

Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky ako Riadiaci orgán pre operačný program Efektívna verejná správa
Pribinova 2, 812 72 Bratislava
(ďalej ako „Poskytovateľ“)

**AKTUALIZÁCIA č. 1 Prílohy č. 2 rozhodnutia o schválení žiadosti
o poskytnutí nenávratného finančného príspevku**

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE:

Identifikácia prijímateľa (ďalej len „Prijímateľ“)	Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, Pribinova 2, 812 72 Bratislava IČO:00151866
Rozhodnutie o schválení žiadosti o nenávratný finančný príspevok (ďalej len „NFP“) s kódom	NFP314010D438
Kód projektu (ďalej len „Projekt“)	314011D438
Názov Projektu	Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov

Predmet podpory NFP¹

1. Všeobecné informácie o projekte	
Názov projektu:	Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov
Kód projektu:	314011D438
Kód ŽoNFP:	NFP314010D438
Operačný program:	Operačný program Efektívna verejná správa
Spolufinancovaný z:	Európsky sociálny fond
Prioritná os:	1. Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS
Špecifický cieľ:	1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS
Kategórie regiónov:	menej rozvinuté regióny, rozvinutejšie regióny
Oblasť intervencie:	119 - Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti verejných správ a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy
Hospodárska činnosť:	18 - Verejná správa

2. Financovanie projektu	
Forma financovania:	Číslo účtu vo formáte IBAN/banka:
Zálohové platby:	SK7881800000007000180023
Refundácia:	SK5181800000007000260437

3. Miesto realizácie projektu	
Štát:	Slovensko

¹ Rozsah údajov uvedených v rámci vzorového predmetu podpory bude v rozsahu tohto štandardného formuláru podporovaný výstupnou zostavou ITMS2014+. V prípade úpravy údajov zo strany RO nie je možné garantovať plnú kompatibilitu výstupnej zostavy s vlastným vzorom definovaným zo strany RO.

Región (NUTS II):	Bratislavský kraj, Západné Slovensko, Stredné Slovensko, Východné Slovensko
Vyšší územný celok (NUTS III):	Bratislavský kraj, Trnavský kraj, Trenčiansky kraj, Nitriansky kraj, Žilinský kraj, Banskobystrický kraj, Prešovský kraj, Košický kraj
Okres NUTS IV):	-
Obec:	-

4. Popis cieľovej skupiny

zamestnanci verejnej správy, občania a právnické osoby ako prijímatelia služieb verejnej správy

5. Hlavné aktivity projektu:

Celková dĺžka realizácie hlavných aktivít projektu (v mesiacoch):	69
Začiatok realizácie hlavných aktivít Projektu (začiatok prvej hlavnej aktivity vo formáte MM.RRRR):	04.2015
Ukončenie realizácie hlavných aktivít Projektu (koniec realizácie poslednej hlavnej aktivity alebo viacerých aktivít, ak sa ich realizácia ukončuje v rovnaký čas vo formáte MM.RRRR):	12.2020
Zoznam hlavných aktivít Projektu:	
Hlavná aktivita 1 - začiatok realizácie a ukončenie hlavnej aktivity Projektu 1 vo formáte MM.RRRR – MM.RRRR:	Zefektívňovanie verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy 01.2017 – 12.2020
Hlavná aktivita 2 - začiatok realizácie a ukončenie hlavnej aktivity Projektu 2 vo formáte MM.RRRR – MM.RRRR:	Komplexná analýza a zefektívnenie fungovania klientskych centier 04.2015 – 12.2020

Hlavná aktivita 3 - začiatok realizácie a ukončenie hlavnej aktivity Projektu 3 vo formáte MM.RRRR – MM.RRRR:	Rozširovanie siete klientskych centier a monitoring ich činnosti 04.2015 – 12.2020
Hlavná aktivita 4 - začiatok realizácie a ukončenie hlavnej aktivity Projektu 4 vo formáte MM.RRRR – MM.RRRR:	Rozvoj ľudských zdrojov 01.2017 – 12.2020
Hlavná aktivita 5 - začiatok realizácie a ukončenie hlavnej aktivity Projektu 5 vo formáte MM.RRRR – MM.RRRR:	Meranie spokojnosti s poskytovaním služieb verejnej správy 01.2017 – 12.2020
Podporné aktivity Projektu	
Podporné aktivity projektu sú nasledovné:	administratívne a technické zabezpečenie realizácie projektu vrátane informovania a komunikácie v trvaní 01.2017 – 12.2020

6. Merateľné ukazovatele projektu:				
6.1 Príspevok aktivít k merateľným ukazovateľom projektu:				
Hlavná aktivita projektu	Merateľný ukazovateľ projektu	Merná jednotka	Cieľová hodnota	Čas plnenia
Komplexná analýza a zefektívnenie fungovania klientskych centier	Počet koncepčných, analytických a metodických materiálov	počet	1	koniec realizácie projektu
Zefektívňovanie verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy	Počet koncepčných, analytických a metodických materiálov	počet	1	koniec realizácie projektu
Rozširovanie siete klientskych centier a monitoring ich činnosti	Počet okresných úradov zapojených do implementovania inovovaných procesov	počet	79	koniec realizácie projektu

Rozširovanie siete klientskych centier a monitoring ich činnosti	Počet okresných úradov, ktoré implementovali inovované procesy	počet	79	koniec realizácie projektu
Rozširovanie siete klientskych centier a monitoring ich činnosti	Počet podporených klientskych centier poskytujúcich pro-klientsky orientované služby FO a PO	počet	31	koniec realizácie projektu
Meranie spokojnosti s poskytovaním služieb verejnej správy	Počet subjektov so zavedenými alebo zlepšenými systémami merania spokojnosti klientov	počet	79	koniec realizácie projektu
Meranie spokojnosti s poskytovaním služieb verejnej správy	Počet subjektov, ktoré získali podporu na zavedenie a/alebo zlepšenie systémov merania spokojnosti klientov	počet	79	koniec realizácie projektu
Meranie spokojnosti s poskytovaním služieb verejnej správy	Počet zrealizovaných informačných aktivít	počet	2	koniec realizácie projektu
Zefektívňovanie verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy	Počet úspešných absolventov vzdelávacích aktivít	počet	80	koniec realizácie projektu
Rozvoj ľudských zdrojov	Počet úspešných absolventov vzdelávacích aktivít	počet	5 597	koniec realizácie projektu
Zefektívňovanie verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy	Počet osôb zapojených do vzdelávania	počet	80	koniec realizácie projektu

Rozvoj ľudských zdrojov	Počet osôb zapojených do vzdelávania	počet	6 997	koniec realizácie projektu
-------------------------	--------------------------------------	-------	-------	----------------------------

6.2 Prehľad merateľných ukazovateľov projektu:					
Kód	Názov	Merná jednotka	Celková cieľová hodnota	Príznak rizika	Relevancia k HP
P0178	Počet koncepčných, analytických a metodických materiálov	počet	2	Nie	HP udržateľný rozvoj
P0246	Počet okresných úradov zapojených do implementovania inovovaných procesov	počet	79	Nie	-
P0247	Počet okresných úradov, ktoré implementovali inovované procesy	počet	79	Nie	-
P0296	Počet podporených klientskych centier poskytujúcich pro-klientsky orientované služby FO a PO	počet	31	Nie	HP udržateľný rozvoj HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia
P0400	Počet subjektov so zavedenými alebo zlepšenými systémami merania spokojnosti klientov	počet	79	Nie	HP udržateľný rozvoj
P0404	Počet subjektov, ktoré získali podporu na zavedenie a/alebo	počet	79	Nie	HP udržateľný rozvoj

	zlepšenie systémov merania spokojnosti klientov				
P0589	Počet zrealizovaných informačných aktivít	počet	2	Nie	HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia
P0722	Počet úspešných absolventov vzdelávacích aktivít	počet	5 677	Nie	HP udržateľný rozvoj HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia
P0729	Počet osôb zapojených do vzdelávania	počet	7 077	Nie	HP udržateľný rozvoj HP podpora rovnosti mužov a žien a nediskriminácia

7. Iné údaje na úrovni projektu:

Kód	Názov	Merná jednotka	Relevancia k HP
-	-	-	-
-	-	-	-

8. Rozpočet projektu:

Priame výdavky: 7 195 291,24 EUR	
Typ aktivity	
Zjednodušenie administratívnych procedúr, odstraňovanie byrokracie a znižovanie regulačného zaťaženia	
Hlavné aktivity projektu	Celková výška oprávnených výdavkov za aktivitu
Komplexná analýza a zefektívnenie fungovania klientskych centier	498 080,06 €
Skupina výdavku	Výška oprávneného výdavku
930 - Rezerva na nepredvídané výdavky	8 410,64 €
521 - Mzdové výdavky	408 492,44 €
518 - Ostatné služby	69 527,40 €
512 – Cestovné náhrady	11 521,10 €
112 - Zásoby	128,48 €

Typ aktivity	
Zjednodušenie administratívnych procedúr, odstraňovanie byrokracie a znižovanie regulačného zaťaženia	
Hlavné aktivity projektu	Celková výška oprávnených výdavkov za aktivitu
Zefektívňovanie verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy	771 590,65 €
Skupina výdavku	Výška oprávneného výdavku
930 - Rezerva na nepredvídané výdavky	14 026,65 €
521 - Mzdové výdavky	188 944,00 €
518 - Ostatné služby	568 620,00 €
Typ aktivity	
Zvýšenie dostupnosti verejných služieb	
Hlavné aktivity projektu	Celková výška oprávnených výdavkov za aktivitu
Rozširovanie siete klientskych centier a monitoring ich činnosti	2 038 319,81 €
Skupina výdavku	Výška oprávneného výdavku
112 - Zásoby	28 453,98 €
930 - Rezerva na nepredvídané výdavky	33 257,38 €
521 - Mzdové výdavky	1 753 447,95 €
518 - Ostatné služby	32 564,40 €
512 - Cestovné náhrady	190 596,10 €
Typ aktivity	
Vzdelávanie zamestnancov	
Hlavné aktivity projektu	Celková výška oprávnených výdavkov za aktivitu
Rozvoj ľudských zdrojov	1 886 919,49 €
Skupina výdavku	Výška oprávneného výdavku
930 - Rezerva na nepredvídané výdavky	30 349,99 €
521 - Mzdové výdavky	285 852,00 €
518 - Ostatné služby	1 504 958,00 €
512 - Cestovné náhrady	14 486,40 €
112 - Zásoby	51 273,10 €
Typ aktivity	
Prieskum spokojnosti klientov	

Hlavné aktivity projektu	Celková výška oprávnených výdavkov za aktivitu
Meranie spokojnosti s poskytovaním služieb verejnej správy	2 000 381,23 €
Skupina výdavku	Výška oprávneného výdavku
930 - Rezerva na nepredvídané výdavky	33 955,34 €
521 - Mzdové výdavky	516 736,60 €
518 - Ostatné služby	1 445 820,49 €
512 – Cestovné náhrady	3 868,80
Nepriame výdavky: 944 744,97 €	
Podporné aktivity projektu	Celková výška oprávnených výdavkov za aktivitu
Podporné aktivity	944 744,97 €
Skupina výdavku	Výška oprávneného výdavku
518 - Ostatné služby	219 127,70 €
112 - Zásoby	13 313,50 €
521 - Mzdové výdavky	667 968,57 €
512 - Cestovné náhrady	7 737,60 €
502 - Spotreba energie	36 597,60 €
Zazmluvnená výška NFP	
Celková výška oprávnených výdavkov (EUR)	8 140 036,21 €
Celková výška oprávnených výdavkov pre projekty generujúce príjem (EUR)	0,00 €
Percento spolufinancovania zo zdrojov EU a ŠR (%)	100,00%
Maximálna výška nenávratného finančného príspevku (EUR)	8 140 036,21 €
Výška spolufinancovania z vlastných zdrojov žiadateľa (EUR)	0,00 €

Právne účinky zmien Projektu, ktoré boli predmetom tejto aktualizácie nastávajú v deň doručenia tejto aktualizácie č. 1 prijímateľovi: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, Pribinova 2, 812 72 Bratislava, IČO:00151866.

V Bratislave, dňa

JUDr. Adela Danišková
generálna riaditeľka sekcie európskych programov MV SR

Prevzal dňa:

Ing. Ondrej Varačka
Generálny tajomník služobného úradu
Ministerstva vnútra Slovenskej republiky