity 1.2 <b>návrh riešení</b> na optimalizáciu verejnej politiky zameranej na ochranu spotrebiteľov s cieľom skvalitnenia a zvýšenia dostupnosti verejných služieb vrátane návrhov na zmenu legislatívy.</p> <p><b>Popis aktivity:</b></p> <p><u>Doba realizácie:</u> 12 mesiacov</p> <p><u>Vstupy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personálne zabezpečenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ organizácia: členovia projektového tímu,</li> <li>○ realizácia: odborný garant, právni experti, poradcovia pre spotrebiteľov a expert pre monitoring,</li> </ul> </li> <li>• priestory: žiadateľa</li> <li>• technické vybavenie: PC a kancelárska technika, internet</li> <li>• materiály: výstupy z podaktivity 1.1. a 1.2</li> </ul> <p><u>Popis aktivity - činnosti:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pokračovanie práce odborníkov v 6 pracovných skupinách,</li> <li>• Pri návrhoch riešení budeme ďalej zachovávať členenie informácií ako v podaktivite 1.2., teda rozdelíme hodnotenie osobitne na tieto časti: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. všeobecné zhodnotenie systému ochrany spotrebiteľa v rámci SR (Zákon o ochrane spotrebiteľa, ARS, CSP, Občiansky zákonník, Zákon o mediácii,...)</li> <li>2. spotrebiteľ na finančnom trhu,</li> <li>3. spotrebiteľ a trh s energiami</li> <li>4. podomový predaj</li> <li>5. telekomunikačný trh</li> <li>6. cestovný trh</li> </ol> </li> <li>• Spracovanie <b>návrhov riešení</b> na optimalizáciu verejnej politiky zameranej na ochranu spotrebiteľov, pričom tieto návrhy môžu mať formu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- predložených navrhnutých opatrení zameraných na zefektívnenie VS týkajúcich sa inštitucionálneho zabezpečenia systému ochrany spotrebiteľa</li> <li>- predložených návrhov na novely dotknutých zákonov</li> <li>- predložených koncepčných, analytických alebo metodických materiálov, ktoré môžu skvalitniť ochranu spotrebiteľov v praxi</li> </ul> </li> </ul> |
| Cieľová skupina                              | <p>Pokračovanie práce odborníkov v 6 pracovných skupinách, pričom každá z nich bude mať týchto členov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ odborný garant,</li> <li>○ právni experti – min. 1</li> <li>○ poradca pre spotrebiteľov – min. 1</li> <li>○ expert pre monitoring</li> <li>○ prizvaní zástupcovia cieľových skupín (kto z inštitúcií prejaví záujem, zástupcovia predajcov, dodávateľov,...)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Výstupy aktivity                             | <p>Plánované výstupy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet navrhnutých opatrení zameraných na zefektívnenie VS: 23</li> <li>• Počet návrhov na legislatívne zmeny za účelom zefektívnenia VS: 10</li> <li>• Počet koncepčných, analytických a metodických materiálov: 12 príručiek z jednotlivých prípadov + 150 metodických konceptov/postupov</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Názov aktivity | <b>Aktivita č. 1 - Procesy, systémy a politiky</b><br>podaktivita 1.4 Informačné aktivity                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Popis aktivity | <p>Za účelom zverejnenia a zviditeľnenia realizovaného projektu a dosiahnutých výstupov v rámci projektu zrealizujeme tieto informačné aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dve konferencie</li> <li>• 6 jednodňových seminárov s problematikou ochrany spotrebiteľov na vybraných segmentoch trhu</li> <li>• inzercia na internete/inzercia v tlači</li> <li>• Publikácia – obsahujúca výstupy projektu (v tlačenej i softvérovej verzii)</li> <li>• Webstránka - samozrejme budeme ju priebežne aktualizovať o informačné výstupy o projekte, jeho cieľoch, priebehu realizácie</li> </ul> <p><u>Doba realizácie:</u> 22 mesiacov</p> <p><u>Vstupy:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personálne zabezpečenie:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ organizácia: členovia projektového tímu,</li> <li>○ realizácia: odborný garant, lektori, prednášajúci, moderátori, právni experti, poradcovia pre spotrebiteľov,</li> </ul> </li> <li>• priestory: žiadateľa, resp. prenajaté priestory na semináre a konferencie</li> <li>• technické vybavenie: notebooky a dataprojektor, didaktické pomôcky pre lektorov a prednášajúcich, PC a kancelárska technika, internet</li> <li>• materiály: výstupy z podaktivity 1.1., 1.2 a 1.3, študijné materiály pre lektora i účastníkov školení/konferencií</li> </ul> <p><u>Popis aktivity - činnosti:</u></p> <p>V rámci aktivity plánujeme zrealizovať <b><u>minimálne 6 krátkodobých školení</u></b> za účelom zvýšenia informovanosti a právneho povedomia spotrebiteľov, konkrétne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorganizujeme jednodňové školenia pre spotrebiteľov v Poprade i mimo neho</li> <li>• Účastníkom vzdelávania ponúkneme základné informácie o špecifických oblastiach, na ktoré sa v projekte zameriavame:</li> <li>• obsah:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ úvod: základné informácie o systéme ochrany spotrebiteľov s dôrazom na zraniteľné skupiny občanov (<i>dôchodcovia, sociálne odkázaní občania, zdravotne postihnuté osoby, občania s nízkym vzdelaním, príslušníci MRK</i>)</li> <li>○ Jadro podľa zamerania školenia:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ napr. pravidiel fungovania finančného trhu, trhu s energiami, podomového predaja - vysvetlenie používanej terminológie, najčastejšie sa opakujúce chyby spotrebiteľov a</li> <li>▪ možnosti riešenia sporných prípadov mimosúdnu cestou, možnosti a podmienky súdneho konania, predstavenie relevantnej legislatívy,... vrátane príkladov z našej praxe, keď sme úspešne takýto spôsob riešenia sporu dosiahli, prostriedky prechádzania problémom a sporom, prevencia</li> </ul> </li> <li>○ prezentácia spôsobov akými je možné predchádzať spotrebiteľským sporom</li> </ul> </li> </ul> <p>Pre žiakov stredných a vyššie ročníky základných škôl plánujeme zrealizovať <b><u>minimálne 15 krátkodobých prednášok</u></b> za účelom zvýšenia ich informovanosti a právneho povedomia, konkrétne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorganizujeme cca 2,0 hod. prednášky pre mladých spotrebiteľov v Poprade</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>i mimo neho</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>obsah: <ul style="list-style-type: none"> <li>úvod: základné informácie o systéme ochrany spotrebiteľov, definície, terminológia,...</li> <li>Jadro podľa zamerania školenia: <ul style="list-style-type: none"> <li>Práva spotrebiteľov a ich uplatňovanie v praxi – vysvetlenie na vhodných príkladoch z praxe</li> <li>možnosti riešenia sporných prípadov mimosúdnu cestou, možnosti a podmienky súdneho konania, predstavenie relevantnej legislatívy,... vrátane príkladov z našej praxe</li> </ul> </li> <li>v závere prezentácia spôsobov akými je možné predchádzať spotrebiteľským sporom</li> </ul> </li> </ul> <p>V rámci aktivity plánujeme zrealizovať tiež:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>minimálne 2 konferencie</b> za účelom zvýšenia informovanosti cieľových skupín o realizácii projektu a dosiahnutých výsledkoch</li> </ul> <p><u>Spôsob a postup realizácie:</u></p> <p>Prípravná fáza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>príprava programu - oslovenie lektorov a spracovanie pozvánok na seminár,</li> <li>zabezpečenie didaktickej techniky potrebnej pre výučbu,</li> <li>oslovenie potenciálnych účastníkov vzdelávania s ponukou vzdelávania;</li> <li>príprava vybavenia a študijných pomôcok a materiálov</li> <li>organizačné zabezpečenie aktivity.</li> </ul> <p>Realizácia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>seminárov/prednášok/konferencií na vybraných miestach</li> </ul> <p>Vyhodnotenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vyhodnotenie zrealizovaných vzdelávacích podujatí zo strany lektora</li> <li>vyhodnotenie spokojnosti účastníkov následných školení</li> </ul> <p>Personálne zabezpečenie - pre zabezpečenie kvality realizovanej aktivity potrebujeme:</p> <p>Lektorov, ktorí sa budú podieľať na príprave obsahu vzdelávania, spracovaní materiálov pre lektorov i účastníkov vzdelávania a samozrejme budú aj reálne vzdelávať. Z tohto dôvodu budú spĺňať tieto požiadavky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>odbornosť – vzdelanie v danej oblasti, resp. min. 5-ročná prax v oblasti, na ktorú je školenie zamerané</li> <li>lektorské zručnosti – skúsenosti s lektorovaním (<i>andragogické vzdelanie alebo min. 1-ročné skúsenosti s vyučovaním / lektorovaním</i>)</li> </ul> <p>Odborného garanta (<i>metodika</i>) – osobu, ktorá zodpovedá za obsahovú kvalitu školení, poverenú týmito činnosťami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Výber lektorov</li> <li>Kontrola dokumentácie týkajúcej sa prípravy školení a tiež študijných materiálov pre účastníkov vzdelávania</li> <li>Hospitácia na školeniach</li> <li>Hodnotenie jednotlivých školení</li> </ul> <p><i>Zvýšenie informovanosti, právneho povedomia a preventívne opatrenia</i></p> <p>V rámci aktivity použijeme tieto spôsoby zvýšenia informovanosti cieľových skupín:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ponúkneme prehľadné informácie o špecifických oblastiach, na ktoré sa v projekte zameriavame</li> <li>obsah a rozsah: základné informácie o formách diskriminácie a možnostiach zneužívania nízkej gramotnosti o pravidlách fungovania finančného trhu, trhu</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <p>s energiami, podomového predaja,... vysvetlenie používanej terminológie, najčastejšie sa opakujúce chyby spotrebiteľov a možnosti ich riešenia mimosúdnou cestou, možnosti a podmienky súdneho konania, predstavenie relevantnej legislatívy,... vrátane príkladov z našej praxe, keď sme úspešne takýto spôsob riešenia sporu dosiahli</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formy informovanosti:</li> <li>• Vydanie a distribúcia info-letákov o projekte v úvode jeho realizácie</li> <li>• rozsah: plnofarebná obojstranná tlač letáčikov rozmeru A4 v celkovom počte min. 5000 ks</li> <li>• časový harmonogram: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ apríl – máj 2018: spracovanie obsahu letáčka a výber dodávateľa vydavateľských služieb</li> <li>○ máj – júl 2018: grafické spracovanie a tlač letáčikov</li> <li>○ od júla 2018: rozdávanie letáčikov a ich distribúcia na určené miesta s vysokou frekvenciou pohybu osôb</li> </ul> </li> <li>• Vydanie a distribúcia publikácie „Systém ochrany spotrebiteľov na Slovensku a návrhy na jeho zlepšenie“ o výstupoch projektu</li> <li>• Rozsah vydania: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ plnofarebná obojstranná tlač publikácie v celkovom počte min. 100 ks</li> <li>○ softvérová verzia publikácie – vydaná na CD/DVD v počte min. 200 ks</li> </ul> </li> <li>• časový harmonogram: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ apríl – jún 2018: spracovanie obsahu letáčka a výber dodávateľa vydavateľských služieb</li> <li>○ jún – júl 2018: grafické spracovanie a tlač letáčikov</li> <li>○ od decembra 2019: rozdávanie publikácii a ich distribúcia na určené inštitúcie zapojené do realizácie projektu, pre účastníkov záverečnej konferencie,...</li> </ul> </li> <li>• Zverejnenie odborných informácií na internete, konkrétne na: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ web-stránke združenia <a href="http://www.ombudspot.sk">www.ombudspot.sk</a></li> <li>○ na facebooku</li> <li>○ v internetových médiách</li> </ul> </li> <li>• Zverejnenie odborných informácií v tlačенých médiách, hlavne ako články v novinách, ktoré sú distribuované do domácností zdarma</li> </ul> |
| Cieľová skupina | <p><u>Účastníci:</u><br/>Do aktivity plánujeme zapojiť min. 390 účastníkov vzdelávania, pričom už v tejto fáze poznáme tieto školené skupiny z cieľových skupín účastníkov projektu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Spotrebitelia - jednotlivci alebo skupiny ohrozené poškodzovaním, chudobou alebo sociálnym vylúčením</b>, s dôrazom na zraniteľné skupiny občanov: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ dôchodcovia, ktorí sú diskriminovaní z hľadiska veku</li> <li>○ sociálne odkázaní občania,</li> <li>○ zdravotne postihnuté osoby,</li> <li>○ občania s nízkym vzdelaním,</li> <li>○ príslušníci MRK,</li> </ul> </li> </ul> <p>pričom niektorí účastníci spadajú do dvoch i viacerých foriem zraniteľnosti.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Špeciálne sa chceme venovať mladým ľuďom, u ktorých máme možnosť pôsobiť preventívne. Dohodneme prednášky pre mládež v školách v rámci ich vyučovania, pričom oslovíme stredné a základné školy – hlavná cieľová skupina mládeže, študenti už napr. získavajú prvé skúsenosti s finančným trhom a budujú si návyky, ktoré neskôr aplikujú vo svojom živote, nie raz sa stáva, že užitočné informácie získané v škole prúdia od žiakov a študentov k rodičom. Tak predpokladáme i tento nepriamy zásah.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p><u>Účastníci konferencií:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vybraní spotrebiteľia</li> <li>• Zástupcovia inštitúcií zapojených do systému ochrany spotrebiteľa, konkrétne určite oslovíme zo štátnych inštitúcií: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Ministerstvo hospodárstva SR</li> <li>◦ Ministerstvo spravodlivosti, Odbor ochrany spotrebiteľa</li> <li>◦ Komisia na posudzovanie podmienok v spotrebiteľských zmluvách a nekalých obchodných praktík</li> <li>◦ Ministerstvo financií, Odbor ochrany spotrebiteľa</li> <li>◦ Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka, Odbor bezpečnosti potravín a výživy, Sekcia potravinárstva a obchodu</li> </ul> </li> </ul> <p>Útvary štátnej regulácie a kontroly:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Slovenská obchodná inšpekcia</li> <li>◦ Úrad pre reguláciu sieťových odvetví</li> <li>◦ Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb</li> <li>◦ Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou</li> <li>◦ Štátna veterinárna a potravinová správa</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zástupcovia ďalších spotrebiteľských združení</li> <li>• Ďalšie neziskové organizácie, napr.: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Komora exekútorov</li> <li>◦ Asociácia mediátorov SR</li> <li>◦ Asociácia práv pacientov /p. Machalec</li> </ul> </li> <li>• Zo súkromného sektora: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Vybrané advokátske kancelárie, ktoré sa venujú oblasti ochrany spotrebiteľa /JUDr. Rybár, Mgr. Riedl, JUDr. Jurík, JUDr. Szabóová/</li> <li>◦ Znalci v príslušných odvetviach tovarov a služieb, akreditované a autorizované subjekty posudzovania</li> </ul> </li> <li>• Zástupcovia predajcov, dodávateľov</li> </ul> <p>Vyššie uvedený zoznam slúži ako ukážka rozmanitosti cieľových skupín zapojených do ankety a počas realizácie projektu bude doplnený o ďalšie subjekty podieľajúce sa na ochrane spotrebiteľa v SR.</p> |
| Výstupy aktivity | <p>Počet zrealizovaných informačných aktivít: 30<br/>v tom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Školenia: 6</li> <li>• Prednášky: 15</li> <li>• Konferencie : 2</li> <li>• Web-stránka: Aktualizácia min. 1x mesačne</li> <li>• Inzerca na internete/ v tlači: 4</li> <li>• Letáčik o projekte: 1</li> <li>• Publikácia s výstupmi projektu: 1</li> </ul> <p>Počet účastníkov vzdelávania a konferencií spolu: 440</p> <p>V rámci realizácie projektu tiež dôjde k zintenzívneniu spolupráce medzi inštitúciami verejnej správy a neziskovými organizáciami, takže na konci projektu očakávame aj takéto indikátory:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet novovzniknutých platforiem zameraných na zvyšovanie kvality verejných politík: 1</li> <li>• Počet vytvorených multisektorových partnerstiev: 1</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |